Джоли Бэллью Джефф Дантеман



Зачищаем Windows®

или как значительно ускорить работу компьютера, очистив его от накопившегося хлама

- Быстрый поиск и удаление ненужных программ, постоянно сидящих в памяти компьютера
- Очистка Рабочего стола от непонятно как попавших на него значков
- Возвращение контроля над компьютером и защита от хакеров, спамеров и вирусов



По договору между издательством «Символ-Плюс» и Интернет-магазином «Books.Ru – Книги России» единственный легальный способ получения данного файла с книгой ISBN-13: 978-5-93286-106-6, название «Зачищаем Windows[®], или как значительно ускорить работу компьютера, очистив его от накопившегося хлама, 2-е издание» – покупка в Интернет-магазине «Books.Ru – Книги России». Если Вы получили данный файл каким-либо другим образом, Вы нарушили международное законодательство и законодательство Российской Федерации об охране авторского права. Вам необходимо удалить данный файл, а также сообщить издательству «Символ-Плюс» (piracy@symbol.ru), где именно Вы получили данный файл.

Degunking[™] Windows[®]

Second Edition

Joli Ballew, Jeff Duntemann



Зачищаем Windows®

или как значительно ускорить работу компьютера, очистив его от накопившегося хлама

Второе издание

Джоли Бэллью, Джефф Дантеман



– Санкт-Петербург — Москва 2008

Джоли Бэллью и Джефф Дантеман

Зачищаем Windows®

или как значительно ускорить работу компьютера, очистив его от накопившегося хлама, 2-е издание

Перевод В. Овчинникова

Главный редактор	
Зав. редакцией	
Выпускающий редактор	
Корректор	
Верстка	

А. Галунов Н. Макарова В. Овчинников М. Котова Д. Орлова

Бэллью Дж. и Дантеман Дж.

Зачищаем Windows[®], или как значительно ускорить работу компьютера, очистив его от накопившегося хлама, 2-е издание – Пер. с англ. – СПб: Символ-Плюс, 2008. – 400 с., ил. ISBN-10: 5-93286-106-1

ISBN-13: 978-5-93286-106-6

В этом руководстве рассказано, как продлить стремительно сокращающийся век компьютера, работающего под управлением Windows. Подробно и толково авторы, не злоупотребляя специальными терминами, описывают необходимые для этого меры: удаление лишних файлов, дефрагментация жесткого диска, чистка реестра Windows и Рабочего стола, настройка ПО, удаление шпионских программ, сортировка электронной почты и борьба со спамом, восстановление и обновление системы, создание резервных копий данных и многое другое. Книга адресована тем, кто не владеет в совершенстве приемами работы в Windows, и окажет им большую практическую помощь.

ISBN-10: 5-93286-106-1 ISBN-13: 978-5-93286-106-6 ISBN: 1-933097-07-8 (англ)

© Издательство Символ-Плюс, 2008

Authorized translation of the English edition @ 2005 Paraglyph Press, Inc. This translation is published and sold by permission of Paraglyph Press, Inc., the owner of all rights to publish and sell the same.

Все права на данное издание защищены Законодательством РФ, включая право на полное или частичное воспроизведение в любой форме. Все товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки, упоминаемые в настоящем издании, являются собственностью соответствующих фирм.

Издательство «Символ-Плюс». 199034, Санкт-Петербург, 16 линия, 7, тел. (812) 324-5353, www.symbol.ru. Лицензия ЛП N 000054 от 25.12.98. Налоговая льгота – общероссийский классификатор продукции ОК 005-93, том 2; 953000 – книги и брошюры. Подписано в печать 04.02.2008. Формат 70х100¹/₁₆. Печать офсетная. Объем 25 печ. л. Тираж 2000 экз. Заказ N Отпечатано с диапозитивов в ГУП «Типография «Наука» 199034, Санкт-Петербург, 9 линия, 12. Посвящается, как и всегда, моей семье, в знак благодарности за их помощь и поддержку. –Джоли Бэллью

Autom Dominio

В память о Чуи (1982–1998), которая предпочла славе долгую жизнь.

–Джефф Дантеман

Оглавление

	Отзывы на «Degunking Windows»	15
	Об авторах	18
	Благодарности	19
	О втором издании	20
	Предисловие	25
	Введение	27
1.	Почему мой компьютер так похож на свалку?	31
	Что известно знатокам	33
	Как же я превратил компьютер в такую свалку?	34
	Файлы сыплются на жесткий диск	34
	Не все временные файлы такие уж временные	34
	Спам, спам и еще раз спам	35
	Установлено слишком много программ	35
	Перегружено системное меню	36
	На Рабочем столе очень много значков	36
	Φ рагментация жесткого диска	37
	На жестком диске мало места	38
	Свалка файлов данных	38
	Свалка в каталоге Избранное	39
	Страшилище шпионского ПО	40
	Страшилище Cookie	41
	Обновления и сервис-паки	41
	Все равно беспорядок!	42
	Готовы к наведению порядка в компьютере?	42
2.	. Генеральная уборка данных в компьютере	43
	Стратегия удаления хлама из компьютера	44
	О чем спросить самих себя	45
	Служба 101: управление файлами	46

Рабочий стол и меню Пуск	. 47
Упорядочение данных электронной почты	. 47
Уборка останков удаленных программ	. 48
Оптимизация жесткого диска	. 48
«Лечение» файлов и данных	. 49
Пара слов о сервис-паках	. 49
Безопасность	. 50
Создание резервных копий	. 50
Чистый старт	. 51
Генеральная уборка компьютера: программа 12 шагов	. 52
Резюме	. 52
3. Удаление файлов	. 53
Очистка каталогов по умолчанию	. 54
Документы	. 55
Музыкальные и видеофайлы	. 56
Совместные каталоги	. 60
Очистка основного диска	. 63
Удаление файлов из корневого каталога (диска С:)	. 64
Удаление неиспользуемых файлов из других каталогов	. 66
Очистка папки Unzipped	. 69
Обнаружение файлов-дубликатов	. 70
Продолжаем удалять надоедливые временные файлы	. 70
Применение утилиты Очистка диска	. 71
Удаление файлов, пропущенных утилитой Очистка диска	. 72
Удаление пользовательских файлов	
из незадействованных учетных записей	. 76
Резюме	. 77
4. Удаление балласта и тонкая настройка рабочих инструментов	. 78
Удаление ненужных программ	. 79
Удаление программ при помощи деинсталляторов	. 81
Удаление программ средствами Панели управления	. 82
Удаление внешних компонентов Windows	. 82
Очистка меню Пуск	. 84
Поиск программ, о которых вы даже не знали	. 85
Исследование папки Program Files	. 85
Удаление шпионских программ	. 88
Удаление ПО для оборудования, которого у вас уже нет	. 89
Тонкая настройка программ, которые вам нужны	. 90
Значок приложения и щелчок правой кнопкой мыши	. 90
Режим совместимости	. 90
Улучшение работы игровых и мультимедийных приложений	. 92
Параметры быстродействия	. 93

Восстановление системы	96
Резюме	97
5. Систематизация файлов и папок	98
	00
Била помостить данные?	100
Куда поместить данные:	100
созлав в них свои собственные	101
Очишаем Колзину	106
Перезагрузка компьютера	107
Последний смотр	108
Готовы? Очищайте Корзину!	109
Ути пита Disk Defragmenter	109
Поллеруузние порядка	112
Резюме	114
1 COLONIC	
6. Тонкая настройка Рабочего стола и меню Пуск	115
Очистка и персональная настройка Панели задач	116
Управление областью уведомлений	117
Добавление значков в панель быстрого запуска	121
Оформление панели задач: Lock, AutoHide и Group	122
Утилита TweakUI	123
Настройка меню Пуск	123
Меню Пуск в Windows XP	124
Классическое меню Пуск	126
Чистка и настройка Рабочего стола	127
Добавление и удаление значков по умолчанию	128
Создание ярлыков для программ и папок	129
Как отделить зерна от плевел	129
Удаление ярлыков и папок	130
Мастер очистки Рабочего стола	131
Выбор экранной заставки, нетребовательной к ресурсам	131
О темах	132
Свойства папки	132
Резюме	134
7. Как уберечься от спама	135
Выбор наилучшего электронного адреса	136
Как завести основной электронный адрес	137
Установка дублирующего и временного электронных адресов .	137
Остерегайтесь словарных атак спамеров	138
Выбор почтового клиента – дело тонкое	139
Outlook требует осторожности	139
Остерегайтесь спам-маяков	140

	Выбор альтернативных клиентских почтовых программ	. 141
	Со своим электронным адресом надо обращаться аккуратно	. 142
	Никогда не «отписывайтесь» от спамерской рассылки	. 143
	Никогда не выставляйте почтовый адрес на веб-сайте	. 143
	Не выставляйте свой электронный адрес на досках объявлений .	. 144
	Временные адреса и электронная коммерция	. 145
	Службы управления электронными адресами	. 146
	Использование утилит для фильтрации спама	. 146
	Краткий словарь истребителя спама	.147
	Фильтрации в пределах клиентской почтовой	
	программы не достаточно	. 148
	Как работают почтовые посредники	. 149
	POPFile и его Ведра	. 151
	Настройка почтового клиента для работы с POPFile	. 151
	Тренировка POPFile	. 153
	Создание магнитов POPFile	. 154
	Не провоцируйте запуск фильтров,	
	установленных у ваших корреспондентов	. 156
	Резюме	. 157
0		150
ο.	. Генеральная уборка электронной почты	. 198
	Сохранить, задержать, выбросить	. 159
	Правило «одной сотни»	. 160
	Автосортировка – это хорошо?	. 160
	Все это чистая психология и никакой техники!	. 161
	Создание иерархии каталогов в пределах одного экрана	. 162
	Список папок должен помещаться на экране	. 163
	Держите почту с ограниченным сроком давности	
	в отдельном каталоге	. 164
	Работа с вложенными папками требует аккуратности	. 165
	Не копите вложения	. 166
	Как еще очистить почту	. 170
	Не пропустите забытые черновики	. 170
	Удалите копии почтовой базы	. 170
	Mycop Outlook Express в peectpe Windows	. 172
	Уничтожение файлов, уже удаленных с жесткого диска	. 173
	Резюме	. 175
a	Инсталляция обновлений системы	176
9.		. 170
	Windows Update – средство обновления системы	. 177
	Получение обновлений автоматически и вручную	. 179
	Пакеты обновлений и высокоприоритетные обновления	. 182
	Обновления ПО и оборудования	. 183
	Апгрейд до Windows XP Professional	. 185

Апгрейд мультимедийных приложений	18
Апгрейд до MSN Messenger 7.0	18
Резюме	18
10. Как пережить установку пакета обновления SP2	18
Убедитесь, что пакет SP2 у вас есть, а если нет,	
то найдите его и установите	19
Способы получения пакета SP2	19
Установка пакета SP2	19
Свободу броузеру Internet Explorer	19
Разрешите активное содержимое и просматривайте	
заблокированные всплывающие окна	19
Измените конфигурацию Outlook Express	19
Включите вложения, живые ссылки и встроенные картинк	и19
Настройте Центр безопасности	19
Настройте брандмауэр	19
Автоматическое обновление	19
Настройте защиту от вирусов	19
Избавьтесь от ненужных уведомлений	20
Устраните остальные последствия установки SP2	20
Удалите SP2 (если все остальное не помогло)	20
Резюме	20
I1. Генеральная уборка мультимедиа	20
Обновите мультимедийные компоненты своей системы	20
Приведите в порядок проигрыватель Windows Media	20
Управление списками воспроизведения	20
Как отыскать пропавшие файлы мультимедиа	20
Удаление ненужных медиа-файлов	21
Удаление дубликатов ссылок из музыкальной библиотеки .	21
Лицензии: создание резервных копий, восстановление,	
управление, восстановление утраченных	21
Генеральная уборка Windows Movie Maker	21
Разница между исходными файлами,	
файлами проектов и фильмами	21
Организуйте хранение своих файлов и удалите ненужные	21
Файлы фильмов должны иметь приемлемую длину	21
Резюме	21
12. Оптимизация жесткого диска и запуска системы	22
Применение NTFS	22
Преобразование файловой системы в NTFS	22
Изменение размеров разделов	22
Уборка в автозагрузке	22

Уборка: папка Startup	224
Уборка: программы сторонних производителей	225
Уборка: процесс загрузки	225
Просмотр ошибок	
с помощью утилиты Dr. Watson	230
Запуск Dr. Watson (Drwtsn32.exe)	230
Диагностика сети	231
Избавьтесь от неподписанных файлов и драйверов	232
Применение утилиты File Signature Verification	232
Обновление драйверов, не имеющих подписи	235
Проверка ошибок	236
Как навел порядок, береги его	237
Резюме	238
13. Чистка и настройка реестра	239
В реестре	240
Коротко о версиях Windows	241
REGEDT32 – это ваш ключ к реестру	242
Резервное копирование и восстановление реестра	245
Чистка реестра	248
ПО для чистки реестра	250
Инструмент RegClean от Microsoft и чистка реестра	
в Windows 95/98/NT или в Windows 2000	252
Оптимизация реестра	253
Как сделать папку Мои документы каскадной	255
Отображение сжатых файлов другим цветом	255
Отображение скрытых файлов в Проводнике	256
Удаление значков с Рабочего стола	256
Резюме	257
14. Лучшее оборудование для генеральной уборки компьютера .	258
Установка дополнительной памяти	259
Физическая установка	260
Настройка параметров виртуальной памяти	263
Установите устройство резервного копирования	265
Внешний жесткий диск	265
USB-устройства чтения/записи	
дисков CD-R/RW, DVD-R/RW	267
ZIP-накопитель	267
Другие возможности хранения информации	268
Установите второй монитор	269
Приобретение нового видеоадаптера	269
Установка видеоадаптера	270
Настройка дисплея	270

Удаление пыли и грязи	271
Чистка клавиатуры, мыши и монитора	271
Генеральная уборка внутри корпуса	273
Покупка нового компьютера	274
Генеральная уборка нового компьютера	277
Бесплатный сыр	278
ПО от производителя компьютера	
и ПО от независимых разработчиков	281
Резюме	283
15. PowerToys и условно-бесплатное ПО	284
PowerTovs и генеральная уборка	285
Как их скачать и установить	286
Настройка параметров Windows с помошью TweakUI	
Организация Рабочего стола при помощи	
Virtual Desktop Manager	290
Изменение размера изображений при помощи Image Resizer	292
Alt-Tab Replacement	293
Подборка условно-бесплатного ПО на сайте WUGNET	293
Поддержание чистоты реестра при помощи Registry First Aid	1 293
Избавление от всплывающей рекламы	
с помощью Pop-Up Stopper Professional	294
Синхронизация папок с помощью FolderMatch	295
System Mechanic помогает обеспечить бессбойную	
работу компьютера	296
Bloglines и RSS-каналы	297
Новые утилиты от Microsoft	298
Резюме	299
16. Улучшение безопасности	300
	300
Приобратите и настройте антирирусное ПО	301
Настройка свойств Internet Explorer	305
	305
	308
Параметры конфиденциальности	300
	210 210
Настройка учетную записы Гость	
	212
Покоди на диминистрирования	212
Осизония Инрорисцию компьютером	
Сснастка в правление компьютером) 16 مەر
итандмаузры	
иет накета SF 2; БКлючите Брандмауэр w mows AP	
w muows лг и орандмауэр 5Р2	

Брандмауэры для домашних и корпоративных пользователей .	322
Как обеспечить безопасность	323
Резюме	323
17. Архивация данных	325
Архивация данных при помощи системной утилиты	326
Начнем, пожалуй	326
Простая архивация	327
Полная архивация	328
Типы архива бывают разными	330
Рекомендации для пользователей домашних систем	332
Как часто следует архивировать данные	332
О хранении архивных копий	333
Запуск утилиты архивации по расписанию	333
Составление расписания архиваций с помощью	
утилиты Scheduled Tasks	334
Установка параметров назначенного задания	335
Восстановление данных при помощи мастера	337
Сохранение на CD как вариант архивации	339
Резюме	341
18. Последний резерв генеральной уборки	342
Отыскание несовместимого оборудования	343
Отыскание несовместимого оборудования Устраните неполадки, вызванные драйверами оборудования	343 344
Отыскание несовместимого оборудования Устраните неполадки, вызванные драйверами оборудования Возврат к прежним версиям драйверов	343 344
Отыскание несовместимого оборудования Устраните неполадки, вызванные драйверами оборудования Возврат к прежним версиям драйверов при помощи утилиты отката	343 344 345
Отыскание несовместимого оборудования Устраните неполадки, вызванные драйверами оборудования Возврат к прежним версиям драйверов при помощи утилиты отката Проверка системных файлов	343 344 345 347
Отыскание несовместимого оборудования Устраните неполадки, вызванные драйверами оборудования Возврат к прежним версиям драйверов при помощи утилиты отката Проверка системных файлов Восстановление системы к предыдущему состоянию	343 344 345 347 347
Отыскание несовместимого оборудования Устраните неполадки, вызванные драйверами оборудования Возврат к прежним версиям драйверов при помощи утилиты отката Проверка системных файлов. Восстановление системы к предыдущему состоянию Настройка восстановления системы .	343 344 345 347 347 348
Отыскание несовместимого оборудования Устраните неполадки, вызванные драйверами оборудования Возврат к прежним версиям драйверов при помощи утилиты отката Проверка системных файлов Восстановление системы к предыдущему состоянию Настройка восстановления системы Создание точек восстановления вручную	343 344 345 347 347 348 349
 Отыскание несовместимого оборудования Устраните неполадки, вызванные драйверами оборудования Возврат к прежним версиям драйверов при помощи утилиты отката. Проверка системных файлов. Восстановление системы к предыдущему состоянию Настройка восстановления системы Создание точек восстановления вручную. Применение восстановления системы 	343 344 345 347 347 348 349 350
Отыскание несовместимого оборудования Устраните неполадки, вызванные драйверами оборудования Возврат к прежним версиям драйверов при помощи утилиты отката Проверка системных файлов. Восстановление системы к предыдущему состоянию Настройка восстановления системы Применение восстановления вручную Исправление XP при помощи установочного диска	343 344 345 347 347 348 349 350 352
Отыскание несовместимого оборудования	343 344 345 347 347 347 348 349 350 352 352
Отыскание несовместимого оборудования	343 344 345 347 347 348 349 350 352 352 353
Отыскание несовместимого оборудования	343 344 345 347 347 348 349 350 352 353 353
Отыскание несовместимого оборудования	343 344 345 347 347 348 349 350 352 353 353 353
Отыскание несовместимого оборудования	$\begin{tabular}{lllllllllllllllllllllllllllllllllll$
Отыскание несовместимого оборудования	343 344 345 347 347 348 349 352 352 353 353 353 354 355
Отыскание несовместимого оборудования	$\begin{tabular}{lllllllllllllllllllllllllllllllllll$
Отыскание несовместимого оборудования	$ \begin{array}{c} 343 \\ 344 \\ 345 \\ 347 \\ 347 \\ 348 \\ 350 \\ 352 \\ 352 \\ 353 \\ 353 \\ 353 \\ 355 \\ 356 \\ 358 \\ $
Отыскание несовместимого оборудования Устраните неполадки, вызванные драйверами оборудования Возврат к прежним версиям драйверов при помощи утилиты отката. Проверка системных файлов. Восстановление системы к предыдущему состоянию Настройка восстановления системы Создание точек восстановления вручную Применение восстановления вручную Применение восстановления системы Исправление XP при помощи установочного диска A если у меня нет установочного диска XP? Загрузка с CD-ROM. Изменение настроек BIOS Исправление XP (чистая установка подождет) Обновление Windows XP. Новая установка – это эффективная, но крайняя мера Сбор важной информации Полная переустановка.	$ \begin{array}{c} \begin{array}{c} \begin{array}{c} \begin{array}{c} \begin{array}{c} \begin{array}{c} \begin{array}{c} \begin{array}{c}$
Отыскание несовместимого оборудования Устраните неполадки, вызванные драйверами оборудования Возврат к прежним версиям драйверов при помощи утилиты отката. Проверка системных файлов. Восстановление системы к предыдущему состоянию. Настройка восстановления системы Создание точек восстановления системы Исправление XP при помощи установочного диска А если у меня нет установочного диска XP? Загрузка с CD-ROM. Изменение настроек BIOS Исправление XP (чистая установка подождет) Обновление Windows XP. Новая установка – это эффективная, но крайняя мера Сбор важной информации Полная переустановка Резюме	$ \begin{array}{c} \begin{array}{c} \begin{array}{c} \begin{array}{c} \begin{array}{c} \begin{array}{c} \begin{array}{c} \begin{array}{c}$

Как отыскать параметры конфигурации	
компьютера и личные данные 3	63
Как узнать параметры жесткого диска 3	64
Как найти свойства подключения к Интернету	65
Как найти сведения о регистрации ПО	65
Служебные пакеты и обновления	66
В. Восстановление испорченного реестра	68
Помощь служб поддержки Microsoft	68
Как удостовериться, что загрузка невозможна	
из-за неисправности в реестре	69
Исправление поврежденного реестра	69
Шаг 1: Подготовка к замещению файлов реестра	70
Шаг 2: Отыскание резервных копий файлов реестра,	
предназначенных для замены	71
Шаг 3: Установка резервных файлов реестра	73
С. Генеральная уборка Windows	
как способ устранения неполадок	75
Неполадки операционной системы	76
Неполадки файловой системы/жесткого диска	77
Неполадки, связанные с работой приложений	77
Неполадки с электронной почтой	
и веб-серфингом	78
Неполадки, связанные с безопасностью	79
Неполадки, связанные с оборудованием	80
Неполадки с мультимедиа	80
D. Перспективы генеральной уборки	82
Виртуализация Windows3	82
Сценарий «одна кнопка»	83
Спенарий «испытаем ПО»	84
Спенарий «виртуальные проекты»	85
Спенарий «безопасный веб-серфинг» 3	85
Благоларя чему возможна виртуализация 3	86
Ограничения виртуализации	87
С чего начать	88
Алфавитный указатель	90

Отзывы на «Degunking Windows»

«Это отличная книга, в которой рассказано, почему производительность компьютера со временем падает. А также об очистке жесткого диска, настройке ПО, удалении шпионских программ, сортировке электронной почты и обновлении системы».

- Parade Magazine

«У вас есть PC или Макинтош и вы работаете на нем постоянно? Значит, он он не мог не загрязниться. "Компьютерный мусор" – это весь тот хлам, который приводит к снижению производительности и сбоям компьютера. Это скверные фотографии, которые вы забыли выбросить, забытые почтовые сообщения, старые программы и целый рой программ, запускающихся при старте компьютера. Я обнаружил массу ценных советов всего в двух книгах: "Degunking Windows" Джоли Бэллью и Джеффа Дантемана, и "Degunking Your Mac" Джоли Бэллью».

- Сиэтл Таймс (Seattle Times)

«Я написал серию из четырех статей в «InfoWorld» об избавлении от недуга, названного мною "артрит Windows". Речь там шла о падении производительности Windows спустя шесть месяцев после инсталляции системы... А Джоли Бэллью и Джефф Дантеман написали об этом целую книгу, "Degunking Windows", причем хорошую».

– Брайан Ливингстон (Brian Livingston)

«Если с компьютером происходит что-то непонятное, то пользователи, сбитые с толку потоком новостей о компьютерных червях, нередко делают опрометчивые и не всегда правильные выводы о том, что всему виной вирус или нечто подобное. Может быть, они и правы, но чаще всего это не единственная напасть. Джоли Бэллью и Джефф Дантеман навели меня на отличную мысль о покупке книги "Degunking Windows" от Paraglyph Press. Жаль, что я не додумался до этого раньше».

– Ларри Зелтцер (Larry Seltzer)

«"Degunking Windows" – это, как говорится, то, что «доктор прописал». Джоли Бэллью и Джефф Дантеман отлично поработали, чтобы помочь вам понять, почему компьютер начинает работать медленнее, а операционная система обрастает всяким хламом. Здесь черным по белому написано, что надо сделать, чтобы удалить ненужные программы и настроить систему для достижения максимальной производительности».

-About.com

«Просто здорово. "Degunking Windows" – это очень полезное и подробное руководство по уходу за компьютером... На моем экземпляре книги живого места не осталось от карандашных пометок».

> – Группа пользователей ПК из Мемфиса (Memphis Pc User's Group)

«Я думал, что знаю, как обращаться с компьютером, пока не купил эту книгу... Настоятельно советую каждому пользователю купить "Degunking Windows". Я нашел в ней массу новых идей, решений и практических советов».

- Bits & Bytes

«Объясняя пользователям принципы сетевой безопасности, держите под рукой "Degunking Windows" Джоли Бэллью и Джеффа Дантемана. Здесь подробно рассмотрены удаление и организация файлов, шпионские программы, спам, настройки и брандмауэры».

- Network World

«Чтобы выразить отношение к "Degunking Windows", достаточно одного слова: великолепно! Авторы продемонстрировали удивительное знание особенностей работы Windows и рассказали нам, как их использовать с пользой для дела. Книга охватывает почти все аспекты работы с Windows, написана простым и доступным языком».

- Sierra Vista (AZ) IBM PC User Group

«Авторы не злоупотребляют специальными терминами, но им удалось привести полезную информацию об очистке системного реестра, архивации данных, организации файловой системы, поддержании работоспособности жестких дисков, очистке электронной почты, работе с Панелью задач, удалении шпионских программ, борьбе со спамом и многом другом. А если вы не испытываете ни малейшего желания заниматься поддержанием работоспособности компьютера, то эта книга поможет вам понять, почему это все-таки надо делать».

- Billings (MT) Gazette

«Прочитайте "Degunking Windows" подряд, выполните последовательно все задания, и результат (работа вашего ПК) вас приятно удивит. Эта чрезвычайно полезная книга предназначена для всех серьезных пользователей, которым надоело то обычное безобразие, которое приключается от беспорядка в данных на компьютерах с операционной системой Windows. А также тем, кто хочет взять на себя заботу о компьютере и получить полный контроль над факторами компьютерного беспорядка. Большинство специалистов и так хорошо знакомы с многими из этих супер-идей, но я готов спорить, что и они найдут в этой книге что-то новое».

– Golden Triangle PC Club

Об авторах

Джоли Бэллью (Joli Ballew), профессиональный писатель и компьютерный энтузиаст. Работая в своем домашнем офисе в Далласе, штат Техас, она преподает и консультирует, создает веб-сайты. Джоли написала почти два десятка книг, продемонстрировав широчайший охват тем: от цифровой фотографии до сетевого администрирования. В издательстве Paraglyph Press вышло еще несколько ее книг: «Windows XP: The Ultimate Users Guide», «Windows 2000 Sever On Site», «Degunking Your Mac» и «Gegunking Your PC».

Джефф Дантеман (Jeff Duntemann), писатель, редактор, программист, лектор и обозреватель, специализирующийся в области цифровых технологий. Написал больше десяти книг, в том числе «Degunking Your E-mail», «Spam», «Viruses», «Jeff Duntemann's Wi-Fi Guide» и «Assembly Language Step-by Step». Джефф был главным редактором журнала «PC Techniques and Visual Developer Magazine», см. www.duntemann.com/ Dairy.htm.

Благодарности

К успеху этой нашей книги причастны довольно многие. Особой благодарности в первую очередь заслуживают Кит Уэйскамп (Keith Weiskamp) и Стивен Сайр (Steven Sayre) за оказанную ими большую помощь.

Кроме того, я выражаю признательность коллективу, благодаря которому книга вышла в рекордно короткий срок: Бену Сойеру (Ben Sawyer), Джеффу Дантеманну (Jeff Duntemann), Синтии Колдуэлл (Cynthia Caldwell) и Ким Иофф (Kim Eoff). И моему агенту Нейлу Салкинду (Neil Salkind), у которого всегда найдется для меня какой-нибудь проект. Работать с ним одно удовольствие.

И наконец, спасибо моей семье. Во-первых, родителям – самым чудесным и надежным людям на свете; без такой опоры я бы не добилась того, чего добилась. Во-вторых, дочери Дженнифер, умнице и красавице (я бы хотела быть хотя бы наполовину таким же хорошим человеком, как ты). И в-третьих, Космо, который в нужный моментвсегда оказывается рядом, ободряя и поддерживая, и который спасает меня от стрессов, уводя на теннисный корт. В монм окружении нет людей прекраснее и чудеснее, чем они.

– Джоли Бэллью (Joli Ballew)

Огромное спасибо всему издательству Paraglyph и особенно Кейт, Синтии, Стиву и Бену, благодаря которым был завершен этот проект!

– Джефф Дантеманн (Jeff Duntemann)

О втором издании

Оперативный список для генеральной уборки

Генеральная уборка: программа из 12 шагов

Ниже приводятся 12 основных этапов генеральной уборки, призванной помочь вам полностью очистить компьютер от «мусора» и «хлама»:

- 1. Избавление от тех файлов, с которыми вы больше не работаете (глава 3).
- 2. Деинсталляция ненужных программ (глава 4).
- 3. Организация каталогов и файлов (глава 5).
- 4. Очистка Рабочего стола и меню Пуск (глава 6).
- 5. Удаление спама из электронной почты, сортировка почты и организация работы Outlook Express (главы 7 и 8).
- 6. Инсталляция последних версий обновлений (глава 9) и настройка пакета обновления (сервис-пака) SP2 (глава 10).
- 7. Устранение проблем, возникающих с приложениями Movie Maker и Media Player (глава 11).
- 8. Оптимизация жесткого диска (глава 12).
- 9. Очистка и тонкая настройка системного реестра (глава 13).
- 10. Включение в работу нового ПО (глава 14), набор PowerToys и испытательное ПО для поддержания чистоты и высокой эффективности компьютера (глава 15).
- 11. Повышение безопасности и установка надежного брандмауэра (глава 16).
- 12. Регулярное создание резервных копий системы (глава 17).

Генеральная уборка данных в условиях дефицита времени

Мы настоятельно рекомендуем выполнять пункты приведенного выше контрольного списка именно в таком порядке. Все это потребует определенного времени. И если его у вас мало, сделайте только самые важные задания, которые займут, скажем, 10 минут (или три часа, или половину рабочего дня).

Уборка данных за 10 минут

Если времени совсем нет, то сосредоточьте усилия на создании архива, удалении и архивации сообщений электронной почты:

- 1. Переместите группу старых почтовых сообщений в архивный каталог и удалите сообщения из каталога входящей почты (*cmp. 160*).
- 2. Очистите каталог удаленных сообщений (глава 8).
- 3. Если у вас еще осталось время, поищите большие блоки сообщений, которые вам не нужны, и удалите их. Для хранения подобной почты вполне подойдет каталог, предназначенный для сохранения сообщений со сроком давности от 6 месяцев и старше (*глава 8*).
- 4. Просмотрите каталог отправленных сообщений и удалите все сообщения с вложенными файлами (*глава 8*).
- 5. Очистите Корзину (Recycle Bin), чтобы освободить место на жестком диске (*cmp. 106*).
- 6. Скачайте и инсталлируйте новую антишпионскую утилиту от Microsoft.

Уборка данных за 30 минут

Тем, у кого есть примерно 30 минут свободного времени, мы рекомендуем выполнить задания из предыдущего списка и приступить к удалению неиспользуемых файлов и программ:

- 1. Удалите избыточный «мусор» из каталогов по умолчанию: Мои документы (My Documents), Моя музыка (My Music), Мое видео (My Videos) и т. д. (*cmp.* 54).
- 2. Удалите из системы временные файлы (стр. 70).
- 3. Попытайтесь удалить ненужные программы при помощи штатных деинсталляторов (*cmp. 81*). Это тоже требует времени, поэтому выберите для удаления не больше 5 программ.
- 4. Если программа не снабжена штатным деинсталлятором, удалите ее с помощью Панели управления (Control Panel) (*cmp. 82*).
- 5. Очистите Корзину (Recycle Bin), чтобы освободить место на жестком диске (*cmp. 106*).
- 6. Измените настройки безопасности пакета SP2 для повышения безопасности и производительности компьютера (*cmp. 179*).
- 7. Поищите обновления системы на сайте Microsoft и на сайте фирмыпроизводителя компьютера (*cmp.* 178).
- 8. Скачайте и установите утилиту TweakUI, чтобы с ее помощью настроить Windows XP.

Уборка данных за один час

Если же для выполнения заданий у вас есть час, то вы можете проделать чуть больше, удалив ненужные сообщения электронной почты,

файлы и программы. Ниже приводится список действий для подобного наведения порядка:

- 1. Выполните программу 30 минутного упорядочения данных.
- 2. Удалите ненужные данные, сосредоточив внимание на следующем:
 - Удалите ненужные файлы из корневого каталога главного логического диска (C:\) (*стр. 64*).
 - Найдите ненужные файлы на вашем логическом диске и удалите их (*cmp. 66*).
 - Удалите ненужные разархивированные файлы и файлы-дубликаты (*cmp. 69, 70*).
- 3. Деинсталлируйте ненужные программы, сосредоточив внимание на следующем:
 - Удалите ненужные компоненты Windows с помощью Панели управления (Control Panel) (*cmp.* 82).
 - Найдите те программы, о существовании которых вы не подозревали, и удалите их (*cmp.* 85).
 - Удалите программы для оборудования, которое вы больше не используете (*cmp. 89*).
- 4. Очистите Корзину (Recycle Bin), чтобы освободить место на жестком диске (*cmp. 106*).
- 5. Просмотрите файлы в Библиотеке музыкальных файлов (Windows Media Player's Library) и удалите дубликаты файлов или ненужные списки файлов для воспроизведения.
- 6. Просмотрите файлы, созданные вами с помощью Windows Movie Maker, и удалите те из них, которые вам больше не понадобятся (*cmp. 216*).

Уборка данных за три часа

Три часа – это уже немного больше, поэтому можно успеть сделать следующее:

- 1. Выполните задания, рассчитанные на один час.
- 2. Возьмитесь за улучшение программ, которыми вы пользуетесь регулярно (*cmp. 90*).
- 3. Займитесь организацией каталогов по умолчанию путем создания дополнительных и вложенных каталогов. Перенесите в них свои файлы (*cmp. 99*).
- 4. Воспользуйтесь Панелью задач файлов и каталогов (File and Folders pane), для того чтобы переименовать, переместить, скопировать или удалить каталоги (*cmp. 101*).
- 5. Запустите Очистку диска и Дефрагментатор диска (Disk Cleanup и Disk Defragmenter) для завершения процесса очистки (*cmp. 109*).

Уборка данных за полдня

Если в вашем распоряжении примерно половина рабочего дня, то за это время вы сможете выполнить очистку и настройку Рабочего стола (Desktop) и меню Пуск (Start menu), а также сделать дополнительные задания, касающиеся электронной почты:

- 1. Выполните задания, рассчитанные на три часа.
- 2. Уберите лишнее из Панели задач (Taskbar) и настройте ее (*cmp. 116*).
- 3. Удалите элементы из области уведомлений (System Tray), т. к. все, что там находится, ощутимо расходует системные ресурсы (*cmp. 119*).
- 4. Ограничьте число программ, которые запускаются при старте Windows (*cmp. 123*).
- 5. Перенастройте меню Пуск (Start menu), добавляя или удаляя программы, изменяя их очередность в списке и т. д. (*стр.* 123).
- 6. Перенастройте Рабочий стол (Desktop) путем организации каталогов по умолчанию и значков быстрого вызова и удаления ненужных значков (*cmp. 127*).
- 7. Удалите все ненужные музыкальные и видеофайлы (глава 11).
- 8. Установите утилиту для фильтрации спама, что должно уменьшить количество спама во входящей почте (*cmp. 148*).

Уборка данных в свободное время

Допустим, у вас появилось несколько свободных минут. Вот еще 20 самых важных заданий на этот случай. Их можно выполнять в любом порядке.

Уборка данных: двадцать полезных заданий

- 1. Удалите 5 значков с Рабочего стола (Desktop) (*cmp. 118*).
- 2. Начните избавляться от ненужных подсказок с помощью подходящей утилиты (*cmp. 294*).
- 3. Очистите Корзину (Recycle Bin) (*cmp. 106*).
- 4. Деинсталлируйте одну или более ненужных программ (стр. 79).
- 5. Удалите надоевшие шпионские программы (стр. 88).
- 6. Удалите 10 из 30 самых больших сообщений электронной почты (глава 8).
- 7. Настройте Проводник Интернета (Internet Explorer) для лучшего управления файлами cookies (*cmp. 311*).
- 8. Удалите избыток компонентов Windows из Панели управления (Control Panel) (*cmp. 82*).
- 9. Добавьте или удалите значки по умолчанию на Рабочем столе (Desktop) (*cmp. 127*).

- 10. Удалите программы, которые вам действительно не нужны, из меню Пуск (Start menu) (*cmp. 123*).
- 11. Убедитесь в том, что «мусор» не скапливается в почтовых каталогах (*cmp. 170*).
- 12. Определите пять ненужных вам файлов размером около мегабайта и удалите их.
- 13. Очистите каталог Удаленные (Deleted Items) в вашей электронной почте (глава 8).
- 14. Воспользуйтесь утилитой Архивация данных (Backup) для архивации самых важных файлов и каталогов (*cmp. 326*).
- 15. Скачайте и запустите TweakUI PowerToy для изменения настроек Windows (*cmp. 288*).
- 16. Настройте папки, созданные Windows по умолчанию, создав в них свои собственные (*cmp. 101*).
- 17. Настройте параметры виртуальной памяти (ст. 263).
- 18. Откажитесь от подписки на информационные бюллетени, в которых бы больше не нуждаетесь (глава 7).
- 19. Настройте свойства Internet Explorer, чтобы защитить, обезопасить и сохранить в секрете свою личную информацию (*cmp. 305*).
- 20. Физически удалите грязь с экрана и/или клавиатуры (стр. 271).

Предисловие

Довольно долго у того, что теперь всем известно как «Windows gunk», не было никакого названия. Пользователи Windows знали, что со временем система начинает работать все медленнее, ее поведение становится странным, но не могли точно сказать, в чем же именно корень всех зол. Когда в январе 2004 г. вышла из печати книга «Degunking Windows», все, кто ее прочитал, сказали: «Да, точно! Именно Gunk!»¹

Как-то сразу все поняли, что это за напасть, и книга мгновенно стала сенсацией. Дело было не только в удачно найденном слове. Мы взяли на себя смелость придумать профилактическую программу двенадцати шагов, призванную помочь пользователям избавиться от хлама и мусора, сопутствующих Windows. И она оказалась эффективной. Мы спасли от свалки очень много старых компьютеров.

Нас стали приглашать на радиопередачи, которые нередко выходили повторно и в которых мы рассказывали, как это получается, что Windows обрастает всякой дрянью до потери работоспособности, и давали советы по восстановлению последней. Обозреватели неистовствовали:

«Теперь самый беззатратный способ вдохнуть свежие силы в компьютер под управлением Windows XP обойдется в какие-то \$24.99. И это не новый процессор или дополнительная память, а отличная книга – "Degunking Windows".»

– Miami Herald

«Добрый совет изящно упакован и содержится в превосходном труде Джоли Бэллью и Джеффа Дантемана».

– Chicago Tribune

¹ Gunk – согласно словарю Вебстера (*http://www.websters-online-dictionary.org/ definition/gunk*), любая густая грязь. Может обозначать любую грязную, вязкую и липкую или отвратительную субстанцию. Или невкусную еду, особенно слишком сладкую, приторную. Словом «gunk» можно назвать любое густое и вязкое вещество (например, крем для лица). А иногда под ним понимают какой-нибудь хлам, мусор. Но сначала так называлась торговая марка. В 1932 г. в США бренд Gunk был зарегистрирован для жидкого мыла и моющих средств, особенно (по данным Патентного бюро США) для очистки «предметов и материалов с твердой поверхностью». В 1970 г. бренд Gunk был зарегистрирован в Великобритании в качестве названия обезжиривающего средства. Далее переводится как «хлам», «мусор», «дрянь». – Примеч. перев.

«Вооружитесь "программой 12 шагов" и вычистите накопившиеся в укромных уголках вашего компьютера грязь и хлам. Вы садитесь работать, а внутренний голос уговаривает надеть желтые резиновые перчатки и взять в руки кисточку для смахивания пыли. Долой ненужные файлы и программы, выкиньте все лишнее из папки Favorites! А когда закончите, побалуйте себя чем-нибудь вкусненьким.»

- Lockergnome

Кульминация череды похвальных рецензий наступила 4 июля, когда в номере «Parade Magazine» напечатали еще одну, которую прочитали 20 миллионов человек. В результате «Degunking Windows» поднялась на четвертую строку в *общем* рейтинге продаж книг на Amazon.com, буквально «дыша в затылок» «Коду да Винчи» и автобиографии Билла Клинтона. «Degunking Windows» получила премию IPPY (Independent Publisher) в категории «Лучшая компьютерная книга года».

Перед нами, несомненно, открывались новые перспективы.

Слово «Degunking» быстро получило всеобщую известность и зажило своей жизнью. Когда-то оно могло означать «удаление смазки с коленчатого вала», а теперь – приведение в порядок, или чистку, или генеральную уборку почти чего угодно. Нас спрашивали: «А как же Mac? А как же Linux? А что делать с пылью, которая облепила материнскую плату?» Мы задумались над этими вопросами, и лекарство, которое так помогло Windows, скоро стало возвращать в строй другие операционные системы, почтовые программы и остальных аналогичных «пациентов». Идея «деганкинга» даже шагнула за пределы ИТ-отрасли, в результате чего появилась книга «Degunking Your Personal Finances» (Генеральная уборка в личных финансах), которая, в свою очередь, вызвала к жизни серию телепередач, призванных помочь людям перестроить управление личными финансами. Сейчас мы не знаем, как далеко распространится эта идея, но нам приятно видеть, что борьба с хаосом и вообще со всем, что так нас раздражает и мешает жить полной жизнью, приобрела такие масштабы.

Второе, полностью переработанное и значительно дополненное издание «Degunking Windows» знаменует начало второго этапа борьбы с хаосом. Пакет обновлений SP2 добавил в Windows XP не только некоторое количество хлама, но и новые мультимедийные возможности и средства архивации данных, которые играют заметную роль в этом благородном деле. В общем, в Windows продолжают появляться новые закоулки, как будто предназначенные для грязи и пыли, а мы продолжаем изыскивать новые способы извлечения их оттуда.

А пока мы осматриваемся в поисках новых территорий, на которые может покуситься грязь. Где еще вы хотели бы увидеть в действии волшебную швабру «Degunking»? Напишите нам!

> – Кит Уэйскамп и Джефф Дантеманн 20 августа 2005 г.

Введение

Вы купили новехонький компьютер и пребываете на седьмом небе. Рассказываете всем знакомым, какая Windows XP замечательная штука и какой у вас быстрый компьютер. У вас появилась масса свободного времени, вы начали наводить порядок в доме и встречаться со старыми приятелями. И сами себя спрашиваете: «И почему я так долго не покупал новую версию Windows?».

Потом начинаются странности. Компьютер работает все медленнее, аварии случаются там, где их раньше никогда не было. Обнаруживаются неполадки в работе излюбленных приложений и веб-броузера. Проходит еще месяц, и работа компьютера замедляется еще сильнее. Почта, которую вы ждете, тонет в потоке спама. А когда вы выходите в Интернет, на вас обрушиваются, как вам кажется, все всплывающие окна в мире. Все реже вам удается проработать на компьютере целый день (или даже несколько часов) подряд, потому что обязательно случается авария. В конце концов компьютер начинает работать так медленно и ненадежно, что вы опять мечтаете о новом.

То есть новый компьютер вам, конечно же, не нужен. Дело вообще не в нем. Зло поселилось в крепости, имя которой «хлам». Его можно представить себе как своего рода энтропию ПО, хаос в данных, который наступает, когда слишком большое их количество лежит не на месте. Это беспорядок в файлах, внутри реестра и фрагментация жесткого диска. Со временем хаос нарастает, причем если вы были настолько неосторожны, что подцепили где-то вирус, червя, шпионскую и/или рекламную программу, то нарастает очень быстро. Чтобы вернуть компьютер в то состояние, в котором он был, когда только появился на вашем столе, надо устроить его генеральную уборку!

Вообще-то, если компьютер работает со скоростью черепахи, то лучше всего, как правило, переустановить Windows полностью, но это займет несколько часов (и это только переустановка Windows). Добавьте к этому время (исчисляемое днями) на создание резервных копий всех своих данных и на установку и настройку рабочих приложений. Конечно, можно вызвать на дом специалиста, который уберет с вашей машины весь накопившийся на ней хлам (но этот вариант для тех, кому деньги девать совсем некуда). Новый, быстрый компьютер и так обошелся в довольно круглую сумму – так сколько еще надо за него заплатить? Есть намного лучшее решение. «Обесхламить» компьютер можно самостоятельно за считанные часы, если обратиться к проверенным практикой методам. Следуя указаниям этого подробного руководства, вы сможете быстро очистить машину, ускорить ее работу, защитить от хакеров, вирусов и червей, навести порядок в электронной почте, уменьшить количество спама, короче, вернуть своему компьютеру молодость. Перед вами не просто еще одна книга о работе в Windows. Это краткое пошаговое руководство, просто и доходчиво повествующее о том, как увеличить производительность компьютера, в котором с течением времени и в результате интенсивного использования накопился разный хлам.

Мы покажем, как реорганизовать файлы, разбросанные по всему жесткому диску, как уменьшить (или даже совсем перекрыть) поток спама, что делать с фрагментированным жестким диском, как устранить последствия некорректной установки и деинсталляции ПО и как одолеть орды других проблем, о которых вы еще даже не знаете, что они у вас есть.

Зачем вам эта книга

В любом компьютере, на котором установлена OC Windows, со временем появляется и усиливается беспорядок. Цель этой книги в том, чтобы показать, как избавиться от этого беспорядка.

В основу всего материала положен уникальный подход, способный сберечь вам массу бесценного времени и круглую сумму, которые вы потратили бы на помощь специалистов и дополнительное оборудование, которые вам на самом деле не нужны. Вот некоторые главные вопросы, рассмотренные в этой книге:

- Очень простой 12-шаговый процесс, начать который можно немедленно.
- Способы устранения самых распространенных причин накопления беспорядка в компьютере, изложенные доступным языком.
- Информация о бесплатных программных средствах, которые нетрудно найти в Интернете, призванных избавить компьютер от хлама.
- Врезки «Из блокнота истребителя мусора», в которых описываются способы решения специфических задач, возникающих при наведении порядка на компьютере.
- Информация о регулярных мероприятиях, необходимых для сохранения порядка на компьютере.
- Указания по удалению мусора из электронной почты и уменьшению количества получаемого спама.
- Советы по рациональной организации повседневной работы, следование которым призвано избавить пользователя от необходимости переустанавливать операционную систему.

• Информация о том, как узнать, что пришло время «чистой» установки Windows или (это крайняя мера!) покупки нового компьютера.

Как работать с этой книгой

Структура этого руководства соответствует порядку действий, которые надлежит выполнить в ходе генеральной уборки Windows. Для начала поясняется важность самого этого процесса и рассматриваются причины, по которым такие операционные системы, как Windows XP, в нем нуждаются.

В каждой главе подробно, с приведением пошаговых инструкций рассмотрено важное мероприятие, входящее в генеральную уборку.

Совет

Программа двенадцати шагов, лежащая в основе этой книги, описана в главе 2, и мы рекомендуем выполнять эту программу, начиная с главы 3 и до конца книги. Очень советуем выполнять все действия в том порядке, в котором они перечислены нами. Тогда ваши усилия, затраченные на генеральную уборку Windows, окупятся в полной мере.

Полностью очистив свой компьютер, вы должны будете время от времени выполнять различные действия, направленные на поддержание достигнутого порядка. Надеемся, что из всех ваших книг о компьютерах эту вы будете читать чаще других и что она займет место на вашей книжной полке рядом с компьютером.

По поводу версий Windows

Мероприятия генеральной уборки, представленные в этой книге, ориентированы на версии Windows XP Home Edition и Windows XP Professional Edition. Некоторые из них, такие как восстановление системы, peaлизованы только в Windows XP. Пользователи предыдущих версий Windows (Windows 98, Windows NT или Windows 2000) могут взять на вооружение остальные методы борьбы с компьютерным хаосом, описанные здесь. Среди них такие процедуры общего назначения, как удаление ненужных файлов, организация жесткого диска и очистка электронной почты, которые выполняются одинаково в любой версии Windows. Вот их примерный список:

- Удаление лишних файлов (глава 3)
- Удаление ненужных и настройка полезных программ (глава 4)
- Правильная организация оставшихся файлов и папок (глава 5)
- Настройка рабочего стола и меню Пуск (глава 6)
- Защита от спама (глава 7)

- Чистка электронной почты (глава 8)
- Оптимизация жесткого диска и запуска системы (глава 12)

Некоторые операции зависят от версии Windows (к примеру, чистка реестра) и должны выполняться при помощи соответствующего ПО. Так, пользователи Windows 98 могут в целом руководствоваться указаниями по чистке реестра, приведенными в главе 13, но собственно чистить реестр им придется посредством специальной программы для Windows 98.

Борьба с беспорядком как образ мышления

Чем больше вы будете узнавать о борьбе с компьютерным хаосом, тем яснее поймете, что это не просто набор технических знаний и навыков, а образ мышления. Мы смотрим на эту проблему скорее как на психологическую. Это не техническая процедура, запускаемая, когда компьютер задыхается под грудой хлама, это подход к управлению компьютером и своими рабочими привычками. Если вы привыкнете регулярно выполнять основные мероприятия, описанные в этой книге, то обеспечите себе своеобразный страховой полис Windows и избавитесь от массы огорчений в будущем. Уверены, что благодаря этому руководству ваша работа за компьютером станет более эффективной и, может быть, даже более приятной. Да, от работы в Windows можно получать удовольствие. Немного внимания к мелочам, и через три-четыре года вы будете получать от работы на том же самом компьютере столько же радости, сколько получали сразу после его покупки!

1

Почему мой компьютер так похож на свалку?

Контрольный список:

- Прежде всего усвоить четыре основных способа упорядочения данных в Windows.
- Как сохранение файлов на жестком диске может стать причиной беспорядка в вашей машине.
- Почему, имея дело с временными файлами, необходимо придерживаться определенной стратегии.
- Выработать план борьбы со спамом.
- Понять, почему чрезмерное количество установленных программ приводит к беспорядку в компьютере.
- Как Рабочий стол и системное меню могут стать источниками беспорядка.
- Как фрагментация файлов и недостаток свободного места на диске влияют на его быстродействие.
- Как пакет SP2 может вызвать беспорядок в данных.
- Понять, каким образом дезорганизация файлов данных и избранные веб-страницы могут приводить к беспорядку в компьютере.

Вы приобрели эту книгу, поэтому есть основания полагать, что вы принадлежите к одной из трех категорий пользователей. Вы работаете на машине с OC Windows и стараетесь поддерживать ее в работоспособном состоянии; ваши родители только что спросили вас, почему на жестком диске кончилось свободное место и машина не хочет нормально работать; вы работаете в службе поддержки и в ваши обязанности входит объяснять людям, как поддерживать порядок в компьютере. Как бы то ни было, вы столкнулись с довольно распространенной проблемой: компьютер захламлен и вы должны предотвратить его дальнейшую деградацию. Когда вы отправляете или получаете электронную почту с вложенными файлами, жесткий диск работает дольше, чем обычно. Компьютер загружается в три-четыре раза дольше, чем в самом начале, когда вы его только что купили. А когда вы его выключаете, то можете приготовить себе кофе и спокойно его выпить, а компьютер все еще будет завершать работу операционной системы. И когда вы чувствуете, что готовы выбросить его на свалку, вы, наверное, спрашиваете себя: что же случилось с машиной? Что я сделал не так?

Не дайте продавцам компьютерных комплектующих убедить вас, что ваш жесткий диск внезапно стал плохим или что процессор уже старый и в нем появились неисправности. Им надо, чтобы вы каждый год покупали новый компьютер. Вы, вероятно, видели в журналах объявления примерно такого содержания: «Вам нужен новейший супер-пупер чип RX43210-75» или «Наш новый, бесшумный, беспроводной, крошечный жесткий диск с низким тепловыделением вне всякой конкуренции».

А вам, может быть, и не надо покупать то, что они продают. Вам нужно лишь немного терпения, времени, опыта и навыков наведения порядка в данных и эта книга.

Наши персональные компьютеры похожи на наши дома: незначительное пренебрежение ведением хозяйства обычно заканчивается протекающими крышами и забитыми водостоками. Персональные компьютеры забиваются хламом из-за неблагоприятного сочетания факторов внутренних (вовремя не сделаны резервные копии данных жесткого диска, вы не проследили за количеством установленных программ, вы подписались на слишком большое число рассылок и т. д.) и внешних (спам, вирусы, плохо написанное ПО). Файлы разбросаны, как одежда в комнате подростка, системный реестр (то место, где хранится информация о файлах) начинает приходить в негодность, жесткий диск едва справляется с установленными на нем программами (оставьте в покое диск DVD с дорожным атласом, подаренный вам на день рождения, – его уж точно не стоит инсталлировать).

Точную причину, по которой компьютер превращается в такую свалку, указать нелегко. В конце концов, у каждого пользователя свой опыт по этой части. Захламление компьютера обусловлено сочетанием многих факторов, и некоторые из них, конечно, совпадают с тем, что происходит у вас. Например, спустя некоторое время (кто бы вы ни были) при обычном износе оборудования работа каждого компьютера замедляется. Дольше крутится жесткий диск, увеличивается время загрузки программ, учащаются сбои в программах – в общем, работать на компьютере становится все труднее. Компьютеры не вечны. Вдобавок ко всему вы, вероятно, периодически приобретаете музыкальные и видеофайлы и приложения, которые вы забываете правильно организовывать или удалять. Наконец, обновления, сервис-паки, шпионское и рекламное ПО забирают все больше и больше системных ресурсов, и ваш старенький ПК перестает справляться с запросами, обращенными к нему.

К счастью, найдены решения, позволяющие преодолеть влияние этих общих факторов, способствующих захламлению каждого компьютера. В этой книге мы идентифицируем обычные факторы образования компьютерного хлама, покажем способы управления ими, призванные сохранить быструю и эффективную работу вашего компьютера.

Что известно знатокам

Продвинутые пользователи Windows и те странноватые парни, которых можно услышать в воскресной радиопередаче, знают, как привести свои машины в надлежащее состояние. Большинство людей тоже могут научиться этому, и это хорошо. Беда в том, что до сих пор никто не превратил знания о приведении компьютеров в порядок в легкую для чтения книгу. Мы как раз и собираемся показать вам, что это не так уж трудно. Если вы выполните следующие шаги, то производительность вашей машины заметно возрастет.

Предлагаемую процедуру можно разбить на четыре основные части:

- 1. Основные принципы ухода за компьютером. Здесь мы обращаем внимание на то, как выполнять упорядочение данных и избавляться от ненужных вещей. Начнем с файлов, картинок, фильмов и музыкальных файлов, а продолжим программами и сервисами, которые отнимают ресурсы без особой необходимости и затрудняют работу ПК. После этого вы потратите некоторое время на создание собственных настроек Windows, предназначенных для поддержания ее работоспособности.
- Общие проблемы по исправлению неполадок. Избавившись от балластных программ и файлов, можно заняться исправлением неполадок и решением самых общих проблем. На этом этапе выполняется базовая настройка системы, и можно сказать, что он играет главную роль в улучшении работы операционной системы.
- 3. Изменение настроек и параметров для улучшения работы элементов системы. Завершив формальное наведение порядка, приступайте к тонкой настройке ОС и ключевых программ, чтобы больше к этому не возвращаться. Вы можете улучшить работу ПК, переместив файлы в предназначенные для них каталоги или создав расписание автоматизированного выполнения таких заданий, как оптимизация жесткого диска, а также создав простые комбинации клавиш быстрого вызова для удаления ненужных файлов. Другая завершающая серия действий включает объединение нескольких программ для повышения безопасности и полной оптимизации производительности системы. Этот этап можно уподобить полировке кузова свежевымытой машины.

4. Изменение настроек безопасности и резервирования. В этой части вы выполните действия по повышению безопасности компьютера. Это даст возможность поддерживать на должном уровне его защиту от хакеров, вирусов, шпионских программ и попыток хищения данных. Кроме этого вы научитесь способам резервирования данных, что обеспечит вам надежную защиту.

Как же я превратил компьютер в такую свалку?

Надеемся, что теперь вам понятно, что снижение производительности компьютера является общей проблемой, даже если вы все делали правильно. Данные в вашем компьютере могли стать, ну скажем, чуть более неупорядоченными. Давайте посмотрим, как большинство пользователей попадают в это неприятное положение.

Файлы сыплются на жесткий диск

Начинающие пользователи, среди которых есть довольно сообразительные люди, сохраняют файлы с документами, файлы, скачанные из Интернета, и программы во всех мыслимых закоулках своего жесткого диска. Когда некая программа открывает файл, вложенный в сообщение электронной почты, то копия этого файла сохраняется во временном каталоге OC Windows. Если не переместить этот файл в каталог Мои документы (My Documents) или другой каталог, отведенный для документов, этот файл останется во временном каталоге. И это только один из примеров.

Некоторые случайно сохраняют файлы на Рабочем столе (Desktop) или в корневом каталоге диска C:\, не заботясь об их дальнейшем перемещении в другое место. Файлы, приходящие от служб мгновенного оповещения (IM), обычно сохраняются в самых разных каталогах. Все это сказано не для того, чтобы вы знали, куда помещаются файлы, а для того, чтобы вы понимали, как создается ситуация, в которой жесткий диск захламляется ненужными данными, большую часть которых вообще трудно отыскать.

Не все временные файлы такие уж временные

Windows имеет обыкновение создавать временные файлы. Неприятность в том, что если происходит сбой компьютера или файл сохраняется неправильно, временные файлы где-то остаются и захламляют систему. В результате сотни, если не тысячи, файлов с непонятными именами оседают в потаенных уголках жесткого диска. На самом деле все еще хуже, потому что некоторые из таких файлов даже отыскать может только тот, кто хорошо понимает, как это делать. Поэтому удалить подобные файлы с жесткого диска не всегда просто.

Конечно, существуют утилиты для автоматического поиска и удаления таких файлов, но обычно они не удаляют их все. Иногда приходится тем или иным способом удалять временные файлы вручную. Таким образом, в первую очередь полезно узнать, где они могут скрываться и как их «выудить».

Спам, спам и еще раз спам

Спам – это проклятие любого обладателя учетной записи электронной почты. Мы все ненавидим спам. Спам подобен сорнякам в саду. Чем больше прилагаешь усилий для его истребления, тем быстрее он возвращается. В конце концов мы оказываемся просто заваленными спамом. В итоге хранилища электронной почты переполняются не относящимися к делу файлами, увеличивая нагрузку на задыхающийся от данных жесткий диск, на котором и без того все дольше выполняются поиск, удаление и сортировка файлов. Вдобавок ко всему в обычных пользовательских ПК спам – это самый распространенный источник вирусов и сетевых червей.

Вы могли уже решить для себя, что со спамом ничего нельзя сделать. Как вы узнаете из нашей книги, методы борьбы со спамом есть, и применять их можно уже сейчас, тем самым сильно уменьшив свою уязвимость для спама. Многие пользователи, с которыми мы говорили, просто сдаются под натиском спама, тогда как другие не менее получаса в день посвящают сортировке приходящей почты и удалению спама. Если взять на вооружение более активный, предупреждающий характер действий, например завести несколько почтовых адресов, установить спам-фильтры и избегать действий, изначально провоцирующих спам, то можно сберечь массу времени.

Установлено слишком много программ

Мы все этим грешим. Вы услышали о какой-то классной утилите или вам понадобилась красивая игра, чтобы занять детей. Хуже всего то, что 18 игр они уже отыскали, чтобы самим найти себе занятие. Вы скачали пару мультимедийных программ, 5 систем обмена сообщениями (instant messaging systems) и многое другое. Весной вы инсталлировали CD с советами по садоводству, хотя воспользовались им всего один раз, а потом о нем забыли. А как насчет генеалогического компактдиска в прошлое Рождество? Вероятно, о нем вы совсем уже забыли. Тогда вспомните о 50 экранных заставках, которые вы скачали за последние четыре года. Может быть, какие-то программы вы деинсталлировали. Беда в том, что вы их деинсталлировали, переместив в Корзину (Recycle Bin) и не обратив внимания на сообщения о том, что это программы, установленные в системе. Формально Windows по-прежнему считает, что они установлены.

Инсталлируя программу, вы не просто копируете ее на жесткий диск. Программы способны вносить реальные изменения в OC Windows, в том числе в так называемый Системный реестр (Registry) – что-то вроде дорожной карты или свода правил работы программы в Windows. Испортите
системный реестр, и работа на компьютере будет напоминать управление машиной в Нью-Йорке без светофоров.

Мы уже пробовали испортить системный реестр, и, поверьте, нам было не до смеха.

Перегружено системное меню

Каждая программа при установке норовит добавить свой значок в меню Пуск (Start menu). В конце концов, если у вас будет достаточно времени и недостаточно порядка, все закончится массой разрозненных каталогов в меню Пуск, которое превратится в абсолютно неуправляемый компонент системы (рис. 1.1). Хуже всего то, что некоторые значки могут уже не работать. Наверное, система при этом останется вполне работоспособной. Однако можно ускорить загрузку системы за счет очистки меню Пуск. Если ваше меню похоже на то, что показано на рис. 1.1, то вы купили полезную для себя книгу.



Рис. 1.1. Избыток разделов в меню Пуск – первый признак беспорядка в системе

На Рабочем столе очень много значков

Рабочий стол (Desktop) вашего компьютера похож на то, что изображено на рис. 1.2? Хорошо, может быть, и так. Этот экран зафиксировал содержимое нашего компьютера спустя некоторое время после начала работы. Мы сохранили это изображение, чтобы продемонстрировать



Рис. 1.2. Избыток элементов на рабочем столе – признак того, что вы никогда не думали о его очистке

необходимость наводить время от времени порядок на Рабочем столе. Перегруженный рабочий стол может неприятностей не меньше, чем переполненное меню Пуск. Здесь ситуация может усугубляться не только обилием значков установленных программ, но и тем, что пользователи помещают на рабочий стол различный хлам. В результате на нем присутствует содержимое всего жесткого диска. Весь мусор, собранный вами при использовании компьютера, выставлен здесь на всеобщее обозрение. Фоновый рисунок для рабочего стола так забит значками, что его с трудом можно разглядеть. Наверное, ваши друзья считают вас искушенным пользователем из-за обилия значков на рабочем столе, а на самом деле вы просто никогда не думали о том, чтобы привести свой компьютер в порядок.

Фрагментация жесткого диска

Компьютер записывает программы и файлы на жесткий диск не подряд, а небольшими фрагментами – там, где найдется свободное место. Большие файлы данных и большие программы хранятся не на одном непрерывном участке, а на участках, расположенных хаотично, один здесь, другой – в другом месте. Поэтому считывающая головка жесткого диска при чтении файла многократно перемещается вперед и назад. Это сильно снижает производительность жесткого диска и приводит к его преждевременному износу, и чем больше изнашивается жесткий диск, тем быстрее растет вероятность выхода его из строя, нарушения стабильной работы. Пользователи, которые очень часто устанавливают и удаляют программы, создают и удаляют файлы и хранят на жестком диске «тяжелые» вложения в электронные письма, могут испытывать трудности при работе с жестким диском. Оптимизация жесткого диска поможет ускорить работу с ним, что положительно скажется на производительности работоспособности компьютера.

На жестком диске мало места

Windows использует жесткий диск для обеспечения работы ОС, запущенных на исполнение программ, для выполнения основных заданий, кроме того, для хранения временных файлов, выполнения запланированных операций и массы других задач. Помимо этого, жесткий диск служит для создания виртуальной памяти и для выполнения других базовых функций операционной системы. Поэтому, если на жестком диске остается очень мало свободного места, то работа компьютера сильно замедляется и в ней наблюдаются частые сбои. Сейчас это уже не такая большая проблема, поскольку стало больше пользователей, компьютеры которых несут на борту гигантские жесткие диски и очень много оперативной памяти. Однако растет количество файлов с фильмами и музыкой, пользователи закачивают из Интернета тонны контента и сохраняют, кроме всего этого, все больше цифровых фотографий. В результате жесткие диски заполняются гораздо быстрее, профилактика же, направленная на очистку и поддержание элементарного порядка, запаздывает. Портативные компьютеры чаще становятся жертвами подобного обращения из-за меньших объемов жестких дисков. Научившись держать на винчестере только самое необходимое, поддерживать на нем порядок и квалифицированно избавляться от ненужных файлов, вы вряд ли когда-нибудь произнесете роковое «на винчестере нет места».

Свалка файлов данных

Некоторые пользователи размещают файлы везде, где только придется. И лишь относительно немногие стараются сохранять файлы в нескольких основных каталогах. Но было бы неплохо, если бы вы не только размещали файлы в правильных каталогах, но и давали этим каталогам понятные имена. Руководствуясь этим правилом, можно даже избавиться от дубликатов файлов (облегчая поиск в каталогах) и от ненужных файлов.

Блиц-опрос: сколько у вас на жестком диске хранится цифровых изображений, которые вы не собираетесь распечатывать и забыли удалить? Насколько быстро вы отыщете тот самый гениальный снимок с закатом, сделанный два года назад, если большинство ваших фотографий снабжены именами вроде *SNR062500b.jpg*? Взгляните на каталог с файлами, изображенный на рис. 1.3, и скажите, что у вас все не так. Подумайте о том, как трудно разыскать файлы в каталоге среди тьмы других с невразумительными именами.



Рис. 1.3. Без должной организации данных очень трудно отыскать нужные файлы

Наши компьютеры превращаются в свалку, потому что мы не прекращаем заваливать их новыми файлами. Мы уже не ограничиваемся работой с электронными таблицами и документами в текстовых процессорах. Мы скачиваем файлы MP3, чтобы слушать музыку; переписываем CD-альбомы на жесткий диск; делаем сотни цифровых фотографий и снимаем цифровое видео; добавляем к этому PDF-файлы и слайды PowerPoint, картинки JPEG и GIF, коллажи Photoshop. Так или иначе, мы не можем просто разбросать все это по папкам, не пытаясь хоть как-то структурировать.

Свалка в каталоге Избранное

Если вы часто посещаете веб-сайты, то, наверное, накопили длинный список ссылок или файлов, загруженных из Интернета, в каталоге Избранное (Favorites). Вполне вероятно, что вам уже знакомо сочетание клавиш для быстрого сохранения файлов в этом каталоге (Ctrl+D в Internet Explorer), поэтому ваш список файлов может быть длинным и напоминать тот, что приведен на рис. 1.4. И даже если вы уже пытались как-то упорядочить эти файлы, то все равно внизу списка всегда найдутся еще какие-нибудь избранные файлы. Спорю на что угодно: многие из них вам тоже не нужны. Но не беда, мы расскажем вам, как почистить содержимое этого каталога!



Рис. 1.4. Очистить список Избранное нетрудно, но если потерять бдительность, то он опять переполнится

Страшилище шпионского ПО

Шпионское ПО – это собирательное имя для программных продуктов, которые после инсталляции собирают данные об интернет-привычках хозяина машины или помогают осыпать его градом всплывающих рекламных сообщений и других рекламных анонсов, включая спам. Шпионское ПО стало также синонимом программ, которые устанавливаются в систему, но не отображаются в списке установленных программ. Из-за этого их очень трудно обнаружить, трудно с ними что-то сделать и, что хуже всего, их трудно деинсталлировать. На самом деле некоторые шпионские программы не представляют серьезной опасности – они не уничтожают содержимое жесткого диска и не сообщают хакерам баланс вашего банковского счета, однако среди представителей этого вида есть и не столь безобидные экземпляры. Современное шпионское ПО способно отслеживать нажатия клавиш и, в принципе, похищать пароли и номера банковских счетов. От подобных программ надо избавляться, поскольку они могут завладеть достаточно заметными системными ресурсами и объемом ОЗУ, замедлить работу машины и/или влиять на выполнение других программ.

Страшилище Cookie

Cookie – это не программа (буквально переводится как «выпечка», или «булочка», но и это значение не имеет отношения к реальности). Это крошечный фрагмент текстовых данных, помещаемый веб-сайтом в специальный каталог на вашем компьютере. Например, сайт Yahoo! может положить в этот каталог на вашем компьютере маленькую «сдобу» с начинкой «xu44\$@dncsdlk3», представляющей собою уникальную строку символов, предназначенную для опознания вашего компьютера. Пока вы не заходите на сайт Yahoo!, эта строка никому не нужна; ее единственное назначение в том, чтобы помочь Yahoo! опознать вас, когда вы зайдете на этот сайт. Cookie может хранить и более специфичные данные, например дату вашего последнего посещения сайта.

В целом cookies довольно безопасны. Они обычно занимают 1-2 Кбайт на жестком диске и передают на сайт лишь информации о том, что вы его уже посещали. Однако многие стараются избавиться от них, потому что со временем их количество начинает измеряться тысячами, а 99% из них не используются. Кроме того, если вы случайно ошиблись и попали на порно-сайт или сайт с азартными играми, «выпечка» с этих сайтов попадет на ваш компьютер, а это не все воспринимают безразлично. Представьте себе, что вы запустили на своем компьютере поиск по всем текстовым файлам и нашли килобайтную «малышку» с именем *cookie:www.tripleXfunland.net.txt*.

Некоторые люди настраивают интернет-броузер так, чтобы не допустить появления cookies, хотя некоторые весьма приличные сайты с их помощью обеспечивают более удобный и избирательный доступ к своим страницам. (Удивляетесь иногда, как это Amazon pacnoзнает вас при его посещении? Ответ простой – по cookies). Отключив их, можно ненароком выплеснуть, как говорится, вместе с водой и ребенка. Это может привести к запрету доступа на сайт, для которого требуется наличие такого файла. Выбор за вами, и в конце концов вы, наверное, разрешите принимать cookies, поэтому имеет смысл знать, как удалять их вручную.

Обновления и сервис-паки

Наконец, пока мы будем читать проповеди о том, что в вашей системе всегда должны быть установлены самые последние исправления, заплатки и обновления, вы должны иметь в виду, что некоторые из них могут вызвать определенные проблемы. Например, если установить сервис-пак SP2, то будет отключена возможность открывать вложенные файлы электронной почты в Outlook Express. Этот же сервис-пак может выводить незнакомые и раздражающие сообщения об ошибках по поводу антивирусного ПО, заявляя, например, что оно неправильно установлено или сконфигурировано. Даже новый брандмауэр из этого сервис-пака может стать источником неприятностей для любителей компьютерных игр и нарушать работу компьютеров, объединенных в локальную сеть.

Установка обновлений для Movie Maker и Media Player также способна вызвать затруднения. В чем различия между старыми и новыми функциями этих программ? Чтобы это выяснить, придется повозиться. Может быть, эти новые версии отсылают какую-то личную информацию о вас в Microsoft или на сторонние сайты? Узнать это нелегко.

Итак, надо не только скачать и установить обновления, но и управлять ими. Вы должны знать, как восстановить работоспособность системы после неудачной установки обновления, как получить «обновление» для обновления. Научитесь так конфигурировать обновления, чтобы вы могли делать то, что запланировали, и тогда, когда вы запланировали (например, вам наверняка захочется сохранить возможность просмотра файлов, вложенных в электронную почту).

Все равно беспорядок!

Очень может быть, что если на вашем компьютере происходит что-нибудь из того, о чем мы говорили, то происходит и почти все остальное. Но если вы решились придерживаться концепции поддержания порядка, то сможете сделать так, что все или почти все ПО, да и сама ОС будут работать так, как они работали раньше. Проблемы, которые мы только что обсудили, со временем лишь обострятся, и именно поэтому ваш компьютер может увязнуть так глубоко.

Готовы к наведению порядка в компьютере?

Самое трудное в деле возвращения компьютера в надлежащее состояние заключается в том, чтобы выделить для этого немного времени. По ходу дела, рассматривая разные методы генеральной компьютерной уборки, мы расположим задачи в том порядке, который, скорее всего, позволит вам получить большинство результатов в кратчайшее время. Мы покажем вам не только как устранять те или иные затруднения, но и как создать целую программу по уходу за компьютером, чтобы он *всегда* работал эффективно. Описав мероприятие, мы всегда рассказываем, как часто его следует проводить. Мы даже показываем, как автоматизировать подобные мероприятия в соответствии с расписанием. Если вам еще не приходилось заниматься приведением компьютерных данных в порядок, не беда. Это намного легче, чем самому собрать мангал для шашлыка, руководствуясь смехотворными инструкциями, которые можно найти в комплекте.

2

Генеральная уборка данных в компьютере

Контрольный список:

- Как соблюдение правильной последовательности мероприятий генеральной уборки позволяет добиться лучших результатов.
- Как управлять ограниченными ресурсами Windows.
- Почему рациональное управление файлами это ключевой аспект упорядочения данных в Windows.
- Почему Рабочий стол и меню Пуск так сильно «притягивают» компьютерный мусор.
- Как накапливается беспорядок в электронной почте.
- Главные процедуры генеральной уборки Windows: очистка системного реестра, оптимизация работы жесткого диска и настройка безопасности.
- Как служебный пакет SP2, Movie Maker и Madia Player могут влиять на захламление ПК.
- Что делать, если ПК не реагирует на стандартные процедуры упорядочения данных.
- Двенадцать шагов генеральной уборки Windows.

Мы могли бы назвать эту главу «Генеральная уборка данных: 12 шагов к успеху», т. к. хотим рассказать о проверенной нами на опыте программе, состоящей из 12 этапов наведения порядка в компьютере, которая может реально помочь улучшить производительность компьютера. Однако чтобы подойти к этому, мы вынуждены сфокусировать внимание на стратегии, положенной в основу процесса упорядочения компьютерных данных, и только потом дать предварительные сведения о ключевых аспектах Windows, связанных с этим процессом. Эта глава призвана настроить вас соответствующим образом. В следующих главах мы покажем, шаг за шагом, как взяться за дело и выполнить все 12 основных шагов упорядочения данных в вашем компьютере. Самая сильная сторона нашей программы в том, что даже если у вас мало времени, каждое выполненное задание в долгосрочной перспективе поможет вам заставить компьютер работать более эффективно.

Вы добьетесь впечатляющих результатов, если будете последовательно выполнять задания и следовать всем советам, изложенным в этой книге. В первую очередь необходимо усвоить именно очередность и функции каждого этапа. Так, дефрагментация жесткого диска (называемая еще его оптимизацией) обычно выполняется после удаления всех неиспользуемых файлов. Нельзя дефрагментировать диск до этого, поскольку удаление файлов и есть причина фрагментации диска. Не имеет смысла чистить системный реестр до деинсталляции и удаления ненужных программ.

Что если вы поддадитесь соблазну пропустить некоторые разделы этой книги? Если вы это сделаете, то, вероятно, не достигнете лучших результатов. Конечно, какие-то мероприятия можно проводить в любое время, чтобы решить специфические задачи. Но наш опыт подсказывает, что лучше всего следовать четкой стратегии, начиная с самой первой «генеральной уборки», чтобы в результате выполнения рутинных операций по наведению порядка достичь наилучших результатов.

Стратегия удаления хлама из компьютера

В первую очередь стратегия упорядочения данных базируется на принципах работы Windows:

- Как Windows хранит файлы определенного типа в особых каталогах.
- Как Windows назначает каталоги по умолчанию, например Мои музыкальные файлы и Мои картинки, для определенных типов файлов.
- Как данные хранятся на жестком диске и как они извлекаются оттуда.
- Как Windows инсталлирует и удаляет программы.
- Сколько программ и утилит можно автоматически запускать при старте Windows.
- Как Windows использует внутреннюю базу данных, называемую Системным реестром (Registry), для хранения особо важной информации о компьютере.
- Как Windows использует разные типы памяти (дисковое пространство, ОЗУ, виртуальную память) для хранения и обработки данных.
- Как работают основные службы, такие как электронная почта, безопасность, резервирование данных.
- Какие действия выполняются сервис-паком SP2 для защиты компьютера.

• Как встроенные инструментальные средства Windows, такие как Восстановление системы (System Restore), помогают исправлять ошибки системы, когда дела пошли «не так».

Читая эту книгу, вы поймете, что чем больше узнаете об основах работы Windows, тем лучше приведете данные в порядок и тем быстрее будет работать компьютер. Конечно, для этого не обязательно быть специалистом по операционным системам. Но некоторые знания и здравый смысл способны преодолеть многое.

Windows расходует много свободной памяти и системных ресурсов. Кроме этого, она требует значительного места на жестком диске, но большинство компьютеров, работающих под управлением Windows, обладают громадными запасами свободного дискового пространства. Что действительно вызывает большие сложности при работе под Windows, так это армия компонентов (файлов, программ и системных утилит), активно претендующих на системные ресурсы. Если задействовано слишком много ресурсов, то машина вязнет по-настоящему. Необходимо так сконфигурировать ПК, чтобы подготовить максимум ресурсов к тому моменту, когда они понадобятся Windows.

В основе стратегии упорядочения данных и дальнейшего поддержания порядка лежит принцип разумного использования ресурсов компьютера. Если на жестком диске скопилось очень много файлов, поскольку вы их никогда не удаляете, производительность компьютера упадет. Если установлено слишком много программ (или вы пытаетесь запустить слишком много программ одновременно), то компьютер будет долго запускаться и медленно работать. Конечно, можно установить дополнительную память и жесткий диск большой емкости, но ресурсов все равно будет недостаточно, если за ними не следить и не избавляться регулярно от того, что вам не нужно.

О чем спросить самих себя

Те, кто работает на компьютере регулярно, должны спросить себя:

- Не работает ли мой компьютер все медленнее и медленнее?
- Не слишком ли много новых файлов появляется на моем компьютере и не слишком ли редко я удаляю старые?
- Как часто я проверяю содержимое своих папок, например папки Мои документы? Не пора ли навести в них порядок?
- Действительно ли мне нужны все эти программы, установленные на моем компьютере? (Когда вы в последний раз хотя бы просмотрели, какие программы установлены на компьютере?)
- Использую ли я все программы, загружаемые автоматически при запуске Windows? Между прочим, какие программы *действитель*но запускаются при старте Windows?
- Когда я в последний раз просматривал электронную почту и удалял ненужные сообщения?

- Когда я в последний раз запускал какую-нибудь стороннюю утилиту, например PC Cleanup (Очистка ПК) или утилиту Windows Disk Cleanup (Очистка диска), чтобы удалить временные файлы на жестком диске?
- Когда я в последний раз дефрагментировал диск?
- Есть ли у меня стороннее ПО для защиты от вирусов и других зловредных программ?
- Сконфигурировал ли я пакет обновления SP2 после того, как он был автоматически загружен в компьютер? И вообще, есть ли у меня этот пакет?
- Интересовался ли я устройством Movie Maker 2 и Media Player, чтобы настроить их на более эффективную работу?
- Знаю ли я, что делать, если что-нибудь случится, ведь на компьютере уже изрядный беспорядок?

Продолжим разговор и выработаем стратегию упорядочения данных, основанную прежде всего на проверке системных компонентов Windows. Ознакомившись с работой Windows, вы увидите, как наша 12-шаговая программа упорядочения данных (представленная в конце этой главы) поможет ускорить и улучшить работу вашего компьютера.

Служба 101: управление файлами

Самое серьезное исходное затруднение на захламленном компьютере состоит в том, что его жесткий диск может быть переполнен файлами. Ваши собственные файлы и установленные программы занимают слишком много места на диске, что приводит к ухудшению работы операционной системы. Даже если на жестком диске достаточно места, файлы могут быть фрагментированы (хранятся не в непрерывных областях, а в цепочках фрагментов), и для поиска и обращения к файлам и программам требуется больше времени. Операция «расхламления» компьютера, если она проводится впервые, может стать по-настоящему трудной, т. к. файлы данных и программы, скорее всего, сохранялись беспорядочно. Ведь нельзя же просто взять и начать удалять файлы. В первую очередь необходимо просмотреть все директории жесткого диска и провести инвентаризацию их содержимого. Затем надо реорганизовать данные с тем, чтобы ясно понять, что надо оставить на жестком диске, а что удалить. В следующих главах вы познакомитесь с набором методов, призванных помочь вам организовать быструю работу с жесткими дисками, нуждающимися в серьезном упорядочении данных. В этих главах вы посмотрите, как начинается наша очистительная 12-шаговая программа.

Другой аспект управления файлами связан с переизбытком утилит и программ Панели задач (Taskbar), которые выполняются в системе, но не всегда являются необходимыми. Одно это уже может внести серьезный вклад в дезорганизацию данных в вашем компьютере. Часто эти программы устанавливаются случайно, и работа системы замедляется, прежде чем вы успеваете понять это. Это видно особенно отчетливо, если система загружается очень долго. В главе 6 мы обсудим, как избавиться от ненужных программ и утилит в Панели задач.

Наконец, в процессе реорганизации файлов вы обнаружите программы, подлежащие сносу, что поможет очистить системный реестр. Чтобы обеспечить еще большую чистоту реестра, мы также запустим коекакие утилиты, автоматически проверяющие и чистящие системный реестр, что, в свою очередь, обеспечивает его более гладкую работу и помогает защитить его от порчи.

Таким образом, первой частью процесса упорядочения данных является реорганизация всей созданной вами файловой системы. При этом вы должны стараться удалить столько ваших собственных файлов и программ, сколько возможно. Завершив эту работу, вы заметите, что компьютер работает намного лучше, чем вы рассчитывали.

Рабочий стол и меню Пуск

Удалив ненужные файлы и программы с жесткого диска, можно взяться за наведение порядка на Рабочем столе (Desktop) и в разделах меню Пуск (Start menu). Необходимость очистки содержимого этих компонентов, как правило, обусловлена несколькими моментами. Прежде всего, вы могли деинсталлировать программу, но не удалить ее значок быстрого вызова с Рабочего стола или из меню Пуск (не забудьте обратить внимание и на другие файлы с данными, помещенные на Рабочий стол). Кроме того, почти каждое меню Пуск может быть организовано более удачным способом. Чем меньше программ в меню Пуск, тем проще отыскать нужную программу, тем быстрее загружается само меню, а в результате повышается производительность всего компьютера. В главе 6 мы покажем, как изменить настройки Рабочего стола и меню Пуск с помощью нескольких простых в исполнении процедур, творящих настоящие чудеса.

Упорядочение данных электронной почты

Реконструировав файловую систему и перенастроив Рабочий стол, обратитесь к следующему нарушителю порядка, который съедает довольно много пространства на жестком диске, – к вашей системе электронной почты. Все почтовые клиенты хранят сообщения почти одинаково, а именно в базе данных. К сожалению, разные типы почтовых программ хранят данные в разных базах данных, иными словами, единый стандарт почтовых БД не выработан. Однако хорошо то, что вне зависимости от способа хранения почтовых сообщений можно улучшить управление почтой, уменьшить количество получаемого спама, сделать более удобной систему отправления и получения почтовых сообщений, применив общие для всех программ принципы.

В этой книге мы рассматриваем преимущественно Outlook Express, поскольку именно она поставляется с Windows XP. Однако мы затронем и другие почтовые программы, чтобы дать вам альтернативные средства для борьбы со спамом. Outlook, Outlook Express и другие почтовые программы хранят данные по-разному, но к ним ко всем можно применять одни и те же методы упорядочения данных. Во-первых, надо удалить столько сообщений, сколько возможно. Во-вторых, надо сжать оставшуюся почту, чтобы освободить место на жестком диске. Тут же мы покажем, как в Outlook Express установить правила и другие фильтры, чтобы облегчить удаление ненужных сообщений и сохранить компактность и управляемость почтовой базы. В связи с большим значением электронной почты ей уделено две главы (7 и 8).

Уборка останков удаленных программ

В идеальном случае можно устанавливать на компьютер и деинсталлировать сколько угодно программ без каких-либо последствий. К сожалению, работа компьютеров в определенном смысле подобна функционированию человеческого организма. Например, если какое-то время не есть, то организму это может даже пойти на пользу. Еда – это очень хорошо (до тех пор, пока любовь к чревоугодию сбалансирована хорошими физическими нагрузками). А на компьютер можно устанавливать сколько угодно программ и потом удалять их, но потребуется проводить некоторые мероприятия, чтобы предотвратить захламление системы.

Основу Windows составляет центральная база данных, называемая системным *реестром*, содержащая записи обо всем, что происходит в компьютере, в том числе об установке и удалении программ. Реестр уместно сравнить с сердцем. Он обязан бесперебойно работать и поддерживаться в хорошем состоянии, чтобы обеспечивать нормальную работоспособность ПК. Для этого в программу по упорядочению данных необходимо включить регулярный уход за системным реестром. В главе 13 вы познакомитесь с методами очистки системного реестра и поддержанию его работоспособности. Необходимо чистить системный реестр регулярно, чтобы удалять все, что может оставаться от удаленных программ и, в свою очередь, замедлять загрузку компьютера и снижать эффективность его работы.

Оптимизация жесткого диска

Приведя в порядок файловую систему и электронную почту, сосредоточьте внимание на оптимизации работы жесткого диска. В ходе этого процесса, называемого *дефрагментацией жесткого диска*, все файлы перемещаются как можно ближе к центру жесткого диска. Кроме того, файлы располагаются таким образом, что ускоряется доступ к программам и их загрузка. В зависимости от объема жесткого диска и количества удаленных данных дефрагментация жесткого диска может занять некоторое время. Процесс оптимизации в значительной мере автоматизирован. После оптимизации жесткого диска можно говорить о том, что вы заметно продвинулись в упорядочении данных; ваша машина должна заработать быстрее, быстрее реагировать на внешние запросы, количество неполадок должно заметно уменьшиться. К сожалению, все это не означает, что генеральная чистка компьютера закончена.

«Лечение» файлов и данных

Проработав первую половину книги, займитесь обновлением ПО и «подлечите» (patch up) программы, используемые чаще всего. Это позволит получить двоякий выигрыш:

- Уменьшится риск проявления «багов», способных вызвать аварийную ситуацию. Аварийный сбой часто указывает на необходимость привести данные в порядок, но может и сам способствовать увеличению беспорядка в системе.
- Уменьшится уязвимость системы для вирусов, и повысится ее безопасность (станет меньше утечек). Если ваше ПО не обновлено полностью, то злобные вирусы могут легко проникнуть в ваш компьютер и нанести свой удар в тот момент, когда вы меньше всего ожидаете этого. Вирусы и утечка информации о безопасности это настоящая головная боль для тех, кто серьезно занят наведением порядка в компьютерных данных.

Предупреждение —

Microsoft выпускает патчи (исправления) для всех своих программ, включая Windows и Office. Однако даже самые продвинутые пользователи, хотя они и стремятся поддерживать систему на современном уровне, обычно тянут с ее обновлением. Дело в том, что некоторые недавно выпущенные патчи и сервиспаки фактически приносят больше вреда, чем пользы. Наши рекомендации сводятся к тому, что мелкие обновления и обновления системы безопасности необходимо устанавливать быстро, обычно в течение недели. Однако с установкой более крупных, глобальных пакетов обновлений лучше подождать, скажем месяц или около того.

Установив на компьютер пакеты обновления и завершив главные этапы упорядочения данных, можно переходить к задачам, ориентированным больше на профилактику: улучшение производительности выполняемых программ, размещение данных в положенных местах, настройка фильтров для электронной почты, установка программ, повышающих безопасность компьютера.

Пара слов о сервис-паках...

Как было сказано выше, некоторые глобальные пакеты обновлений могут стать источником неприятностей. Именно так обстоит дело в случае самого большого сервис-пака для Windows, SP2. Установив этот пакет (загружаемый автоматически, если включено автоматическое обновление (Automatic Updates)), вы, кроме всего прочего, обнаружите заметные трудности в работе с электронной почтой. Чтобы разобраться в этом вопросе, мы посвятили обсуждению пакета SP2 главу 10. В ней подробно рассказано, как исправить последствия инсталляции SP2, как выполнить тонкую настройку служебного пакета, чтобы восстановить возможность открывать вложенные файлы электронной почты, как настроить новую версию брандмауэра и о многом другом.

Безопасность

Безопасность – это один из ключевых моментов упорядочения данных, и поэтому мы посвятили ей целую главу – главу 16. Не обеспечив соответствующий уровень безопасности компьютера, вы подвергаетесь серьезной опасности со стороны вирусов и другого вредоносного ПО, способного причинить непосредственный ущерб или захватить заметную часть ресурсов. Это может приводить к частым сбоям в работе компьютера или к заметному снижению его производительности. Хороший план повышения безопасности состоит из трех основных этапов:

- Антивирусное и антишпионское ПО: предотвратит установку вредоносного ПО и не окажет вредного воздействия на систему.
- Брандмауэр: его инсталляция или активизация защитит компьютер от хакеров или вредоносных программ (брандмауэр пакета SP2 пригоден для большинства пользователей).
- Защита от программ-паразитов: в функции брандмауэра иногда встраивается защита от установки «троянов» или защита от программ-паразитов. «Трояны» и вредоносное ПО могут не представлять особого вреда, но могут автоматически устанавливаться в систему и отъедать ресурсы. Например, небольшая программа Gator может сама установиться и собирать сведения о вашем компьютере и последних посещениях рекламных сайтов. Толку от нее чуть, но она и расходует ресурсы операционной системы, и занимает часть полосы пропускания.

К счастью, все три перечисленных типа ПО, призванного обеспечивать безопасность, можно без труда приобрести и установить. Сообразуясь с нашим планом повышения безопасности компьютера, мы расскажем, как удалять ненужные программы и как не дать новым проникнуть в вашу систему.

Создание резервных копий

Самая свежая резервная копия файлов компьютера, сохраненная в надежном месте, – это ваш самый верный и надежный помощник в мире компьютерных данных. Если вы думаете, что вам не надо регулярно резервировать данные, потому что никогда и ничего не теряете, то вы сильно заблуждаетесь. Искушать судьбу, рискуя потерять компьютер и все данные, – это идея не из лучших. Без разработки процедуры регулярного резервирования не обойтись, потому что она поможет восстановить не только утерянные данные, но и все настройки параметров программ и операционной системы. В главе 17 вы узнаете, что регулярное создание резервных копий с помощью надлежащих процедур резервирования данных будет способствовать быстрому восстановлению работоспособности системы после аварии, например, после сбоев в работе жесткого диска.

Если вы все еще сомневаетесь, то имейте в виду, что ваше любимое чадо с чашкой какого-нибудь вкусного напитка способно причинить компьютеру серьезный урон, особенно если этот напиток попадет в вентилятор блока питания. Благополучнейшая из машин может пасть жертвой злосчастного удара молнии. Резервное копирование подобно страховке: оно может не понадобиться никогда, но уж если в нем возникнет необходимость, то вы не пожалеете о затраченных средствах.

Чистый старт

Самая большая выгода от приведения компьютерных данных в порядок заключается в том, что эта процедура позволяет продлить жизнь компьютера. Для этого достаточно выполнить серию заданий, описанных нами. Однако может настать момент, когда компьютер просто перестанет реагировать на базовые процедуры генеральной уборки (это первые 11 шагов нашей 12-шаговой программы). Если дела ваши совсем плохи и вы готовы опустить руки, то сначала попробуйте прибегнуть к методам «низкого уровня». Избавьтесь от несовместимых с системой внешних устройств, установите корректные драйвера оборудования и выполните откат системы в более раннее состояние с помощью утилиты Восстановление системы (System Restore). Кроме этого можно обратиться к функции Исправление (Repair) с системного диска Windows XP для исправления ошибок в компьютере. Ну и крайние меры: можно либо заново инсталлировать операционную систему, либо поднять руки вверх и купить новый компьютер.

Независимо от того, какая из возможностей будет более приемлемой в вашем случае, вам понадобится наиболее простой и дешевый способ для воплощения ваших планов. Например, если вы решите выгодно продать ваш ПК и купить новую машину, вам придется удалить свои персональные данные с жесткого диска старого ПК и аккуратно перенести и их и программы на новый. Перед запуском нового компьютера необходимо провести ряд процедур по упорядочению данных. Новые ПК поставляются с разного рода компьютерным мусором, поскольку фирмы-поставщики часто снабжают свою продукцию сторонними программами. В главе 14, рассказано, как выполнить такую предварительную очистку компьютера. Однако когда у вас появится такая возможность, просмотрите всю книгу, глава за главой, чтобы узнать, как найти и удалить эти бесполезные данные и программы, пробные версии ПО, чтобы привести вновь приобретенный компьютер в наилучшую форму. Конечно, надо будет продумать план резервного копирования, удостовериться в безопасности настроек электронной почты и соединения с Интернетом, обзавестись антивирусным ПО, а также сделать многое другое. Купив новый компьютер, возьмите эту книгу и потратьте некоторое время на то, чтобы привести его в порядок.

Генеральная уборка компьютера: программа 12 шагов

Вот 12 основных этапов генеральной уборки компьютера, которым вы будете следовать, читая эту книгу:

- 1. Избавиться от ненужных файлов (глава 3).
- 2. Деинсталлировать ненужные программы (глава 4).
- 3. Организовать каталоги и файлы (глава 5).
- 4. Очистить Рабочий стол и меню Пуск (глава 6).
- 5. Уменьшить количество спама в электронной почте, рассортировать почту и организовать работу Outlook Express (главы 7 и 8).
- 6. Установить последние версии обновлений (глава 9) и настроить пакет SP2 (глава 10).
- 7. Устранить проблемы, возникающие с приложениями Movie Maker и Media Player (глава 11).
- 8. Оптимизировать жесткий диск (глава 12).
- 9. Очистить и настроить системный реестр (глава 13).
- Подключить новое оборудование (глава 14), установить пакет Power-Toys и условно-бесплатное ПО для поддержания чистоты и высокой эффективности компьютера (глава 15).
- 11. Усилить систему безопасности и установить надежный брандмауэр (глава 16).
- 12. Регулярно создавать резервные копии системы (глава 17).

Эти простые шаги сделать нетрудно. Если вы найдете для этого время, то сбережете немало времени и денег, а также избавитесь от массы огорчений в будущем.

Резюме

Если вы будете придерживаться описанной последовательности действий и регулярно выполнять предложенные задания, то реакция вашего компьютера вас удивит. Даже если у вас было твердое намерение выбросить его на свалку, вы сможете вдохнуть в него новую жизнь. Поэтому не торопитесь, найдите время для выполнения заданий, описанных в этой книге, и результат не заставит себя ждать.

3

Удаление файлов

Контрольный список:

- Удалить лишние файлы из каталогов по умолчанию: Мои документы, Мои рисунки и т. д.
- Удалить ненужные файлы из корневого каталога главного диска С: и из других разделов жесткого диска.
- Очистить корневой каталог, переместив файлы и каталоги в более подходящие места.
- Удалить неиспользуемые архивные и разархивированные файлы и другие дублирующие файлы.
- Удалить временные файлы из системы.
- Удалить ненужные файлы из неиспользуемых учетных записей.

Добро пожаловать в службу экстренной помощи при генеральной уборке. Руководствуйтесь девизом: «Здесь мамы нет, так что убирайте за собой сами!». Чтобы поддерживать дом в чистоте, надо мыть полы, носить белье в прачечную, мыть посуду и пылесосить пол, регулярно выбрасывать мусор. Раз или два в год надо чистить кладовки. Это простые действия, но если ими пренебрегать, дом превратится в свалку.

Отношение к компьютеру должно быть аналогичным, его надо чистить и периодически избавляться от ненужных файлов на жестком диске. Избавление от ненужных файлов – это первый шаг по пути наведения порядка в данных в вашем компьютере. Если вы приверженец культа вещей, то это может быть очень неприятно, но мы вам поможем! Мы посмотрим, что вы успели накопить за последние несколько месяцев (или лет) на своем жестком диске, и поможем избавиться от этого хлама – музыкальных файлов, цифровых фото, не прошедших через сито отбора, файлов, извлеченных из архивов, просмотренных и не удаленных, временных файлов, документов, которые вы создали и отправили по электронной почте, и многого другого.

Очистка каталогов по умолчанию

Надеемся, что вы храните файлы в каталогах, созданных по умолчанию. Эти каталоги должны быть вам знакомы, ведь вы работаете с Windows:

- каталог Мои документы (My Documents).
- каталог Моя музыка (My Music).
- каталог Мое видео (My Videos).
- каталог Мои рисунки (My Pictures).

Начните процесс очистки с того места, где обычно сохраняете свои файлы. Это могут быть перечисленные каталоги по умолчанию, каталоги, созданные вами, либо просто корневой каталог диска С:. По умолчанию Windows XP предлагает сохранять картинки в каталоге Мои рисунки, документы – в каталоге Мои документы, музыкальные файлы – в каталоге Моя музыка, а видеофайлы – в каталоге Мое видео. Если вы не изменяете параметры сохранения файлов, то файлы будут сохраняться в этих каталогах.

Обладатели жестких дисков емкостью 200 Гбайт и больше, могут подумать, что удалять лишние файлы необязательно, но это не так. Когда Windows XP ищет файл, она должна просмотреть *весь* жесткий диск. Чем больше данных на нем хранится, тем больше должна просмотреть система при поиске. Кроме этого, удаление ненужных файлов особенно необходимо в тех случаях, когда вы получаете грозное предупреждение: «low on disk space» (мало свободного места на диске). Так или иначе, бьемся об заклад, что у вас есть файлы, с которыми вы можете расстаться!

Совет

Понятно, что избавляясь от ненужных файлов, некоторые из них придется открывать, чтобы посмотреть, для чего они предназначены. Будьте осторожны! Запустив на исполнение неизвестный файл .exe, можно заразить свой ПК вирусом. Вредоносный код может скрываться в файлах с другими расширениями (включая .scr, .vbs, .pif и довольно много других). Открытие файлов .TXT всегда безопасно, и файлы изображений с расширениями .gif и .jpg можно почти всегда открывать без опасений. Чтобы обезопасить себя, ежедневно обновляйте антивирусное ПО. Запускайте проверку на наличие вирусов после каждой «охоты» на файлы, предназначенные для удаления. Если у вас возникли сомнения относительно очередного файла, щелкните на нем правой кнопкой мыши и выберите проверку на наличие вирусов. (Такую проверку выполняют и Norton Anti Virus, и антивирус AVG, и многие другие антивирусные программы.) Лучше потратить несколько секунд на проверку, чем выпустить на свободу вирус, который посеет хаос и разрушение!

Документы

Windows XP по умолчанию создает каталог Мои документы (My Documents), где многие пользователи сохраняют созданные ими документы. Он выполняет функции каталога по умолчанию, пока его не изменят. На минуту оторвитесь от книги и посмотрите, что там есть. Удалите ненужные файлы. Делается это так:

- 1. Дважды щелкните по каталогу Мои документы. Он должен быть расположен на Рабочем столе, а если его там нет, отыщите его в меню Пуск. На рис. 3.1 показан захламленный каталог Мои документы.
- 2. Щелкните правой кнопкой мыши по какому-нибудь файлу и выберите в контекстном меню пункт Удалить.
- 3. В диалоговом окне Подтвердите удаление файла (Confirm File Delete) щелкните Да для удаления файла.

Совет -

Если вы предпочитаете работать с клавиатурой, то задержите курсор мыши над выбранным элементом и нажмите клавишу Delete на клавиатуре. Когда появится сообщение о подтверждении, нажмите клавишу Enter. Кроме того, можно «перетащить» выбранный элемент в Корзину.

Не удаляйте файлы, если вы не знаете, кому они принадлежат, не удаляйте файлы, которые вам могут понадобиться. Теперь сосредоточимся на том «мусоре», который *вы уже* создали.



Рис. 3.1. В папке Мои документы лежит масса файлов с картинками, документами Word, файлом приложения Movie Maker и другими разрозненными и не связанными друг с другом файлами

Музыкальные и видеофайлы

Исследуем содержимое других каталогов. Windows XP создает по умолчанию каталоги Мои рисунки, Мое видео и Моя музыка, в которых сохраняются разные типы файлов. Например, файлы, полученные при помощи цифровой камеры, можно найти в каталоге Мои рисунки. Видеофайлы, созданные в приложении Movie Maker, хранятся в каталоге Мое видео. Если вы увлекаетесь музыкой, вероятно, содержимое каталога Моя музыка выглядит ужасно!

Каталог Мои рисунки

Пример каталога Мои рисунки приведен на рис. 3.2. Он сильно замусорен, хотя видно, что предпринимались попытки организовать его содержимое. Здесь можно найти массу случайных файлов. Их надо убрать в специально созданные для этого подкаталоги. Здесь есть старая фотография, скриншот и каталог с одним файлом; похоже, что все это можно удалить. Для этого достаточно выделить файлы, щелкнуть по ним правой кнопкой мыши и выбрать пункт Удалить!

Совет -

Не удаляйте файлы изображений, задействованные в файле-проекте приложения Movie Maker, в документах Office и аналогичных приложениях. Вы вспомните об этом, когда удаленные изображения будут вызываться при открытии файла или программы!



Рис. 3.2. Вы можете перестроить каталог Мои рисунки, создав подкаталоги; но еще надо переместить в них файлы

Каталог Мое видео

Удалять видеофайлы немного сложнее. Работая с Movie Maker 2.1 или более поздними версиями, вы загружаете видео (необработанный отснятый материал) и создаете файл проекта с расширением .*MSWMM* (рис. 3.3). Вы настраиваете файл проекта и создаете видеофильм, сохраняя его в файле с расширением .*wmv*. Этот фильм и есть конечный продукт, поэтому после его создания файл проекта можно удалить. Конечно, если вы думаете, что в будущем какие-то из этих файлов вам понадобятся, если вы хотите сохранить отснятый материал для следующих поколений или планируете использовать его в других фильмах, то не удаляйте их. На рис. 3.3 показан пример чрезвычайно засоренного каталога Мое видео.

В данном случае мы можем удалить многие файлы проектов, т.к. большинство из них были превращены в видеофильмы. Кроме того, мы удалили дубликаты видеофильмов и все ненужные звуковые файлы. Как видно из рис. 3.3, мы удалили достаточно много файлов. Мы даже удалили файл, содержащий шаблон, который поставляется вместе с Movie Maker. (Процедура удаления совершенно обычная: щелкнуть правой кнопкой мыши и выбрать пункт Удалить).

Совет -

Помните, что видеофильмы (конечный продукт) нельзя редактировать. Поэтому не удаляйте файл проекта, если он может понадобиться вам для создания еще одного фильма.



Рис. 3.3. Файлы проектов имеют расширение .MSVMM а фильмы, т. е. конечный продукт, – расширение .wmv



Рис. 3.4. Удаляя файлы из каталога Мое видео, убедитесь, что вы оставили файлы проектов, которые могут пригодиться

На рис. 3.4 показан немного почищенный каталог Мое видео. Кроме того, файлы упорядочены по типу, эта операция выполняется посредством команд: View→Arrange Icons By→Type. Теперь нетрудно увидеть разницу между файлами проектов и законченными фильмами. Позднее мы сможем вернуться сюда и создать несколько подкаталогов для этих файлов.

Каталог Моя музыка

Если вы любитель музыки, то в вашем музыкальном каталоге наверняка очень много музыкальных файлов. То есть буквально тысячи, а если вы подписывались на онлайновые музыкальные сервисы (и отписывались от них), то у вас, наверное, накопилась тьма музыкальных файлов без лицензии, которые вы и прослушать-то не можете, потому что этим нарушите закон об авторском праве. Музыкальные файлы удаляются так же просто, как и все остальное, – щелкните по файлу правой кнопкой мыши и удалите его. Можно также воспользоваться панелью Задачи для файлов и папок (File And Folder Tasks), показанной на рис. 3.5 (здесь надо выполнить команду Удалить файл или Удалить каталог; можно, удерживая клавишу Ctrl, выделить несколько файлов или каталогов и выполнить команду Удалить выделенные объекты (Delete Selected Items).

Примечание -

Более подробные сведения о наведении порядка в мультимедийных файлах вы найдете в главе 11.



Рис. 3.5. Выделите музыкальные файлы, предназначенные для удаления, в папке Примеры музыкальных файлов (Sample Music) и удалите их

ИЗ БЛОКНОТА ИСТРЕБИТЕЛЯ МУСОРА

Дубликаты МРЗ – найти и уничтожить

Если вы похожи на большинство коллекционеров музыки MP3, то собираете эти файлы где только можете и складываете в каком-нибудь специально для этого предназначенном каталоге на жестком диске (огромном). В этом случае весьма вероятно, что в этом каталоге скопилась масса дубликатов подобных файлов. Поскольку размер каждого из них составляет несколько мегабайт, то таким образом можно потерять очень много места на жестком диске.

Неприятности по большей части обусловлены непоследовательностью схемы именования файлов. Если вы получаете файлы MP3 с сетевых конференций, служб совместного использования файлов или от друзей, то имена файлов могут иметь различную структуру. Даже если несколько файлов по сути совершенно идентичны, Windows не поймет, что это дубликаты, если имена у них разные!

Приведем пример, в котором четыре файла полностью идентичны по содержанию. Отличаются только их имена:

```
Beatles - If I Fell 3330 KB Winamp Media File 1/5/2005 10:05 AM
If I Fell - Beatles, The 3330 KB Winamp Media File 7/1/2004 10:05 AM
```

The Beatles - If I Fell 3330 KB Winamp Media File 4/7/2003 11:18 AM If I Fell - Beatles 3330 KB Winamp Media File 8/29/2004 10:05 AM

Дубликаты легко обнаружить, *если в* Проводнике Windows *они следуют один за другим*. К сожалению, если они перемешаны с парой сотен других файлов MP3, вы можете вообще не догадываться об их существовании. Большинство людей сортируют файлы в окне проводника по именам. В этом случае первый файл был бы переброшен на самый верх списка, поскольку его имя начинается с буквы «В», второй и четвертый – куда-то ближе к середине, а третий – почти в самый конец списка.

Самый простой способ отыскать дубликаты файлов состоит в том, чтобы отсортировать файлы по размеру. Для этого щелкните по заголовку Размер (Size) в окне проводника. В результате все файлы одинакового размера (в данном случае 3300 Кбайт) будут собраны вместе. Прокручивая список файлов в окне проводника, ищите соседние строки с файлами одинакового размера, и вы обнаружите дубликаты с разными именами.

Конечно, это не окончательное решение. В конце концов, удаляя дубликаты файлов MP3, надо решить, как все-таки именовать MP3-файлы. Сначала название группы? Название альбома или записи? Собирая файлы, имеет смысл придерживаться какогото правила их именования, чтобы потом не пришлось переименовывать тысячи файлов. Тогда Windows предупредит вас о невозможности присвоить файлу имя, которое уже существует.

Ищите названия групп, начинающиеся с «The», и либо удаляйте это слово, либо убедитесь, что оно расположено *после* первого значащего слова (например, «Beatles, The»). Такие дубликаты встречаются очень часто. Кроме того, обратите внимание на символ подчеркивания, разделяющий части имени файла (и на первый взгляд не очень заметный). Даже несколько дубликатов MP3 могут занимать от 40 до 50 Мбайт на жестком диске. С ними надо покончить раз и навсегда!

Совместные каталоги

Если кроме вас на компьютере работает кто-то еще и вы не подключены к большой корпоративной сети, то, возможно, вы уже пользовались каталогом Общие документы (Shared Documents) для просмотра информации или документов, предназначенных для всех, кто работает на компьютере. Вы также могли иметь дело с каталогами Музыка (общая) (Shared Music) и Рисунки (общие) (Shared Pictures). Они содержат файлы, которые может просматривать любой, у кого есть доступ к компьютеру, и они, как и любые другие (если не в большей степени), могут накапливать компьютерный мусор.



Рис. 3.6. Не забудьте удалить ненужные файлы из папки Общие документы

В проводнике Windows перейдите в папку Общие документы и очистите ее:

- 1. Войдите в компьютер с правами администратора.
- Щелкните правой кнопкой мыши по кнопке меню Пуск и выберите в контекстном меню пункт Проводник в общее для всех меню (Explore All Users).
- 3. Перейдите в папку Общие документы (C:\Documents And Settings\All Users\Общие документы, рис. 3.6).
- 4. Просмотрите его подкаталоги и удалите ненужные файлы.

ИЗ БЛОКНОТА ИСТРЕБИТЕЛЯ МУСОРА

Поставьте общие папки себе на службу

Если за вашим компьютером работают несколько человек, то папку Общие документы (Shared Documents) можно использовать для уменьшения количества данных, хранящихся на жестком диске. Например, переместить все музыкальные файлы в папку Музыка (общая) (Shared Music), тогда к ним получат доступ другие пользователи компьютера, и файлов-дубликатов станет меньше, поскольку отпадет необходимость дублировать файлы. Кроме того, можно поместить картинки и видеофайлы в каталоги Рисунки (общие) и Видео (общее). А еще можно создать собственные подкаталоги в каталоге Общие документы и положить туда личные документы. Переместив файлы в каталоги общего доступа, надо настроить приложения на поиск файлов в этих каталогах. Например, в проигрывателе Windows Media, выполнив команду Сервис→ Параметры и перейдя на вкладку Библиотека мультимедиа, можно указать, что файлы лежат в каталоге Музыка (общая). В приложении Movie Maker 2 надо при помощи команды Browse перейти в новый каталог, предназначенный для сохранения и поиска файлов.

В каталоге общего пользования можно создать такие подкаталоги:

- Домашняя работа, куда ваш младший брат (или сестра) мог бы складывать свои домашние задания для проверки.
- Совместный проект, к которому имел бы доступ каждый участник некоего совместного проекта.
- Какой-нибудь подкаталог, например под именем Первый домашний, где любой пользователь мог бы оставить свой номер телефона, свой календарь-ежедневник, адресную книгу, свои пожелания, важные для всех документы и прочую уместную информацию.
- Некий каталог Загрузки из Интернета, где хранились бы загруженные из Интернета файлы, доступные для общего пользования.
- Архив, где хранились бы архивированные файлы общего доступа.
- Файлы вложений, где каждый пользователь мог бы хранить вложенные файлы; в этом случае отпадает необходимость пересылать по почте такие файлы другим пользователям компьютера по электронной почте.
- Если компьютером пользуются другие члены вашей семьи, то можно создать каталог Рецепты с подкаталогами, где младшие члены семейства могли бы узнать, как долго надо держать в микроволновке хот-дог или пиццу, а его глава как вскипятить воду.
- Наш дом, где можно было бы найти расписания, списки обязанностей, номера телефонов.

Вы не пожалеете потраченного времени, поскольку после этого компьютер будет работать намного лучше. Для начала это совсем неплохо. Теперь можно взглянуть на другие каталоги, где вы могли сохранить свои файлы.

Предупреждение —

Пока еще рановато освобождать Корзину. Пусть файлы полежат там еще недельку – на всякий случай, чтобы вы не хватились потом удаленных файлов.

Очистка основного диска

Ладно уж, сознавайтесь. Иногда вы сохраняете файлы в первый подвернувшийся каталог. Иногда выбираете в диалоговом окне Сохранить (Save) вариант Локальный диск (Local Drive) (C:) (или любой другой), после чего сохраняете все данные в корневой каталог основного раздела жесткого диска. Беспорядочное сохранение файлов в корне главного раздела жесткого диска (или пассивное наблюдение за разрастающимся там хаосом) может только ухудшить положение дел. В этом разделе мы покажем, как избавляться от таких файлов и как лучше организовать файлы, оставшиеся в корневом каталоге жесткого диска.

ИЗ БЛОКНОТА ИСТРЕБИТЕЛЯ МУСОРА

Удаляя файлы, будьте осторожны

Взявшись за исследование содержимого диска С: и удаление файлов, вы должны заметить массу каталогов. В Windows XP есть особые файлы, обеспечивающие ее работу, загрузку и эффективность. Эти файлы хранятся на диске С:. Файлы Windows хранятся в каталоге Windows (что разумно), который содержит много других каталогов, в том числе: Drivers, Downloaded Installations, Fonts, Profiles, Repair и Resources. Конечно, лучше не удалять ни один из этих каталогов (по крайней мере, сейчас)!

На диске С: вы также найдете каталог Program Files. В нем есть подкаталоги, содержащие файлы установленных вами программ. На нашей машине есть каталоги Adobe, Canon, Corel, Emusic Download Manager, Microsoft Plus! и Lexmark. Помимо этих каталогов вы найдете встроенные: Internet Explorer, Messenger, Movie Maker, Outlook Express и Windows Media Player. Эти каталоги тоже лучше не удалять, как и находящиеся в них файлы.

Совет –

Если вы хотите удалить программу, то не делайте этого с помощью щелчка правой кнопкой мыши и команды удаления. Программы деинсталлируются из Панели управления. В следующей главе мы поговорим об этом подробнее.

Итак, что вы можете удалять и за чем необходимо следить? Главным образом, вы можете удалять все, что создали сами и что вам больше не понадобится: картинки, видеофайлы, скачанную из Интернета музыку, файлы PDF, которые вы открывали и сохранили, файлы архивов и разархивированные файлы, файлы, созданные в Excel, PowerPoint, FrontPage и Access, документы. Можете также удалить все временные файлы, которые были сохранены Windows.

Удаление файлов из корневого каталога (диска С:)

Файлы, которые вы сохраняете как попало, или файлы, которые вам не нужны, скорее всего, окажутся в корневом каталоге. Давайте быстро избавимся от этого балласта, а затем переместим несколько файлов для лучшей организации корневого каталога. Для этого выполним следующие действия:

- 1. Щелкните правой кнопкой мыши по кнопке Пуск и выполните команду Проводник (Explorer).
- 2. Раскройте Мой компьютер и выберите Локальный диск (Local Drive) (С:).
- 3. Обнаружив созданные вами файлы, которые вам больше не понадобятся, щелкните правой кнопкой мыши и выберите команду Удалить. Это должны быть не каталоги, а созданные вами файлы. Ни в коем случае не удаляйте каталоги Windows: Program Files или Documents! Поищите созданные вами zip-файлы, файлы проектов Movie Maker, картинки (.jpg, .bmp, .gif и другие), документы, музыкальные и PDF-файлы и другие, создающие беспорядок на жестком диске.

После удаления ненужных файлов из корневого каталога у вас еще могли остаться файлы, которые хотелось бы сохранить. Посмотрите на рис. 3.7. Мы удалили из корневого каталога диска С: все, что посчитали нужным, но там еще осталось что-то, что мы хотим сохранить. К ним



Рис. 3.7. В первую очередь удалите все ненужные вам файлы, после чего положите оставшиеся файлы в подходящие для них каталоги

относятся: видеофильм, zip-файл с драйвером, несколько инсталляторов приложений (файлов .*exe*), файл MP3 и т. д. Теперь надо положить эти файлы в более подходящие для них места.

Совет

Вернитесь к предыдущему «Блокноту истребителя мусора» и прочитайте, что надо удалять из корневого каталога, а что нет.

Организация корневого каталога

Оставшиеся в корневом каталоге файлы надо переместить в более подходящую область. Не трогайте файлов из каталогов Windows: Documents And Settings, PerfLogs, Program Files, Unzipped. Если вы не знаете, что это за файл, не удаляйте его!

Для перемещения файлов в более подходящее место выполните следующие действия:

- 1. Выделите файл, который собираетесь перемещать, для чего задержите над его значком курсор мыши.
- 2. Нажмите кнопку папки на панели инструментов проводника, если она еще не нажата. В левой панели перейдите в каталог Мои документы. Он должен располагаться в верхней части списка. Если жесткий диск разбит на разделы, и диск С: содержит только системные файлы и файлы приложений, а документы вы храните в другом месте, то найдите этот каталог в левом окне (это может быть и диск D:, и диск E:, и любой другой).
- 3. Вернитесь к логическому диску С:, перейдите к файлу, который хотите переместить. Щелкните по нему правой кнопкой мыши и выполните команду Вырезать (Cut).
- Раскройте каталог Мои документы в левом окне. (Вы могли создать каталог Мои документы на диске D:). Перейдите в этот каталог, Щелкните в нем правой кнопкой мыши и выполните команду Вставить (Paste).
- 5. Щелкните по диску С: и повторите операции 1–4. После перемещения всех файлов в корневом каталоге диска С: останутся каталоги операционной системы и программы, обеспечивающие ее работу. Не перемещайте каталоги, созданные другими программами, а также приложения, системные и скрытые файлы.

При перемещении файлов чаще всего задействуются операции Вырезать и Вставить, но есть и другие способы. Файл можно перетащить из одной папки в другую, находясь в проводнике; можно одновременно с проводником открыть каталог Мой компьютер и перетащить файл из одного окна в другое (изменив при необходимости размеры обоих окон так, чтобы они были видны). На рис. 3.8 показано, как это делается. Данный способ пользуется популярностью, т. к. он довольно прост (если установить приемлемые размеры окон). Запомните, что файл перетаскивается при нажатой правой кнопке мыши, чтобы положить файл на место, надо выполнить команду контекстного меню Переместить (Move Here). Для того чтобы создать копию файла, надо во время перетаскивания удерживать клавишу Ctrl. Перетаскивание показано на рис. 3.8.

Совет -

Если переместить звуковой файл или картинку, то приложение, которому этот файл может потом понадобиться, его не найдет. Необходимо сообщить приложению о новом местоположении файла. Еще неделю или две вам придется тратить на это по несколько минут в день, но поверьте нам на слово: вы не пожалеете, что сделали это.



Рис. 3.8. Файл можно просто перетащить на новое место

Совет -

Если в папке Program Files вы обнаружите папку Online Services, удалите ее. Она содержит файлы, предназначенные для облегчения установки онлайновых служб вроде AOL, MSN и т. д. Скорее всего, вы уже подключены у Интернету, и необходимости в этих файлах у вас нет.

Удаление неиспользуемых файлов из других каталогов

Искать подлежащие удалению файлы в корневом каталоге – дело нехитрое. Но как быть с оставшейся частью жесткого диска? Очень может быть, что лишние файлы разбросаны по всему жесткому диску, даже там, куда вы еще не заглядывали. К счастью, есть функция Поиск (Search), которая поможет их найти. Допустим, вы знаете, что на компьютере много файлов JPEG (сделанных вами цифровых фото, на которые вы еще не наткнулись в ходе генеральной уборки). Их можно отыскать, выполнив команду Поиск. Точно так же можно найти все файлы, созданные в приложениях Photoshop, Arts & Letters, Corel и т. д. Например, в программе Arts & Letters мы готовили иллюстративный материал. Файлы этой программы снабжены расширением .ged. Они не сохраняются в каталоге Мои рисунки, поэтому их трудно найти. То же самое можно сказать и о файлах приложений Photoshop и Corel. Между прочим, команда поиска файлов по их расширению позволила бы вам определить местоположение всех файлов с музыкой и фильмами. Сделаем это, не теряя времени:

- Нажмите кнопку Пуск (Start) и выберите пункты Найти (Search)→Файлы и папки. (Если пункт Найти не отображается в меню Пуск, щелкните правой кнопкой мыши по Панели задач (Taskbar), выберите Свойства (Properties), перейдите на вкладку Меню Пуск, выберите меню Пуск, нажмите кнопку Настройка (Customize), затем Дополнительно (Advanced) и установите флажок Поиск. Закройте все окна, нажимая, если понадобится, кнопку ОК).
- 2. В окне диалога Результаты поиска выполните последовательный поиск файлов *.jpg и *.jpeg (цифровые фото), *.psd (файлы Photoshop), *.tif, *.bmp, *.tiff (растровая графика), музыкальных файлов с расширениями *.midi, *.mp3, *.wav, *.avi, *,wma, файлов Word с расширением *.doc, PDF-файлов с расширением *.pdf. Конечно, существуют сотни других типов файлов, но и эти операции, наверное, займут у вас некоторое время.
- 3. Обнаружив файлы, которые вы создали и которые вам не нужны, удалите их из окна Поиск с помощью известной последовательности действий: щелкните правой кнопкой мыши и выполните команду Удалить. Если надо удалить много файлов, то это можно сделать несколькими способами. Скоро мы поговорим и о них.
- 4. Кроме того, можно перемещать файлы посредством перетаскивания. В окне Результаты поиска выделите файл, нажмите кнопку папки на панели инструментов проводника. Затем перетащите файл в нужный каталог или (о чем мы уже говорили) выполните команды Вырезать и Вставить. Однако в этом может и не быть необходимости, файлы могут уже лежать на своем месте! Чтобы посмотреть, где хранится файл, щелкните по нему правой кнопкой мыши и выберите пункт Свойства либо, нажав кнопку Вид на панели инструментов проводника, выполните команду Таблица (Details).

На рис. 3.9 показан результат поиска файлов *.*jpg*. Мы выбрали Вид (View) — Таблица (Details), поэтому на рисунке видно, где хранятся файлы, а кроме того, мы расширили столбец Папка (In Folder) и поэтому



Рис. 3.9. Поиск иногда дает сотни, если не тысячи, файлов, которые можно удалить

смогли увидеть полное имя каталога. И без подсчетов ясно, что JPEGфайлов там не меньше нескольких сотен.

Если отсортировать список файлов по столбцу Папка (In Folder), для чего достаточно щелкнуть по заголовку этого столбца, и прокрутить этот список, то нетрудно увидеть, что немало файлов JPEG лежит в Корзине и в папках Documents And Settings\Joli Ballew\Local Settings\Temporary Internet Files. Некоторые файлы создали мы, а некоторые – броузер Internet Explorer и Windows XP. Все, что лежит в папках Тетр и Temporary Internet Files, можно удалить.

Если вы серьезно настроились навести порядок, то при дальнейшей прокрутке списка найдете много ненужных JPEG-файлов. Некоторые из них хранятся в папке Windows \Help\Tours (если вы вообще не собираетесь на экскурсию по Windows XP), а также в папках с примерами к разным приложениям (например, в папке Program Files \Incredimal \Data \ \LetterCreator \ISamples).

Можно сортировать файлы и другими способами. Так, если щелкнуть по заголовку столбца Имя, то список будет отсортирован в алфавитном порядке, а если по заголовку столбца Размер, то по размеру. Щелкнув правой кнопкой мыши по любому заголовку, можно скрыть или показать соответствующий столбец.

Теперь можно выбрать разные варианты удаления строк списка. Например, можно удалять каждую строку отдельно. Можно выбрать группы строк, удерживая клавишу Ctrl, или выбрать последовательность строк, удерживая клавишу Shift. Для удаления выбранных файлов нажмите клавишу Delete.

Ниже приводится список для поиска других типов файлов:

- ASA и ASP документы Active Server
- ASF файлы Windows Media Audio/Video
- CHK файлы Check Disk
- СОУ и СРЕ файлы обложек факса
- FRM документы WordPerfect 10
- МРА, МРЕ, МРЕС, МРС файлы с фильмами
- PPT и PPS файлы PowerPoint
- SCR файлы экранных заставок
- ТХТ текстовые файлы
- XLS файлы Excel

Можно просмотреть все типы файлов, хранящихся на компьютере, зайдя в Проводнике в меню Сервис (Tools), выбрав пункт Свойства папки (Folder Options) и перейдя на вкладку Типы файлов (File Types). Не забывайте, что вы ищете только те файлы, которые создали *сами*.

Совет -

Временные файлы можно искать посредством команды Найти, но можно обратиться и к утилитам Windows XP. Нам нравится утилита Очистка диска (Disk Cleanup). Скоро мы поговорим о ней, а также познакомимся поближе с временными файлами (*.*tmp*). Но если вы решили удалить все временные файлы вручную, ищите файлы с расширением *.*tmp*. Если возраст файла превышает неделю, то его можно удалить, ничем не рискуя.

Очистка папки Unzipped

Если вы пользуетесь приложением WinZip (популярная программа для сжатия файлов), то файлы, извлеченные из zip-архивов, хранятся именно в папке Unzipped. Сжатый файл, скачанный из Интернета или полученный из другого источника, будет иметь расширение .*zip*. Если вы разархивировали файл и сохранили его в другом каталоге, то получили две копии файла! Не исключено, что файл, копия которого лежит в папке Unzipped, вам не нужен. Посмотрим:

- 1. Щелкните правой кнопкой мыши по кнопке Пуск и выберите пункт Проводник.
- Перейдите в папку Unzipped и раскройте ее. Как правило, она расположена в нижней части списка каталогов на корневом диске. (В случае затруднений ее можно найти посредством команд Пуск (Start) → Найти (Search)).
- 3. Просмотрите результаты и удалите ненужные файлы.

Недостаточно просто поискать zip-файлы в папке Unzipped, надо выполнить команду Найти, чтобы обнаружить те файлы, которые создали вы, или те, что были сохранены в разных местах. В результате поиска файлов *.zip на одном из наших тестовых компьютеров нашлось еще 135 таких файлов, причем некоторые из них лежали в изрядно заполненной Корзине.

Обнаружение файлов-дубликатов

Обнаружить файлы-дубликаты немного сложнее, чем файлы JPEG или PDF. Имена некоторых файлов-дубликатов оканчиваются расширениями .001, .002 и т. д., поэтому к их поиску можно привлечь команду Найти. Хотя это не очень продуктивный способ поиска. Файлыдубликаты лучше всего удалять с помощью программ для очистки диска. Подобных программ создано много, некоторые из них бесплатны, и их можно скачать из Интернета.

Запустив Internet Explorer, введите слова Windows XP Remove Dublicate Files Freeware в любой поисковик и посмотрите, что он выдаст. Даже с некоторыми условно-бесплатными программами можно спокойно поработать дней 10 (или немного больше), а больше для очистки системы вам может и не понадобиться. Если вы действительно обнаружили файлы-дубликаты, то подумайте об этой возможности, ведь никаких трудностей с временными файлами у вас может и не быть.



На рис. 3.10 показан интерфейс Dublicate File Finder, бесплатной утилиты для поиска дубликатов файлов, взятой из Интернета. Домашняя страница этой утилиты расположена по адресу *http://srhoda.250free.com*. Нам нравится это программа, поскольку она сравнивает не только текстовые файлы и файлы изображений, но и многие другие. Она может вести поиск дубликатов для файлов с расширениями: .bmp, .dic, .exe, .guf, .ht(ml), .jpg, .pas, .php, .phg, .psd, .tiff, .txt, .wmf. На ее скачивание и установку уйдет минуты 3–4, она удобна в работе. Как видно из рис. 3.10, она напряженно трудится, отыскивая файлы-дубликаты.

Продолжаем удалять надоедливые временные файлы

Если ваш компьютер подобен нашему, то у вас, вероятно, временные файлы (*.*tmp*) сидят в каждом закоулке. Чуть раньше вы познакомились со способом поиска временных файлов с помощью команды Найти. Если у вас до сих пор не было времени, чтобы убрать временные файлы, или вы давно их не искали, то, без сомнения, вы будете поражены! Удалив эти ненужные файлы, вы освободите много места на жестком диске.

Появление временных файлов обусловлено массой причин. Некоторые временные файлы остаются на жестком диске после зависания Windows или возникновения аварийных ситуаций, либо если пришлось нажать клавиши Ctrl + Alt + Del, чтобы перезагрузиться. Некоторые инстал-

Folder Selection:	Search Path List:	Folder Options:	File Comparison Method
Pyr Computer Sin Pyr Computer Computer	EAC.	Scan Hidden Pikes/Polders	Contento Only
		File Size Options: Minimum File Size:	Name And State
		Maximum Bile Site	
		1000	
		File Size Type:	Advanced Options:
	Remove Folder Clear All Folder	a Nio Dybes M.	Folder Exclusion Lett
	File Filter: Select Filter Filter Mask Filter Descry	pton	
	All Files All Files All Files All Files All Dynamic Lin *.doc Document File *.doc Executable *.gf GIP Image File	io Files A Library Files lies Tiles Vies	Cale Al Filter(s)
	"Jk" HTML Files	Files	EditFilm

Рис. 3.10. Программа Dublicate File Finder – это бесплатная и эффективная утилита

ляторы тоже оставляют за собой временные файлы. Временными могут быть те файлы, которые компьютер создает в качестве резервных копий для офисных программ, например для Microsoft Word. Такие файлы появляются при аварийном завершении программы, а сохраненная копия становится доступной при возобновлении работы. Программы тоже создают временные файлы, в которых хранится часто используемая информация; такие файлы помещаются в некий легкодоступный каталог. Временные файлы создаются во время прогулок по Интернету и содержат информацию о посещаемых сайтах. В большинстве случаев создание временных файлов призвано сберечь ваше время, однако их накопление может привести к переполнению жесткого диска.

Лучше периодически избавляться от временных файлов – просто для того, чтобы точно знать, что вы не перегружаете понапрасну жесткий диск. Это можно сделать несколькими способами, и самый простой из них – применение утилиты Очистка диска (Disk Cleanup).

Применение утилиты Очистка диска

Утилита Очистка диска поставляется вместе с Windows XP и может быть применена для удаления временных файлов, оставшихся на компьютере после посещения Интернета, сохраненных веб-страниц, файлов из


Рис. 3.11. Отметьте все элементы списка, кроме Корзины, и нажмите кнопку ОК для запуска утилиты Очистка диска

Корзины и других временных файлов. Временные файлы (как и неиспользуемые веб-страницы) не нужны, они только занимают место на диске. Работать с этой утилитой нетрудно, но, делая это в первый раз, лучше для подстраховки отложить очистку Корзины на потом.

Ниже приводятся действия, необходимые для запуска утилиты:

- 1. Выполните команды Пуск→Программы→Стандартные→Служебные→Очистка диска.
- 2. Выберите диск, который необходимо очистить, нажмите кнопку ОК.
- 3. В диалоговом окне утилиты Очистка диска выберите, что именно будет удалено. Я бы советовал пока оставить в покое Корзину, а выбрать остальные элементы списка (рис. 3.11). Нажмите кнопку ОК, затем кнопку Да, чтобы подтвердить начало работы.

Совет

Запустите утилиту Очистка диска на каждом логическом диске.

Удаление файлов, пропущенных утилитой Очистка диска

Наверняка вы заметили, что утилита Очистка диска не предлагала удалять cookies, кэш броузера, файлы журнала Internet Explorer, самые последние версии документов и другой аналогичный балласт, от которого вы хотели бы избавиться. Добавим, что если выполнить команду Найти,¹ чтобы обнаружить временные файлы после окончания работы утилиты Очистка диска, то окажется, что они все еще есть на компьютере. Ниже рассказано, как убрать эти временные файлы:

- 1. При помощи функции Поиск поищите файлы *.*tmp*, еще оставшиеся на вашей машине. Убедитесь, что в поле Где искать (Look In) задан поиск во всех разделах и логических дисках.
- 2. Щелкните правой кнопкой мыши по столбцу Имя в окне справа и убедитесь, что напротив пункта Изменен (Date Modified) установлен флажок.
- 3. Щелкните по полю Изменен (Date Modified) в окне с результатами поиска, чтобы отсортировать оставшиеся временные файлы по дате.
- 4. Удерживая клавишу Shift, выберите первый файл, возраст которого превышает одну неделю, и щелкните по последнему файлу в этом списке.
- 5. Нажмите клавишу Delete. (Будут удалены не все файлы). Мы обнаружили 2 327 файлов, хотя утилита Очистка диска обошла все логические диски!

Исключительно ради интереса, поищите и удалите все файлы со следующими расширениями: *.*dmp* (файлы дампов памяти, сохраняемые системой при сбоях компьютера), *.*fts* и *.*gid* (файлы, ускоряющие поиск, – удалите их, если вы не любитель читать Справку Windows).

Совет -

Чтобы очистить список недавно использовавшихся документов, щелкните правой кнопкой мыши по Панели задач Windows, выберите в контекстном меню пункт Свойства (Properties), перейдите на вкладку Меню Пуск и нажмите кнопку Настроить (Customize). Нажмите кнопку Очистить (для классического меню Пуск) или Очистить список (для обычного меню Пуск). Нажмите кнопку ОК.

ИЗ БЛОКНОТА ИСТРЕБИТЕЛЯ МУСОРА

Уничтожение отходов веб-броузера

Если вы любите походить по Сети (да и кто сейчас не любит?), то вы наверняка накопили немало «компьютерного мусора», о котором даже не подозреваете. Веб-броузеры, например Internet Explorer, Netscape и AOL, сохраняют временные файлы множества типов, и удаление этих файлов освободит дополнительное место на жестком диске. Убирать за броузером придется вручную, более или менее часто, в зависимости от того, как часто вы посещаете сайты и какова среди них доля новых.

¹ Это команда Search. Она есть в меню Пуск (Start) и в панели инструментов Проводника Windows. В первом случае она переведена словом «Найти», а во втором – словом «Поиск». – Примеч. перев.

В основном броузеры обзаводятся посторонними файлами двух главных типов: временными файлами cookies и временными файлами Интернета. (Когда мы будем обсуждать вопросы безопасности в главе 16, то поговорим о файлах cookies подробнее). Сейчас нам достаточно знать, что cookies – это небольшие фрагменты данных, хранящиеся в текстовых файлах, которые вебсайт размещает на компьютере пользователя, посетившего этот сайт. Чем больше сайтов вы посещаете, тем больше таких файлов окажется на вашем компьютере. Временные файлы Интернета – это различные навигационные файлы, которые броузер сохраняет время от времени.

Помимо удаления cookies и временных файлов Интернета вы можете избавиться от сохраненного содержимого веб-сайтов, кэшфайлов броузера и файлов истории броузера. Для этого нужно выполнить следующие операции:

- 1. Запустите броузер (будем считать, что это Internet Explorer).
- 2. Перейдите в меню Сервис-Свойства обозревателя.
- 3. В диалоговом окне, показанном на рис. 3.12, перейдите на вкладку Общие (General). (Точно такое же окно увидят и пользователи Netscape).

General	Contribu	Driveren	Contont	Connections	Desaura	Advanced
acricial	Security	Flivacy	Content	Connections	Flogiallis	Auvanceu
Home	nage					
	Yauaa		ulaiala e a a		u hama naa	
	t Tuu ca	in change	which pag	je to use for yo	ur nome pag	е.
<u> </u>	Addres	s: htt	tp://my.ya	hoo.com/		
		-				
		Use <u>C</u>	urrent	Use <u>D</u> efault	Use <u>B</u>	lank
NACE OF						-
Temp	orary Interi	net files —				
B	Pages	you view	on the Inte	rnet are stored	in a special	folder
	for quic	k viewing	i later.			
	1	Delete Ce	okion	Delete Files	Cottin	
	L	Delete Cu	iokjes	Delete <u>Files</u>		ys
10.1.						1
HIStor	y					
2	The Hi quick a	story folde	r contains recentlu vie	links to pages ; awed pages	ou've visite	d, for
لايتك	y quick e	100633 101	ICCCINITY VI	swed pages.		-
	Days to	<u>k</u> eep pa	ges in histo	ory: 21 🛟	Clear H	istory
				-		
-		-		-	-	
Co	lors	For	its	Languages.	. Acc <u>e</u>	ssibility
			-			1812 1810
			UK	La La	ncel	Apply

- 4. Чтобы удалить файлы cookies, нажмите кнопку Удалить "Сооkie" (Delete Cookies). Временные файлы Интернета удаляются нажатием кнопки Delete Files. Файлы cookies обычно не удаляют, т. к. в них хранятся пароли к посещаемым вами сайтам, и после удаления cookies пароли придется вводить заново.
- 5. На той же вкладке нажмите кнопку Очистить (Clear History), чтобы удалить ссылки на посещенные ранее сайты.
- 6. Также можно отключить функцию автозаполнения, которая завершает заполнение веб-форм или ввод адресов, имен и паролей пользователя. Перейдите на вкладку Содержание (Content), нажмите кнопку Автозаполнение (AutoComplete) и сбросьте флажки в группе Использовать автозаполнение для (Use Autocomplete for). Кроме того, можно очистить журнал автозаполнения (Clear Autocomplete History) для форм и паролей (рис. 3.13).
- 7. Щелкните ОК при выходе из окна диалога.

AutoComplete lists possible typed before.	a matches from entries you've
Use AutoComplete for	
Web addresses	
Forms	
User names and pass	words on forms
Prompt me to save	e passwords
Clear AutoComplete histo	ory
Clear Forms	Clear Passwords
To clear Web address er Internet Options, click C	ntries, on the General tab in lear History.
	22

Рис. 3.13. Настройка автозаполнения

Теперь было бы неплохо удалить файлы в каталоге Отосланные (Sent Items) и в каталоге Удаленные (Deleted Items) программы Outlook Express, но впереди нас ждут главы, посвященные Outlook Express, поэтому все важные вопросы будут обсуждаться позднее.

Совет

Утилита SystemWorks из состава Norton Utilities снабжена средствами оптимизации жесткого диска, удаления ненужных файлов и другими, помогающими поддерживать порядок на компьютере. Настоятельно рекомендуем.

Удаление пользовательских файлов из незадействованных учетных записей

Если вы создали учетную запись для кого-нибудь другого, то на жестком диске появились файлы этой учетной записи. Если же этот пользователь больше не собирается работать на компьютере, то файлы из его учетной записи можно совершенно спокойно удалить.

Для этого:

- 1. Войдите в систему с правами администратора, откройте Панель управления и щелкните по значку Учетные записи пользователей (Users Accounts).
- Просмотрите учетные записи пользователей. Свою учетную запись оставьте, гостевую отключите. Если же кроме этих двух есть другие записи, то их нужно удалить. Щелкните по выбранной для удаления учетной записи и в появившемся окне нажмите кнопку Да.
- 3. В следующем окне (рис. 3.14) нажмите кнопку Удалить файлы (Delete Files).



Рис. 3.14. Удалите лишние учетные записи и связанные с ними файлы

 В следующем окне нажмите кнопку Удалить учетную запись (Delete Account).

Совет -

Не поддавайтесь искушению очистить Корзину и запустить дефрагментацию диска. Сначала убедитесь, что не удалили что-то важное, без чего компьютер не сможет нормально загрузиться, и только потом удаляйте содержимое Корзины. О дефрагментации диска мы поговорим позже.

Резюме

Удаление файлов и каталогов, которые вы создали сами, может заметно повысить производительность компьютера. Наш компьютер, выделенный для испытаний и сильно загруженный «компьютерным мусором», сейчас работает намного лучше. А ведь мы только начали нашу программу!

В конце дня, собравшись закончить работу на компьютере, выполните быструю архивацию данных и запустите очистку диска. Примерно через неделю очистите Корзину.

4

Удаление балласта и тонкая настройка рабочих инструментов

Контрольный список:

- Удалить неиспользуемые программы при помощи их деинсталляторов.
- С помощью Панели управления удалить нежелательные программы, не снабженные собственным деинсталлятором.
- Удалить внешние компоненты Windows при помощи утилиты Установка и удаление программ Панели управления.
- Найти программы, о существовании которых на своем компьютере вы не подозревали, и удалить их.
- Удалить ПО, обеспечивающее работу оборудования, которого у вас больше нет.
- Оптимизировать настройку ПО, с которым вы работаете постоянно.

Если вы удалили все ненужные документы, временные файлы, картинки, звуковые и видеофайлы, то уже достигли большого прогресса в наведении порядка на своем компьютере. Вы уже знаете, что чем меньше хаоса в компьютере, тем выше производительность системы, потому что жесткому диску не придется просеивать ненужные данные в поисках затребованной вами информации. Следующий этап генеральной уборки – это удаление *программ*, с которыми вы не работаете, а также их файлов. При этом, как и при удалении файлов данных, на жестком диске освобождается место; однако при удалении программ результат иногда даже превосходит ваши ожидания. Некоторые программы запускаются автоматически при загрузке операционной системы и выполняются в фоновом режиме, так что вы этого можете и не знать. Это наихудший вариант «засорения», и если эти программы не используются, то они должны быть удалены. Можно удалить не только программы, с которыми вы не работаете (или не хотите работать), но и те, с которыми вы работать *не можете*. Это может быть ПО для вашей первой веб-камеры или другого допотопного оборудования (принтера, цифровой камеры, сканера и т. д.), которого у вас уже нет.

Наконец, кроме того, что вы установили сами, некоторые компоненты, скажем MSN Explorer или Games, устанавливаются автоматически (и они могут быть вам не нужны). Да и вы могли сами установить дополнительные компоненты XP, например Службу Факсов (Windows FAX Service). Но если вы приобрели специализированное оборудование для отправки факсов, то компонент Windows FAX Service можно удалить.

Предупреждение

Прежде чем прорабатывать эту главу, обязательно создайте полную копию и точку восстановления системы.

Удаление ненужных программ

Посмотрите на список программ, установленных на вашем компьютере. Это можно сделать, нажав кнопку Пуск (Start) и выбрав пункт Программы (Programs). В нем вы увидите большинство установленных приложений, но не все. Если вы обнаружили что-то странное или не знаете о назначении какой-либо из программ, запустите ее и посмотрите. Если она не запускается или не нужна вам, то запомните ее. Мы удалим ее позже. Еще надо составить список программ, о которых вы не знаете наверняка, что работаете с ними. Названия некоторых программ настолько непонятны или сокращены, что бывает не так просто определить, нужны ли они. Позже мы поможем вам сыграть роль сыщика и приоткрыть тайны программ, установленных на вашем компьютере.

Примечание

Приложения, с которыми вы работаете постоянно, будут автоматически перемещены в левую колонку меню Пуск (Start). Кроме этого можно создать значки на рабочем столе щелчком правой кнопки мыши на какой-нибудь программе в меню Программы, запускать программу из этого меню или из ее каталога при помощи двойного щелчка по ее значку.

Совет —

Прежде чем удалять какую-либо программу, закройте все приложения.

Не удаляйте программу, если не знаете точно, для чего она предназначена. А еще не удаляйте обновления от Microsoft, файлы справки и приложения поддержки от производителя компьютера, исправления (hotfixes), патчи и любые обновленные версии ПО. Если на ваш компьютер была предустановлена Windows XP и какое-то ПО, а кроме диска восстановления (recovery disk) у вас ничего нет, то не удаляйте ни одну из этих программ, пока не будете уверены, что она вам больше не нужна. Очень часто единственный способ вернуть такую программу (без дистрибутива) состоит в том, чтобы отформатировать жесткий диск и обратиться к диску восстановления от производителя компьютера.

Примечание

Если все, что у вас было, – это диск восстановления, и не было реального компакт-диска с дистрибутивом Windows XP и компакт-дисков с приложениями, обратитесь туда, где вы купили компьютер. Если просить достаточно долго и громко, то есть призрачный шанс получить «настоящие» диски.

ИЗ БЛОКНОТА ИСТРЕБИТЕЛЯ МУСОРА

Как найти деинсталлятор

При установке на компьютер программы, как правило, «прописываются» на диск С: в папку Program Files – это если придерживаться параметров установки, определенных по умолчанию. Если вы ищете деинсталлятор, то в первую очередь надо заглянуть именно сюда.

Все-таки иногда программы и их деинсталляторы можно найти в папке установки Windows. Чаще всего это бывает, если ПО встроенное, поставляемое вместе с компьютером, на который предустановлена Windows XP. К примеру, на одном из наших тестовых компьютеров в этой папке обнаружилось приложение WordPerfect от Corel, а мы даже не знали о его существовании! Ну, то есть там лежала пиктограмма деинсталлятора, и это при том, что не удалось найти больше никаких команд деинсталляции, даже в Панели управления.

Инсталлированные программы также могут обитать в папках, автоматически создаваемых самими программами, как правило, расположенных в каком-нибудь стандартном месте, например в папке Program Files, или (иногда) в скрытых каталогах, таких как %Windows%\System32.

Если вы приобрели компьютер с предустановленной Windows, загляните в ту папку, куда она была инсталлирована, и поищите другие улики – папки, имена которых представляют собой производные от имен фирм-производителей. Там вы наверняка обнаружите приложения, которые подпишут вас на онлайновые службы, или пиктограммы таких приложений, справочные программы, программы поддержки и многое другое. Однако пока ничего не удаляйте, вам надо еще кое-чему научиться.

Удаление программ при помощи деинсталляторов

Решив удалить какую-нибудь программу, обязательно проверьте, есть ли у нее деинсталлятор (снабжена ли она функцией удаления). Удалять ПО лучше всего при помощи штатных деинсталляторов, поскольку они, как правило, выполняют важные операции, очищая Реестр Windows. Применение функции удаления гарантирует, что после удаления программы в системе не останется никакого мусора. Посмотреть, снабжена ли программа, которую вы хотите удалить, функцией удаления, проще всего в меню Программы (Пуск→Программы), как показано на рис. 4.1. Деинсталляторы, как правило, достаточно совершенны и удаляют все упоминания о программе в меню Программы и из папки Program Files. На рис. 4.1 и 4.2 показан выбор деинсталлятора и выполнение операции удаления.

Совет -

Если во время деинсталляции вы получите сообщение о возможном удалении совместно используемых файлов и вопрос о том, надо ли их удалять, то ответьте отрицательно (не удалять). Эти файлы не занимают много места, а удаление одного из них, который может потребоваться другой программе, способно вызвать серьезные затруднения.

Если в меню Пуск→Программы есть программы, не снабженные деинсталлятором, но которые вы хотели бы удалить, то это придется делать при помощи Панели управления и ее утилиты Установка и удаление программ (Add Or Remove programs).



Рис. 4.1. В первую очередь при удалении приложений поищите деинсталля-

Remove Programs From Your Comp	outer
uninsta Can De the follo	IShield will remove the software 'Ezonics Greeting luxe' from your computer. Please wait while each of wing components is removed Shared program files Standard program files Folder items Program folders Program directories Program registry entries
	ок.

Рис. 4.2. Деинсталлятор отображает индикатор хода удаления

Удаление программ средствами Панели управления

В Панели управления есть утилита Установка и удаление программ (Add Or Remove programs). Если программа не снабжена деинсталлятором, сделайте следующее:

- Откройте Панель управления (Control Panel). Если ее значка нет на Рабочем столе (Desktop), откройте Мой компьютер (My Computer) и поищите ее там. Панель управления также можно открыть, выполнив команду Пуск (Start)—Настройка (Settings)—Панель управления (Control Panel).
- 2. Дважды щелкните по значку Установка и удаление программ (Add Or Remove Programs).
- 3. В списке установленных программ перейдите к той, которую собираетесь удалить.
- 4. Щелкните по кнопке Изменить/Удалить (Change/Remove), как показано на рис. 4.3.
- Если необходимо, нажмите кнопку ОК и дождитесь удаления программы. На рис. 4.4 показан один из примеров диалогового окна Remove Shared File? (Удалить совместный файл?). Как правило, лучше всего выбрать вариант Not To All (Нет для всех).

Удаление внешних компонентов Windows

Чтобы освободить место на жестком диске, можно удалить (деинсталлировать) компоненты Windows, которыми вы не пользуетесь. Раньше мы упоминали Службу Факсов (Windows Fax Services), MSN Explorer, Игры (Games), но это неполный список. На рис. 4.5 показано несколько ком-

	Currently installed programs:	Show updates	Sort by: Name		Y
Change or Remove Programs	GTK+ 2.2.4-20040124 runkime environment				-
	13 ICM532		Size	1.77MB	
	15 IDisk Utilky for Windows		Size	0.30MB	
Add New Programs	g률 ¹ InterVideo MP3 XPack		Size	2.04MB	ŀ
-	To change this program or remove it from your computer, dide		Chang	e/Remove	
9	Java 2 Runtime Environment, SE v1.4.2_08		Size	109.00MB	1
Mindows	👱 Labtec WebCam		Size	92.35MB	J
omponents	(UveReg (Symantec Corporation)		Silon	1.99MB	
-	(g) LiveUpdate 2.6 (Symantec Corporation)		Size	7.17MB	
et Program	3 Messenger Plus! 3		Size	12.21MB	
ccess and Defaults	15 Microsoft Office 2000 Premium		Size	356.00MB	
	Fig Microsoft Office Professional Edition 2003		Size	653.00MB	
	Microsoft Office Sounds		Size	0.S6MB	
	2 Microsoft Plust Digital Media Edition		Size	194.00MB	
	2 Microsoft Plust for Windows XP		Size	287.00MB	
	Microsoft USB Flash Drive Manager		Size	0.71MB	
	Hotion JPEG Software Decoder		Sitte	0.01MB	

Рис. 4.3. Выбор программы для удаления

The system ind programs. If ar programs may i	icates that the following shared file is no longer used by any y programs are still using this file and it is removed, those not function. Are you sure you want to remove the shared file
Leaving this file	e will not harm your system. If you are not sure what to do, it is
suggested that	you choose to not remove the shared component.
suggested that File name:	AdobeBanner.awe

Рис. 4.4. Вариант Not To All (Нет для всех) самый безопасный

понентов Windows. Обнаружить установленные в системе компоненты Windows и удалить их можно посредством следующих шагов:

- 1. Откройте Панель управления. Если ее нет на Рабочем столе, выполните команды Пуск—Настройка—Панель управления.
- 2. Двойным щелчком запустите утилиту Установка и удаление программ (Add Or Remove Programs).
- Щелкните по кнопке Добавление и удаление компонентов Windows (Add/ Remove Windows Components) в левой части окна Установка и удаление программ (Add Or Remove Programs).
- 4. Когда откроется окно Macrep компонентов Windows (Windows Components Wizard), прокрутите список вниз, щелкая по каждому из установленных компонентов и читая описания внизу, под списком. Если

findows Components You can add or remove com	ponents of Windows XP.	
To add or remove a compon- part of the component will be Details.	ent, click the checkbox. A sh installed. To see what's inclu	naded box means that only uded in a component, click
Ecomponents:		3.8 MB 🔥
Service		0.0 MB
🗹 🎒 Internet Explorer		0.0 MB
Internet Information 9	Services (IIS)	13.5 MB
Management and Mr	onitorina Tools	2.0 MB 🞽
Description: Allows fax to be	e sent and received	
Description: Allows fax to be Total disk space required:	e sent and received	

Puc. 4.5. Удаление ненужных компонентов Windows

на вашей машине установлен компонент IIS (Internet Information Services) и строительство собственного веб-сервера не входит в ваши планы, удалите его. Можете также подумать об удалении MSN Explorer (если работаете с Internet Explorer 6), Outlook Express (если пользуетесь Incredimail или другим почтовым клиентом), Windows Messenger (если не имеете дела со службой Instant Messaging) и компонента Games, если не играете в игры. Выберите компонент(ы) для удаления и нажмите кнопку Next.

5. Дождитесь окончания работы Мастера компонентов Windows.

Очистка меню Пуск

Кроме собственно ненужных программ может понадобиться удалить и ссылки на эти программы из меню Пуск; тут все довольно просто:

- 1. Нажмите кнопку Пуск, выберите пункт Программы и перейдите к разделу, который хотите удалить.
- Щелкните правой кнопкой мыши по этому разделу и выполните команду Удалить (рис. 4.6).
- 3. Щелкните Да (Yes) для подтверждения выбора.

Имейте в виду, что сама программа при этом не удаляется. Это необходимо было сделать раньше. Вы просто убираете ссылку на нее из меню Пуск, если она еще существует. Аналогично можно удалить любой элемент меню Пуск, даже если он связан с еще не удаленной программой. Но помните, что, удаляя из меню Пуск команду, которая вызывает программу, вы не деинсталлируете саму программу.



Рис. 4.6. Удаление ссылки на программу из меню Программы

Поиск программ, о которых вы даже не знали

Некоторые элементы списка Установленные программы в окне Установка и удаление программ (Add Or Remove Programs) могут показаться вам незнакомыми. Мы обнаружили загадочные PicoPlayer, Open MGSecure Module 3.1 и еще один, Network Smart Capture. Конечно, мы не осмелились удалить эти программы, не зная, что они из себя представляют, но мы определенно хотели бы это выяснить. Вы тоже могли столкнуться с чем-то подобным.

Есть несколько способов выяснить, для чего предназначена программа. Можно поискать имя этого приложения в Интернете, или открыть папку Program Files и запустить соответствующий исполняемый файл (.exe), или поискать ссылку на нее в меню Программы. Если удалось запустить эту программу, то можно решить, есть ли в ней необходимость. Оказалось, что упомянутые в начале этого параграфа приложения были установлены на компьютер производителем, и поэтому мы их удалили.

Исследование папки Program Files

Вы удивитесь, узнав, что скрывается в папке Program Files. Здесь можно найти программы, которых нет в меню Программы (All Programs), на Рабочем столе и даже в списке Установленные программы утилиты Установка и удаление программ (Add Or Remove Programs). Чтобы обнаружить программы, скрытые в этой папке, достаточно выполнить следующие нехитрые операции:

- 1. Щелкните правой кнопкой мыши по кнопке Пуск.
- 2. Выберите в контекстном меню пункт Проводник (Explore), просмотрите папку Program Files.
- Посмотрите, какие файлы лежат в папках приложений (файлы можно увидеть в правом окне Проводника, щелкнув по папке левой кнопкой мыши в левом окне Проводника).
- 4. Увидев папку, принадлежащую удаленной программе, щелкните по папке правой кнопкой мыши и выполните команду Удалить. В папке не должно остаться никаких файлов, кроме разве что журнала деинсталляции (uninstall.log).
- 5. Обнаружив папку Online Services, в которой находятся файлы для выбора интернет-провайдера (ISP) и подписки на его услуги, удалите эту папку.

От программ, которые вам больше не нужны или которые вы просто не хотите использовать, можно избавиться лишь тремя способами:

- 1. Найти штатный деинсталлятор в папке приложения.
- 2. Зайти на сайт производителя программы и там найти указания по ее деинсталляции.
- 3. Удалить папку приложения, щелкнув на ней правой кнопкой мыши и выбрав команду Удалить.

Третий способ – это крайняя мера, т. к. полное удаление папки с программой связано с серьезным риском для здоровья вашего компьютера!

Теперь об удалении папок с установленными приложениями. На нашем тестовом компьютере была папка, содержавшая несколько пиктограмм приложений и исполняемые файлы .exe. Здесь была масса неиспользуемых приложений, но удалить их через Панель управления было нельзя – они не упоминались в списке установленных программ. Не удалось найти деинсталляторы и в папке с приложениями в Program Files. Единственный способ избавиться от этой папки заключался в ее полном уничтожении, вместе со всем содержимым. Итак, папка была уничтожена, система перезагружена, и все это никак не отразилось на здоровье компьютера. Однако не обольщайтесь, неприятные последствия могут наступить через какое-то время после удаления такой папки. Подходите к удалению программ с осторожностью (и создавайте хорошие резервные копии)!

Предупреждение

Не удаляйте папки с программными файлами, если только не будете действительно уверены, что предвидите все последствия подобного шага. К примеру, не удаляйте папку приложения Photoshop CS после его обновления до Photoshop CS2! Версия CS, если ее не деинсталлировать, сохранит работоспособность.

И наконец, если после удаления программ вы получаете сообщения об ошибках при перезагрузке системы, то можете либо обратиться

к функции Восстановление системы и перезапустить компьютер, либо найти, где находится папка – источник неприятностей, и удалить ее. На одном из наших тестовых компьютеров мы постоянно получали сообщения об ошибках, которые имели отношение к одному из условно-бесплатных приложений, установленных нами. После того как мы удалили папку с этим приложением, сообщения об ошибках прекратились.

ИЗ БЛОКНОТА ИСТРЕБИТЕЛЯ МУСОРА

Централизация хранения установочных пакетов

Windows предоставляет готовые папки, предназначенные для хранения документов, звуковых и видеофайлов, цифровых фото. А вот папку для установочных пакетов Windows *не* предоставляет. Установочный пакет содержит файлы, необходимые для инсталляции ПО. Скачивая какую-нибудь утилиту из Интернета (иногда вы за нее платите, а иногда нет), вы получаете некий файл. Это может быть zip-файл (или файл, сжатый другим архиватором, например rar-файл) или исполняемый файл.*exe*.

Этот файл, или инсталляционный пакет, где-то должен быть сохранен (какого бы формата он ни был). Обычно такие файлы попадают в папку Мои документы (My Documents) и остаются в там, пока вы не перенесете их в другое место. Некоторые перемещают установочный пакет из Моих документов в ту папку, в которую инсталлируется программа, т. е. куда-то в Program Files. Другие отводят для файлов установочных пакетов папку в Programm Files и располагают ее выше всех папок с инсталлированными программами. Мы считаем, что для файлов установочных пакетов лучше создать отдельный каталог.

Но сначала надо понять, зачем сохранять все эти файлы. Программа установлена, и надобность в пакете установки отпала. Ну, то есть он вам не понадобится до тех пор, пока вы не купите новую машину и не захотите установить на нее эту программу. Или при серьезном отказе старого компьютера, после чего приходится переформатировать жесткий диск и заново устанавливать все программы. Если вы поработали с какой-то программой, и она вам не понравилась (и вы ее деинсталлировали), то удаление ее установочного пакета будет весьма целесообразным. Если же она вам *понравилась*, то важно сохранить установочный пакет.

Держать пакеты установки в одном каталоге, а не разбрасывать их по всему жесткому диску, важно по двум причинам:

- Так проще отследить дубликаты и устаревшие версии и удалить их.
- Нетрудно создать резервную копию пакетов, сбросив эту папку на компакт-диск. Резервировать установленные программы

бесполезно, т. к. их нельзя заново инсталлировать обычным копированием с резервного компакт-диска. А раз это так, то очень важно резервировать установочные пакеты.

Эту папку можно назвать как угодно, ну хоть «Установочные пакеты для инсталляции» – вполне подходящее название.

И последнее. Программы, которые вы приобретаете на веб-сайтах и скачиваете, обычно становятся полностью функциональными лишь после ввода особого «ключевого кода». Имеет смысл завести специальный файл, записав в него подробную информацию по «ключевым кодам» и программам, к которым они относятся. Сохраните этот файл в папке с установочными пакетами, а также распечатайте его и положите твердую копию в надежное место. Когда вам придется переустанавливать все ПО, эти коды вам пригодятся. Ведь без ключевого кода от установочного пакета нет никакого толка!

Удаление шпионских программ

Шпионские программы – это еще один вид объектов, о существовании которых в вашем компьютере вы могли и не догадываться. Такая программа может устанавливаться на компьютер как с вашего согласия, так и без него, и в этом случае вы вообще не подозреваете о подобной инсталляции. С помощью шпионских программ рекламные компании отслеживают ваши действия в Сети, в том числе запоминают, какие сайты вы посещаете. Программы-шпионы могут добавлять в интерфейс броузера новые панели инструментов, менять домашнюю страницу или выводят на экран всплывающие окна с рекламой. Но они могут быть намного опаснее – похищать пароли, номера кредитных карт, или другие персональные данные пользователя. Виновниками могут быть как сайты, занимающиеся незаконным распространением музыкальных файлов, так и неразборчивые в средствах представители бизнеса, владеющие порно-сайтами. На нашем компьютере однажды, совершенно непонятно откуда, появился Xupiter.¹ Мало того, что такие программы вторгаются в вашу частную жизнь, большинство из них написаны крайне неряшливо, и работа компьютера становится нестабильной или сильно замедляется.

Если вы подозреваете, что ваш компьютер заражен, потому что вы были на сомнительном веб-сайте, или скачали оттуда какую-нибудь программу, или появились какие-нибудь странности, например ни с того ни с сего изменилась домашняя страница броузера, то вы можете просканировать ваш компьютер. Бесплатное сканирование предлагают

¹ Подробности см. по адресу http://en.wikipedia.org/wiki/Xupiter. – Примеч. перев.

Ad-Aware SE Plus	ware se				
Carpert Di Carpert Der	Performing System Scan				
Scan now	Current Operation				
-	Deep Scanning files on C	Objects Scanned: 74246			
Ad-Weech	C:\DOCUME~1\JOLIBA~1\LOCALS~1\Temp\pfi4F~tmp				
Addions	Summary				
() Help	42 Running Processes 1824 Process Modules	0 Processes Identified 0 Modules Identified			
	6 Objects Recognized 0 Objects Ignored 6 New Critical Objects	0 Registry Keys Identified 0 Registry Values Identified 6 Files Identified 0 Folders Identified			
	Now scanning, click "Cancel" to stop.	X Cancel			
VASOFT		Ad-Aware SE Plus, Build			

Puc. 4.7. Ad-Aware SE Plus om Lavasoft обеспечивает полную защиту от шпионских программ

многие веб-сайты, в том числе www.spywareinfo.com и www.spychecker.com. Большой выбор сканирующих программ представлен по адресу www.spychecker.com/software/freeware_antispy.html. Мы пробовали работать с программой X-Cleaner Free, одной из свободно распространяемых антишпионских программ, и обнаружили, что она и достаточно проста в использовании и вполне функциональна. Кроме этого мы опробовали SpyHunter, www.3enigmasoftwaregroup.com. Эта программа бесплатно просканировала систему и не обнаружила шпионских программ (хотя нашла cookies, отнеся их к «среднему» классу опасности, как и еще пару файлов), а затем вывела на экран варианты защиты.

Однако больше всего нам понравилась программа Ad-Aware SE Personal от Lavasoft (*www.lavasoft.com*). Она сканирует весь компьютер, стараясь отследить попытки интеллектуального анализа данных, в том числе в оперативной памяти, системном реестре, на жестких дисках и внешних устройствах хранения данных. Эта программа также распространяется бесплатно, но мы, стремясь получить более надежные гарантии безопасности, за небольшую плату обновили эту программу до версии Ad-Aware SE Plus. Эта версия обладает богатой функциональностью (рис. 4.7).

Удаление ПО для оборудования, которого у вас уже нет

Оглянитесь и составьте список оборудования, подключенного к компьютеру. Учтите принтеры, сканеры, звуковые колонки, приводы компакт-дисков, в том числе пишущие, веб-камеры. Не забудьте об MP3плеерах, карманных компьютерах и цифровой камере, подключаемых к компьютеру периодически. А теперь посмотрите на коробки, в которых мертвым грузом лежит старое оборудование: электронное перо, цифровая камера, веб-камера и т. д. Вернемся к утилите Установка и удаление программ (Add Or Remove Programs) Панели управления и посмотрим, нет ли среди установленных программ для оборудования из составленного вами списка, которое вы не используете или которого у вас уже нет. Готовы поспорить, что вы найдете несколько принтеров, возможно, сканер и старую веб-камеру.

Хуже всего ПО для старого принтера, потому что с принтерами обычно поставляются программы для улучшения цифровых фото, их кадрирования, подготовки к публикации, отправки по электронной почте и для других аналогичных задач. Если вы применяете другое ПО (например, Photoshop или Photoshop Elements), или любые инструменты от Microsoft (Publisher, Photo Editor, Paint), или любое новое ПО, входящее в состав Office 2005, то это дополнительное ПО вам, вероятно, ни к чему.

Удаляйте, не останавливайтесь! Наша тестовая машина работает быстрее, чем когда-либо, а ведь мы только начали!

Тонкая настройка необходимых программ

Итак, на вашем компьютере остались только те программы, которые вы хотели на него установить, и можно заняться тонкой настройкой этих программ и компонентов Windows, чтобы добиться максимальной производительности компьютера. Для этого есть целый набор приемов, в том числе: открытие программы в окне определенного размера; запуск программы при разных конфигурациях операционной системы (с настройкой параметров запуска программ при помощи мастера совместимости); настройка параметров восстановления системы; тонкая настройка параметров быстродействия; настройка параметров виртуальной памяти.

Значок приложения и щелчок правой кнопкой мыши

Щелчок правой кнопкой мыши по значку программы открывает контекстное меню с массой пунктов. Выберите пункт Свойства (Properties) для просмотра свойств программы (рис. 4.8). Здесь можно указать, что должна делать программа после щелчка по ее значку. Мы предпочитаем запускать наши программы в окне, развернутом на весь экран (режим Maximized). Можно сменить значок программы, устанавливать параметры программной совместимости и многое другое.

Режим совместимости

Если какая-то старая программа, которая прекрасно работала на машине с Windows 98, под Windows XP работает уже не так хорошо, то можно запускать эту программу в режиме совместимости. Если выбрать такой вариант запуска, то Windows XP меняет рабочую среду для этой программы и создает некую область, чтобы программа работала в есте-

je 14	aunch Internet Explorer Browser				
Target type:	Application				
Target location	: Internet Explorer				
<u>T</u> arget:	"C:\Program Files\Internet Explorer\iexp	ilore.exe''			
<u>S</u> tart in:	%HOMEDRIVE%%HOMEPATH%				
Shortcut <u>k</u> ey:	None				
<u>B</u> un:	Maximized	*			
C <u>o</u> mment:	Finds and displays information and Web	sites on t			
<u>F</u> ind	Target Change Icon Adva	nced			

Рис. 4.8. Здесь, кроме всего прочего, можно задать параметры открытия окна приложения

ственном для нее окружении. Рабочую среду можно сконфигурировать как с помощью Мастера программной совместимости, так и вручную:

- Найдите эту программу на Рабочем столе или в меню Программы (Programs). Это должна быть одна из программ, которые установили вы, т. к. режим программной совместимости нельзя задать для приложений Windows XP (Outlook Express, Internet Explorer, Paint или аналогичных).
- 2. Щелкните правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню пункт Свойства (Properties).
- 3. Перейдите на вкладку Совместимость (Compatibility), установите флажок Запуск в режиме совместимости (Run this program in compatibility mode for) и обратите внимание на то, что пункты меню в выпадающем списке стали доступными (рис. 4.9).

```
Совет -
```

Не стоит запускать в этом режиме антивирусное ПО.

Если в режиме программной совместимости программа все равно работает нестабильно (или не работает), зайдите на веб-сайт производителя и посмотрите, нет ли там обновлений или заплаток. Попробуйте запустить Автоматическое обновление (Windows Update) и проверить, не выпуще-



Рис. 4.9. Задание режима программной совместимости

ны ли исправления для этой программы (program fixes), а если это игровое приложение, задействующее технологию DirectX, убедитесь, что у вас установлена последняя версия DirectX (см. следующий раздел).

Улучшение работы игровых и мультимедийных приложений

В приложениях этого класса применяется технология DirectX, расширяющая мультимедийные возможности компьютера. Средства DirectX позволяют приложениям определять возможности оборудования компьютера и настраивает параметры приложений соответственно, гарантируя последним доступ ко всем самым мощным функциям, поддерживаемым аппаратной частью компьютера. Тонкая настройка DirectX может быть выполнена средствами диагностики DirectX (DirectX Diagnostic Tool). Для этого надо нажать кнопку Пуск (Start) и выбрать пункт Выполнить (Run), после чего ввести в поле ввода команду dxdiag и нажать кнопку 0К. Интерфейс этого средства диагностики показан на рис. 4.10.

Te, кто хорошо знаком с терминологией и инструментальными средствами DirectX, обнаружив какие-то неполадки в его работе, могут на вкладках этого диалогового окна изменить настройки DirectX. На каждой вкладке содержится информация по различным проблемам и возможностям. Здесь же можно протестировать работу аппаратного и программного обеспечения компьютера, в том числе дисплея, звуковых и внешних устройств и т. д. На рис. 4.11 показаны результа-

DirectX Diagnostic Tool				
System Direct/Files Display Sound Musi	c Input	Network More Help		
This tool reports detailed information about the diagnose problems, and change your system of	DirectX of	onponents and drivers install on to work best.	ed on your system. It lets you tes	t functionality,
If you know what area is causing the problem, visit each page in sequence.	click the a	ppropriate tab above. Other	wise, you can use the "Next Page"	button below to
The "More Help" page lists some other tools the	at may hel	p with the problem you are en	periencing.	
System Information				
Current Date	Time: Fri	day, June 24, 2005, 14:29:00	1	
Computer	Name: 50	AN		
Operating St	sten: Mk	prosoft Windows XP Profession	nal (5.1, Build 2600)	
Lang	puege: En	gish (Regional Setting: English	0	
System Manufac	turer: So	ny Corporation		
System	Model: PC	V-R0(850(U/C)		
	BLOS: An	ard Medalion IIIOS v6.0		
Proc	essor: Int	el(R) Pentium(R) 4 CPU 2.400	942	
Me	mory: 40	OND RAM		
Pa	ge file: 26	IMD used, 1502MD available		
DirectX Ve	ersion: Dir	ectX 9.0c (4.09.0000.0904)		
Check for WHQL digital signatures				
DxDieg	5.03.260	0.2180 Unicode Copyright @	1998-2003 Microsoft Corporation.	All rights reserved.
Help		Next Page	Save All Information	Eyt

Рис. 4.10. Окно средства диагностики DirectX Diagnostic Tool позволяет установить параметры тонкой настройки и повышения эффективности DirectX

ты тестирования музыкальных устройств в нашей системе. Как видно из текста, приведенного в поле Примечания (Notes), все тесты компонента DirectMusic завершились успешно (рис. 4.11).

Если вы нашли какие-то неисправности или DirectX издает звуки, напоминающие музыкальное сопровождение к фантастическому фильму, перейдите на вкладку Если ничего не помогло (More Help tab). Здесь есть некоторые средства, которые помогут вам выйти из затруднительного положения. Кроме того, на любой вкладке доступна кнопка Справка, нажав которую, можно получить дополнительную помощь.

Параметры быстродействия

Принимая во внимание, что повышению производительности можно было бы посвятить целую книгу, давайте повторим самые основы этого предмета. Щелкните правой кнопкой мыши по значку Мой компьютер (My Computer) и выберите в контекстном меню пункт Свойства (Properties). Перейдите на вкладку Дополнительно (Advanced). Параметры быстродействия станут доступными после нажатия кнопки Параметры (Settings) в разделе Быстродействие (Performance). Диалоговые окна Свойства системы (System Properties) и Параметры быстродействия (Performance Options) показаны на рис. 4.12.

Обратите внимание, что в диалоговом окне Параметры быстродействия (Performance Options) можно выбрать вариант Восстановить значения по умолча-

	Directic Files	Duchlay	bound	HUSC 1	put Netva	ok More Help				
Genera	MEDI DLS Coll	ection:	CI	NINDOWS	SYSTEM321/9	ivers/GMLDLS (W	ersion 1.00	0.0016.0002)		
Mark	Ports									
De	scription				Type	Kernel Mode	In/Out	Supports DLS	External	Default Port
	Microsoft Synt	hesizer			Software	No	Output	Yes	No	Yes
	YAMAHA AC-X	G WDM A	udo		Software	Yes	Output	Yes	No	No
1.3	Microsoft MIDI	Mapper [Emulater	0	Hardward	r No	-Output	No	No	No
	Microsoft GS V	ravetable	SW Synt	h [Emulate	[] Hardware	No.	Output	No	No	No
				make		Merosoft MIDE Merosoft GS W	Mapper [E avetable 1	mulated) IW Synth (Emula	[bed]	
								Test DirectMus	ĸ	
Notes										
Note	DirectMusic ter	t results:	All tests	were succe	ssful.					

Рис. 4.11. Тесты музыкальных устройств завершены успешно

нию (Let Windows Choose What's Best For My Computer). Он установлен по умолчанию, но его можно изменить. Например, для улучшения внешних эффектов можно выбрать пункт Обеспечить наилучший вид (Adjust For Best Appearance). Для того чтобы повысить эффективность работы, выберите вариант Обеспечить наилучшее быстродействие (Adjust For Best Performance). Кроме того, есть вариант Особые эффекты (Custom), позволяющий задать свои значения параметров. Мы выбрали именно его и сконфигурировали все по-своему.

Может показаться, что проще всего достичь максимальной производительности ПК, выбрав вариант Обеспечить наилучшее быстродействие, и, скорее всего, так оно и есть, но в этом варианте плохо как раз то, что параметров, отвечающих за внешний вид приложений и визуальные эффекты слишком мало! Нет никаких эффектов затемнения или скольжения меню, сглаживания экранных шрифтов, никаких визуальных стилей окон и кнопок. Лучший способ повысить производительность – выбрать вариант Особые эффекты (Custom) и отключить столько визуальных эффектов, сколько возможно, при сохранении минимально допустимой для вас комфортности работы с компьютером.

На вкладке Дополнительно (Advanced) диалогового окна Параметры быстродействия (Performance Options) можно задать следующие параметры:

 Распределение времени процессора (Processor Scheduling) может быть настроено на более эффективное распределение времени для каждой из программ или для служб, работающих в фоновом режиме. По умолчанию выбрана эффективная работа программ. Можно изме-

System Restore	Automatic Updates	Remote		
General Compute	er Name Hardware	Advanced		
You must be logged on as a	an Administrator to make most of	these changes.		
Performance			Performance Options	
Visual effects, processor a	cheduling, memory usage, and s	virtual memory	Manuf Martin Advantage of the second	
	1		visual Liffects Advanced Data Execution	Prevention
	1	Semings	Select the settings you want to use for the performance of Windows on this computer	appearance and
User Profiles				
Desktop settings related to	s your logon		C Let Windows choose what's best for my	computer
			Adjust for best performance	
		Settings	() Custom:	
Startup and Recovery			Animate windows when minimizing an	d maximizing
System startup, system fail	ure, and debugging information		Fade or slide menus into view	
	Contract of the second second		Fade out menu items after clicking	
		Settings	Show shadows under menus	
			Show translucent selection rectangle	
Envi	torment Variables Erro	Reporting	Show window contents while draggin	3
			Side open combo boxes	
	OK Cance	Apply	Smooth edges of screen fonts	

Рис. 4.12. Эффективность работы компьютера можно повысить посредством меню Свойства в окне Мой компьютер

нить установку по умолчанию, уделив особое внимание выполнению фоновых служб. В большинстве случаев вполне можно оставить настройку по умолчанию.

- Использование памяти (Memory Usage) позволяет настроить распределение памяти либо для программ, либо для системного кэша. По умолчанию выбрано эффективное распределение памяти для выполнения программ. Установку по умолчанию можно изменить, сместив акцент в работе XP на системное кэширование. Но в большинстве случаев лучше оставить настройку по умолчанию.
- Параметр Виртуальная память (Virtual Memory Settings) устанавливается для страничных файлов (файлов подкачки). Windows XP выделяет особую область на жестком диске, которая при этом становится как бы продолжением оперативной памяти, и задает размер по умолчанию для этой области. Размер можно установить вручную, если щелкнуть по кнопке Изменить (Change). Настройка виртуальной памяти рассмотрена в главе 12.

Совет -

ПО для повышения производительности можно найти не на одном сайте в Интернете. Однако в строке поиска надо указывать не «Enhance performance», a «Windows XP improve performance». Массу отличных советов можно найти на сайте www.tweakxp.com.

Восстановление системы

Утилита Восстановление системы (System Resore) требует много места на жестком диске. По умолчанию сразу после установки Windows XP режим восстановления системы включен на всех приводах, за исключением тех случаев, когда количество свободного дискового пространства составляет меньше 200 Мбайт. Функция System Restore сохраняет данные на жестком диске, поэтому в случае неприятностей всегда можно без труда вернуться в сохраненное состояние. Помните, что это важная функция, и уж мы-то не посоветуем вам отключать ее. Наоборот, мы расскажем, как ее настроить.

Отвлечемся пока от настроек Восстановления системы (System Restore) и посмотрим, сколько места занято на жестком диске:

- 1. Нажмите кнопку Пуск (Start), выберите пункты Программы (All Programs)→Стандартные (Accessories)→Служебные (System tools)→Восстановление системы (System Restore).
- 2. В диалоговом окне Восстановление системы (Welcome To System Restore) нажмите кнопку Параметры восстановления системы (System Restore Settings). (К этому окну можно также получить доступ через апплет Система (System) на Панели управления (Control Panel)).
- 3. В диалоговом окне Свойства системы (System Properties) (это окно, показанное на рис. 4.13, должно быть вам хорошо знакомо) обратите

tem Proper	ties		?
General	Computer Name	Hardware	Advanced
System Re:	store Automa	atic Updates	Remote
Systen compu	n Restore can track and r iter. :tem Restore on all drives	everse harmful char	nges to your
To change th space availat click Settings	ne status of System Resto ble to System Restore on s.	re or the maximum a a drive, select the d	mount of disk rive, and then
A <u>v</u> ailable driv	res:		
Drive	Stat	us	Settings
(C:) (D:)	Moni Moni	toring toring	
		Cancel	Apply

Рис. 4.13. На вкладке Восстановление системы включено наблюдение за всеми дисками компьютера



Рис. 4.14. В большинстве случаев Восстановление системы требует всего 1 Гбайт

внимание на перечисленные здесь дисководы и на то, что здесь показан статус Восстановления системы (System Restore Status).

- 4. Выберите один из дисководов и нажмите кнопку Параметры (Settings). Возможный вариант конфигурации параметров восстановления системы показан на рис. 4.14.
- 5. Перемещая ползунок влево, можно уменьшить область, отводимую на жестком диске для Восстановления системы. В большинстве случаев области в 1 Гбайт бывает достаточно, и при этом у вас всегда будет несколько точек восстановления на выбор. Именно про такие запасы, когда и если они оказываются востребованными, говорят: «Как найдено».
- 6. Добавьте в конфигурацию любые другие дисководы и щелкните по кнопке ОК. Закройте окно Свойства системы (System Properties).

Резюме

К этому времени вы уже должны были удалить все ненужные документы, картинки, звуковые и видеофайлы, а также программы. Будем надеяться, что ваша машина работает лучше, чем когда-либо прежде! Имейте в виду, что мы только начали; для генеральной уборки компьютера вам предстоит переделать еще массу дел!

Перед сном выполните быстрое сохранение данных и запустите очистку и дефрагментацию жесткого диска. Прежде чем отправить в мусорную корзину все то, что вы сегодня удалили, немного подождите. Сначала убедитесь, что ничего из этого вам больше не понадобится.

5

Систематизация файлов и папок

Контрольный список:

- Систематизировать папки по умолчанию, создав в них подкаталоги и переместив в них файлы.
- Для переименования, перемещения, копирования или удаления папок обратиться к панели Задачи для файлов и папок (File And Folder Tasks pane).
- Очистить Корзину (Recycle Bin) для освобождения места на жестком диске.
- Завершить процесс очистки при помощи утилит Очистка диска (Disk Cleanup) и Дефрагментация диска (Disk Defragmenter).

Итак, удалены файлы и ненужные приложения вместе с их папками и файлами, и пора навести порядок в том, что осталось на жестком диске. Если проводить аналогию между этим процессом и генеральной уборкой в доме, то эта стадия похожа на уборку в гараже: надо обеспечить удобный подход ко всему, что здесь хранится, даже к тому, в чем вы редко испытываете необходимость. (Вряд ли вы удобряете лужайку перед домом больше двух раз в год, да и праздничные украшения понадобятся вам только зимой.) И хотя вам необходимо иметь возможность быстро добраться до любого предмета, вы не испытываете желания перешагивать через них, чтобы подойти к машине. Может оказаться не так-то просто разложить вещи так, чтобы их можно было хранить долго и в то же время быстро найти и взять любую из них.

В этой главе вы узнаете, как систематизировать все, что у вас хранится, но только речь в данном случае пойдет о данных на жестком диске. Мы поможем вам создать папки и переместить в них файлы. Вы также познакомитесь с рядом технических приемов для наведения и поддержания порядка в системе. Как только такой порядок будет нарушаться, мы будем запускать Disk Cleanup и удалять содержимое Корзины. Последним по очередности (но не по важности) средством в нашем арсенале будет дефрагментация жесткого диска. А когда мы все это сделаем, ваш компьютер разовьет головокружительную скорость.

Улучшение структуры папок по умолчанию

Проще всего систематизировать файлы, создав собственные папки внутри папок по умолчанию. Как вы знаете из главы 3, к каталогам по умолчанию относятся: Мои документы (My Documents), Мои картинки (My Pictures), Мои музыкальные файлы (My Music), Мое видео (My Videos). С целью систематизации данных внутри этих папок можно создать иерархическую структуру вложенных папок, в которых и сохранять все файлы. Эти папки по умолчанию представляют собой отличные хранилища, и с их помощью можно систематизировать все: от файлов с бухгалтерией до картинок из зоопарка.

Перечисленные папки обычно располагаются на диске C:, поэтому при работе с ними можно столкнуться с распространенной проблемой – они быстро приходят в состояние сильного беспорядка. Дело в том, что емкость современных жестких дисков достигает сотен гигабайт, и поэтому мы сохраняем все, даже те файлы, которые нам не нужны. Кроме того, на многих компьютерах жесткие диски разбиты на два раздела – логические диски C: (с программами и системными файлами) и диск D:, предназначенный для хранения данных пользователя. В теории это звучит неплохо, и это простой способ систематизации данных. Однако, к сожалению, многие сохраняют свои данные в каталогах по умолчанию на диске C:, игнорируя диск D:. В один прекрасный день они обнаруживают, что 16 Мбайт диска C: забиты под завязку, а на диске D: пропадают 64 Мбайт свободного места! Полный бред?

Весьма вероятно, что система организована одним из трех способов:

- На жестком диске один раздел, и данные хранятся в каталогах по умолчанию. (Разделы – это области жесткого диска, создаваемые для хранения данных определенного типа, таких как системные файлы или пользовательские данные).
- На жестком диске два раздела или на компьютере не один жесткий диск, и вы создаете собственные папки для хранения своих данных.
- На жестком диске кроме логических дисков С: и D: есть еще разделы, возможно, E:, F:, G: и т. д.

Раскройте окно Мой компьютер (My Computer) и посмотрите, на какие разделы разбит ваш жесткий диск. На рис. 5.1 показан пример разбиения жесткого диска на два раздела (в секции Локальные диски (Hard Disk Drives)), С: и D:. К счастью, разработаны способы очистки дисков и упорядочения данных, не зависящие от типа разбиения. Технические приемы, которые мы будем обсуждать, применимы к каждому из дисков в отдельности.

Примечание

Изображение на пиктограмме логического диска Windows XP не всегда соответствует его функции. Диск D: на рис. 5.1 изображен в виде устройства USB с флэш-памятью, хотя в действительности это один из разделов жесткого диска.

Куда поместить данные?

Разнообразие форм и размеров компьютеров велико, поэтому при организации хранения пользовательских файлов необходимо учитывать конкретную конфигурацию. В предыдущем разделе вы определили конфигурацию жесткого диска, открыв окно Мой компьютер (My Computer). Если, к примеру, вы обнаружили один жесткий диск с единственным разделом С:, то должны хранить свои файлы в каталогах, созданных в этом разделе по умолчанию. Если это так, то перейдите к разделу «собственные». Если на компьютере установлен не один жесткий диск или жесткий диск разбит на несколько разделов, то придется сделать дополнительные шаги. Если ваш компьютер сконфигурирован примерно так, как показано на рис. 5.1, то у вас больше одного жесткого или логического диска.

В этом случае вы вряд ли захотите оставить папки по умолчанию на диске С:. Дело в том, что обычно диск С: имеет меньший размер, чем диск D:. Так, на рис. 5.1 емкость диска С: равна 16 Гбайт, а свободно



Puc. 5.1. Откройте Мой компьютер и просмотрите секцию Логические диски (Hard Disk Drives)



Рис. 5.2. Выберите привод или логический диск и просмотрите подробные сведения о диске

на нем меньше 5 Гбайт. Размер диска D: равен 58 Гбайт и почти 55 Гбайт из них не заняты. Намного целесообразнее хранить данные (изображения, звуковые и видеофайлы и файлы данных) на том диске, где больше свободного места, а диск C: оставить под программы, приложения и системные файлы.

Чтобы узнать, насколько велики логические диски вашего компьютере, сделайте следующее:

- 1. Откройте Мой компьютер;
- 2. Переведите курсор мыши на любой из дисков, чтобы подсветить его (если подсветка не появилась, щелкните по пиктограмме диска);
- 3. Раскройте колонку Подробно (Details) на левой панели.
- 4. Просмотрите данные (рис. 5.2).

Настройте папки по умолчанию, создав в них свои собственные

Итак, вы определили, где будут храниться ваши данные (на диске С: или на каком-нибудь другом), и теперь можете придать таким каталогам некоторые черты индивидуальности, подчеркивающие их принадлежность к вам как собственнику сохраняемых данных. Для начала откройте папку Мои документы (My Documents) и распределите по категориям хранящиеся в ней файлы. Наверное, вы могли бы выделить документы, относящиеся к незаконченным, завершенным или только начатым проектам. Можно избрать другой подход и выделить такие типы документов, как финансовые, медицинские, налоговые документы и письма. Этот способ может быть применен к каждой папке по умолчанию. На рис. 5.3 показан пример хорошо систематизированной папки Мои рисунки.

Придумав имена для папок, создайте эти папки и систематизируйте их посредством следующих действий:

1. Откройте папку, которую хотите систематизировать. На панели Задачи для файлов и папок (File And Folder Tasks) нажмите кнопку Создать новую папку (Make A New Folder). Если вы не нашли эту панель, щелкните

My Pictures				
Bie Edit View Figvorites 3	ools Help			
Gast . 0 1	Search 🜔 Polde	a 🔢-		
Address 🙆 D-IMy Pictures				H
Picture Tasks (8)	1 IN 0	NJE NJE	ate and	248 1922
He and folder Tasks	•=	4 22	10日 東京	
Make a new folder	Downtown	Family and Friends	Gerth's Wedding	House
the Web Share this folder	22 22	時言時言		
	2250		万百	
Other Haces (8)	Mom and Dad	Niko	My Pictures	Nature
Cocal Dek (D)) My Computer D Ny Network Places	I.=	-		
	P	IN SHE	122	
Details (2) My Pictures File Folder Date Modified: Pickey, June 24, 2005, 10:46-8M	New York	Photo Album	Sample Pictures	

Рис. 5.3. Лучший способ систематизации папки по умолчанию – это создание в ней персональных папок

правой кнопкой мыши на пустой области окна каталога и выберите команды Создать (New)—Папку (Folder).

- 2. Задайте имя этой папки и нажмите клавишу Enter.
- 3. Выделите и перетащите файлы и папки в только что созданную новую папку.
- 4. Повторяйте шаги 1–3 до тех пор, пока не распределите все по своим папкам.

Переименование, копирование и удаление папок

Щелкнув правой кнопкой мыши по папке, последнюю можно переименовать, скопировать, вырезать и удалить. Кроме того, можно изменять имена папок по умолчанию (например, переименовать папку Мои рисунки в Рисунки). Надо лишь выбрать соответствующую команду после щелчка кнопкой мыши.

Перемещение данных в новые папки

Перемещение файла из одной папки в новую, созданную здесь же, не вызывает особых трудностей, однако немного труднее сделать то же самое, если папки находятся в совершенно разных местах. Во врезке «Из блокнота истребителя мусора» на следующей странице сказано, что для перемещения папок и файлов Windows XP предоставляет средства, собранные в группе Задачи для файлов и папок (File And Folder Tasks). Мы вернемся к ним еще раз (на тот случай, если вы пропустили этот совет).

ИЗ БЛОКНОТА ИСТРЕБИТЕЛЯ МУСОРА

Создаем папки по умолчанию на жестких дисках с несколькими разделами

Если в вашем распоряжении несколько логических дисков или дисководов, вы должны создать несколько новых папок по умолчанию на логическом диске или дисководе, отличном от диска С:, и перенести данные в эти папки (если вы этого еще не сделали). Вы лишитесь роскоши иметь обычные папки по умолчанию, такие как Мои документы, Мои картинки или Мои музыкальные файлы. Поэтому придется организовать собственную систему. Следующие действия должны вам помочь:

- 1. Откройте Мой компьютер (My Computer), а затем тот диск, на котором вы хотите хранить данные. Для компьютера с конфигурацией, показанной на рис. 5.1, это был бы диск D:. В вашей случае диск может быть обозначен другой буквой.
- Щелкните правой кнопкой мыши на пустой области в окне каталога, выберите пункты Создать (New)→папку (Folder). Назовите папку Мои рисунки. (Если боитесь перепутать его с одноименным каталогом на диске С:, назовите его «Мои рисунки на диске D:»).
- 3. Повторите шаг 2 и создайте еще три каталога: Мое видео, Моя музыка и Мои документы. Можете также создать Мои веб-документы (My Webs), если вы занимаетесь созданием веб-страниц, Мои текущие проекты (My Current Projects) для хранения разрабатываемых программ и документов и другие аналогичные папки. Один из примеров такого набора папок приведен на рис. 5.4.



Рис. 5.4. Создание папок на большом по объему диске для систематизации ваших перемещаемых данных

- 4. Закройте окно, показывающее содержимое диска D:.
- 5. Откройте папку Мои документы на диске С: или любую другую папку с данными, которые вы хотели бы перенести.
- 6. Выберите, что вы будете перемещать (либо с помощью команд Правка (Edit)→Выбрать все (Select All), либо выбирая эти файлы вручную). (Цель – перенести данные с маленького диска на большой. По завершении этой операции диск С: будет почти пуст.)
- 7. В группе Задачи для файлов и папок (File And Folder Tasks) выберите пункт меню Переместить отмеченные разделы (Move The Selected Items).
- 8. Находясь в этом диалоговом окне, выберите диск D:, перейдите к каталогу, в который необходимо поместить данные, нажмите кнопку Переместить (Move). Файлы будут перемещены.

Предупреждение —

Не перемещайте папки с программными файлами, скачанными из Сети инсталляторами или любые другие файлы, созданные не вами. Это может стать причиной нестабильной работы системы.

Когда вам в следующий раз понадобится открыть какой-нибудь файл, картинку или проект, убедитесь сначала, что перешли на диск D:! Кроме этого, надо сообщить таким приложениям как Windows Media Player, что файлы уже перенесены. Для этого откройте Проигрыватель (Player) и в меню Сервис (Tools) — Поиск медиафайлов (Seach For Media Files) выберите новый диск.

Организовав свои папки, надо специально позаботиться о том, чтобы ваши новые файлы попадали в них при работе с приложениями MS Word, Excel и т. д. Имена новых папок и папок, созданных Windows XP по умолчанию, совпадают (они лишь находятся на другом диске), и поэтому вы не гарантированы от неосторожного сохранения своего файла в неправильном месте. Во избежание путаницы надо периодически проверять содержимое папок по умолчанию на диске С: (Мои документы, Моя музыка и т. д.) и переписывать найденные там файлы в соответствующие папки на диске D:, отведенные для хранения персональных данных.

Предположим, что у вас есть несколько видеофайлов, записанных не на видеопленку, а на карту памяти цифровой камеры, и вы сохранили их в папку Мои рисунки. Просмотрев эти видео, вы захотели переместить их в папку Мое видео. Для этого можно открыть обе папки, уменьшить размер обеих так, чтобы была видна каждая из них, и перетащить файлы вручную. Но лучше сделать это посредством следующих простых команд:



Рис. 5.5. Команды группы Задачи для файлов и папок (File And Folder Tasks) для перемещения файлов

Camera'. Then click the Move button.	
🖃 😥 Local Disk (D:)	^
🚞 License Backup	
🗉 🚞 Microsoft Office	
🚞 My eBooks	
🗉 🔂 My Music	
🗷 🛗 My Pictures	
🕀 🛄 My Videos	
🗄 🧰 My Webs	~
To view any subfolders, slick a plus sign at	000

Рис. 5.6. Подыщите новую папку для файла в окне диалога Перемещение элементов (Move Items)

- Выберите файл или папку для перемещения. Мы будем перемещать папку Видео с цифровой камеры (Videos From Camera) из папки Мои рисунки в папку Мое видео (My Videos).
- 2. В группе Задачи для файлов и папок (File and Folder Tasks) выберите вариант Переместить папку (Move this folder), как показано на рис. 5.5.
- 3. В диалоговом окне Перемещение элементов (Move Items) отыщите место для хранения файлов и нажмите кнопку перемещение (Move). Пример показан на рис. 5.6. Файл или папка будет перемещена автоматически.

ИЗ БЛОКНОТА ИСТРЕБИТЕЛЯ МУСОРА

Как изменить путь к папке Мои документы

Windows XP по умолчанию размещает папку Мои документы здесь: C:\Documents And Settings *<user name*> \ My Documents.

C: — это диск, на котором установлена операционная система Windows, а *«user name»* — это зарегистрированное имя пользователя. (Напомним, что для каждого пользователя, зарегистрированного на компьютере (имеющего имя для входа в систему), создается собственная папка Мои документы.) Перемещая свои папки в стремлении получше организовать хранение данных на жестком диска, вы можете расположить свою папку Мои документы в таком месте, которое устроит вас больше. Хорошая новость: изменить путь по умолчанию к этой папке нетрудно – достаточно выполнить описанные ниже простые действия.

Рассмотрим еще один сценарий. Пусть жесткий диск компьютера разбит на два логических диска: С:, содержащий операционную систему, и D:, на котором хранятся данные, и вы наверное уже переместили документы на диск D: посредством команды Переместить (Move). Данные из папки Мои документы на диске C: можно скопировать, вставить и/или переместить вручную, но иногда намного проще изменить путь по умолчанию, определенный системой для этой папки. Вот, к примеру, как можно поместить эту папку на диск D:

- 1. Закройте все программы.
- 2. Щелкните правой кнопкой мыши по папке Мои документы (на Рабочем столе) и выберите в контекстном меню пункт Свойства.
- 3. Перейдите на вкладку папка назначения (Target) и нажмите кнопку Переместить.
- 4. В диалоговом окне Выбрать конечную папку (Select A Destination) перейдите туда, куда собираетесь переместить папку Мои документы. Если папка отсутствует, то в диалоговом окне Выбрать конечную папку щелкните по кнопке Создать папку (Make New Folder). Нажмите кнопку ОК.

Очищаем Корзину

В первой части главы мы сосредоточили усилия на реорганизации данных, оставшихся на жестком диске. По ходу этого процесса вы могли обнаружить еще мусор, который надо выбросить. И конечно же, осталось еще немало различных данных и программ, от которых мы избавились в главах 3 и 4. Пора сделать этот серьезный шаг – очистить Корзину (Recycle Bin). Может быть, вы не знаете, что удаляемые файлы, папки или программы сначала не удаляются с жесткого диска физически. Они лишь помечаются как удаленные и помещаются в так называемую Корзину (Recycle Bin). Это дает вам шанс на тот случай, если вы впоследствии обнаружите, что удалили что-то нужное. Для того чтобы физически уничтожить данные на жестком диске, надо зайти в Корзину и удалить их оттуда (и это уже навсегда). Итак, прежде чем щелкнуть правой кнопкой мыши, давайте кое-что уточним, в частности, сможем ли мы перезагрузить компьютер, не получив сообщений об ошибках!

Перезагрузка компьютера

Перед удалением данных из Корзины перезагрузите компьютер. Если при этом вы получили сообщения об ошибках, то вам следует серьезно изучить ситуацию, прежде чем удалять что бы то ни было. При перезагрузке можно получить сообщения об ошибках нескольких типов. Перечислим типичные ошибки и некоторые способы борьбы с ними:

- Ошибки, связанные с установленным или деинсталлированным ПО. Они обычно исправляются повторной установкой того приложения, которое стало причиной ошибки. Может быть, придется повторно установить приложение, чтобы его можно было успешно деинсталлировать. Иногда от ошибок можно избавиться, удалив папку с файлами деинсталлированных программ, но это следует делать только в самом крайнем случае. Пример последствий некорректной деинсталляции программ показан на рис. 5.7.
- Отсутствующие библиотеки динамической компоновки (файлы*.dll), которые могут использоваться и другими приложениями, установленными на компьютере. Файл разделяемой динамической библиотеки может быть удален при деинсталляции программы. Зайдите на сайт http://support.Microsoft.com, наберите текст сообщения об ошибке и следуйте дальнейшим указаниям. Это препятствие можно обойти, вернув на место недостающие файлы посредством переустановки с компакт-диска с XP, или с помощью программы. Вроде Norton's WinDoctor, или восстановив файлы из Корзины.
- Ошибки Stop (Stop errors), возникающие при отсутствии важного файла. В основном подобные ошибки связаны с отсутствием драйверов внешних устройств или повреждением системных файлов. Их причиной могут быть файлы .sys или .dll. На сайте http://support.Microsoft.com можно найти способы исправления нескольких сотен разных типов подобных ошибок. Нередко при этом требуется восстановить поврежденный или отсутствующий файл из каталога \i386 компакт-диска с дистрибутивом Windows XP.
- Отсутствие программных файлов Windows: «Windows could not start because of an error in the software» (Запуск Windows невозможен из-за сбоя ПО) и «Load needed DLLs For Kernel» (Для загрузки требовались динамические библиотеки для ядра ОС). Подобные


Рис. 5.7. Программы, деинсталлированные некорректно (не при помощи штатного деинсталлятора или утилиты Установка и удаление программ из Панели управления), могут стать причиной ошибок при перезагрузке

ошибки обусловлены отсутствием программных файлов Windows. Если вы столкнетесь со столь серьезным препятствием, как это, вам придется еще раз «обновить» ХР и переустановить систему.

Совет -

Если возникла ошибка незнакомого типа, которую не удается устранить простым способом, прочитайте статью #308041 из базы знаний на сайте Microsoft по адресу *http://support.microsoft.com/kb/308041/*. В ней описано множество технических приемов по устранению ошибок.

Кроме приемов исправления ошибок, описанных в вышеупомянутой статье, восстановления файлов из Корзины, повторной установки с восстановлением, обновления ХР и копирования отсутствующих файлов из каталога \i386, есть средство System Restore (Восстановление системы), позволяющее устранить массу проблем. Прежде чем применять такие сильнодействующие средства, как форматирование диска и переустановка системы, убедитесь, что перебрали все возможные варианты!

Последний смотр

Перед удалением данных и файлов из Корзины просмотрите все еще один, последний раз. Обратитесь к утилите Disk Cleanup (Очистка диска) и удалите все ненужные файлы, которые могли накопиться с тех пор, как вы запускали ее последний раз. Запустите каждую из установленных программ и убедитесь, что они запускаются и работают без сбоев. Обнаружив ошибки, переустановите программу или восстановите отсутствующие файлы из Корзины. Загляните в папки Мои документы, Мои рисунки, Мое видео и Моя музыка и убедитесь, что не пропустили ничего, что могло бы вам понадобиться. Также проверьте работоспособность и последнюю дату обновления вашего антивирусного ПО. У вас всегда должна быть свежая, работающая версия такой программы и брандмауэра. У вас также должен быть комплект программ для автоматического сбора и инсталляции определений вирусов. Наконец, сделайте копии самых важных файлов.

Готовы? Очищайте Корзину!

Если вы убедились, что все хорошо (или исправили все ошибки из списка, приведенного выше), щелкните правой кнопкой мыши по значку Корзина (Recycle Bin) и выберите в контекстном меню пункт Очистить (Empty Recycle Bin). В диалоговом окне Confirm Multiple File Delete (Подтвердить множественное удаление файла) нажмите кнопку Yes (Да). Если на вашем компьютере установлен пакет Norton Utilities, то у вас также должна быть «защищенная» Корзина. Файлы из этой корзины надо удалять, руководствуясь инструкциями, приложенными к этому ПО. Как правило, для этого достаточно щелкнуть правой кнопкой мыши по значку Корзины и выбрать соответствующий пункт меню, как показано на рис. 5.8.



Рис. 5.8. Щелкните правой кнопкой мыши по значку Корзины и выберите нужный пункт контекстного меню

Утилита Disk Defragmenter

Несомненно одно: если вы удалили много файлов, а другие переместили с одного логического диска на другой, удалили программы и приложения, а также очистили Корзину, то на жестком диске образовался страшный беспорядок. Когда мы говорим «беспорядок», то не подразумеваем беспорядок в обычном смысле слова. Мы имеем в виду, что файлы на жестком диске *фрагментированы* и расположены хаотично с точки зрения Windows. Файлы и части файлов беспорядочно разбросаны по диску, а не хранятся в виде целостных объектов. Такой беспорядок приводит к снижению производительности жесткого диска.

Обсудим основные принципы работы жесткого диска. Жесткий диск – это некая круглая пластина, что-то вроде долгоиграющей пластинки. Данные записываются на жесткий диск последовательно, в первую свободную область диска. Программы, установленные на компьютер первыми, будут записаны где-то ближе к началу дискового пространства. Время идет, файлы помещаются в областях диска за этой программой, постепенно заполняя свободное место. Если, к примеру, год спустя вы деинсталлируете одну из таких программ, то в том месте, где она хранилась, т.е. в самом начале диска, образуется заметный промежуток. Спустя какое-то время вы устанавливаете другую программу или сохраняете файл, и Windows опять пишет данные в первую свободную область диска, скорее всего, именно в этот промежуток, образовавшийся после удаления первой программы. Это означает, что часть файла может храниться в самом начале диска, другая часть – где-то в его средней области, а оставшаяся часть файла – на периферии. Открывая такой файл, Windows должна просмотреть весь диск, чтобы собрать все его части воедино.

Когда Windows должна вот так собирать файлы по частям, работа компьютера замедляется просто потому, что он долго ищет данные. Жесткий диск должен сделать на несколько тысяч оборотов больше, чем если бы весь файл лежал в одной области диска, что не только замедляет реакцию компьютера, но и приводит к преждевременному износу жесткого диска. После *дефрагментации* жесткого диска файлы хранятся как единое (почти) целое, а пластины диска совершают меньше оборотов при поиске файлов. Это повышает производительность и уменьша-



Рис. 5.9. Жесткий диск не всегда хранит данные в виде цельных объектов

ет нагрузку на компьютер. Все обстоит хуже, если в таком фрагментированном виде хранятся *программные файлы*. На рис. 5.9 представлена схема хранения данных на жестком диске.

К счастью, в Windows есть утилита Дефрагментация диска (Disk Defragmenter), предназначенная для уничтожения фрагментов на жестком диске. Эта утилита переносит фрагменты файлов так, чтобы образовывались цельные файлы и жесткий диск работал эффективнее. Дефрагментировав жесткий диск, вы почувствуете большую разницу.

А вы готовы провести дефрагментацию? Убедитесь, уже почти пора отходить ко сну, ведь тогда компьютер какое-то время вам не понадобится. Выполните следующие действия:

- 1. Закройте все работающие программы.
- 2. Отключите заставку экрана.
- Закройте антивирусные программы и отключитесь от Интернета. (Это важный шаг.)
- 4. Выполните команды Пуск (Start)→Программы (All Programs)→Accessories)→Служебные (Systen tools)→Дефрагментация диска (Dick Defragmenter).
- 5. Выделите диск, предназначенный для дефрагментации, и щелкните либо по кнопке Analyse (Анализ), либо по кнопке Defragment (Дефрагментация). Окно утилиты показано на рис. 5.10.



Рис. 5.10. Дефрагментация – это последняя стадия организации данных на жестком диске

Несколько последних замечаний о дефрагментации. Необходимо анализировать состояние диска раз в месяц, чтобы узнать, не пришло ли ее время. Для этого достаточно нажать кнопку Анализ (Analyse) и просмотреть выданные Windows сообщения. Проверка необходима, поскольку частота дефрагментации зависит от активности работы на компьютере. Если пользователь включает компьютер раз в неделю, чтобы отправить детям электронную почту, то ему, вероятно, еще долго не придется ничего дефрагментировать. Но если компьютер эксплуатируется интенсивно, ПО все время устанавливается и сносится, часто создаются и удаляются файлы, то дефрагментацию надо устраивать почаще.

Продолжительность дефрагментации зависит от емкости жесткого диска и степени его фрагментированности. Это также до некоторой степени зависит от суммарной производительности ПК. Процесс дефрагментации может длиться несколько часов, а при большом беспорядке в компьютере, возможно, и дольше, поэтому лучше запустить дефрагментацию вечером, перед сном. Перед запуском дефрагментации убедитесь, что режим сохранения экрана отключен и выгружены антивирусные программы (они мешают дефрагментации). И наконец, если дефрагментатор работает со сбоями или не может завершиться корректно, то попытайтесь запустить его в безопасном режиме (Safe Mode) или приобретите стороннюю утилиту, например Norton System Works.

Возьмите за правило регулярно запускать утилиту дефрагментации диска. Дефрагментированный диск работает лучше, и можно ожидать существенного увеличения его быстродействия. Время, потраченное на дефрагментацию, окупится!

Поддержание порядка

Поддерживать порядок на компьютере нелегко – примерно так же трудно, как поддерживать чистоту в доме, где только что вымыты полы и окна, все почищено пылесосом и выброшен весь хлам. Допустим, это выше ваших сил. Однако вы в состоянии опустить в посудомойку тарелки после еды, почти ежедневно выносить мусор, вытирать с чегонибудь пыль и обрабатывать это что-нибудь пылесосом то в одной комнате, то в другой. Первозданная чистота в компьютере поддерживается примерно так же.

Прочитав главы 3–5, вы, наверное, думаете о том, как часто надо выполнять описанные процедуры и какого плана надо придерживаться, чтобы успешно поддерживать порядок. Вы избавились от ненужных файлов и приложений и систематизировали файлы и программы, необходимые для работы, и вам хотелось бы, чтобы все так и оставалось. В табл. 5.1 коротко описаны процедуры, представленные в главах 3–5. Пусть она послужит вам руководством в деле поддержания порядка и систематизации данных на вашем компьютере.

Задания	Частота выполнения	Советы по поддержанию порядка
Удаление лишних фай- лов из папок по умолча- нию (Мои документы, Мои рисунки и т. д.)	Раз в неделю	Сохраняя файл, всегда выбирайте для него подходящее место; не за- бывайте удалять файлы, которые вам наверняка не понадобятся.
Удаление лишних фай- лов из системных па- пок вроде Unzipped, а также с дисков С: и D:	Раз в неделю	Распаковав файлы из архива и со- хранив их в надлежащих папках, удаляйте сами архивы.
Запуск утилит Disk Cle- anup и Disk Defragmen- ter	Раз в неделю или раз в месяц соответственно	Для каждого случая создайте план заданий на Панели управления (Con- trol Panel)
Удаление лишних фай- лов из папок Internet Explorer	Раз в месяц	Помните, что при каждом посеще- нии Интернета вы прихватываете небольшие фрагменты данных (co- okies) и временные файлы. На- стройте Internet Explorer так, что- бы обеспечить его максимальную производительность.
Деинсталляция ненуж- ных приложений	Раз в месяц	Не устанавливайте бесплатные или условно-бесплатные программы, если только не уверены в надежно- сти источника. Устанавливайте ПО от сторонних производителей, только если уверены, что будете им пользоваться.
Удаление ненужных данных с компьютера	Ежедневно	Приобретите стороннее антивирус- ное и антишпионское ПО, настрой- те его и запускайте в автоматиче- ском режиме. Не сохраняйте не- нужные данные.
Создание вложенных папок	По мере необхо- димости	Создавайте вложенные папки, например в папке Мои рисунки, ко- гда сохраняете снимки с цифровой камеры, новые видеофайлы, при появлении новых клиентов или на- чиная новые рабочие проекты. Держите такие файлы в соответст- вующих вложенных папках.
Очистка Корзины	Раз в месяц	Перезагрузите компьютер перед очисткой Корзины, особенно если незадолго до этого деинсталлиро- вали какое-нибудь приложение.

Таблица 5.1. План поддержания порядка и систематизации данных

Резюме

В этой главе мы завершили оптимизацию жесткого диска, систематизировав файлы и переместив их в соответствующие места на жестком диске, очистив Корзину и выполнив дефрагментацию. Все эти процедуры, особенно дефрагментация, обязательны для исполнения, если вы добиваетесь наилучшей и предельно высокой производительности вашего компьютера. Жесткий диск представляет собой чрезвычайно важную составную часть любой компьютерной системы, поэтому чрезвычайно важно регулярно выполнять перечисленные выше процедуры.

6

Тонкая настройка Рабочего стола и меню Пуск

Контрольный список:

- Настроить Панель задач и убрать с нее лишнее, создав условия для быстрой и аккуратной работы.
- Удалить из области уведомлений на Панели задач элементы, расходующие много системных ресурсов.
- Уменьшить количество программ, стартующих при запуске Windows.
- Сгруппировать выполняющиеся приложения, поместить их в панель быстрого запуска, активизировать возможность Автоматически убирать с экрана (AutoHide).
- Настроить меню Пуск, добавляя или удаляя программы, изменяя их расположение в списке и т. д.
- Настроить Рабочий стол, поместив на него папки и значки приложений, к которым вы обращаетесь чаще всего; удалить ненужные элементы.
- Выбрать экранные заставки и темы, расходующие меньше всего ресурсов.
- Настроить свойства папок.

В главах 3–5 вы научились перемещать и систематизировать данные и программы. Однако процедуры настройки Рабочего стола этим не исчерпываются. Настройка Windows XP может показаться не столь уж грандиозным предприятием, но это не так. Можно настроить внешний вид Панели задач и меню Пуск, что-то оттуда убрав, а что-то, наоборот, добавив. Настройка системы позволит вам работать быстрее и аккуратнее и эффективнее решать свои задачи. Вы можете поместить объект туда, куда нужно, сделать открытие программы, размещение файла или выполнение какого-нибудь задания простыми, как щелчок. Что, собственно, и хорошо в генеральной уборке!

Очистка и персональная настройка Панели задач

Панель задач (Taskbar) – это узкая полоска в нижней части экрана. Здесь можно быстро узнать, какие программы выполняются, какие запускаются автоматически при загрузке Windows, и какие программы можно запустить быстро (одним щелчком из панели Quick Launch). В Панели задач (рис. 6.1) очень много различной информации, и по своей природе это одно из самых «горячих» мест, которое обнаруживает постоянную тенденцию к нешуточному загромождению.

Панель задач содержит четыре основных компонента: в левом нижнем углу располагается кнопка Start (Пуск). Правее кнопки Пуск располагается панель Quick Launch (Быстрый запуск) (если в свойствах панели задач установлен флажок Отображать панель быстрого запуска), содержащая несколько значков, однократный щелчок по любому из которых вызывает запуск соответствующего приложения. Справа от панели быстрого запуска расположена область панели задач, содержащая программы, которые выполняются в данный момент. Наконец, крайняя справа область – это так называемая System Tray (Область уведомлений), известная также как системный трей. Здесь находятся значки программ, запускающихся после загрузки Windows, и выполняемых в фоновом режиме. На этой-то области и будут в первую очередь сфокусированы наши усилия, и мы готовы поспорить, что вы даже не знаете, что там находится! Каждый элемент в области уведомлений замедляет загрузку ОС и затрудняет работу компьютера, так что пора здесь немного убрать.

Совет -

Вид области уведомлений зависит от того, установлен ли флажок Автоматически убирать с экрана (AutoHide) на вкладке Общие (General) диалогового окна Свойства: Панель задач и меню Пуск и/или активизирована ли функция Quick Launch (Быстрый запуск).

На рис. 6.1 показано, что в панель быстрого запуска помещены значки программ Outlook Express и Internet Explorer, а также значок команды Свернуть все окна (Show Desktop). Обратите внимание, что значки антивирусного ПО, сетевого соединения, почтового клиента Incredimail, часов



Рис. 6.1. Панель задач наполнена информацией

и даже проигрывателя Windows Media Player собраны в области уведомлений. Ко всем этим программам обеспечен быстрый доступ с панели инструментов. У вас могут быть похожие значки.

В этом разделе вы познакомитесь со всеми хитростями и приемами, которые надо знать тому, кто хочет привести в порядок и настроить Панель задач, в том числе как добавлять и удалять значки, панели инструментов, включать и отключать функции автоматического сокрытия Панели задач, располагать Панель задач поверх остальных окон, группировать приложения, настраивать панель быстрого запуска; и это еще далеко не все!



«Прописать» значок Windows Media Player в области уведомлений (рис. 6.1) можно при помощи утилиты Windows Media Player Tray Control из пакета Windows Media Bonus Pack для Windows XP, который можно найти по адресу http://www.microsoft.com/windowsxp/using/windows-mediaplayer/expert/bridgman_december31.mspx#top.

Управление областью уведомлений

В область уведомлений (системный трей) можно помещать значки тех приложений, которые вам необходимы для работы. Создается, однако, впечатление, что бо жышую часть времени мы тратим на то, чтобы удалять оттуда всевозможные значки. Программы, особенно скачанные из Интернета, любят размещать свои значки в этой области без нашего разрешения. Если вы не следите постоянно за областью уведомлений, то она может превратиться в настоящую свалку. Очень часто новая программа, скачанная из Интернета, спрашивает при установке, не хотите ли вы поместить ее значок в системный трей. Большинство пользователей, не долго думая, отвечают «Да». Но в последнее время такие программы все чаще ни о чем не спрашивают. Видимо, необходим закон, который запретил бы это!

Вы тоже должны быть весьма разборчивы относительно того, что *вы* размещаете в области уведомлений. Если значок программы появился там, то она начинает работать в фоновом режиме все время и расходует системные ресурсы. Вот почему таких программ не должно быть много, – они не только загромождают системный трей, но и занимают место в оперативной памяти. Значков в области уведомлений должно быть как можно меньше.

В системном трее могут находиться значки программ, которые вы запускаете каждый день (например, антивирусные или программы загрузки музыкальных файлов или Media Player). Кроме того, можно так настроить подключение к Интернету, что при выполнении подключения соответствующий значок будет появляться в этой области. Значок соединения позволяет быстро отключиться, просмотреть свойства или изменить настройки подключения. Есть и такие программы, которые вы не хотели бы держать в области уведомлений, например ПО, взятое из Интернета, которое вы опробовали, но не хотите держать у себя (RealPlayer, Napster или программы обмена сообщениями, программы, позволяющие менять обои на Рабочем столе). Следует удалить значки любых программ, которыми вы пользуетесь редко, даже если они вам нравятся. Также нет причин держать там программу, если вам не надо, чтобы она работала постоянно. Она расходует системные ресурсы и замедляет работу компьютера. Запомните: чем меньше значков, тем лучше. Поэтому не захламляйте системный трей! А теперь посмотрим, как добавлять значки в эту область и удалять их оттуда.

Добавление значков в область уведомлений

Некоторые программы снабжены встроенной функцией, позволяющей добавить значок в область уведомлений. Эту функцию можно активизировать, установив соответствующий параметр в конкретной программе, как показано на рис. 6.2. В этом примере фигурирует программа Norton Anti-Virus; это ее значок помещается в область уведомлений. Разные приложения предлагают для этого разные способы, но здесь мы приведем только один пример, чтобы вам легче было начать делать это самостоятельно. (Очевидно, что для удаления значка программы из трея надо сбросить этот флажок).

Show the Auto-Protect icon in the tray

Рис. 6.2. Некоторые программы позволяют поместить значок в область уведомлений или удалить его оттуда (значок антивирусной программы лучше не удалять)

Найти в программе параметр, отвечающий за размещение ее значка в области уведомлений, не всегда просто, если только это вообще возможно. Нельзя взять первую попавшуюся программу и скомандовать ей, чтобы она поместила свой значок в системный трей (или удалила его оттуда). Разработчик программы должен написать эту функцию, но, к сожалению, многие из них этого не делают. Однако можно найти свободно распространяемые и условно-бесплатные утилиты, способные помочь вам управиться с этим делом.

Совет -

Совсем неплохо держать в области уведомлений значки антивирусных программ и брандмауэров (аппаратно-программных средств межсетевой защиты). В этом случае вы всегда сможете убедиться, что ваше соединение с Интернетом безопасно.



Одно из приложений для настройки системного трея – это Tray Minimizer, испытательную версию которого можно скачать с сайта *www.trayminimizer.com*. Это приложение позволяет сворачивать приложения в системный трей, а не на Панель задач, что позволяет разгрузить последнюю и ускоряет доступ к приложениям, т. к. освобождает от необходимости разыскивать его в разных группах на панели задач. Сравнив рис. 6.3 и 6.4, можно увидеть результаты применения этой утилиты.



Рис. 6.3. Вид Панели задач до применения утилиты Tray Minimazer

1		
🛃 start 🔰	\$\$ \$ \$ \$	() 🖮 🖻 🖓 🎒 🖗 🕏 🤽 🍐 4:48 PM

Рис. 6.4. Вид Панели задач после загрузки, инсталляции и настройки утилиты Tray Minimizer

Удаление значков приложений из области уведомлений

Вы уже знаете, что некоторые программы предоставляют возможность удаления значков приложений из области уведомлений (рис. 6.2). Чтобы отыскать эту функцию, щелкните правой кнопкой мыши по значку программы и выполните команды Properties (Свойства)—>Preferencies (Настройки) (или любые эквивалентные), чтобы сконфигурировать программу. Посмотрите внимательно и вы обязательно найдете, как это сделать.

Допустим, что обнаружить функцию для удаления значка не удается, и в области уведомлений расположены значки программ, с которыми вы не работаете (RealPlayer, Napster или каких-нибудь программ обмена сообщениями и т. д.). В этом случае можно сообщить Windows, что автозагрузка определенных программ нежелательна и что их значки не должны попадать в область уведомлений при загрузке OC. Это делается так:

- 1. Нажмите кнопку Пуск (Start), выберите пункт Выполнить (Run). В поле ввода наберите *msconfig.exe*. Нажмите кнопку ОК.
- 2. Перейдите на вкладку Запуск (Startup). На рис. 6.5 выбрано приложение, которое мы скачали из Интернета.
- 3. Сбросьте флажки для знакомых вам программ, автоматический запуск которых при загрузке ОС нежелателен. Обратите внимание, что на рис. 6.5 некоторые флажки сброшены. Если мы захотим работать с этими программами, то нам придется запускать их вручную! Но не отменяйте автозапуск для неизвестных вам программ. Если сомневаетесь, запишите путь к программе и, перейдя в ее папку и попытавшись запустить на исполнение, посмотрите, не удастся ли выяснить, что она собой представляет. Если из этого ничего не получится, поищите ответ в Интернете.
- 4. Нажмите кнопку ОК и перезагрузите компьютер.
- 5. Перезагрузившись, прочитайте информацию в диалоговом окне утилиты System Configuration. Вы заметите, что значков с системном трее стало меньше.

eneral	SYSTEM.INI	WIN.INI	BOOT.INI	Services	Startup		
Start	up Item		C	ommand			~
MsgPlus		"C	"C:\Program Files\Messenger Plus! 3\MsgPlus.exe"				
🔲 iTu] iTunesHelper C:\Program Files\iTunes\iTunesHelper.exe		s\iTunesHelper.exe				
🔽 PS	Free		"C	"C:\PROGRA~1\PANICW~1\POP-UP~1\PSFree.exe"			
🗹 cti	mon		C:	WINDOWS	5\system3	2\ctfmon.exe	
se 🗌	tup		C;	c:\DOCUME~1\JOLIBA~1\LOCALS~1\Temp\STUFFI~1.137\setu			
🔽 me	nmsgr		"C	"C:\Program Files\MSN Messenger\msnmsgr.exe" /background			
M	gPlus		"C	:\Program I	Files\Mess	enger Plus! 3\MsgPlus.exe" /WinStart	
🕑 Ac	lobe Reader Sp	beed Laund	h C:	PROGRA~	1\adobe\/	ACROBA~1.0\Reader\READER~1.EXE	
Ac	lobe Gamma	e Gamma C:\PROGRA~1\COMMON~1\Adobe\CALIBR~1\ADOBEG~1.8		N~1\Adobe\CALIBR~1\ADOBEG~1.EXE			
🗹 Fu	llShot 7		C:	C:\PROGRA~1\Inbit\FULLSH~1\FSHOT7.EXE			
V O	utlook Express		C:	\PROGRA~		J∼1\msimn.exe	
<						>	2
				[En	able All Disable All	

Рис. 6.5. Программу, скачанную из Интернета, не обязательно запускать при каждой загрузке Windows; чтобы исключить ее автозапуск, запустите утилиту System Configuration и внесите соответствующие изменения

Совет -

Если при запуске операционной системы вы получаете сообщения об ошибках, выясните, к какой программе они относятся, и сбросьте ее флажок в окне утилиты конфигурирования системы. Запустив систему в следующий раз, вы увидите, что эти сообщения исчезли.

Сокрытие неактивных значков в области уведомлений

Итак, вы решили, какие значки хотите оставить в системном трее, и теперь можете либо скрывать их, когда программы, представляемые ими, неактивны, либо показывать их всегда, либо не показывать никогда. Спрятать значок позволяет функция AutoHide, при этом его не надо удалять из области уведомлений. Это хороший способ навести порядок и в ней и на панели задач, позволяющий обойтись без удаления оттуда ваших любимых программ.

Надо выполнить следующие действия:

- 1. Щелкните правой кнопкой мыши в Панели задач и выберите в контекстном меню пункт Свойства.
- 2. Перейдя на вкладку Taskbar (Панель задач), убедитесь, что выбран вариант Hide Inactive Icons (Скрывать неиспользуемые значки), нажмите кнопку Customize (Настроить).
- Варианты отображения значков Hide When Inactive (Скрывать, если не активно), Always Show (Всегда отображать), Always Hide (Всегда скрывать) – можно выбрать в группе Current Items (Текущие элементы), щелкнув по



Рис. 6.6. В этом варианте неактивные значки скрыты под стрелкой в области уведомлений

элементу в столбце Поведение. Смысл вариантов понятен из их названий. Нажмите дважды кнопку ОК. Теперь Панель задач будет выглядеть так, как показано на рис. 6.6. Чтобы получить доступ к скрытым значкам, надо щелкнуть по стрелке в левой части Панели.

Ниже сказано, какие программы, может быть, лучше оставить выполняющимися постоянно и держать их значки в области уведомлений, а какие лучше оттуда убрать.

- Если вы используете службы мгновенных сообщений, то оставьте их значки в области уведомлений, а если нет удалите. Может быть, имеет смысл включить параметр AutoHide.
- Если вы часто слушаете музыку по Интернету, то держите значки соединения с музыкальным сайтом и проигрывателя в системном трее. Если вы попробовали проигрыватель, и он вам не понравился, то удалите его значок.
- Удалите из области уведомлений значки незнакомых вам программ.
- Оставьте значки приложений, к которым вы регулярно обращаетесь. К ним могут относиться: Power Managment (Управление электропитанием), если вы работаете на лэптопе, антивирусное ПО, значок регулятора громкости, значок брандмауэра, значок сетевого подключения. Удалите значки приложений, которые не должны выполняться постоянно: QuickTime, Napster, менеджеров звуковых или видео-приложений.

Добавление значков в панель быстрого запуска

Вы уже знаете, что панель быстрого запуска находится на Панели задач сразу за меню Пуск и дает возможность запускать приложения одним щелчком мыши. В добавление к значкам, установленным по умолчанию (или вместо них), вы можете добавить значки для запуска своих любимых программ. Эта функция облегчает запуск часто используемых программ, т. к. освобождает от необходимости открывать меню Пуск для поиска нужной программы. Поместив значок в панель быстрого запуска, вы не запускаете программу на исполнение, а лишь создаете для нее команду быстрого вызова. При этом происходит совсем не то, что при размещении значка в области уведомлений, когда программы, работающие в фоновом режиме, отъедают бесценные системные ресурсы. Панель быстрого запуска лишь предоставляет место для быстрого доступа к приложениям.

Итак, выведите панель быстрого запуска на Панель задач, добавьте туда значки своих любимых программ. А с Рабочего стола удалите



Рис. 6.7. В панель быстрого запуска можно поместить значки своих любимых программ

и значки этих программ, и другие ненужные значки. При этом вы наводите порядок на Рабочем столе и обеспечиваете быстрый и удобный доступ к своим самым востребованным приложениям. На рис. 6.7 показан вид панели быстрого запуска после настройки.

Итак, настроим панель быстрого запуска:

- 1. Щелкните правой кнопкой мыши в свободной области Панели задач и выберите пункт Свойства.
- 2. На вкладке Панель задач (Taskbar) установите флажок Отображать панель быстрого запуска (Show Quick Launch).
- 3. Нажмите кнопку ОК.
- 4. Чтобы добавить программу в панель быстрого запуска, перейдите к этой программе либо через меню Программы (Programs), либо через проводник Windows.
- 5. Щелкните правой кнопкой мыши и перетащите эту программу в панель быстрого запуска.
- 6. Отпустите кнопку мыши и выберите команду Копировать (Сору). (Не выбирайте команду Переместить (Move), поскольку тогда ссылка на программу будет удалена из меню Программы).
- 7. Чтобы удалить какую-нибудь программу из панели быстрого запуска, щелкните правой кнопкой мыши по ее значку, выберите команду Удалить и, для подтверждения, нажмите кнопку ОК.

Некоторые пользователи предпочитают максимально освободить Панель задач и помещают свои любимые программы в меню Программы (Programs), скрывая панель быстрого запуска. Это вполне оправданно, если вы работаете одновременно с тремя-четырьмя программами, когда открыто сразу несколько документов, и вы хотите все это видеть на Панели задач.

Оформление Панели задач: Lock, AutoHide и Group

Панель задач можно заблокировать, исключив возможность ее перемещения или изменения ее размеров, а можно сделать так, чтобы она автоматически исчезала с экрана. Кроме этого, файлы, открытые одной программой, могут быть сгруппированы в одной области. Если активизировать функцию группировки, то кнопки, связанные с одной программой, сливаются в одну, когда все кнопки перестают помещаться на панели задач (рис. 6.8). Флажки Lock (Закрепить панель задач), Auto-Hide (Автоматически скрывать панель задач) и Group (Группировать сходные кнопки панели задач) расположены на вкладке Панель задач окна Свойства



Рис. 6.8. Группировка кнопок для экономии пространства на Панели задач

панели задач и меню «Пуск», которое открывается, если щелкнуть правой кнопкой мыши по кнопке Пуск.

Утилита TweakUI

Панель задач позволяет сделать кое-что еще, но сейчас мы познакомимся с некоторыми по-настоящему интересными способами настройки. Вы устали от этих подсказок, всплывающих, как воздушные шарики? Хотите сгруппировать файлы в определенном порядке? А может быть, вы хотите, чтобы на Панели задач появлялось сообщение, предупреждающее, что на жестком диске остается мало места? Вам нужна утилита TweakUI из пакета PowerToys, бесплатная и очень мощная.



Загрузите TweakUI с адреса: http://www.microsoft.com/windowsxp/downloads/powertoys/xppowertoys.mspx, установите ее и настройте Панель задач по своему вкусу.

Настройка меню Пуск

Для того чтобы работать быстрее и лучше, надо настроить меню Пуск, облегчить доступ ко всему, что вам действительно нужно, и удалить все, что не нужно. Нет ничего хуже, чем пробираться сквозь замусоренное меню Пуск в поисках программы, которая должна быть где-то здесь, но ее нет! Как можно заметить по многим скриншотам в этой книге, мы предпочитаем тему ХР и стандартный вид. На рис. 6.9 показано наше меню Пуск. Ваше меню может выглядеть совсем не так. Обратите внимание, что программы, с которыми мы работаем чаще всего, показаны слева, а справа от пункта меню Мой компьютер есть маленькая стрелка. Наведя курсор на эту или на любую другую стрелку в меню Пуск, вы откроете другое контекстное меню.

Для того чтобы настроить меню Пуск, щелкните правой кнопкой мыши в свободной области Панели задач, выберите Свойства и перейдите на вкладку Меню «Пуск» (Start menu). Нажмите кнопку Настроить. Здесь можно найти варианты настройки почти на любой вкус.



Рис. 6.9. Мы предпочитаем вид меню Пуск, заданный по умолчанию

Меню Пуск в Windows XP

Если вы настраиваете меню Пуск, оформленное в стиле XP, то, раскрыв вкладку Меню «Пуск» (Start Menu), вы увидите окно, показанное на рис. 6.10. (Это окно можно открыть и еще одним способом: щелкните правой кнопкой мыши по кнопке Пуск, выберите пункт Свойства и нажмите кнопку Настройка (Customize).

На вкладке Общие (General) можно сделать следующее:

- Выбрать размер значка.
- Задать количество программ в меню Пуск (или вообще очистить его).
- Показать или скрыть программы Интернета и электронной почты либо сделать выбор между этими двумя программами.

А вот какие варианты настройки предоставляет вкладка Дополнительно (Advanced):

- Раскрывать меню при задержке над ним курсора мыши.
- Выделять недавно установленные программы. (Этот вариант мы настоятельно рекомендуем, поскольку программа может устанавливаться под ничего не говорящим именем, и ее будет трудно найти. Например, одна из наших любимых программ, EZ Macro, занесена в меню Пуск в раздел American Systems.
- Показать, скрыть или отобразить в виде ссылки или как меню панель управления, Мой компьютер (My Computer), Мои документы (My Docu-

	d	
Select an icon s	ize for programs	
3 O <u>L</u> ar	ge icons	Small icons
Programs		
The Start menu	contains shortcuts to the p	programs you use most often.
Number of progr	ame on Start manur	e me programs.
INTRO PARTICIPATION OF	ands for allowing the figure of the figure o	
		Clear List
		<u>C</u> lear List
Show on Start m	ienu	<u>C</u> lear List
Show on Start m	ienu Internet Explor	Clear List rer
Show on Start m	ienu Internet Explor Outlook Expres	Clear List
Show on Start m	ienu Internet Explor Outlook Expre:	Clear List

Рис. 6.10. Тонкая настройка меню Пуск

ments), Моя музыка (My Music), Мои рисунки (My Pictures), Сетевые подключения (Network Connections) или Служебные (System Tools).

- Показать или скрыть Избранное (Favorites), Справка и поддержка (Help And Support), Сетевое окружение (My Network Places), Принтеры и Факсы (Printers And Faxes), Выполнить (Run), Поиск (Search), Установить доступ и значения по умолчанию (Set Program Access And Defaults).
- Разрешить перетаскивание в меню Пуск.
- Включить скроллинг для меню Все программы (все программы представлены в одном прокручиваемом списке).
- Показывать список недавно открытых документов или очистить его.

Настройте дополнительные параметры по своему вкусу и нажмите кнопку ОК, чтобы выйти из диалогового окна.

Настроив меню Пуск, можно подрегулировать кое-что еще.

- Щелкните правой кнопкой мыши по любому элементу в левом столбце, и вы сможете либо закрепить элемент в меню Пуск, либо удалить его оттуда, либо переименовать.
- Щелкните правой кнопкой мыши по любому элементу в правом столбце, и вы получите возможность переименовать элемент, просмотреть его свойства или другую информацию.
- Можете изменить порядок расположения элементов в меню Все программы, щелкнув правой кнопки мыши по любому из них и выбрав в контекстном меню пункт Сортировать по имени (Sort By Name), удалить любой элемент из списка или просмотреть его свойства.

Добавление разделов в меню Пуск

Если вы разрешили перетаскивание на вкладке Advanced (Дополнительно) диалогового окна Customize Start menu (Настройка меню «Пуск»), то теперь можете добавлять элементы в меню Start (Пуск) или менять порядок их следования в списке. (Для этого есть и другие способы, но этот самый простой). Добавить элемент в меню Пуск можно так:

- 1. В Проводнике перейдите к нужной папке и перетащите исполняемый файл программы в меню Пуск.
- 2. Положите этот файл в меню Все программы (All Programs) или в левый столбец меню Пуск.
- 3. Выберите Копировать (Сору Here), когда появится подсказка. Один из примеров показан на рис. 6.11. Не забывайте, что файл надо скопировать, а не переместить.

Joli Ballew	
 Internet Explorer Outlook Express Windows Media Player E-mail (3) 	My Documents My Recent Documents My Computer
Microsoft Office Word 2003 Microsoft Office Excel 2003 Microsoft Baseline Security A	My Network Places Control Panel Printers and Faxes Uelp and Support
All <u>P</u> rograms	Search
	Log Off 💽 Shut Down

Рис. 6.11. Перетаскивание и последующее копирование исполняемого файла в меню Пуск

Вы можете не только добавлять программы в меню Пуск с помощью перетаскивания, но и перемещать их и менять порядок их расположения в списке. Знай себе перетаскивай!

Классическое меню Пуск

Если для меню Пуск выбран классический стиль, то варианты настройки его свойств будут другими. (Напоминаем, надо щелкнуть правой кнопкой мыши в пустой области меню Пуск, выбрать в контекстном меню пункт Свойства и нажать кнопку Customize (Настройка). При этом необходимо выбрать переключатель Classic Start Menu (Классическое меню Пуск). Настройка в этом случае аналогична описанной для простого меню Пуск (в стиле ХР):

- Отображать: команду Administrative Tools (Администрирование), папку Favorites (Избранное), команду завершения сеанса (Log Off), команду Run (Выполнение).
- Раскрывать: панель управления, папки My documents (Мои документы), My Pictures (Мои рисунки), Network Connections (Сетевые подключения), Printers (Принтеры).
- Разрешить перетаскивание объектов, прокрутку в меню Программы, настроить меню Пуск, задать размер значков.
- Добавить и удалить программу из меню Start (Пуск), провести сортировку или очистку разделов меню.

Как и в случае с меню Пуск в стиле XP, можно, щелкнув по любому разделу, удалить его, сортировать разделы по именам, добавлять программы при помощи перетаскивания, просматривать свойства разделов.

Совет -

Уже упомянутая утилита TweakUI предоставляет отличный способ настройки меню Пуск. Например, позволяет указать, какие элементы могут пристуствовать в списке чаще всего используемых программ, а какие – нет. Это можно сделать, углубившись в дебри настройки Windows, но это не так-то просто.

Чистка и настройка Рабочего стола

Нам осталось настроить только Рабочий стол. Количество значков и ярлыков на нем может быть любым, и они могут ссылаться на любые ресурсы: программы, папки, файлы, сетевые подключения и т. д. Еще мы обсудим выбор экранной заставки и цветовой схемы, оказывая предпочтение тем из них, которые не предъявляют высоких требований к системным ресурсам.

К типичному содержимому Рабочего стола Windows XP можно добавить что угодно. По этой причине замусорить его проще простого. Как следует замусоренный Рабочий стол – это злейший враг производительности. Многолетний опыт наблюдения за членами семьи и знакомыми показал, что обычный Рабочий стол Windows XP выглядит устрашающе. Посмотрим правде в глаза, большинство из нас опускают на Рабочий стол значки приложений и папок до тех пор, пока они не закроют фоновый рисунок. И когда надо запустить приложение или открыть папку, мы блуждаем взглядом по столу в поисках нужного значка. Более того, рискнем предположить, что некоторые значки уже не ведут ни к каким программам или документам. Так быть не должно!

Мы бы советовали разработать правила, определяющие, что можно держать на Рабочем столе. Если вы натура творческая, эмоциональная, то попробуйте провести аналогию между рабочим столом и некой очень

ценной недвижимостью, например расположенной рядом с пляжем. Понятно, что в этом случае необходимо проявлять большую разборчивость по отношению к мусору на пляже – всяким сломанным лежакам и удочкам. Если же вы обладаете практическим складом ума, то представьте себе картотеку, ярлыки на карточках которой аналогичны значкам на Рабочем столе. В обоих случаях смысл аналогии в том, что необходимо поддерживать порядок, чтобы всегда можно было найти любой необходимый предмет.

Добавление и удаление значков по умолчанию

Значки, по умолчанию присутствующие на Рабочем столе, можно удалить, чтобы придать ему более аккуратный вид и ускорить загрузку компьютера. Конечно, значки на Рабочий стол можно и добавить.

Это делается так:

- 1. Щелкните правой кнопкой мыши по свободной области Рабочего стола и выполните команду Свойства.
- 2. В диалоговом окне Свойства экрана (Display Properties) перейдите на вкладку Рабочий стол (Desktop).
- 3. Нажмите кнопку Настройка рабочего стола (Customize Desktop).
- 4. В открывшемся диалоговом окне Desktop Items (Элементы рабочего стола), показанном на рис. 6.12, установите или сбросьте следующие флажки: My Documents (Мои документы), My Computer (Мой компьютер), My Network Places (Сетевое окружение), Internet Explorer. (Обратите внимание, что соответствующие значки можно изменить.)

esktop Items			2
General Web			
Desktop icons			
My Documents	My Netw	ork Places	
My Computer	[Internet [xplorer	
1	•	2	
My Computer My Document	nts My Network Places	Recycle Bin (full)	Re
•			2
	Change loon	Regtore De	efault
Desktop cleanup			
Desktop cleanup moves un	used desktop item	to a folder.	
Run Desktop Cleanup V	Wizard every 60 day	ve	
	Cle	an Desktop No	-
	_		
			ancel

Рис. 6.12. Добавление и удаление значков по умолчанию с Рабочего стола

5. Нажмите кнопку ОК в диалоговом окне Элементы рабочего стола (Desktop Items), а затем в окне Свойства экрана (Display Properties).

Корзина

Из Корзины, как вы могли заметить, ничего нельзя удалить во время настройки Рабочего стола. Для того чтобы убрать Корзину со стола, понадобится одна из многочисленных сторонних утилит. И если вы уже скачали TweakUI с сайта *www.Microsoft.com/windowsxp/pro/ downloads/powertoys.asp*, то такая возможность у вас есть. Запустите TweakUI, щелкните по узлу Desktop (Рабочий стол) в левом окне и сбросьте флажок Recycle Bin (Корзина). Удаление Корзины может вам понадобиться только в том случае, если вы собираетесь убрать с Рабочего стола все значки. Вообще, Корзина – это необходимый атрибут Рабочего стола, и мы советуем оставить ее на месте.

Создание ярлыков для программ и папок

Можно сделать свою работу за компьютером намного более комфортной и производительной, если обеспечить себе доступ к самым необходимым программам и папкам прямо с Рабочего стола. Это достигается добавлением на последний как новых папок, так и ярлыков к уже созданным папкам и приложениям.

Ярлык для папки с документами создается так:

- 1. Откройте проводник и перейдите к какой-нибудь папке.
- 2. Щелкните правой кнопкой мыши, выберите пункты Отправить (Send To)→Рабочий стол (Desktop)→Создать ярлык)(Create shortcut)

А так – папка:

- 1. Щелкните правой кнопкой мыши по Рабочему столу.
- 2. Выберите пункты New (Создать)→Folder (Папку).
- 3. Дайте папке имя.

Один из способов создания ярлыка для программы на Рабочем столе таков: найдите программу в меню Программы, щелкните по ней правой кнопкой мыши и, не отпуская кнопку мыши, перетащите ее значок на рабочий стол и выполните команду Копировать (Сору Here). На Рабочем столе будет создан ярлык программы, и доступ к ней из меню Пуск сохранится. (Если искомой программы нет в меню Программы, попробуйте найти ее с помощью проводника.)

Как отделить зерна от плевел

На Рабочем столе вашего компьютера, скорее всего, есть значки Корзина, Мой компьютер, Мои документы и, может быть, ярлык Internet Exlorer. В нескольких предыдущих разделах мы уделили основное внимание добавлению значков на рабочий стол, а теперь поговорим о том, как найти и удалить ненужные. Кстати, их может оказаться немало. Чтобы понять, от чего надо избавиться, составьте список всех значков приложений на Рабочем столе и разбейте их на три группы:

- Приложения, без которых вам не обойтись (с ними вы работаете постоянно)
- Приложения, которые вы запускаете редко или не запускаете вообще
- Приложения, о которых вы не имеете представления

Если первая группа все равно слишком многочисленна, то ее надо просмотреть еще раз и уменьшить, выбрать только самые-самые необходимые программы. Приложения второй группы, наверное, можно удалить со стола, а вот содержимое третьей потребует некоторого внимания – в ней надо оставить только то, без чего обойтись нельзя.

Удаление ярлыков и папок

Достаточно щелкнуть правой кнопкой мыши по удаляемому объекту и выполнить команду Удалить (Delete). Это безвредная операция. Ярлык можно отличить по маленькой черной стрелке в левом нижнем углу значка (рис. 6.13).

То же самое можно сделать с ярлыками папок по умолчанию – Мои документы, Сетевое окружение, Мой компьютер. Удаление ярлыков папок с Рабочего стола также безопасно и не затрагивает их содержимого. Если же вы соберетесь удалить папку (не ярлык), созданную на Рабочем столе, то проявите осмотрительность, т. к. она попадет в Корзину вместе со своим содержимым (рис. 6.14).

Совет -

Ярлык представляет собой ссылку на папку или файл, его можно отличить по маленькой черной стрелке.



Рис. 6.13. В левом нижнем углу ярлыка должна находиться стрелка



Рис. 6.14. Удаляя папки, будьте осторожны, – их содержимое также будет удалено

А если уж приходится удалять с Рабочего стола папку, содержащую нужный файл, то этот файл надо предварительно переместить в другое место (ну хоть в папку Мои документы).

Мастер очистки Рабочего стола

Теперь на Рабочий стол приятно посмотреть, осталось настроить запуск мастера очистки, чтобы он каждые 60 дней проверял, не появились ли на столе неиспользуемые значки. Если появятся, то мастер спросит, не надо ли их удалить.

Запуск и настройка мастера очистки Рабочего стола:

- 1. Щелкните правой кнопкой мыши в свободной области Рабочего стола и выполните команду Свойства.
- 2. Перейдите на вкладку Рабочий стол и нажмите кнопку Настройка рабочего стола (Customize Desktop).
- 3. Убедитесь, что флажок Выполнять очистку рабочего стола каждые 60 дней (Run Desktop Cleanup Wizard Every 60 Days) установлен.
- 4. Нажмите кнопку Очистить рабочий стол (Clean Desktop Now).

Выбор экранной заставки, не требовательной к ресурсам

Вычурная экранная заставка, требующая громоздких вычислений, способна поглотить значительные системные ресурсы (кстати, не скачивайте заставки откуда попало, а то придется потом смотреть на какое-нибудь убожество или, того хуже, бороться с зависаниями ее самой или всего компьютера). Лучше всего, конечно, выбрать в списке Заставка (на вкладке Заставка окна Свойства: Экран) вариант Нет, т. к. в этом случае ресурсы вообще не потребляются (это важно, если компьютер выполняет какую-нибудь ресурсоемкую задачу без вмешательства пользователя, т. к. в этом случае экранная заставка отберет ресурсы у основной задачи)!

Даже некоторые системные заставки весьма прожорливы. Один из наших компьютеров прекрасно справлялся с системной заставкой Аквариум, однако когда мы «запустили» туда еще одну рыбу, и их стало семь, то 128 Мбайт RAM, имевшихся на борту, оказалось маловато – компьютер стал время от времени зависать.

Выберите экранную заставку попроще, скажем Windows XP или Сквозь вселенную. Это делается так:

- 1. Щелкните правой кнопкой мыши в свободной области Рабочего стола и выполните команду Properties (Свойства).
- 2. Перейдите на вкладку Заставка (Screensaver) и выберите новую заставку.
- 3. Нажмите кнопку ОК.

О темах

Если скорость работы компьютера стала предметом ваших забот, выберите одну из тем, предлагаемых системой по умолчанию, например Классическую или Windows XP. Другие темы, украшенные затейливыми звуками и другими излишествами, могут оказаться менее экономными. Но если ресурсы позволяют и вам нравится красивое оформление (фон, заставка, указатель мыши, цветовая схема, интерфейс), то выберите тему по душе!

Дополнительные темы устанавливаются так:

- 1. Щелкните правой кнопкой мыши в свободной области Рабочего стола и выполните команду Свойства (Properties).
- 2. Перейдите на вкладку Themes (Темы), откройте выпадающий список и просмотрите темы, предоставляемые системой. Если вы располагаете программой Microsoft Plus! или другой, аналогичной, то выбор может быть довольно богатым. Если же кроме тем по умолчанию ничего нет, выберите пункт More Themes Online (Другие темы в Интернете) и нажмите кнопку ОК.
- 3. Ознакомьтесь с предлагаемым выбором.

Совет

Мы бы не рекомендовали вам увлекаться темами, конечно, если только незадействованная мощь компьютера не бьет через край. Даже наш лучший компьютер заметно «грустнеет», когда ему предлагают одну из таких новинок!

Свойства папки

Значок Свойства папки (Folder Options) в Панели управления предоставляет массу способов сделать работу компьютера более производительной и улучшить внешний вид папок и окон. Откройте Панель управления, щелкните два раза по значку Свойства папки (или Пуск (Start)→Проводник (Explore)→Сервис (Tools)→Свойства папки (Folder Options)). Откроется окно, показанное на рис. 6.15.

Вот некоторые способы повышения производительности компьютера:

- Если вы привыкли открывать файлы определенного типа в некой программе, то на вкладке File Types (Типы файлов) можете задать соответствие (исправить заданное или создать новое) между расширением и типом файлов. К примеру, вы хотите, чтобы все файлы JPEG открывались в Photoshop, а не в Paint или программе просмотра изображений и факсов. Перейдите на вкладку File Types (Типы файлов), выделите уже заданное соответствие расширение-тип, нажмите кнопку Изменить (Change) и выберите программу в раскрывшемся списке (рис. 6.16).
- Отключите автоматический поиск папок и принтеров, если ваша машина не подключена к локальной сети, или вам нужны в этой се-



Рис. 6.15. Настройка свойств папки



Рис. 6.16. Редактирование соответствий между файлами и программами

ти всего одна-две папки, или если вы работаете на переносном компьютере. Этот процесс не требует больших ресурсов, но заключается в постоянном сканировании сети на предмет выявления изменений в совместных сетевых папках и файлах. Это делается на вкладке Вид (View) окна Свойства папки.

- Windows не отрисовывает пиктограмму (в терминах окна Свойства папки – эскиз) папки заново при каждом последующем ее открытии, а создает один раз и помещает в специальный кэш, откуда потом и извлекает. Вам не надо, чтобы Windows отрисовывала эскизы папок заново, поэтому сбросьте флажок Не кэшировать эскизы (Do Not Cache Thumbnails) на вкладке Вид (View).
- Сбросьте флажок Отображать описание для папок и элементов рабочего стола (Show Pop-Up Descriptions For Folder And Desktop Items) на вкладке Вид (View), если не хотите, чтобы Windows их выводила.
- На вкладке Общие (General) можно ускорить «мышиные» операции, установив переключатель Открывать одним щелчком, выделять указателем.
- Много места на диске занимают автономные файлы те, которые копируются из общей сетевой папки на локальную машину для работы с ними при отключенном сетевом соединении. При возобновлении соединения файлы синхронизируются. Если эта возможность вам не нужна, сбросьте флажок Использовать автономные файлы на вкладке Автономные файлы (Offline files).
- На вкладке Вид (View) сбросьте флажок Открывать каждую папку в отдельном окне (Launch Folder Windows In A Separate Process). Если его установить, то для каждого окна потребуется отдельная область памяти, и время отклика системы на действия пользователя увеличится.

Посмотрите, может быть, вам надо изменить еще какие-то параметры. Мы, например, сбросили флажки Использовать простой общий доступ к файлам (Simple File Sharing), Отображать «Панель управления» в папке «Мой компьютер» (Show Control Panel In My Computer) и переключатель Показывать скрытые папки и файлы (Show Hidden Files And Folders).

Совет -

Щелкните по вопросительному знаку в правом верхнем углу диалогового окна Свойства папки (Folder Options), а затем – по любому элементу данного окна и вы увидите описание этого элемента.

Резюме

Генеральная уборка меню Пуск, Рабочего стола и Панели задач на первый взгляд может показаться чисто косметической процедурой. Однако Windows в целом работает быстрее, если доступ к программам облегчен, в меню Пуск оставлено только самое необходимое, а самые востребованные программы помещены в панель быстрого запуска. Суммарная производительность машины заметно увеличится, если убрать балласт из области уведомлений, уменьшить количество программ, запускаемых автоматически, выбрать непрожорливые заставку экрана и тему. И наконец, правильная настройка параметров в диалоговом окне Свойства папки также способствует ускорению работы компьютера.

7

Как уберечься от спама

Контрольный список:

- Создайте три электронных адреса: основной, дублирующий (запасной) и временный.
- Имя для основного адреса выберите так, чтобы он был *неуязвимым* для словарных атак.
- Тщательно обдумайте выбор почтового клиента, т. к. некоторые из них просто притягивают хлам и спам.
- Не оставляйте на веб-сайтах свой основной адрес и не разрешайте делать это кому-либо другому.
- Отправляя сообщения на сетевые доски объявлений, не показывайте свой основной почтовый адрес.
- *Никогда* не пытайтесь «отписаться» от тех, кто рассылает спам. (Так можно лишь подвергнуться *еще более массивному* спаму).
- Заведите временный электронный адрес для переписки с компаниями, предоставляющими товары и услуги по Интернету, и с участниками сетевых дискуссионных форумов.
- Выберите программный продукт, предназначенный для борьбы со спамом, установите, настройте и не забывайте обновлять его.
- Узнайте, что такое почтовые программы-посредники (mail proxies) и программа POPFile.

Электронная почта выполняет роль связующего между личной и деловой компонентами вашей работы на компьютере. Однако неаккуратное обращение с этим инструментом сделает вас мишенью для спамеров. Увы, малейшая неосторожность ведет к почти *невообразимому* количеству мусора, облеченного в форму спама. Спам относится к тем напастям, против которых предохранение – это лучшее лекарство. В этой главе мы расскажем, как вам очистить свой ПК, в первую очередь предотвращая проникновение спама в папку Inbox (Входящие). Вы, конечно, знаете, что спам – это нежелательные рекламные электронные письма. Обычно их рассылают компании, с которыми у вас никогда не было никаких отношений и с которыми вы не хотите никаких отношений. Большая (или даже бо**Т**ьшая) часть спама – это жульничество вроде обещаний быстрого обогащения, мошеннических биржевых схем «накачки и сброса» (pump and dump), попыток продать ненастоящие пилюли для увеличения объема некоторых частей тела или распространять наркотические средства и т. д. Большинство людей согласны, что когда хочешь что-то купить через Интернет, то надо пойти и поискать это что-то. Но они *не желают*, чтобы товары бегали за ними, переодевшись спамом.

Как вы узнаете в этой главе, в нашем арсенале много способов для уменьшения количества спама. Большинство наших предложений носит превентивный характер, и для начала требуется лишь некоторые бдительность и умение аккуратно вести дела. Очевидно одно – стоит только выпустить спам из-под контроля, и неприятностей с его удалением из компьютера не оберешься. В главе 8 электронная почта рассмотрена подробнее, и там вы узнаете, как очистить и привести в порядок свой почтовый ящик и как обращаться со спамом, преодолевшимтаки вашу оборону. (Увы, этого не избежать.)

Выбор наилучшего электронного адреса

Защита от спама начинается с выбора электронного адреса. Умные и серьезные пользователи, чтобы уменьшить вероятность получения спама, заводят не один электронный адрес. Вы должны завести три электронных адреса, относящихся к следующим основным категориям:

- Основной
- Дублирующий (запасной)
- Временный

Основной электронный адрес – это тот, который напечатан на вашей визитной карточке. Вы даете его друзьям и партнерам по бизнесу. Вы хотите, чтобы именно этот адрес использовался повсеместно. Он же представляет собой главную арену, на которой вы будете сражаться со спамом. Запасной адрес необходимо получить у другого интернет-провайдера, не имеющего отношения к вашему основному адресу. Если компания, предоставившая основной адрес, по каким-либо причинам прекратит обслуживание, вы перейдете на запасной адрес до тех пор, пока основной не станет доступным. Ваши временные электронные адреса – это те, от которых вы можете отказаться в любой момент, ничем не рискуя. Временные адреса обычно заводят на бесплатных сайтах. Эти адреса не обязательно давать друзьям и партнерам по бизнесу. Они нужны для купли-продажи через Интернет и при других обстоятельствах, когда вы не доверяете кому-то или (что скорее всего) компании или веб-сайту, опасаясь злоупотреблений вашим электронным адресом, что чаще всего означает продажу его спамерам. Если кто-то злоупотребляет вашим временным адресом, вы просто закрываете его и получаете новый

Как завести основной электронный адрес

Ваш основной адрес должен быть доступен отовсюду. Ниже приведены рекомендации по его созданию :

- В качестве основного не должен выступать адрес, который вы получили, когда устанавливали дома соединение с Интернетом по широкополосной линии связи. Многие провайдеры широкополосного доступа не разрешают обращаться к такому почтовому ящику через точки Wi-Fi или по коммутируемым линиям.
- В случае коммутируемого соединения (dial-up connection) адрес подходит в качестве основного электронного адреса. Провайдеров, предоставляющих коммутируемый доступ, много, и вы можете обратиться к любому из них.
- При выборе основного адреса предпочтение следует отдавать адресу, полученному у провайдера, предоставляющего веб-хостинг. Большинство таких провайдеров предлагают несколько электронных адресов (от 5 до 10, а нередко и 50) вместе с учетной записью для личного или бизнес-сайта. Иметь несколько адресов – это хорошо, т. к. дает возможность сменить основной адрес из-за неприятностей со спамом (подробнее об этом дальше). У вас будет возможность убедиться, что такой способ создания основного адреса не лишен преимуществ:
 - У вас есть доступ к адресу из любого места, где можно подключиться к Интернету, что *чрезвычайно* важно, если вы много путешествуете.
 - Этот адрес будет связан с вашим доменным именем, поэтому его легче запомнить. К тому же такой адрес имеет вполне официальный и профессионально оформленный вид. К примеру, вас зовут Andy Stanton, а ваше доменное имя stantonservices.com, тогда ваш электронный адрес мог бы быть таким: astanton@stantonservices.com.

Установка дублирующего и временного электронных адресов

В качестве дублирующего электронного адреса имеет смысл использовать тот, который вы получили от интернет-провайдера, предоставляющего широкополосный доступ, или адрес, который вы создали на одном из бесплатных почтовых веб-сайтов. Временные электронные адреса также лучше заводить на бесплатных почтовых сайтах. Вот два простых совета:

• Заведите дублирующий электронный адрес либо у интернет-провайдера широкополосного доступа, либо у какого-нибудь крупного интернет-провайдера. В крайнем случае можно прибегнуть к услугам бесплатного почтового сайта.

• Обзаведитесь одним или несколькими временными электронными почтовыми адресами на одном из бесплатных почтовых сайтов. (Временные адреса мы скоро обсудим подробнее).

Остерегайтесь словарных атак спамеров

Многие пользователи, регистрируя имя для личных и коммерческих целей, создают производный от него электронный адрес, взяв свое имя и имя домена. Некий консультант, вроде нашего вымышленного персонажа Andy Stanton, мог бы создать из доменного имени stantonservices.com такой электронный адрес: andy@stantonservices.com. Не судите беднягу Энди слишком строго за то, что он и не подозревает, какое количество спама притянет подобный адрес. Все дело в так называемой словарной атаке.

Спамеры ничего не платят за рассылку спама. Широкополосный доступ позволяет им (располагающим хитрыми способами сбора электронных адресов, мишеней для спама) рассылать буквально миллионы писем в день. Спамеры (вооружившись специальными почтовыми утилитами, предназначенными для рассылки спама) выбирают домен вроде *stantonservices.com* и начинают поточное производство электронных писем, рассылая их целыми сериями, например:

Abe@stantonservices.com Abby@stantonservices.com Al@stantonservices.com Alan@stantonservices.com Albert@stantonservices.com Andrew@stantonservices.com Andy@stantonservices.com Ann@stantonservices.com

Эти имена они берут из словаря имен и общих словосочетаний, составленного из онлайновых словарей и электронных адресов, найденных ими в Интернете. Они применяют автоматические почтовые программы, которые генерируют небольшие тестовые сообщения. В большинстве таких писем текста как такового нет. Программа, пославшая письмо, отслеживает «рикошет», т. е. сообщения, которые возвращаются из-за отсутствия адреса получателя, и удаляют адреса возвращенных сообщений из списка рассылки. Если какой-либо сгенерированный адрес не дает «рикошета» (сообщение им принимается), то он считается «живым», и тогда на него почти сразу будет отправлен спам. Это произойдет даже в том случае, если этим адресом никогда не пользовались!

Все это законно и не стойт ничего. Ежедневно спамеры рассылают миллионы подобных тестовых сообщений в поисках адресов. Чтобы избежать словарных атак, достаточно следовать простым рекомендациям:

- Тщательно выбирайте электронный адрес, отдавая предпочтение именам и словам, отсутствующим в словарях. Например, вместо andy@stantonservices.com, можно подыскать что-то такое, что спамерская почтовая программа вряд ли отгадает. Например, сочетание фамилии и первой буквы имени: astanton@stantonservices.com или что-нибудь другое, ну хоть rugster@stantonservices.com (слово rugster – это чистый вымысел¹).
- Избегайте обычных слов из словаря (даже таких необычных, как «hellion» и «symbiont»), как и просто хорошо известных слов и имен, например «Gandalf».
- Записывайте слова слитно или составляйте новые слова. Одна популярная артистка, например, изобрела такой электронный адpec: slavetohercat@stantonservices.com. (Доменное имя мы изменили, чтобы исключить посягательства на ее частную жизнь). Можно не сомневаться, что она никогда не пострадает от словарной атаки.
- Избегайте имен, составленных из случайного набора символов: jkwts@stantonservices.com. В этом случае имя отправителя кажется сгенерированным спамерской утилитой. Кроме того, уже есть почтовые фильтры, которые распознают случайные последовательности символов в адресах и классифицируют их как спам.
- Не добавляйте в электронный адрес первую букву отчества (второй инициал). Раньше дополнение имени вторым инициалом было эффективной мерой: AndyR@stantonservices.com. Но за последние годы спамеры преодолели этот барьер. Необычное имя еще могло бы подействовать, но с полноценным словом или фразой не сравнится ничто!

Выбор почтового клиента – дело тонкое

Вас может удивить тот факт, что выбор почтового клиента сильно влияет на количество мусора в почтовом ящике. Причем не только спама (предмета этой главы), но и другого почтового мусора, рассмотренного в главе 8. Почтовых программ сотни, многие распространяются бесплатно, а некоторые стоят больших денег. В этом разделе мы поговорим о том, как искать почтовые программы, защищенные от спама.

Outlook требует осторожности

Благодаря некоторым особенностям почтовых программ Microsfot Outlook и Outlook Express умные спамеры нашли уникальные методы,

¹ Не совсем (см. http://www.urbandictionary.com/). – Примеч. перев.

позволяющие забивать эти программы спамом. Обе они не выдерживают нескольких ключевых тестов на спамоустойчивость, ни один из которых не оказывает существенного влияния на их работу. (Об этом мы еще поговорим в главе 8, но уже не в связи со спамом). Причина, по которой обе эти программы уязвимы для спама, называется «спам-маячки» (spam beacons), они обрабатываются с изображениями в HTML-коде (также их называют веб-багами). Это еще один подлый трюк спамеров, даже более изощренный, чем словарная атака.

Интегрировав в Outlook или Outlook Express какой-нибудь антиспамовый фильтр от стороннего производителя, можно обеспечить неплохую защиту от спама. Однако ни один фильтр не обеспечивает достаточной защиты от спама, и кроме того, Outlook Express сохраняет списки ключевых слов для антиспамовых фильтров в системном Peeстре, что способствует интенсивному захламлению последнего (более подробно об этом рассказано в главе 8).

Последние версии программы Outlook умеют отключать загрузку внешнего контента, т. е. изображений и документов с удаленных серверов. Эта их способность должна бы ликвидировать спам-маяки, но по некоторым другим причинам (рассмотренным в главе 8) ее лучше не использовать. Если вы подумываете о том, не взять ли на вооружение Outlook или Outlook Express, обратитесь прямо сейчас к главе 8 и прочитайте соответствующие разделы. Дело здесь не только в спам-маяках!

Остерегайтесь спам-маяков

Для того чтобы понять, что такое спам-маяки, надо понять, как работают спамеры. Они собирают электронные адреса любыми способами: с помощью словарных атак, веб-пауков или просто покупая базы электронных адресов. Они рассылают сообщения без разбора на миллионы адресов. Иногда они удаляют адреса, с которых был получен «рикошет» (подробнее об этом позже). Но обнаружив действующий адрес, они копируют его в особый список проверенных адресов, который затем смогут продать другим спамерам.

Никто *не хочет*, чтобы его адрес попал к спамерам. Нет необходимости говорить, что ответ на письмо со спамом – это один из способов подтвердить действенность своего адреса. (*He nokynaйme* товары, предлагаемые в сообщениях со спамом, или вы уже не покупаете?). Спам-маяк может засветить ваш адрес спамеру, даже если вы просто открыли сообщение или хотя бы просмотрели его в окне предварительного просмотра программы Outlook!

Спам-маяки работают так. Почти весь спам сейчас представлен в формате HTML, который позволяет встраивать изображение в текст. Спаммаяк состоит из изображения, встроенного в HTML-код почтового сообщения. Такое изображение может быть и частью художественно оформленного послания или рекламного предложения, и единственным белым пикселом, притаившимся в углу сообщения крошечным «невидимым» изображением. У него есть имя, однозначно соответствующее вашему электронному адресу. Имя такого изображения не обязано *содержать* ваш адрес, но может включать в себя длинную строку цифр или символов, связанную в базе данных спамера с вашим электронным адресом.

Когда вы открываете или просматриваете письмо со спамом, любые изображения встроенные в HTML-код, загружаются с сервера изображений спамера. В лог-файлы сервера записывается информация о загружаемых изображениях, после чего спамерская СУБД создает для спамера список адресов, с которых были загружены маяки. *Сезам!* Спамер знает, что сообщение целым и невредимым попало в папку Входящие и было открыто для просмотра.

Главное, чего не надо делать, чтобы уберечься от спам-маяков, – это загружать изображения, внедренные в HTML-код. Для этого можно, например, никогда не открывать письма со спамом. Однако некоторые сообщения составлены настолько умело, что нельзя с уверенностью сказать, содержится в них спам или нет. Обманчивый заголовок в теме сообщения, например «Ответ на Ваше последнее письмо», может побудить вас открыть еще одно идиотское предложение купить какие-нибудь пилюли. Через некоторое время большинство из нас чуют спам за версту, но тем, кто получает очень много писем от незнакомых людей, например бизнесменам, приходится открывать письма. Сообщение со спамом можно открыть случайно, после чего ваш адрес будет занесен в список спамера с «предпочтительными» адресами.

Главная беда Outlook Express и версий Outlook до Outlook 2003 состоит в том, что ни для одной из них нет ни одного хорошего способа просмотреть текст сообщения, не загружая изображения, встроенные в него. В этих версиях Outlook и Outlook Express для просмотра HTML-сообщения задействуется Iternet Explorer. В нем можно отключить отображение рисунков, но тогда вы не увидите изображений на веб-сайтах, когда пойдете в Интернет. Еще хуже, если вам *надо* увидеть изображение, которое встроено в сообщение (к тому же есть масса законных информационных бюллетеней, содержащих изображения). Нет способа избирательного отключения загрузки изображения для отдельных сообщений.

Панель предварительного просмотра представляет собой одно из окон Internet Explorer, поэтому все равно, где просматривать сообщение – в окне предварительного просмотра или в отдельном окне. Изображения идут с сервера спамера, которому известен ваш электронный адрес.

Выбор альтернативных клиентских почтовых программ

Покупая спамоустойчивый почтовый клиент, в первую очередь смотрите, чтобы он был оснащен средствами борьбы со спам-маяками. Он может делать это двумя способами:

- Самые простые почтовые программы не обрабатывают никакие НТ-ML-теги и отображают любой текст, какой содержится в сообщении. И спам-маяки не видят изображений, т. к. те загружаются тегом , но изображений не видите и вы. Клиентская почтовая программа PCPine распространяется бесплатно, и возможно, она одна из лучших в своем классе, хотя она *не* для начинающих.
- Более изощренные клиенты дают возможность отключать загрузку изображений для отдельных сообщений. Для этого предназначена специальная кнопка. Обычно загрузка изображений отключена, и включается, только если письмо содержит изображение, которое вам необходимо просмотреть. Для этого надо выделить сообщение и включить загрузку изображений. Не забудьте отключить загрузку изображений, прежде чем перейти к следующему сообщению!

Почтовые клиенты, перечисленные ниже, относятся ко второй категории и умеют обезвреживать спам-маяки. Кроме них есть и другие, но прежде чем установить любой из них, надо хорошенько подумать!

- РосоМаіl версии 2.6 и более поздних дает возможность «оздоровить» сообщение, запрещая загрузку изображений в отдельных сообщениях. В качестве альтернативы (в версии 3.0) предлагается удалить все HTML-теги перед выводом сообщения на экран (в предыдущих версиях этой функции не было). Цена программы \$33. Сайт программы www.pocomail.com.
- Mozilla Thunderbird V1.0 позволяет отключать загрузку изображений из окна Options (Параметры), но не по отдельности, как в Росо. Thunderbird распространяется бесплатно, очень похож на Outlook Express и способен отлично его заменить. Сайт программы www. mozilla.otg/products/thunderbird/.
- В терминах Pegasus Mail V4.1 спам-маяки называются «веб-багами» (Web bugs), но их злодейская сущность от этого не меняется. Pegasus позволяет не загружать изображение, но делает это не таким гибким способом, как Poco. Pegasus – это превосходная бесплатная (!) программа. Ее сайт www.pmail.com.
- Eudora V6 дает возможность отключать загрузку изображений из сообщений электронной почты. В целом это хороший продукт, но он стоит \$50, что заметно превышает цену PocoMail, и при этом нельзя сказать, что по своим возможностям первая заметно превос-ходит вторую. Сайт программы *www.eudora.com*.

Со своим электронным адресом надо обращаться аккуратно

Если вы не очень аккуратны со своим основным электронным адресом, то все остальное не имеет значения. Если только спамеры ухватились за основной адрес, то они будут слать на него спам до скончания века. Подтвердив спамерам, что ваш адрес «жив» и функционирует (см. выше), вы, несомненно, усугубляете свое положение. Опыт показывает, что электронный адрес никогда не «устаревает», и если он обнаружен, то спам будет приходить на него еще долгие годы.

В следующих разделах объясняется, что *не нужно* делать со своим электронным адресом и почему. Ни один из приведенных ниже советов не гарантирует, что в ваш ящик когда-нибудь не попадет спам. Надо лишь достаточно долго пользоваться ящиком, и спам в нем появится. Вообще нельзя сказать, как спамеры узнают адреса, поэтому бессмысленно пытаться это выяснить, если адрес им уже известен.

Никогда не «отписывайтесь» от спамерской рассылки

Вам никогда не казалось странным, что в сообщении со спамом нет четкой информации о самом спамере и его местонахождении, но почти всегда есть ссылка, пройдя по которой, можно «отписаться» от рассылки? Тут все дело в том, что это *всегда* есть не что иное, как лживая уловка спамеров. Цель ее состоит в том, чтобы проверить, «жив» ли ваш адрес, функционирует ли он, и убедиться, что тот, кому он принадлежит, обращает достаточно внимания на свою электронную почту, чтобы попытаться ускользнуть от спама. Попытавшись отписаться, вы подтвердите не только «живучесть» своего адреса, но и то, что ваш адрес можно перепродать другому спамеру за хорошие деньги.

Никогда не выставляйте почтовый адрес на веб-сайте

Одна из главных задач спамеров – это получение новых адресов для рассылки спама, и чтобы раздобыть их, спамеры всеми силами продолжают совершенствовать свой арсенал. В конце 90-х годов XX века, взяв за основу веб-поисковики, они вооружились веб-сканерами (Web crawlers), или «веб-пауками» (Web spiders), которые принялись круглосуточно, семь дней в неделю таскать из Интернета веб-страницы, высматривая предательский символ @. И если они замечали ваш электронный адрес (а он тоже содержит такой символ), то вы, так сказать, попадали под рассылку.

Отсюда простой вывод: *не выставляйте* свой почтовый адрес на всеобщее обозрение на своей веб-странице. Пауки спамеров там, они ползают днем и ночью. Более того, объясните своим друзьям и тем, с кем переписываетесь, чтобы они тоже не публиковали ваш адрес в Интернете. В этом заключается проблема хорошо известных людей и тех, кто по роду деятельности контактирует с другими через Интернет.

Совет -

Если вы создаете веб-страницу компании, то для тех, кто занимает в ней высокое положение, создайте временные адреса и поместите их в соответствующих персональных разделах в поле Contacts.
Единственный (по крайней мере, пока) «непробиваемый» для спамеров способ состоит в том, что на веб-страницу помещается графическое изображение адреса. Пауки спамеров ищут текст, а поскольку текста в картинке нет, то им и взять нечего. Обратная сторона медали – нельзя открыть окно редактирования электронной почты, щелкнув по картинке, но, может быть, это и есть цена, которую приходится платить за избавление от спама.

Написано немало хитрых функций на JavaScript, которые скрывают электронный адрес в исходном JavaSript-коде, и затем собирают его «на лету» в читаемый электронный адрес, когда кто-нибудь щелкает по ссылке. Этот трюк может затруднить паукам спамеров охоту, но у него есть два недостатка:

- Такую систему тоже можно взломать. И некоторые спамеры уже похваляются, как ловко они ломают обманный код JavaScript. Уже написаны веб-пауки, разбирающие и исполняющие код JavaScript, скопированный с веб-страниц. И если код может собрать скрытый адрес в обычный текст, то и пауки тоже могут. Подобные системы бросают вызов сообразительности спамеров, поэтому последние не жалеют сил, чтобы научиться ломать их. А научившись однажды, они уже никогда не забудут, как это делается.
- Точно неизвестно, но примерно 10–15% всех веб-броузеров отключают JavaScript, и те, кто их использует, никогда не смогут щелкнуть по вашему электронному адресу, спрятанному кодом JavaScript.

Не выставляйте свой электронный адрес на досках объявлений

Спамеры вывели не только пауков, рыскающих по веб-сайтам в поисках электронных адресов, но и пауков, умеющих загружать и сканировать пользовательские сетевые конференции и доски объявлений и искать на них электронные адреса. Часто для того чтобы получить право оставлять сообщения на сетевых конференциях и досках объявлений, надо указать какой-нибудь электронный адрес. Некоторые из тех, кто желает сохранить при этом анонимность, просто придумывают его. Но если вы хотите, чтобы люди были в состоянии установить с вами контакт за пределами сетевых конференций и досок объявлений, вам придется скрывать свой электронный адрес.

Идея состоит в создании адреса, «испорченного» таким образом, чтобы паук спамера не смог его восстановить, но чтобы его мог прочитать любой среднестатистический человек. Ниже приведены примеры такой порчи электронного адреса *rugster@stantonservice.com*, принадлежащего нашему старому знакомому Энди Стэнтону:

rugster@stantonNOSPAMservice.com rugster@stantonPULLTHISservice.com В таком виде эти адреса никуда не годятся – надо убрать текст «NO-SPAM» и «PULLTHIS».

Эта система успешно проработала много лет, но спамеры (которые восприняли этот прием как страшное оскорбление) создали еще более хитроумных пауков. Современные пауки методично обыскивают адреса на предмет наличия в них последовательностей заглавных букв и, если находят, выбрасывают их (известно, что электронные адреса могут содержать только строчные буквы).

Пока что противоядие (насколько долго оно сохранит действенность, мы не знаем) состоит в чередовании регистра букв в испорченной части адреса:

ruster@stantonPuLLThISservice.com

Здесь убрать ненужный текст уже немного сложнее, но большинство людей, особенно те, кто привык к правилам, принятым в сетевых конференциях и досках объявлений, легко справляются с этой задачей.

Между прочим, применяя этот прием, лучше избегать слова «spam» как в верхнем, так и в нижнем регистрах. Кое-кто уже пробовал писать его в обратном порядке: «MAPS» (КАРТЫ), но это слово имеет другое значение и может ввести в заблуждение новичков.

И последнее замечание относительно сетевых конференций. Уже было много сообщений о том, что подписка на сетевую конференцию Yahoo! открыла дорогу лавине разнообразного спама, хотя Yahoo! стоит на своем: он не продает спамерам списки адресов. Однако под эту лавину попали многие из числа наших близких знакомых, поэтому мы настоятельно рекомендуем *не создавать* учетную запись в Yahoo Groups.

Временные адреса и электронная коммерция

Наверное, можно верить, что крупнейшие и хорошо известные компании, занимающиеся электронной коммерцией, например *Amazon.com*, не станут продавать спамерам электронные адреса клиентов. (При этом они потеряют несопоставимо больше, чем приобретут.) К сожалению, у компаний среднего и меньшего размера другие правила поведения. Поэтому при создании учетной записи на сайте интернет-магазина, всегда указывайте свой временный адрес. Его можно завести на одном из многих сайтов, предоставляющих подобную услугу бесплатно. Этот адрес неизбежно попадет в перекрестие спамерского прицела, и тогда вы его уничтожите и создадите другой – ведь все это бесплатно.

Почти все мало-мальски приличные почтовые клиенты поддерживают несколько учетных записей (по одному адресу на каждую). Делается это так:

1. Заведите отдельную учетную запись для каждого адреса. Когда вы щелкните по кнопке проверки почты, почтовый клиент прочитает все учетные записи и положит все письма оттуда в папку Входящие. 2. Может быть, имеет смысл создать фильтр, который будет складывать все письма, отправленные на некий временный адрес (скажем, выделенный для работы с каким-то одним интернет-магазином), в специальную папку. Создание фильтров может оказаться довольно сложным делом, которое в каждом почтовом клиенте делается весьма специфическим образом. С какой бы почтовой программой вы ни работали, прочитайте документацию по ней и попробуйте создать фильтр. Фильтрация может принести большую пользу, хотя чтобы освоить ее, нужна некоторая практика.

Если временный адрес выделен для какого-то одного интернет-магазина, то можно быстро определить, не занимается ли он перепродажей электронных адресов спамерам. Если обнаруживается, что это так, то вы пишете сердитое письмо, в котором сообщаете, что вообще ничего никогда у них больше не купите. Других способов отучить их от этой привычки нет!

Службы управления электронными адресами

Некоторые сайты предлагают платные услуги по созданию и поддержанию временных электронных адресов:

www.emailias.com www.spamex.com www.spamgourmet.com

Все аналогичные сервисы работают почти одинаково, предоставляя возможность создать требуемое количество саморазрушающихся псевдонимов для основного адреса.

Эти сервисы нельзя назвать безумно дорогими (от \$9 до \$20 в год), но некоторые из них не предупредят вас об ошибке, если вы, отвечая на какое-нибудь письмо, укажете в поле From (От кого) свой настоящий адрес. Что перечеркивает все преимущества от использования подобных служб. Количество сайтов, предоставляющих бесплатные почтовые ящики, настолько велико, что мы не рекомендуем прибегать к услугам службы временной почты. Заведите учетную запись на BoxFrog или на каком-нибудь из многочисленных бесплатных сайтов, и пользуйтесь этим адресом, пока спам его не убьет. Только и всего.

Использование утилит для фильтрации спама

Как бы вы ни старались не стать мишенью спамеров, у вас нет никаких шансов, и рано или поздно спам начнет приходить в ваш почтовый ящик. А когда он появится, бороться с ним можно будет только при помощи каких-то приемов фильтрации. Спам отфильтровывается тогда, когда некая программа (клиентская почтовая программа или отдельная утилита для фильтрации спама) проверяет входящее сообщение и решает, настоящая ли это почта или спам. Критически важно, как она принимает это решение, но этот механизм может оказаться очень сложным и трудно поддаваться описанию.

В этом разделе мы постараемся раскрыть механизм фильтрации спама, а также предложить способы его применения для отделения «зерен от плевел».

Краткий словарь истребителя спама

Прежде всего определим термины из словаря фильтрации спама. В большинстве средств фильтрации спама задействуются несколько способов принятия решения «свой/чужой», и вам необходимо понимать эти способы, чтобы эффективно применять их.

Байесовская фильтрация (Bayesian filtering). Это удивительный способ, который дает возможность фильтру спама «научиться» определять спам на основе статистического анализа длины сообщения и распределения слов в нем. Определенное количество сообщений (хотя бы 100) пропускается через байесовский фильтр, при этом вы каким-либо образом указываете фильтру (как правило, посредством щелчка мышью), как следует квалифицировать каждое сообщение – как спам или как правильную почту. Фильтр анализирует, какие слова чаще всего содержатся в спаме, а какие – в настоящей почте, и, опираясь на результаты анализа, угадывает, следует считать сообщение спамом или нет. Если тренировать байесовский фильтр достаточно упорно, то его фильтрующая способность улучшается с каждым новым сообщением. После примерно недельной тренировки точность предсказаний превышает 90%, приближаясь к 95%. Далее в этом разделе мы объясним, как использовать POP-File, абсолютно бесплатный байесовский фильтр отличного качества.

Черный список (Blacklist). Он представляет собой список электронных адресов и доменов Интернета, накладывающих на любую почту, исходящую от них, клеймо спама, подлежащего отклонению. И больше никакого анализа: если отправитель или домен отправителя занесены в черный список, значит, это спам. В некоторых почтовых клиентах черный список называется списком заблокированных отправителей или списком запрещенных отправителей.

Ошибочно принятое (False negative). В этом случае спам по ошибке идентифицируется как легитимное сообщение. Ошибочно принятое сообщение появится в папке Входящие вместе с настоящей почтой, и его придется удалить вручную. Полностью избавиться от таких ошибок очень трудно, а попытки сделать это могут привести к тому, что возрастет доля ошибочных срабатываний спам-фильтра (false positives), что намного хуже.

Ошибочно отклоненное (False positive). В этом случае легитимное сообщение ошибочно идентифицируется как спам (и, что еще хуже, отбрасывается вместе с остальным мусором). Это проклятие спам-фильтров, и ваша главная задача – настроить фильтрацию так, чтобы свести к нулю долю таких ошибок. *Магнит (Magnet)*. Этот термин изначально применялся в POPFile, но сейчас он начинает находить свое место в других методах фильтрации. Магнит – это некий критерий (слово или адрес), определенный пользователем, «перетягивающий» сообщение на сторону настоящей почты или, наоборот, – на сторону спама. Например, в POPFile можно создать магнит, основанный на поиске адреса вашего начальника в поле From (Откуда), чтобы этот магнит перетягивал все его письма в папку Inbox (Входящие), туда, где лежит настоящая почта. Можно определить магнит, основанный на слове «Viagra», который будет перемещать в папку Удаленные все сообщения с этим словом в поле Тема. Подробнее об этом мы расскажем позднее, когда будем рассматривать POPFile.

Почтовый посредник (Mail proxy). Почти все почтовые клиенты поддерживают фильтрацию спама. Однако многие из тех продуктов, которые лучше других справляются с этой задачей, относятся не к почтовым клиентам, а к почтовым посредникам, или программам, встающим между клиентской почтовой программой и тем POP-сервером, с которого этот клиент получает почту. Вся почта проходит через этот почтовый посредник, который фильтрует спам, а затем либо удаляет его, либо помечает так, чтобы клиентская программа смогла его удалить после вашей проверки. К почтовым посредникам относятся POP-File, Norton, AntiSpan и McAfee SpamKiller.

Белый список (Whitelist). Многие почтовые клиенты позволяют создавать список электронных адресов и доменов Интернета, почтовые сообщения с которых вы всегда будете расценивать как легитимные. В этот список вы могли бы внести адреса тех людей, организаций и сетевых конференций, которым доверяете, – детей, супруга(у), коллег, а также сетевых телеконференций и рассылок. (Белый список есть не что иное, как антипод черного списка.) Многие продукты, фильтрующие спам, позволяют импортировать Адресную книгу Windows как готовый белый список, при этом, конечно, предполагается, что в ней не окажется адресов спамеров! (Но *не помещайте* в белый список собственный электронный адрес, т. к. некоторые спамеры пользуются этим и подставляют его вместо адреса отправителя!).

Фильтрации в пределах клиентской почтовой программы недостаточно

Фактически все почтовые клиенты снабжены тем или иным средством фильтрации почты, основанной на словах из заголовков или основного текста писем. В некоторых фильтрацию применять проще, чем в других. Возможно, с точки зрения фильтрации лучшей является программа PocoMail, особенно в том, что касается добавления адресов отправителей или доменов в черный список. В PocoMail можно щелкнуть правой кнопкой мыши по сообщению в окне Summary Window и выбрать в контекстном меню, что вы заносите в черный список – отправителя (например, kgrtn@spammer.com) или домен (spammer.com). Это гораздо *проще*, чем в Outlook и Oulook Express, где отправителя или домен можно запретить, только пройдя по нескольким кругам диалоговых окон.

Если к вам не приходит много спама, то ничего кроме PocoMail или чего-нибудь в этом роде, вам, может быть, и не нужно. Однако простые фильтры, вроде тех, что встроены в почтовые клиенты и основаны на адресе отправителя или наборе ключевых слов, становятся все менее эффективными по мере того, как спамеры проявляют все большую изобретательность в уменьшении количества зацепок, за которые мог бы «ухватиться» фильтр, основанный на ключевых словах. Львиная доля современного спама стала чрезвычайно расплывчатой, в нем употребляются в основном короткие, распространенные слова. Самый худший спам (предлагающий порно или наркотики) почти всегда снабжен фальшивыми заголовками, а эту уловку способны обнаружить самостоятельно лишь немногие почтовые клиенты.

Эффективная борьба со спамом, особенно если приходит больше 20 таких сообщений ежедневно, требует специальных утилит. Их очень много, и хотя это, как правило, коммерческие продукты, есть и несколько бесплатных программ. Покупая коммерческую программу, убедитесь, что:

- Она поддерживает вашу почтовую программу и (или) вашу почтовую службу. Например, некоторые программные продукты для фильтрации спама не поддерживают интерфейс МАРІ или способны работать лишь с немногими популярными почтовыми программами: Outlook, Outlook Express, Eudora. Большинство утилит для фильтрации спама не работают с учетными записями через вебинтерфейс.
- Вы узнали, как и сколько вам придется заплатить за программу, поняли, каковы ограничения на ее установку. За пользование некоторыми продуктами взимается ежегодная плата. А многие современные программы требуют «активации», т. е. программа «звонит домой» и спрашивает разрешения на запуск, и не могут быть установлены более чем на один домашний компьютер.

Как работают почтовые посредники

Почти все самостоятельные утилиты для фильтрации спама представляют собой почтовые посредники (mail proxies). Если вы не знаете, что такое серверы и как они работают, то термин «mail proxy» вам, наверное, незнаком. Предельно упрощая, можно сказать, что почтовый посредник – это утилита, занимающая положение между почтовым клиентом и почтовым сервером и обрабатывающая почтовые сообщения до того, как они попадают в почтовый ящик пользователя.

Почтовые посредники могут решать разные задачи, но почти все они применяются для фильтрации спама. Фильтрацию можно осуществить разными способами, и во многих утилитах применяются разные мето-

ды для отделения спама от легитимной почты. К таким методам относятся белые и черные списки, ключевые слова и фразы для фильтров, анализ на основе байесовской статистики. Как правило, почтовый посредник рассматривает сообщение с точки зрения методов фильтрации и решает, как следует идентифицировать сообщение: как спам или как легитимную почту. Затем почтовый посредник как-то помечает это сообщение, например, помещая короткий тег в начале строки в поле Subject (Тема), и пересылает его клиентской почтовой программе.

Но почтовый клиент тоже принимает участие в фильтрации: просматривает метки, добавленные почтовым посредником, и все, что помечено как спам, отправляет в папку Trash (Корзина), а все, что помечено как легитимные сообщения, – в папку Inbox (Входящие).

Этот процесс показан на рис. 7.1. Почтовый сервер расположен где-то в Интернете; как правило, он принадлежит вашему интернет-провайдеру (ISP) и обслуживается им же. И почтовый посредник, и клиентская почтовая программа запускаются на вашем компьютере, который на рисунке расположен в сером прямоугольнике. Когда почтовый клиент запрашивает новую почту, этот запрос (который обычно идет прямо на почтовый сервер) проходит через почтовый посредник. Почтовый посредник передает этот запрос серверу, который доставляет новое сообщение почтовому посреднику. Посредник проверяет и маркирует новое сообщение и пропускает его к почтовому клиенту.

В некотором смысле почтовый посредник выступает в двух ипостасях. Со стороны почтового клиента почтовый посредник играет роль сервера. Он принимает запросы на новые сообщения и посылает сообщения клиенту. Со стороны почтового сервера почтовый агент выступает в качестве клиента. Посредник посылает серверу имя пользователя и пароль и принимает почту, которую посылает сервер. Это дает возможность клиентской почтовой программе и серверу работать почти так же, как если бы они общались между собой без посредника.



Рис. 7.1. Загрузка электронной почты при участии почтового посредника

Почтовый посредник должен быть настроен на вашу учетную запись электронной почты. Настройка разных почтовых посредников выполняется по-разному, поэтому надо следовать указаниям мастера установки или документации на ту программу, на которой вы остановили свой выбор. В следующем разделе мы опишем настройку POPFile – одного из лучших продуктов для фильтрации спама В



POPFile: Превосходный... и бесплатный!

Одна из самых популярных утилит для фильтрации спама и в то же время одна из самых эффективных. Кроме того, она сто эт меньше, чем все остальные, – она бесплатна! Вот почему здесь мы подробно рассмотрим POPFile. Она представляет собой тренируемый байесовский фильтр, встроенный в программу почтового агента. В наших тестах POPFile справился с удалением 99% поступающего спама. (Большинство тех, кто с ней работает, сообщают, что доля правильных решений POPFile составляет от 96% до 98%). Если тренировать POPFile усердно и регулярно, то результаты превзойдут все ваши ожидания.

POPFile – это свободно распространяемое ПО с открытым исходным кодом, а скачать эту утилиту можно отсюда:

http://popfile.sourceforge.net

POPFile скачивается в виде zip-архива, содержащего только файл setup.exe. Программа инсталлируется аналогично другим приложениям Windows, с помощью мастера установки. Можно спокойно принять все предлагаемые мастером установки по умолчанию, пока очередь не дойдет до окна Buckets (Bedpa).

POPFile и его Ведра

В ходе установки POPFile вы увидите диалоговое окно, в котором надо выбрать специальные «емкости» (в терминах самой программы называемые ведрами, buckets), необходимые для работы POPFile. Они представляют собой именованные разделы, которые POPFile создает для классификации почты по категориям. По умолчанию POPFile создает при инсталляции четыре таких раздела: Inbox (Входящие), Spam (Спам), Personal (Личные), Work (Работа). Вам потребуются ведра Inbox и Spam, по крайней мере до тех пор, пока ваша работа с POPFile будет ограничена отделением спама от легитимных сообщений. Для удаления двух ненужных разделов нажмите кнопку Remove (Удалить), а затем кнопку Continue (Далее), как показано на рис. 7.2.

После задания разделов Inbox и Spam установка POPFile завершается, и утилита начинает работу. На системной панели появится желтый осьминог.

Настройка почтового клиента для работы с POPFile

Единственная реальная тонкость в настройке POPFile для фильтрации спама заключается в том, чтобы задать адрес почтового сервера

恶 POPFile 0.20.0 Setup		X
POPFile Classification Bucket Creation		S. 11-5
POPFile needs AT LEAST TWO buckets in order email	to be able to classify your	POPFile
After installation, POPFile makes it easy to change the number of buckets (and their names) to suit your needs. Bucket names must be single words, using lowercase letters, digits 0 to 9, hyphens and underscores. Create a new bucket by either selecting a name from the list below or typing a name of your own choice.	Buckets to be used by P inbox spam personal work	OPFile Remove Remove Remove
tick the relevant 'Remove' box(es) then click the 'Continue' button.	There is no need to add r	more buckets
Nullsoft Install System v2.0b4 (CVS)		
	< Back Continu	e Cancel

Рис. 7.2. Удаление ненужных разделов POPFile

в клиентской почтовой программе. Сам POPFile почти совсем не требует настроек. Ему не нужно указывать адрес почтового сервера – он получает его от клиентской почтовой программы.

Вы должны лишь найти, где в почтовом клиенте задаются адреса почтовых серверов и сделать следующее:

- 1. Измените адрес почтового POP-сервера, который доставляет вашу почту на адрес 127.0.01. Это IP-адрес, на котором POPFile «слушает» команды и с которого доставляет почту. С точки зрения почтовой программы POPFile является ее почтовым POP-сервером.
- 2. А здесь требуется внимание: измените значение в поле User (Пользователь) на реальное имя вашего почтового POP-сервера с последующим двоеточием и именем пользователя, которое указано для входа на этот сервер. Например, если у Энди Стэнтона (Andy Stanton) почтовый POP-сервер mail.stantonservices.com, а имя для входа на POP-сервер astanton, то значение, которое он должен ввести в поле User, выглядит так: mail.stantonservices.com:astanton.

Вот что, собственно, произойдет: Энди нажмет кнопку, приказывая своему почтовому клиенту проверить почту, а почтовый клиент перешлет строку «mail.stantonservices.com:astanton» приложению POPFile на IP-адрес 127.0.0.1. POPFile разделит полученную строку на имя сервера и имя пользователя и укажет их для входа на удаленный почтовый POP-сервер. По установлении соединения почтовый клиент пошлет приложению POPFile пароль, а POPFile передаст пароль POP-серверу. После этого обмен сообщениями между почтовым клиентом и почтовым сервером обычно продолжается до тех пор, пока не откроется соединение для загрузки нового почтового сообщения с POP-сервера.

Тренировка POPFile

РОРFile ведет себя скромно и работает в фоновом режиме. О том, что он работает, говорит наличие значка с изображением желтого осьминога в области уведомлений. (Не самый удачный значок, потому что если установлено высокое разрешение экрана, он превращается в невнятную желтую кляксу.) Программа получает почту без напоминаний со стороны пользователя. Надо лишь, чтобы почтовый клиент проверял почту и отправлял POPFile соответствующий запрос. Тогда POPFile запрашивает удаленный POP-сервер, анализирует почту, пропуская ее через себя, и пересылает почтовому клиенту. По умолчанию он добавляет к заголовку каждого сообщения префикс ([spam] или [inbox]), но это поведение можно изменить. Руководствуясь этим признаком, можно организовать фильтрацию писем в почтовом клиенте.

Вот, собственно, и все! Настоящая работа начнется, когда вы возьметесь обучать POPFile. Переслав письмо почтовому клиенту, надо дважды щелкнуть по значку с осьминогом в области уведомлений, чтобы открыть окно управления POPFile, а открывается оно в веб-броузере по умолчанию. Щелкните по ссылке History в левом верхнем углу и вы увидите окно, аналогичное показанному на рис. 7.3.

На вкладке History каждая строка соответствует одному письму, прошедшему через POPFile. И она останется здесь, пока вы ее не удалите. Сообщения можно удалять по одному, целыми экранами или все сразу (сколько бы их ни было).

Обратите внимание, что все письма классифицированы (на рис. 7.3 все отнесено к категории спама). Если ошибок в классификации нет, то делать на экране History (История) больше нечего, и сообщения можно удалить. Если же ошибки есть, то POPFile можно потренировать, объясняя ему, как добиться лучших результатов, для чего указать правильный(е)

POPFile Control Center Shutdown POPFile					
History Buckets Magnets Configuration Security Advanced					
Recent Messages					
Se	arch From/Subject	Find Filter By:	▼ Filter	Reset	
>11	<u>P</u>	Subject	Classifica	ation Reclassify	Remove
1	Relief <relief@mp3savings2.com></relief@mp3savings2.com>	Spending too much on allergy medicine?	<u>spam</u>	•	Remove
2	Amber <amber@08.bluerocketonline.com></amber@08.bluerocketonline.com>	Guaranteed Lowest Air fares	<u>spam</u>	(Magnet used: from: bluerocketonline.com)	Remove
3	Julianne Bentley <h89jlyiosw@msn.com></h89jlyiosw@msn.com>	Purchase ALL YOUR MEDS NOW ONLINE! No Pr	<u>spam</u>		Remove
				Reclassify	Remove
To remove entries in the history clickRemove AllRemove Page					

Рис. 7.3. Центр управления POPFile

вариант(ы), щелкнув по выпадающему списку в столбце Classification (Классификация). В этом списке вы увидите все варианты, определенные в POPFile, и в большинстве случаев там не будет ничего, кроме Spam (Спам) и Inbox (Входящие). Изменив классификацию, нажмите кнопку Reclassify (Переклассифицировать). POPFile выполнит указание и заново отобразит экран History (История) с новой классификацией.

Совет

Тренировку можно считать несостоявшейся, если не была нажата кнопка Reclassify. И еще одно: если строка с сообщением удалена из экрана History, то вернуть ее и переклассифицировать невозможно. Прежде чем удалять сообщения из Истории, убедитесь, что их классификация не вызывает у вас сомнений!

POPFile делает все возможное, чтобы надежно классифицировать сообщение и положить его в надлежащее «ведро». Однако если статистическая модель не позволяет POPFile принять обоснованное решение, то сообщение остается неклассифицированным и снабжается соответствующей отметкой «unclassified». Тут-то вы и должны провести сеанс обучения, показав POPFile, куда надо было положить это сообщение. С каждым уроком статистическая модель POPFile немного улучшается, он становится сообразительнее и в дальнейшем принимает более точные решения.

Чем больше сообщений проходит через POPFile, тем увереннее он их классифицирует. Сразу после установки POPFile еще ничего «не знает» и относит все сообщения к разряду «unclassified». Первые несколько дней вам, наверное, придется часто переклассифицировать сообщения, обучая своего помощника борьбе со спамом, но уже через месяц точность классификации заметно превысит 90%. (Если спама много, то POPFile очень *быстро* обучается отличать его от правильных писем, и это обстоятельство должно утешить тех, кто задыхается от мусорной почты.) Повысить точность классификации до более чем 90% помогает умелое применение магнитов POPFile, рассмотренных в следующем разделе.

Создание магнитов POPFile

Понаблюдав некоторое время за работой POPFile, можно прийти к выводу, что, отделяя доброкачественную почту от спама, он иногда принимает опрометчивые решения, классифицируя как спам почту, которую вы ждете.

Нередко спам отличается от хорошей почты только тем, что таковым его считаете вы. Допустим, некая компания прислала вам информационный бюллетень, который вы посчитали интересным или полезным, хоть он и был напичкан рекламными предложениями. И если этот бюллетень похож на те, что непрошенно приходят на ваш адрес от других фирм или от спамеров, то POPFile может не заметить разницы. Это затруднение можно разрешить, определив в POPFile так называемый *магнит*, который будет притягивать похожие на спам, но полезные письма к «емкости» с входящей почтой и снабжать их ярлыком [inbox], даже если сначала POPFile определил их как спам.

Магнит полезен, если в переписке приходится затрагивать темы, излюбленные спамерами, скажем ипотечное кредитование или лекарства, отпускаемые по рецепту. Упомяните в своем письме какое-нибудь снотворное, например Ambien, и если получатель письма подвергается бомбардировке типичным спамом, рассказывающим о чудо-лекарствах, то ваше сообщение вполне может оказаться в «ведре» для спама.

Применять магниты надо избирательно, с умом. Не определяйте магнит для каждого, кто внесен в вашу адресную книгу. Беда в том, что магниты отменяют стандартную классификацию POPFile, из-за чего сообщения остаются неизученными POPFile *и ничему его не учат*. И если определить магнит для каждого легитимного корреспондента, POP-File так и не научится распознавать их письма. Он будет направлять эти письма в папку с входящей корреспонденцией, но начнет ошибаться, и во входящей почте опять появится спам, а доброкачественная почта, для которой магниты не определены, разделит судьбу спама.

Совет -

Кто-то из ваших корреспондентов может активно употреблять слова, излюбленные спамерами (лекарства, закладные), или рассуждать о сделках на бирже. Письма от него будут попадать в разряд спама чаще, чем от всех остальных корреспондентов. Создайте для него магнит, и его письма никогда больше не будут считаться спамом.

Магниты создаются на странице Magnets (Магниты), на содержащей некоторые полезные пояснения (рис. 7.4). Процесс этот весьма прост: надо указать тип магнита, что в терминах POPFile означает одно из полей сообщения (То:, СС:, From:, Subject:). Затем магниту надо присвоить значение, т. е. слово или фразу, электронный адрес или домен, которые следует искать в данном поле. Частичное совпадение считается совпадением. То есть при сравнении адреса *tjkqv@spammer.com* со строкой «spammer.com» будет зафиксировано совпадение. Строка «RC Model» (радиоуправляемая модель) совпадает как с «RC Model Boats» (радиоуправляемые модели лодок), так и с «RC Model Aircraft» (радиоуправлямые модели самолетов). В заключение надо указать, в какое ведро следует складывать сообщение, для которого будет зафиксировано совпадение. Количество ведер (buckets, или вариантов классификации сообщений) в POPFile может быть любым, но большинство пользователей ограничиваются двумя: Spam (Спам) и Inbox (Входящие). Для рассылаемых по электронной почте информационных бюллетеней можно определить отдельные папки (и магниты), но это может спровоцировать образование дополнительных залежей хлама (см. главу 8).

Заполнив все три поля, нажмите кнопку Create (Создать).

Create New Magnet

These types of magnets are available:

- From address or name: For example: john@company.com to match a specific address, company.com to match everyone who sends from company.com, John Doe to match a specific person, John to match all Johns
- To/Cc address or name: Like a From: magnet but for the To:/Cc: address in a message
- Subject words: For example: hello to match all messages with hello in the subject

Magnet type: Subject •

Values: [RC Model News]

Always goes to bucket:

Рис. 7.4. Создание магнита

Но какие магниты надо создавать? Вот некоторые советы:

- Для всех постоянных деловых партнеров по электронной коммерции. Электронные письма от интернет-магазинов легко могут быть приняты за спам; в конце концов, спам – это всего лишь письма от неизвестных вам интернет-торговцев. Создайте магниты для тех сайтов, где вы что-то покупаете, – для Amazon.com, eBay и т. д.
- Для информационных бюллетеней и серверов рассылок, на которые вы подписаны. Спамеры часто называют свои послания информационными бюллетенями, так что отличить настоящий от поддельного бывает непросто.
- Для отправителей и тем сообщений, классифицировать которые POPFile затрудняется. Иногда поведение программы кажется загадочным, и если в ее ошибках удается разглядеть некую закономерность, то их можно попытаться исправить при помощи магнита.

Не провоцируйте запуск фильтров, установленных у ваших корреспондентов

Наверное, сейчас ваши мысли преимущественно заняты тем, как бы уберечь от спама свой почтовый ящик, но надо подумать и о том, чтобы ваши письма не попадали в спам-фильтры *ваших корреспондентов*. Вот некоторые рекомендации, призванные помочь вам избежать сходства между вашими письмами и спамом:

• Старайтесь не помещать некоторые слова в поле Subject (Тема), а именно: «бесплатно», «страхование», «ипотека» «рефинансирование», названия некоторых популярных медицинских препаратов (в том числе Виагра, Ксанакс, Викодин и т. д.). Посмотрите на спам, который оказался в вашей входящей почте, и постарайтесь избегать слов, присутствующих в поле Subject этих сообщений. И если уж вам приходится употреблять спамоопасные слова, то хотя бы не помещайте их (по возможности, конечно) в поле Subject.

- В теле письма также не должно быть определенных слов. Здесь уверенно лидирует слово «unsubscribe» (отписаться), многими однозначно классифицируемое как неоспоримый признак спама. Старайтесь не писать ничего, что может быть понято как рекламное предложение. Выражения вроде «только до конца месяца», «отличная сделка» и им подобные вызовут срабатывание целых батарей спамфильтров, как и любое пустословие сомнительного происхождения.
- Старайтесь не включать изображения в электронные письма. Многие так старательно истребляют спам (в котором нередко встречаются изображения), что отфильтровывают письма по наличию в них HTML-тега . Если уж необходимо поделиться с кемлибо изображением, то целесообразнее выложить изображения на FTP-сервер (если у вас есть такая возможность). О том, что вы отправили изображение, можно уведомить получателя отдельным письмом, чтобы он проверил свою папку со спамом.
- Посылайте электронные письма не в формате HTML, а как обычный текст (plain text). Чаще всего спам представляет собой сообщения в формате HTML, потому что многие уловки спамеров основаны на применении тегов и комментариев HTML. И многие байесовские фильтры с большей готовностью классифицируют как легитимные сообщения в формате обычного текста, чем код HTML.
- Убедитесь, что ваши системные часы идут правильно. Довольно странно, но по неясным причинам спамеры (а у них всегда свои резоны) очень часто ставят неправильные данные в поле Date:, отодвигая дату отправки сообщения на несколько лет назад или вперед. Некоторые из основных программ управления электронной почтой уже помечают сообщения с неправильной датой как спам.

Резюме

Глава посвящена средствам защиты почтового ящика от спама. Спам – это, безусловно худшая «почтовая» напасть, подстерегающая пользователя. При большом почтовом трафике спама может оказаться столько (особенно за несколько лет работы), что он сам по себе сильно загрязнит систему. Объем получаемого спама можно заметно уменьшить, затратив сравнительно немного сил. Для начала надо научиться не привлекать спам, потом научиться применять средства фильтрации сообщений, чтобы автоматически истреблять спам, который неизбежно придет на ваш почтовый адрес. Не исключено, что лучшее средство в борьбе со спамом – это бесплатная программа POPFile с байесовским фильтром. Она требует некоторого изучения, но значительно превосходит остальные средства истребления спама!

8

Генеральная уборка электронной почты

Контрольный список:

- Принять меры, чтобы электронная почта не терялась «в складках» папки Inbox (Входящие).
- Создать систему папок для классификации электронной почты, которую вы хотели бы сохранить.
- Собрать почту, имеющую срок давности, в папках, которые можно будет удалить и/или записать на CD, после того как она станет неактуальной.
- Не держать в почте сообщения с большими двоичными вложениями. Сами вложения где-нибудь сохраняем и удаляем их из папок с почтой.
- Проверить папку с вложениями (если она у вас есть) и удалить те из них, которые были где-то сохранены.
- Проверить папки с исходящей почтой и с черновиками, чтобы убедиться, что здесь не накапливается мусор.
- Поверить, лежат ли еще на жестком диске копии почтовой базы данных от предыдущих клиентских почтовых программ.
- Решить, не надо ли прибегнуть к «уничтожителю файлов» (file shredder), чтобы важные личные или финансовые данные нельзя было восстановить после удаления.

В большинстве домов есть некое место (обычно на кухне), где скапливаются вещи, которые нельзя отнести ни к одной из других основных категорий. Именно сюда, как в ящик с хламом, бросают все, что невозможно как-то классифицировать (это не кастрюля, не сковорода, не столовый прибор или какая-то кухонная принадлежность).

Ящик для хлама – это место, изначально предназначенное для хранения буквально нескольких предметов: ножниц, линейки и, возможно, коробочки с резинками. Однако через пару-тройку лет домочадцы заполняют его красивыми пробками от винных бутылок, пивными открывашками (17 типов), старыми солнцезащитными очками, зубными щетками, потерянные винты от старинных механизмов и т. д., и т. п. В результате, для того чтобы найти ножницы, придется изрядно потрудиться (это если они там еще лежат).

Большинство пользователей, сами того не осознавая, способствуют превращению своих папок с входящей почтой в ящики с хламом. Сообщения накапливаются по многим причинам, но они *все-таки накапливаются*. И вот вы, даже не успев понять, как это произошло, уже засыпаны сотнями (и даже тысячами) сообщений. Самые старые письма уже забыты, и любое из них легко может «завалиться в дальний угол» (исчезнуть из нижней части экрана) и быстро уйти из сферы вашего внимания, может быть, навсегда.

Уже больше 10 лет прошло с тех пор, как широкая публика получила доступ к Интернету. Электронная почта перестала быть технологическим новшеством, и те, кто годами интенсивно пользовался ею, могли накопить громадное количество писем, которые спамом не являются. Такая «правильная» электронная почта превращается в балласт, когда о ней забывают или когда ее больше нельзя хранить среди массы других сообщений. В этой главе мы поговорим о том, как предотвратить превращение почты в необъятные мегабайты хлама. Мы не будем здесь обсуждать спам, о котором подробно говорилось в главе 7. Эта глава об организации и разумном управлении вашей *почтовой базой данных*; иными словами, о реально необходимых вам сообщениях электронной почты.

Сохранить, задержать, выбросить

Как и в случае со спамом, для того чтобы извести мусор, образующийся из «настоящей» почты, лучше всего не давать письмам наслаиваться (это прежде всего). Поэтому каждое входящее письмо должно стать для вас предметом серьезных размышлений. Вообще говоря, каждое почтовое сообщение можно отнести к одной из трех категорий:

- Письма, которые имеют непреходящую ценность и срок хранения которых не ограничен.
- Письма, связанные с текущими проектами или как-то еще ограниченные календарным сроком, которые следует хранить некий период времени, а затем либо архивировать, либо удалять.
- Письма, с которыми можно разобраться немедленно, после чего сразу удалить.

Эти три категории почтовых сообщений можно охарактеризовать действиями: «сохранить», «задержать», «выбросить». Каждый раз, когда вы просматриваете поступившее в ваш почтовый ящик сообщение, вспомните эти слова.

Правило «одной сотни»

Многие из тех, чья работа тесно связана с электронной почтой, стараются придерживаться правила «одной сотни», согласно которому в папке Inbox не должно быть больше 100 писем. Следите за количеством писем в вашей почте, и если их больше 100, найдите *прямо сейчас* время довести их количество до 50 или до еще меньшего. Если их больше 100, то есть риск, что о самых старых вы забудете, и они будут лежать там, собирая пыль и затрудняя поиск нужной информации.

Если вы *по-настоящему* дисциплинированный человек, постарайтесь сделать так, чтобы вся ваша почта помещалась в одном экране (и пусть это будет правилом). Другими словами, в папке Inbox должно быть не больше писем, чем помещается на одном экране. Если вы человек занятой и у вас обширная переписка, сделать это будет чрезвычайно трудно. Не расстраивайтесь, если у вас это не получится. Ведь это не требование, а всего лишь идеал, к которому надо стремиться!

Автосортировка – это хорошо?

Большинство клиентских почтовых программ имеют встроенный механизм фильтрации, обеспечивающий обслуживание наиболее общих тем. Проявив некоторую смекалку, вы сможете создать фильтр для автоматического перемещения входящей почты за пределы папки Inbox (если, конечно, подготовлены соответствующие папки). (Создание иерархии папок для почты рассмотрено в следующем большом разделе). Многие полагают, что фильтры предназначены исключительно для удаления спама, но у них есть и другие функции.

Например, немало людей включено в списки рассылок (часто их называют подписными листами), которые устраиваются посредством электронной почты и тематически связаны между собой. Например, подписной лист (listserv) может объединять тех, кто увлекается конструированием радиоуправляемых моделей самолетов. Такие списки нередко порождают массу почтовых сообщений, которые очень быстро могут забить вашу папку Inbox. Можно изготовить фильтр для поиска характерного элемента в письмах из подобной рассылки и автоматического перемещения писем, удовлетворяющих условию фильтрации, в папку, специально созданную для писем из этой рассылки.

Многие списки рассылки добавляют метку в начало строки темы отсылаемого письма. Например, метка [RC-Airmodels] (Радиоуправляемые авиамодели) может быть добавлена в тему сообщения, отправленного с почтового реестра, посвященного моделированию радиоуправляемых авиамоделей. Фильтр, отыскивающий строку «[RC-Airmodels]», будет перемещать все сообщения с такой меткой в созданный для них каталог.

На первый взгляд может показаться, что это полезно, но эта палка о двух концах. С глаз долой – из сердца вон. Это верно, но так же верно может быть и «с глаз долой – навек в почтовой базе». Если не заниматься прилежно классификацией и отбраковкой писем, приходящих в рассылках, есть риск заполучить *громадное* количество почты, которая осядет в глубинах какой-нибудь папки. Возможно, имеет смысл сохранить некоторые сообщения, но значительная их часть не содержит ничего, кроме какой-нибудь ерунды, и если вы доверяете автоматической сортировке, пытаясь с ее помощью отложить важное решение на потом, то вам придется когда-нибудь прочитать за один присест сотни писем и решить, что же с ними делать (от этого кто угодно может заработать косоглазие, а вы от ярости скоро начнете просто рвать и метать).

Все это чистая психология и никакой техники!

Что оставить, а что удалить, – это вопрос скорее психологический, а не технический. Подобные решения иногда приходится принимать, и хотя технические средства способны упростить эту задачу, они не способны взять на себя всю эту работу. Очень легко убедить себя, что все сообщения надо сохранить и держать в почте вечно. Кто знает, может быть, какие-то из них пригодятся в будущем? На этот вопрос никто не может ответить.

Если вы действительно не хотите уничтожать все сообщения, то всегда можете взять на себя труд записать их на CD, чтобы они не потерялись безвозвратно. Почти нет сомнений, что лучше разработать правила для временного хранения этой массы писем. Мы живем в напряженном ритме, почти никто из нас не возвращается к старым письмам, чтобы почитать их исключительно ради интереса. Если речь не идет о письмах, имеющих четкую объективную ценность для будущего, – финансовых или юридических документах, фамильных архивах, уникальных технических документах или о чем-то, что может потом оказаться полезным, то укрепите свою решимость и избавьтесь от них. Ниже мы даем ряд советов на те случаи, когда необходимо принять решение о судьбе какого-либо письма:

- *Его содержание относится к юридической или налоговой сфере?* Большую часть налоговых записей необходимо хранить в течение 7 лет. Электронная почта со счетами, переписка с бухгалтером или что-то, что может вам понадобиться для налоговой декларации или для предъявления аудиторам, тоже надо хранить как минимум те же 7 лет.
- Содержится ли в нем реально необходимая информация? Посмотрите, действительно ли это письмо необходимо сохранять. Содержится ли в нем реально необходимая вам информация? Или в нем нет ничего кроме слов: «Все получил! Смотрится хорошо! Спасибо!»
- *Самодостаточно ли это письмо?* Спросите себя, можно ли понять смысл этого письма, взятого отдельно, или его необходимо рассматривать в контексте других писем? Некоторые почтовые программы умеют связывать отдельные письма в тематическую цепочку, но многие этого не умеют и ставят пользователя перед необходимостью вручную вылавливать сообщения, связанные друг с другом те-

матически. Если вы не сохранили другие письма на эту тему, то обрывок такой цепочки может стать непонятным, двусмысленным или просто бесполезным. Выкиньте эти обрывки в мусорную корзину, даже если вам жаль, что вы выкинули и все остальное. Слезами горю не поможешь. (Все-таки проверьте резервные копии и архивы, посмотрите, вдруг эти письма все еще где-то лежат!)

- Не дублирует ли письмо информацию, которая у вас уже где-то есть? Участники тематически связанных списков рассылки иногда рассылают перекрестные сообщения, и если вы участвуете в таких списках, то в конце концов у вас могут обнаружиться три или четыре копии одного и того же письма. Эту проблему необходимо учитывать, создавая фильтры для автоматической сортировки и перемещения писем из рассылок в отдельный каталог, где дубликаты легко могут быть забыты. Иногда сообщения не содержат ничего, кроме единственной ссылки на веб-сайт. А она уже может храниться в списке закладок вашего броузера. В этом случае сообщение можно удалить без всяких сожалений. Кроме того, нередко письма с вложениями бессмысленны и содержат лишь что-нибудь вроде: «Высылаю картинку! Приятного просмотра!». Если вы сохранили вложение в каком-нибудь подходящем месте, то сами письма лишь дополнительно замусоривают почту.
- *Нельзя ли удалить это письмо, отреагировав на него неким несложным действием?* Если вам прислали контактную информацию, посмотрите, может быть, она уже есть в адресной книге. Если да, то удалите это письмо.
- Не подверглось ли письмо действию времени, став бесполезным и дезинформирующим? Письма, как и плохое вино, могут портиться. Новая информация может делать старую недействительной. Может оказаться, что устаревшая информация не соответствует действительности. Например, в письме сказано: «Вашим доверенным лицом в SurlySoft является Хелен Хэндбаскет, тел. 000-000-0000». А вы припоминаете, что эта Хелен перешла в другую фирму, так что быстренько все проверьте и выкиньте его, если ваши подозрения подтвердятся. Если кто-либо сначала прислал вам черновик документа, а потом его завершенный вариант, избавленный от несовершенств черновика, то последний надо уничтожить!

Создание иерархии каталогов в пределах одного экрана

Самый большой секрет, который надо знать, чтобы поддерживать управляемость почтовой базы данных, состоит в умении создать иерархию папок для хранения сообщений. Большинство почтовых клиентов по умолчанию снабжены немногими папками: Inbox (Входящие), Outbox (Исходящие), Trash (Удаленные), Drafts (Черновики). Через эти четыре папки проходит ваша ежедневная почта. Они *не предназначены* для хранения большого количества почты! Для тех сообщений, которые необходимо хранить, надо создать специальные папки.

Почти все почтовые клиенты позволяют создавать папки или почтовые ящики, которые могут отображаться в окне, расположенном слева от окна сообщений. Большинство почтовых программ допускают создание вложенных папок – папок, содержащих дочерние папки, что сильно облегчает организацию очень большой почтовой базы. Медики, юристы, инженеры, в почтовых базах которых содержатся десятки тысяч сообщений, не редкость, и таким людям может понадобиться немало папок, чтобы они могли осмысливать почту и быстро отыскивать необходимые письма.

Список папок должен помещаться на экране

Ключ к созданию иерархии папок в том, что в окне слева от панели сообщений папок должно быть столько, чтобы вы не забыли об их существовании. А проще говоря, столько, чтобы они все поместились на одном экране. Сформулируем эмпирическое правило: если для просмотра всех папок приходится прокручивать экран, то их слишком много. Если же папок все равно должно быть больше, то тематически связанные папки можно вложить в одну родительскую.

Решение о количестве папок (как и об удалении писем) относится скорее к психологии, чем к технике. Подумайте как следует о составе своей почты, но не о том, кто вам пишет, а о том, каковы *memы* писем. Если когда-нибудь в будущем вам понадобится обратиться к какому-то письму, вы, наверное, вспомните, кто его написал, но прежде всего вы будете разыскивать письмо по теме. Поэтому папки надо создавать по тематическому признаку, а не по авторам писем. Ниже мы приводим несколько примеров для создания папок:

- Письма, относящиеся к работе.
- Письма, связанные с вашей светской жизнью или вашим вероисповеданием.
- Письма, посвященные вашим увлечениям (программирование, модели железных дорог, радиолюбительство).
- Письма, относящиеся к проектам или исследованиям, в которых вы принимаете участие (например, к медицинским исследованиям или к написанию статьи).

Создадим (исключительно ради примера) набор папок для нашего вымышленного героя Энди Стэнтона, который будет выступать в роли консультанта по компьютерной технике, проживающего в Спрингфилде по соседству с Андерсонами:

In (Входящие)	
Out (Исходящие)	Эти четыре папки по умолчанию есть в большинстве почтовых клиентов
Sent (Отправленные)	
Drafts (Черновики)	
Boy Scouts (Бойскауты)	Энди-младший в бойскаутах
Chamber of Commerce (Торговая палата)	Коммерческая деятельность
Church (Религия)	О событиях в церкви Сент-Джеймс
Consulting Practice (Консультирование)	Есть вложенные папки, подробнее об этом позже
Genealogy (Семейная)	Письма от родственников
Humor (Юмор)	Для смешных писем от брата Энди
Kitchen Remodel Project (Перепланировка кухни)	О ремонте кухни
RC Airmodels (Радиоуправляемые авиамодели)	Почтовая рассылка

Устроено без затей, и Энди это удобно. Очень хороший список, потому что все папки помещаются на экране.

Держите почту с ограниченным сроком давности в отдельном каталоге

Обратите внимание папку Kitchen Remodel Project, отведенную для писем, относящихся к ремонту кухни. Это письма от поставщиков и подрядчиков, по контракту занимающихся ремонтом кухни в доме Энди. Проект очень напряженный, но он определенно относится к временным. Когда кухня будет перестроена, почта из этой папки перестанет представлять особый интерес, и ее, конечно, не будут просматривать ежедневно, как это было во время осуществления проекта. Энди может удалить эту папку или (что более вероятно) создать для писем архив на CD и положить диск в какой-нибудь ящик.

Как отдельно заархивировать одну папку из многих, полностью зависит от почтового клиента. В некоторых из них (в первую очередь в Outlook) это сделать непросто, тогда как в других это простая операция экспорта папки в отдельный файл. Если почтовый клиент позволяет сохранять отдельные письма как EML-файлы, то это, может быть, идеальное решение, поскольку в этом случае сохраненные письма можно читать по отдельности в простом текстовом редакторе, например в Блокноте. Если в отдельном файле сохраняется целая папка, то для чтения сохраненных сообщений, возможно, придется реимпортировать этот файл обратно в почтовую программу. Имейте в виду, что если установить новый почтовый клиент, не поддерживающий формат файлов преды-

ИЗ БЛОКНОТА ИСТРЕБИТЕЛЯ МУСОРА

Как управиться с папкой Sent

Когда вы отправляете письма, их копии остаются в каталоге Sent (Отправленные). Если их оттуда не удалять или не перемещать, то там они и останутся. Те, кто пользовался электронной почтой несколько лет подряд, бывают удивлены, обнаружив в каталоге Sent тысячи сообщений. Всем этим необходимо как-то управлять.

Папка Sent хороша как кратковременное хранилище. Иногда вы вспоминаете, что кто-то просил вас написать ему, и вы не помните, написали вы ему или нет. Вы сомневаетесь? Посмотрите в папке Sent, отправляли вы ему что-нибудь или нет. По прошествии времени действенность этого способа уменьшается, т. к. электронная переписка за несколько месяцев «остывает», и в какой-то момент письма из папки Sent отправляются в Корзину. Это особенно относится к письмам с вложенными файлами, о чем мы подробнее поговорим немного позже в этой главе.

Вот неплохое эмпирическое правило: письма из папки Sent надо удалять не реже чем раз в три месяца. Удаление писем может означать и их уничтожение, но иногда отправленное письмо оказывается необходимым для продолжения переписки. Например, если у вас есть папка Genealogy, то вы, может быть, храните в ней письма от родственников, которые вместе с вами изучают историю вашей семьи. Письма, которые вы им отправили, наверное, следует хранить для дальнейшей работы над этим семейным проектом, а может быть, для того, чтобы потом кому-то их переслать. В подобных случаях достаточно переместить соответствующие письма из папки Sent в папку Genealogy.

Важно просто «присматривать» за папкой Sent, обращая на нее внимание периодически или после интенсивного обмена письмами, особенно если вы отправляли письма с вложениями. Имеет смысл взять за правило просматривать эту папку ежемесячно. И придерживаться его!

дущего, то письма, сохраненные в старом формате, прочитать не удастся. И это еще одна причина для сохранения писем в отдельных EMLфайлах, а не папок целиком. Практически все почтовые клиенты поддерживают импорт файлов EML.

Работа с вложенными папками требует аккуратности

Энди, как мы помним, работает консультантом по компьютерной технике, и у него есть отдельная папка для писем, связанных с его работой. Его рабочая переписка намного обширнее, чем вся остальная. Достаточно ли одной папки, чтобы управиться со всеми этими письмами? Конечно, нет. Единственная папка Consultant Practice (Консультирование) не дает представления о деталях этой практики. В ней есть несколько вложенных папок, связанных с этой деятельностью:

Accounting (Бухгалтерия)	Переписка с бухгалтерами
Clufre Realty	Один из клиентов Энди
Continuing Ed (Второе образование)	Переписка, относящаяся к вечернему обучению Энди
Dell Tech Support (Служба техподдержки Dell)	Сведения о персональном компьютере Энди
Gas Transport Inc.	Один из клиентов Энди
Harvest Moo Dairy	Один из клиентов Энди
Insurance (Страхование)	Переписка по страхованию бизнеса Энди
Network Tech Support (Служба техподдержки сети)	Техническая информация о сети Энди
Sergeant Ron's Army Surplus	Один из клиентов Энди
Tax Matters (Налоги)	Переписка по вопросам налогообложения

В папке Consultant Practice (Консультирование) у Энди больше вложенных папок, чем помещается на экране. И это хорошо, потому что Энди работает с ними ежедневно, и ни одна из них не пропадает из поля его зрения слишком надолго. Однако вообще-то лучше не создавать вложенные папки, если только вы не обращаетесь к ним ежедневно. Слишком просто забыть о существовании редко посещаемой папки, вложенной в другую редко посещаемую папку.

Если вы все же создаете вложенные папки, пусть глубина вложения не будет больше двух. Погрузитесь на глубину трех уровней или еще глубже и в конце концов вы *забудете* об этой глубоко спрятанной папке (или папках). О наличии дочерних папок, которые надо периодически посещать, свидетельствует символ «+», отображаемый слева от родительской папки. Искать надо именно его!

Не копите вложения

Вложения, пристегнутые к электронным письмам, представляют собой отдельные файлы. В роли вложения может оказаться файл любого типа, но обычно это нетекстовый файл, например, содержащий графику или звук. Это означает, что нередко они весьма велики, достигая нескольких мегабайт, и если накопить их достаточно много, они могут стать *серьезным* источником засорения электронной почты.

Один наш партнер рассказал, как не очень умный служащий из его фирмы, получив по почте смешную анимацию с инопланетянином, распевающим песенку в стиле диско, решил послать этот файл каждому работнику фирмы. Объем файла составлял примерно 4 мегабайта, и когда несколько сотен его копий были отправлены работникам фирмы, почтовый сервер, и без того работавший с изрядной натугой, просто захлебнулся. (Дело было несколько лет тому назад, когда 100-гигабайтные жесткие диски еще были в диковинку.)

Разные почтовые клиенты поступают с вложениями по-разному. Сначала вложения представляют собой отдельные файлы, но когда почта отправляется, они кодируются в теле сообщения, а когда почта приходит, они опять разбиваются на отдельные файлы. Большинство почтовых клиентов предоставляют возможность сохранить вложение на жестком диске, для чего надо нажать кнопку Save As (Сохранить как). Но помните, что даже после того, как вы сохраните вложение где-нибудь, оно почти наверняка останется в почтовой базе, пока вы не удалите сообщение, с которым оно прибыло.

Еще хуже дело обстоит со старыми почтовыми клиентами, которые сохраняют вложенный файл в какой-нибудь папке, где он и остается даже после удаления связанного с ним письма. В этом случае необходимо узнать в документации, где и как он сохраняет вложенные файлы. Наверное, где-то есть папка, может быть, названная Attach (Вложения). Зайдите в нее, познакомьтесь с ее содержимым (будьте готовы к сюрпризам). Вы можете увидеть там ненужные вам файлы, которые вы уже где-то сохранили, занимающие мегабайт 100, а то и больше.

Если в папке, где хранится много писем, надо найти письма с вложениями, посмотрите, нет ли в почтовом клиенте столбца (в большинстве есть) со значком вложенного файла (обычно имеющего вид канцелярской скрепки). Если такой столбец есть, убедитесь, что он выводится на экран. Письма в папке можно сортировать и по размеру (большие письма почти наверняка содержат вложения).

Дадим несколько советов по работе с вложениями:

- Не копите вложенные файлы в почтовой базе. Получив письмо с вложением, *немедленно* сохраните файл (если его надо сохранить) в отдельной папке или удалите сообщение вместе с вложенным файлом. Если вы хотите сохранить *только* сообщение, попытайтесь удалить вложение. (Не все почтовые клиенты позволяют это сделать).
- Не открывайте вложение, если не знаете, что оно собой представляет. Если вы не уверены абсолютно ни в том, что это такое, ни в том, кто вам это прислал, то не открывайте его, чтобы посмотреть, что там. Именно так распространяются вирусы. Будьте особо осторожны в обращении с файлами .exe, .com, .scr и .pif. Помните, что в Windows открытие файла означает его запуск на исполнение. Идиотизм, но с этим ничего не поделаешь. Слово «открыть» все-таки должно означать действие, предпринимаемое для просмотра, а не для запуска на исполнение, но приходится принимать Windows как данность. Держите антивирусное ПО включенным постоянно и регулярно обновляйте его. Многие антивирусы добавляют в контекстное меню команду, позволяющую просканировать одиночный файл. Если антивирус добавил такую команду, щелкните правой кнопкой мыши по вложению, выберите пункт Scan For Viruses (Прове-

рить антивирусом), и программа просканирует этот файл. Времени это занимает совсем немного, и если так делать всегда, то вирусы и черви (программы, самостоятельно распространяющие свои копии по сети) будут представлять для вас значительно меньшую угрозу.

Включите отображение расширений файлов в Проводнике. Как правило, по умолчанию в Windows не отображаются расширения файлов, и это очень *плохо*. Почему? Имя файла в Windows вполне может содержать несколько точек, и если вирус пошлет свою копию, дав ей имя с двойным расширением, например *ParisHilton.jpg.exe*, и расширения файлов не видны, то отобразится лишь *ParisHilton.jpg*. Щелкнув дважды по файлу, чтобы посмотреть на «картинку», вы пропишете вирус в своем компьютере. Поэтому откройте Проводник и в меню Tools (Сервис) выберите пункт Folder Options (Свойства папки). Перейдите на вкладку View (Вид), сбросьте флажок Hide File Extentions For Known File Types (Скрывать расширения для зарегистрированных типов файлов) и нажмите кнопку OK.

ИЗ БЛОКНОТА ИСТРЕБИТЕЛЯ МУСОРА

Генеральная уборка почты

Если вы ведете интенсивную переписку и особенно если для ее хранения вы создали сложную иерархию папок, обязательно выделите один день в году для генеральной уборки почтового ящика. Это позволит вам убедиться, что хлам не скапливается потихоньку в закоулках вашего почтового лабиринта. Как и при управлении почтовым хозяйством вообще, это вопрос скорее психологический, чем технический. Самое трудное во всем этом – решиться на такую уборку.

Вот простой контрольный список этого ежегодного мероприятия:

- 1. Посвятите этому целый день. (О, боже, целый день! Да у кого есть столько свободного времени?) Ну, если почтовая база выйдет из-под контроля и превратится в свалку, то в следующем году вы потеряете гораздо больше времени, пытаясь привести ее в порядок и отыскать потерянные письма.
- 2. Прежде всего сосчитайте, сколько писем хранится в почтовой базе. Ни один из известных нам почтовых клиентов не сообщает, сколько всего писем хранится в почтовой базе, но многие (и прежде всего PocoMail) сообщают, сколько писем лежит в каждой папке. Возьмите калькулятор, сложите количество писем в каждой из папок. Приготовьтесь к сюрпризам! (Если вы умеете вести учет, то попытайтесь производить такой подсчет регулярно в течение некоторого времени. Если каждый раз у вас будет получаться существенно бо жылая сумма, значит, вам предстоит серьезная уборка.)

- 3. Начните с папки Sent (Отправленные). Там лежат копии всех отправленных писем, но лишь немногие из них заслуживают того, чтобы их хранили. Там не должно быть писем, «возраст» которых превышает 90 дней. Старые письма надо либо удалять, либо (если они достаточно важны) перемещать в папку с письмами похожего содержания.
- 4. Загляните в папку Inbox (Входящие) и оставьте там лишь последние 100 писем, удалив или разложив остальные по соответствующим папкам. Обратите особое внимание на сумерки, царящие в закоулках иерархии папок, где письма лежат нетронутыми по месяцу, а то и дольше. Заставьте себя заняться трудными и неприятными вопросами, которые ждали вашего внимания. Подумайте, может быть, вам нужна еще папкадругая для писем, темы которых не вполне соответствуют уже созданным папкам. Однако в любом случае старайтесь не оставлять больше ста писем в каждой папке!
- 5. Теперь придется потрудиться. Налейте себе кофе покрепче и, начав с самой верхушки списка папок, внимательно посмотрите, от чего пора избавиться в каждой из них. Вы больше не интересуетесь радиоуправляемыми моделями, продали свой самолет и с апреля прошлого года не участвуете в соревнованиях? Заархивируйте всю папку или удалите ее. Бывает, что письмо, в прошлом году казавшееся чрезвычайно важным, в этом году таким уже не кажется. Распрощайтесь с ним. Никакой жалости! Это единственный способ призвать почтовую базу к порядку.
- 6. Эта мера чисто психологическая, но действенная. Закончив, подсчитайте, сколько писем осталось в почтовой базе, чтобы узнать, сколько вы уже удалили. Сохраните где-нибудь сведения об объеме базы данных на текущий день (достаточно небольшого текстового файла). Это помогает видеть, что ваши усилия не пропали даром, и вы знаете, что не обстоятельства управляют вами, а вы ими. Вам не обязательно *уменьшать* почтовую базу (если, конечно, не стала неуправляемой), но ведь вы же не хотите, чтобы она росла, как злокачественная опухоль!
- Удалите небольшие файлы с фоновыми изображениями и другими декоративными элементами. Многие почтовые клиенты посылают вместе с письмами вложенные файлы с фоном HTML-сообщения, поэтому в папке с вложениями можно увидеть массу мелких файлов с непонятными именами. Если имя вложенного файла вам незнакомо (особенно если файл очень маленький), то он, вероятно, вам не нужен, и вы можете, ничем не рискуя, удалить его.

Смотрите внимательно, нет ли вложений в папке Sent (Отправленные)! Большинство почтовых клиентов, отправляя письмо с вложением, сохраняют копию письма и вложенного файла в папке Sent. Если вложения большие (скажем, это графические или звуковые файлы), то в означенной папке могут громоздиться в беспорядке сотни, а то и больше мегабайт хлама, отягощая почтовую базу. Такое двойное хранение почти наверняка никому не нужно, ведь вы где-то взяли файл, чтобы вложить его в отправляемое письмо. Что делать? Надо отсортировать содержимое папки Sent по размеру и уничтожить каждое сообщение с вложенным файлом.

Как еще очистить почту

Помимо того, о чем мы уже говорили в этой главе, есть еще некоторые способы, позволяющие навести порядок в почтовой базе. Их роль, по сравнению с отсеиванием и реорганизацией почты и вложений, невелика, но в борьбе с захламлением компьютера важен каждый ресурс, даже маленький.

Не пропустите забытые черновики

В большинстве почтовых клиентов есть папка, предназначенная для неоконченных писем. Обычно она называется Drafts (Черновики), и иногда – Outbox (Выходной ящик). (Последний термин более привычен по отношению к готовым письмам, которые ожидают отправки, когда, например, будет установлено соединение с Интернетом). Некоторые почтовые программы автоматически сохраняют незаконченные письма в папке Drafts (Черновики), если вы работаете над ними дольше определенного времени. Если вы забудете его отправить, оно останется в этой папке, пока вы его не отправите или не удалите.

Вполне вероятно, что у вас в папке Drafts (Черновики) несколько таких писем. Откройте ее и посмотрите, что в ней есть. В нем может быть как совсем пусто, так и порядочно по-настоящему *затхлых* остатков! Удалите из этой папки все, что не имеет отношения к текущим проектам.

Удалите копии почтовой базы

Все основные почтовые клиенты поддерживают импорт почтовых баз данных друг друга. (Если вы мигрируете на относительно редкий почтовый клиент (или с него), то при переносе почтовой базы у вас могут возникнуть трудности). Однако после копирования почтовой базы в новую программу копия старой базы остается на жестком диске. И она там останется, даже если вы удалите старую почтовую программу. Если старая почтовая база солидная, то и место на жестком диске пропадет солидное.

Конечно, совсем неплохо, если вы оставите старую почтовую базу на диске на пару недель, пока не освоитесь с новой почтовой программой

(на случай, что она вам не понравится). Но когда-нибудь копию старой базы удалить все-таки надо. Это нетрудно сделать с помощью Проводника, потому что почтовая база – это всего лишь один или несколько файлов, лежащих в какой-нибудь папке. Удалите эту папку вместе с ее файлами, и почтовой базе конец. Однако иногда сложность состоит уже в том, чтобы просто *найти* почтовую базу в дебрях жесткого диска. Табл. 8.1 содержит сведения для поиска почтовых баз некоторых основных почтовых программ.

Почтовая программа	Путь к базе данных	Имена файлов	
AOL Mail	$Program Files ar{America Online} ldb$	main.idx, main.ind	
Eudora	$Program Files ar{Quallcomm} Eudora$	in.mbx	
Pegasus Mail	PMAIL\MAIL	*.pmm или *.cnm	
PocoMail	$Program Files \backslash PocoMail \backslash Mail$	in.mbx	
Outlook		*.pst	
Outlook Express		inbox.dbx	

Таблица 8.1. Как искать почтовую базу

Не забывайте, что все современные почтовые клиенты позволяют указать место для хранения почтовой базы. Если этого не сделать, то почтовый клиент установит путь по умолчанию (см. табл. 8.1). Если ктото изменил путь по умолчанию, то придется искать базу по характерным именам или расширениям имен файлов.

Outlook и Oulook Express допускают множество вариантов настройки, и ни в одной из этих программ нет жестко заданного пути для поиска файлов почтовой базы. База Oulook Express может быть найдена по файлу inbox.dbx, a база Oulook – по файлу с расширением .pst.

При удалении почтовой базы «большого» Outlook надо иметь в виду один очень опасный подводный камень. В pst-файлах этой программы могут содержаться копии адресной книги Windows! Удалив pst-файл, можно полностью лишиться адресной книги. Это создает неудобства, потому что pst-файлы нередко очень велики, и их не так-то просто сжать, даже после удаления всех или некоторых писем.

Правило можно сформулировать так: если вы работаете с Outlook, то адресная книга Windows почти наверняка хранится в pst-файле, а если нет, то в файле с расширением .wab. Имейте в виду, что при переходе с Outlook на другую почтовую программу адресная книга Windows останется в pst-файле программы Outlook. К сожалению, экспорт почтовой базы и адресной книги из Outlook в другой почтовый клиент чрезвычайно затруднен.

Mycop Outlook Express в реестре Windows

Outlook Express имеет обыкновение хранить в реестре Windows то, чему там совсем не место. В качестве примера прежде всего можно назвать сохранение в реестре списка заблокированных отправителей (адресов и доменов, почта с которых должна идти прямо в папку Deleted (Удаленные). Если в конце концов в этом списке оказываются сотни таких адресов и доменов (как это неизбежно случается с большинством тех, кто пользуется электронной почтой), вам придется долго наводить порядок в системном реестре.

Блокированные адреса и домены остаются в системном реестре даже после деинсталляции Outlook Express, и их приходится удалять вручную.

Удалить из реестра заблокированных отправителей так, чтобы ничего не испортить, можно только с помощью Outlook Express. Удаление происходит в том же самом диалоговом окне, в котором вы их добавляли, и не сопровождается никакими сложностями, кроме одной: единовременно Outlook Express разрешает выделить лишь одного отправителя, поэтому приходится убирать их по одному. А если их несколько сотен?

Делается это так:

- 1. Откройте Outlook Express, перейдите через в меню Tools (Сервис)→ Message Rules (Правила для сообщений) на вкладку Blocked Senders (Заблокированные отправители).
- 2. На этой вкладке каждый заблокированный отправитель представлен отдельной строкой.
- 3. Выделите первую строку и нажмите кнопку Remove (Удалить).
- 4. Повторяйте шаг 3, пока не удалите все строки.

Если Outlook Express работает неправильно или не видит списка заблокированных пользователей, то не остается ничего другого, кроме редактирования реестра вручную. Нельзя сказать, что это очень сложное дело, но ошибаться тут *нельзя*! Стоит только повредить что-нибудь в реестре, и Windows либо начинает выкидывать фокусы, либо вообще перестает работать. Не следует браться за реестр, не поняв как следует его устройство и механизм работы.

Работа с утилитой REGEDT32 и устройство реестра рассмотрены в главе 13, а сейчас поговорим о том, как найти в реестре заблокированных отправителей и удалить их оттуда:

- 1. Запустите REGEDT32.exe.
- 2. Откройте Мой Компьютер и выделите корневой ключ HKEY_CURRENT_ USER.
- 3. Перейдите в меню Edit (Правка)→Find (Найти) и введите в поле Найти строку «Block Senders».
- 4. Раскройте ключи Block Senders и Mail.

5. Раскройте ключ Criteria. Вы увидите длинный список, содержащий шестнадцатеричные числа 001, 002 и т. д. Каждый номер соответствует заблокированному отправителю. Если щелкнуть по одной из записей, то она откроется в правой панели, и вы увидите адрес и домен заблокированного отправителя.

Удалять ключи и значения реестра можно и с помощью RegEdit, но в этом случае надо *очень хорошо* себе представлять, что вы делаете, иначе лучше и не пробовать.

Уничтожение файлов, уже удаленных с жесткого диска

В почте большинства пользователей есть письма, содержащие конфиденциальные (личные или финансовые) сведения, которые нельзя показывать всем подряд. Наводя порядок в своей почтовой базе и удаляя такие сообщения, необходимо понимать, что достаточно подготовленный человек сможет восстановить эту информацию *даже после того, как вы ее удалите*. И если вы собираетесь продать или даже выбросить компьютер, то не считаться с этим вы не можете. Ходят рассказы о том, как кто-то стирал с жесткого диска все файлы и оставлял компьютеры на тротуарах, а потом оказывалось, что «похитители личностей» (identity thieves) благополучно восстанавливали буквально все стертые данные.

Чтобы избежать подобных неприятностей, надо время от времени запускать шреддер для файлов – утилиту, уничтожающую данные. Одна из лучших в этом классе – программа Eraser, за которую, кстати, ничего не надо платить. Ее адрес: www.heidi.ie/eraser/.

У этой утилиты три основные функции:

- Уничтожать содержимое корзины Windows без возможности восстановления.
- Уничтожать отдельные файлы и каталоги без возможности восстановления.
- Уничтожать любые данные, записанные в неиспользуемой области жесткого диска.

При удалении писем из почтовой базы особенно важна последняя функция. Дело в том, что когда письмо удаляется из базы средствами почтового клиента, дисковое пространство, занимаемое этим письмом, помечается как незанятое.

Но данные по-прежнему лежат там, просто теперь они могут быть в любой момент перезаписаны данными других файлов. Когда наступит этот момент, заранее неизвестно, и ничем не защищенные конфиденциальные данные могут лежать там месяцами.

Получив от пользователя команду, Eraser перезаписывает все незанятое пространство на жестком диске случайными данными, после чего

Eraser [On-Demand]				_ 🗆 🗙	
Eraser	D Name	Size	Туре	Modified	Attributes
L	Local Disk (C:)	12509 MB	Unused disk space		
On-Demand					
¢ ۲					
Scheduler					
			_		
Explorer					
For Help, press F1	1				1 Item

Рис. 8.1. Главное окно Eraser

все, что было ранее записано в этой области диска, теряется навсегда и не может быть восстановлено.

После инсталляции Eraser ее значок добавляется в область уведомлений. Двойной щелчок по нему раскрывает окно, показанное на рис. 8.1.

Если все строки в окне заданий пусты, то надо создать новое задание (в окне на рис. 8.1 оно уже создано). Войдите в меню File (Файл)→New Task (Новое задание), после чего откроется диалоговое окно, показанное на рис. 8.2. В списке, находящемся под переключателем Unused Space On Drive (Неиспользуемое пространство на диске), выберите диск, на котором лежит ваша почтовая база. Нажмите кнопку OK.

Для запуска задания надо выделить строку «Unused disk space» и выполнить команды Task (Задание)—Run (Выполнить).

Утилиту Eraser целесообразно запускать регулярно, например раз в неделю. И конечно, если вы собрались кому-то отдать свой компьютер, то сотрите все данные, которые вы хотите уберечь от чужих глаз, и запустите Eraser.

Резюме

Письма, которые вы получаете, потому что они вам нужны, не намного лучше спама, если на вашем компьютере они превращаются в залежи

Task Properties	×
Data	
Unused space on drive	
🚍 Local Disk (C:)	
C Files on folder	
Subfolders	
Remove folder(s)	
O File	
Use wildcards	
Include subfolders	
Keep task on the list	
OK Cancel	Help

Рис. 8.2. Так в Eraser создается задание

грязи. Однако собственную почту, в отличие от спама, мы оцениваем скорее с точки зрения психологии, чем техники. Необходимо научиться иметь дело с той почтой, которая к вам приходит, и стать экспертом в принятии решений о том, когда письмо имеет смысл хранить, когда с ним надо работать (читать и писать ответ) немедленно, а когда надо дать ему некоторое время полежать. Как бы велико ни было значение рациональной организации иерархии папок, нет ничего важнее, чем умение поддерживать приемлемый размер почтовой базы.

Управление почтой сильно напоминает уход за домом. Надо каждый день уделять немного времени поддержанию чистоты и не бояться раз в год вывернуть все наизнанку и вычистить до блеска. И чем прилежнее выполняется ежедневная работа, тем менее болезненной оказывается ежегодная большая уборка!

9

Инсталляция обновлений системы

Контрольный список:

- Применение компонента Windows Update (Обновление Windows) для обновления системы.
- Установка последних критических обновлений Windows, обновление ПО и аппаратной части для улучшения быстродействия и безопасности компьютера.
- Выясняем, без каких обновлений можно обойтись.
- Установка последних версий пакетов обновлений для поддержания стабильной работоспособности компьютера.
- Обновление Windows XP Home Edition до Windows XP Professional.
- Обновление Windows Media Player до версии 10 и Movie Maker до версии 2.1.
- Обновляем MSN Messenger до версии 7.5 для повышения эффективности мгновенного обмена сообщениями (и делаем его более интересным).

Ваш компьютер способен на большее – и в смысле быстродействия, и в смысле безопасности, и в смысле расширения его мультимедийных возможностей. Вы уже умеете «чистить» компьютер, выполнять рутинные операции, обеспечивающие его работоспособность, предотвращать запуск программ и служб, без которых можно обойтись, настраивать ХР по своему вкусу. Кроме того, вы знаете, что приведение в порядок электронной почты и перекрытие потока спама – это надежный способ повысить производительность компьютера. Но не менее важно укреплять его безопасность, поддерживая систему в актуальном состоянии посредством обновления Windows. Этого можно добиться только при помощи утилиты Панели управления Automatic Update (Автоматическое обновление), настроив ее на автоматическое получение обновлений. Посредством компонента Windows Update можно повысить производительность и надежность, загружая и устанавливая вручную или автоматически заплатки (patches), имеющие критическую важность, а также обновляя программное обеспечение. Сервис-паки тоже имеют высокий приоритет, поэтому они загружаются и устанавливаются сразу, как только становятся доступными. В этой главе рассказывается, как научиться отличать обновления, которые действительно надо установить, от тех, без которых можно обойтись. Ведь не все обновления годятся для любого компьютера и для любой конфигурации системы. Если вы поймете эту разницу, то сможете содержать свой компьютер в такой чистоте, какая только возможна.

Можно не только обновлять систему, но и установить ее новую версию. Владельцы Windows XP Home Edition могут получить доступ к корпоративным возможностям XP, обновив ее до версии Professional. Версия XP особого значения не имеет, но апгрейд может улучшить производительность некоторых компонентов. Можно улучшить и работу таких приложений, как Movie Maker и Windows Media Player, обновив их до более свежих версий. Можно сказать, что установка последних версий Windows Media Player или Movie Maker (кстати, это бесплатно) почти что обязательна (для тех, кто ими пользуется). (Конечно, если вы не работаете с этими приложениями, то не захламляйте попусту свой компьютер!)

Windows Update – средство обновления системы

Windows Update – это самый простой и эффективный способ поддерживать безопасность, надежность и современный уровень оснащения компьютера. Посредством Windows Update компания Microsoft открывает доступ к пакетам обновления системы безопасности (security patches), исправлениям (fixes), обновленным версиям драйверов и других важных компонентов, необходимых для поддержания работоспособности компьютера. Чрезвычайно важно либо самому регулярно посещать сайт Windows Update, либо настроить XP так, чтобы она делала это сама.

Поддерживать компьютер в актуальном состоянии, скачивая высокоприоритетные обновления, обновляя ПО и аппаратную часть («железо»), крайне важно, чтобы сохранить высокую производительность и надежность вычислительной среды. Без патчей и исправлений компьютер становится уязвимым, поскольку все бреши в его системе безопасности, обнаруженные в последнее время, оказываются открытыми для злоумышленников. Они смогут удаленно проникнуть в ваш компьютер и причинить ущерб его содержимому массой способов. Не все с полным доверием относятся к тому, что их компьютеры подвергаются просмотру, а также к скачиванию и установке обновлений, но, как вы узнаете чуть позже, при этом не собирается никакая информация, по ко-



Рис. 9.1. Обновления с сайта Windows Update можно скачать самостоятельно

торой можно идентифицировать пользователя и его электронный адрес или узнать, на какие сайты он обычно ходит.

Несколько типов обновлений представлены в следующих категориях: High Priority (Высокоприоритетные), Software (Программное обеспечение), Hardware (Оборудование), Optional (Дополнительные). На рис. 9.1 показан скриншот сайта Windows Update и обновления, доступные для одного из наших компьютеров. Сайт расположен по адресу *http://update.Microsoft.com*, и скоро мы расскажем о нем подробнее. Можно заметить, что данная система поддерживалась в актуальном состоянии – рекомендуется скачать и установить одно высокоприоритетное обновление, четыре обновления ПО и одно обновление для оборудования. Последнее относится к неиспользуемому уже модему, поэтому мы не будем устанавливать данное обновление. Посмотрим на обновления для ПО и, прежде чем их устанавливать, решим, нужны ли они нам. Высокоприоритетное обновление мы установим.

Далее вы познакомитесь с разными способами получения обновлений, узнаете, почему они важны и как решить, необходимо ли вам конкретное обновление. Вы узнаете, как обновления повышают безопасность компьютера и почему высокоприоритетные обновления надо устанавливать, если вы хотите, чтобы компьютер продолжал работать без сбоев. Кроме того, вы узнаете, как получить пакет обновления SP2 (Service Pack 2), если соединение с Интернетом медленное и скачивание пакета займет слишком много времени. И наконец, почему высокоприоритетные обновления так важны и почему их надо устанавливать сразу, как только они появляются.

Совет -

Высокоприоритетные обновления часто предназначены для разрешения проблем в работе операционной системы, обычно связаных с найденными в системе безопасности брешами и уязвимостями. Если их не исправить, они сделают ваш компьютер легкой добычей для хакеров, вирусов, червей и всего остального, что представляет угрозу для системы безопасности. Все перечисленные опасности вносят свой ощутимый вклад в захламление вашего компьютера.

Получение обновлений автоматически и вручную

Вы можете еженедельно ходить на сайт Windows Update, чтобы посмотреть, нет ли там новых обновлений, и устанавливать их вручную, но гораздо легче настроить Windows XP так, чтобы она обновлялась автоматически (и в фоновом режиме), когда установлено соединение с Интернетом. Если вы подолгу бываете в Интернете, то настройте Windows, чтобы она автоматически проверяла обновления и оповещала вас о том, доступны ли эти обновления, и если да, то когда их можно скачать. Затем вы можете просмотреть список обновлений и решить, нужны ли они вам. Если да, то установите их.

Может показаться, что автоматическое обновление будет замедлять работу компьютера, особенно если обновления загружаются в тот же день и в то же время, когда вы пытаетесь скачать новую экранную заставку! Однако в файлах справки и поддержки ХР сказано, что обновления загружаются в фоновом режиме, не затрудняют и не замедляют работу в сети, например веб-серфинг. Однако если вам так больше нравится (или вы уверены, что работа компьютера замедляется во время обновления), можете настроить Windows на поиск обновлений в ночное (или любое другое) время, когда компьютер не используется. Так вы сможете извлечь максимум пользы из автоматического обновления и в то же время избежать любых (воображаемых или реальных) задержек, вызванных потреблением системных ресурсов процессом обновления.

Если вы не часто ходите в Интернет, то вряд ли стоит включать автоматическое обновление. В этом случае придется взять за правило выходить в Сеть примерно раз в неделю и проверять наличие обновлений. Проблема поддержания системы в актуальном состоянии совершенно обычна для пользователей лэптопов и тех, кто много путешествует, для тех, у кого медленное подключение к Интернету, и тех, кто вообще очень редко подключается к сети. Автоматические обновления также могут быть отключены, если вы работаете в корпоративной сети или вы вообще не любите, чтобы что-то загружалось на ваш компьютер автоматически, и поэтому предпочитаете скачивать и устанавли-
вать обновления сами. В любом случае система должна находиться в актуальном состоянии, и это должно быть для вас правилом.

ИЗ БЛОКНОТА ИСТРЕБИТЕЛЯ МУСОРА

Ну да, конечно, обновлять... а это не опасно?

Нет повода для беспокойства по поводу безопасности компьютера в связи с Windows Update. Корпорация Майкрософт берет на себя ответственность по обеспечению безопасности личных сведений пользователей. Для этого используются разнообразные технологии и процедуры защиты личных сведений от несанкционированного доступа, использования и разглашения. Например, предоставляемые пользователями личные сведения хранятся на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях. Кроме того, секретные личные сведения (такие как номер кредитной карты) при передаче через Интернет защищаются путем шифрования, например по протоколу SSL (Secure Socket Layer). (Раздел «Безопасность личных сведений» документа «Заявления о соблюдении конфиденциальности» по адресу http://www.microsoft.com/info/ru/privacy.mspx#EUC.)

Вот какая (если вам это интересно) информация собирается при сканировании вашего компьютера:

- Номер версии операционной системы
- Номер версии Internet Explorer
- Номера версий других программных продуктов
- Идентификационные номера устройств Plug and Play
- Параметры из раздела Язык и Региональные стандарты
- Идентификатор и ключ продукта (как и другие собранные данные, они не сохраняются после окончания сеанса обновления, однако идентификатор и ключ сохраняются, если они не действительны).

Кроме того, сайт и каналы передачи данных защищены и обеспечены надежной поддержкой, поэтому можно не опасаться хакеров, вирусов, сетевых червей или получения неправильных обновлений. Можете себе представить, какой бы поднялся шум, если бы сайт Windows Update оказался небезопасным! Итак, если у вас установлена легальная копия Windows (а это должно быть так), вы часто ходите в Интернет и хотите получать обновления автоматически, то настройка автоматического обновления – определенно ваш путь.

Автоматическое обновление

Наши компьютеры настроены на автоматическое обновление, и мы полагаем, что это самый удачный вариант. Автоматическое обновление включается так:

- 1. Щелкните правой кнопкой мыши по значку Мой компьютер на Рабочем столе (или по меню Пуск) и выберите в контекстном меню пункт Свойства.
- 2. Перейдите на вкладку Automatic Updates (Автоматическое обновление), показанную на рис. 9.2.
- 3. Ознакомьтесь со всеми четырьмя вариантами. На рис. 9.2 показано, что мы установили переключатель Automatic (recommended). В этом случае обновления загружаются и устанавливаются автоматически в определенное время ежедневно или раз в неделю в зависимости от вашего выбора.
- 4. Если вы не хотите, чтобы обновления устанавливались автоматически, выберите один из оставшихся вариантов. Мы бы посоветовали остановиться на втором: Download Updates For My, But Let me Choose When To Install Them (Загружать обновления, но дать выбрать момент для их инсталляции самому).
- 5. Нажмите кнопку ОК.

Если вы последовали нашему совету, то Windows будет получать обновления автоматически, ваш компьютер будет лучше защищен и его про-

System Properties				
General Computer Name Hardware Advanced System Restore Automatic Updates Remote				
Help protect your PC				
Windows can regularly check for important updates and install them for you. (Turning on Automatic Updates may automatically update Windows Update software first, before any other updates.) <u>How does Automatic Updates work?</u>				
Automatic (recommended)				
Automatically download recommended updates for my computer and install them:				
Every day v at 11:00 PM v				
\bigcirc Download updates for me, but let me choose when to install them.				
\bigcirc Notify me but don't automatically download or install them.				
☐ Ium off Automatic Updates.				
Your computer will be more vulnerable unless you install updates regularly.				
Install updates from the <u>Windows Update Web site</u> .				
Offer updates again that I've previously hidden				
OK Cancel Apply				

Рис. 9.2. Как правило, лучше всего настроить Automatic Updates на автоматическую установку обновлений

изводительность повысится. О готовности обновлений вы узнаете, увидев всплывающую подсказку и желтый значок в области уведомлений.

Обновление вручную

Выбрав вариант установки обновлений вручную, можете не отключать автоматическое обновление (конечно, вы можете просто захотеть, тогда отключайте). Получить обновления для установки вручную нетрудно, и это можно сделать в любе время. Делается это так:

- 1. Нажмите кнопку Пуск, выберите пункты Программы и Обновление Windows (Windows Update). Вы будете подключены к сайту Windows Update Web, соответствующему вашей стране.
- 2. Установив соединение, подождите, пока ваш компьютер будет просканирован. Время сканирования зависит от скорости подключения к Интернету.
- Обратите внимание на категории, расположенные слева: High Priority (Высокоприоритетные); Software, Optional (Программное обеспечение, по выбору); Hardware, Optional (Оборудование, по выбору). Щелкнув по любой гиперссылке, можно посмотреть, какие обновления доступны.
- 4. Наконец, просмотрите следующие разделы, чтобы определить, какие обновления вам необходимы, после чего выберите обновления, скачайте и установите их.

Пакеты обновлений и высокоприоритетные обновления

Что такое высокоприоритетные обновления, нетрудно понять из их названия. Если вы хотите, чтобы ваш компьютер работал эффективно, то загрузка и установка этих обновлений абсолютно необходимы. Если надо скачивать от 5 до 10 высокоприоритетных обновлений, выберите время, подключитесь к Интернету и либо скачайте их сами, либо не отключайтесь от Интернета, и пусть их скачает Windows. Мы считаем, что автоматическое обновление, осуществляемое XP, намного эффективнее. Вы можете выбирать, что будете устанавливать и полностью управляете тем, что устанавливается, а что нет.

Совет -

Устанавливайте все высокоприоритетные обновления, даже если думаете, что они неприменимы к вашей системе.

Пакеты обновлений также имеют высокий приоритет. Если вам необходим пакет обновления, и вы не хотите ждать, пока он загрузится, можете заказать пакет на диске. Заказ можно сделать по адресу www.microsoft.com/windowsxp/downloads/updates/sp2/cdorder/en-us/ default.mspx. Можете не верить, но это тоже бесплатно, и с вас даже не требуют денег за доставку. Пакет SP2 содержит те самые другие обновления, которых у вас может и не быть. Поэтому если вы подключаетесь к Интернету по коммутируемой телефонной линии, или работаете с лэптопом, или редко ходите в Интернет, то для вас это отличный вариант. Диск также пригодится вам при замене компьютера или для повторной инсталляции Windows.

Обновления ПО и оборудования

Следует помнить и о еще одной разновидности обновлений – обновления ПО и оборудования. Это обновления и исправления (fixes) для самой операционной системы, которые могут включать исправления «багов» (ошибок) в системе, «апдейты» (дополнения) к пакетам обновлений и обновления таких компонентов, как Media Plaver или Movie Maker. Они могут даже включать новые обновления, если они уже доступны. Во время написания этой книги были выложены обновления к Movie Maker и Media Player и обновление до SP2. Еще появились важные обновления системы безопасности и утилита Windows Malicious Software Removal Tool (Средство удаления вредоносных программ для OC Windows). (Вы могли заметить, что есть такие обновления Windows XP, которые могут быть вам не нужны, например обновление для Microsoft .NET Framework Version 1.1 или для неиспользуемого уже модема. Загляните во врезку «Из блокнота истребителя мусора. А какие обновления вам нужны?», где о выборе обновлений рассказано подробнее.)

Всегда приятно узнать от Windows Update, что обновились драйверы. Обновления для драйверов расположены в списке Hardware, Optional (Оборудование, Дополнительно), и после их установки производительность компьютера и подсоединенного к нему оборудования повышается. Они могут включать в себя обновления для модемов, принтеров, сканеров, камер, BIOS и любых других устройств, как внутренних, так и внешних. Тот факт, что эти обновления выложены на сайт Windows Update, также означает, что они безопасны, поэтому, если у вас установлен драйвер без подписи и вы ищете новый, прежде всего зайдите сюда! Рекомендуем устанавливать все выложенные здесь обновления драйверов оборудования.

Совет

Кроме того, эффективность работы компьютера можно повысить, установив пакет PowerToys. Лучшие из обнаруженных нами утилит этого пакета рассмотрены в главе 15.

Обновление Windows Software Removal Tool

Иногда в Windows Update попадаются довольно интересные и неожиданные обновления. В качестве одного из них назовем Windows Software Removal Tool (Средство удаления вредоносных программ для ОС Windows). Это приложение появилось в 2005 г., и если его скачать, оно запускается и проверяет компьютер, разыскивая вредоносные программы. В его действия входит проверка на присутствие известных вирусов (Blaster, Sasser и MyDoom) и шпионского ПО. Это приложение пытается удалить любую обнаруженную им вредоносную программу. Ежемесячно появляется его новая версия, что превращает его в некую разновидность антивируса, помогающего поддерживать чистоту компьютера (это если вы не слишком часто ходите в Интернет!) Все-таки лучше всего обзавестись каким-нибудь антивирусом от стороннего производителя.

ИЗ БЛОКНОТА ИСТРЕБИТЕЛЯ МУСОРА

А какие обновления вам нужны?

Читая описания некоторых из обновлений Windows XP, вы можете заинтересоваться, все ли обновления данной категории действительно вам необходимы. Не все, и вы правы, если интересуетесь! Прежде чем устанавливать обновление, поинтересуйтесь, что в нем содержится. Если вы сами скачиваете обновление с сайта Windows Update, то там и найдете описание. Если же обновления на ваш компьютер устанавливаются автоматически, то ознакомьтесь с описанием обновления, нажав кнопку Details (Подробности) в диалоговом окне Automatic Update (Автоматическое обновление). Один из примеров приведен на рис. 9.3.

Мы решили не устанавливать это обновление, потому что оно имеет отношение к .Net Framework и предназначено для разработчиков, а мы не создаем приложения для платформы .NET.

Ваши решения могут быть аналогичными. В нашем последнем приключении по обновлению XP вручную мы обнаружили некое дополнение к пакету обновления SP2 для Windows XP. Мы собираемся установить его, потому что это обновление системы безопасности для пакета обновления SP2. А вот для установки обновления .Net Framework, предназначенного для разработчиков, мы причин не видим – мы-то не разработчики. Кроме того, по соединению через кабельный модем оно загружается примерно 14 минут и вообще только добавило бы хлама на нашу машину. Вот если вы когда-нибудь установите приложение .NET и оно откажется работать, то поступите правильно, если для устранения



Рис. 9.3. Не загружайте «хлам», который вам не понадобится

этого препятствия в первую очередь обратитесь к Windows Update за обновлением для .NET.

Если вы понимаете, что надо устанавливать, а что нет, то потратьте несколько минут и прочитайте описание каждого обновления. Если обновление написано специально для разработчиков (тех, кто разрабатывает ПО), а вы не занимаетесь разработкой ПО, то вам не надо устанавливать это обновление. Если это обновление движка Jet 4.0, а вы не устанавливали эту БД, то и обновление это вам ни к чему. Никакое из этих обновлений не относится к категории «High Priority», так что мы можем совершенно спокойно отказаться от их установки.

Если обновление вам подходит или вам нравятся какие-то его функции, то скачайте его и установите. Не так давно мы установили рекомендованное обновление для службы Windows Error Reporting, благодаря чему смогли получать автоматические ответы на отчеты об ошибках, отсылаемые в Microsoft. Сразу после возникновения ошибки мы узнавали о том, как ее исправить или как обойти, или любую другую информацию. О таком обновлении жалеть не приходится. Если сомневаетесь, то устанавливайте приоритетные обновления из категории «High Priority» и просматривайте обновления ПО и оборудования, выбирая только необходимые. На остальные не обращайте внимания.

Апгрейд до Windows XP Professional

Если на вашей машине установлена Windows XP Home Edition и ее возможности вас не удовлетворяют, то, наверное, надо обновить систему до Windows XP Professional. Она намного мощнее, и ваш труд сразу станет заметно более производительным. В XP Professional добавлены функции, ставящие ее на качественно иной по сравнению с Home Edition уровень:

- Удаленный Рабочий стол: дает возможность пользователю, находящемуся дома, получить доступ ко всем файлам своего рабочего компьютера (также работающего под управлением Windows XP Professional). Он может запускать все приложения и работать с документами так, как если бы он сидел в офисе на своем рабочем месте.
- Автономные папки и файлы: позволяет работать с общими сетевыми папками после отключения от сети и синхронизировать содержимое файлов после возобновления подключения. Эта возможность незаменима при работе в самолете, гостинице или дома.
- Масштабируемая поддержка процессоров: может повысить быстродействие за счет поддержки двух процессоров с симметричной архитектурой. В Windows XP Home Edition не поддерживается.

- Шифрование файлов: защита конфиденциальных данных при помощи шифрования.
- Улучшенная безопасность: применение средств контроля доступа для усиления безопасности файлов приложений и системных ресурсов.
- Домены: организация доменов, настройка групповых политик, применение перемещаемых профилей пользователей. Эти функции ориентированы на корпоративную среду.
- Многоязыковая поддержка: позволяет менять язык интерфейса и получать локализованные диалоговые окна, меню, средства проверки правописания, файлы справки и т. д. Незаменима в многоязычной среде и в малом бизнесе.

Если ни одна из перечисленных вкусностей вас не интересует, то обновлять Home Edition до Professional необязательно. Если же вам чтото понравилось и вы хотели бы посмотреть на это что-то поближе, то за это придется выложить примерно \$150!

Апгрейд мультимедийных приложений

Надо полагать, что вместе с Windows XP вы установили не самые свежие версии Media Player и Movie Maker. Сейчас можно бесплатно скачать Media Player 11 и Movie Maker 2.1. В новых версиях обоих приложений коренным образом улучшены производительность, легкость использования, выбор параметров и компонентов, графический интерфейс и функциональность.

Версию Media Player и Movie Maker можно узнать, запустив приложение (например, через меню All Programs) и открыв меню Help (Справка)—About (О программе). Информация о версии продукта отображается в открывающемся окне (рис. 9.4). Вопросы генеральной уборки, связанные с этими приложениями, рассмотрены в главе 11.

About Windows Media Player				
Windows Media Player 1	Windows Media Player © 1992-2004 Microsoft Corporation All rights reserved. Version: 10.00.00.3646 .0 Product ID: 69808-440-2990366-04531			
Warning: This computer program is protected by copyright law and international treaties.				
Unauthorized reproduction or distribution of this program, or any portion of it, may result in severe civil and criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under the law.				
Portions Copyright(c) 2002 SRS Labs, Inc				
	ОК			

Рис. 9.4. Окно с информацией о версии проигрывателя Windows Media

Совет

Последние версии обеих программ можно скачать с сайта Windows Update вручную или настроить автоматическое обновление Windows.

Апгрейд до MSN Messenger 7.0

Windows Messenger (конечно, если вы с ним работаете) имеет смысл обновить до версии 7.0, в которой функциональность этой программы расширена по сравнению со стандартной поставкой. Кроме того, Messenger 7.0 удобнее своих младших братьев и работает быстрее, и поэтому его установка не противоречит главной идее этой книги – наведению чистоты и порядка на компьютере.

Версия MSN Messenger 7.0 обладает следующими преимуществами:

- Обеспечивает легкую интеграцию веб-камеры с микрофоном, что позволяет не только разговаривать с человеком, но и видеть его.
- Новые смайлики, фоновые рисунки, динамическое изменение изображений и смайликов.
- Позволяет организовать игру с другими пользователями при помощи сайта Messenger launch.
- Умеет сохранять диалоги.
- Поддерживает добавление и публикацию номеров мобильных телефонов и обмен мгновенными сообщениями между пользователями, работающими на разных платформах.
- Позволяет оперативно получать биржевые сводки, сведения о продажах, тарифах авиаперевозок, главные новости, прогноз погоды и т. д.
- Помогает организовать совместную работу средствами таких приложений, как Photo Swap, The Conversationator, File Sharing, MSN Calendar Sharing, Xpress Greeting, Whiteboard, Remote Assistance, Application Sharing и других (рис. 9.5).

Более подробно обо всем этом можно узнать на сайте http://messenger.msn.com. MSN 7.0 – это самостоятельная программа, а не обновление Windows Messenger. Поэтому надо отменить автоматический запуск Windows Messenger при старте Windows, а MSN Messenger, наоборот, настроить так, чтобы он запускался при старте OC. (Это делается в меню Tools (Сервис).)

Примечание

Не путайте MSN Messenger 7.0 со службой MSN версии 8 или более высокой. MSN Messenger 7.0 – это бесплатная программа обмена сообщениями, а MSN – это онлайновый сервис, обеспечивающий такие функции, как родительский контроль и совместный интернет-серфинг.



Рис. 9.5. Новые возможности MSN 7.0

Резюме

Говоря о наведении чистоты, обычно подразумевают избавление от чего-нибудь (ненужного или даже вредного), однако в данной главе основное внимание уделяется добавлению программ, призванному улучшить систему в целом. В качестве важного средства усиления безопасности, повышения производительности и защищенности системы в целом здесь фигурирует автоматическое обновление Windows. Служебные пакеты и высокоприоритетные обновления необходимо устанавливать в любом случае, почти всегда желательны обновления драйверов, а вот скачивать и устанавливать обновления ПО надо в зависимости от обстоятельств. Вы узнали не только об обновлениях (updates), но и о наращивании возможностей – апгрейде (upgrade). Получили представление о Windows Professional и ее расширенных возможностях.

Вы также узнали, что можно расширить функциональность Windows Media Player и Movie Maker (конечно, если вы ими пользуетесь), скачав их последние версии. MSN Messenger 7.0 существенно превосходит Windows Messenger по своим возможностям. В каждом из этих случаев улучшение функциональности приложений заметно улучшает производительность компьютера в целом, расширяя его мультимедийные возможности.

10

Как пережить установку пакета обновления SP2

Контрольный список:

- Проверьте, установлен ли у вас пакет SP2, и если нет, установите его.
- Включите отображение активного содержимого в Internet Explorer.¹
- Выясните, как работать с новым средством блокирования всплывающих окон и информационной панелью Internet Explorer.
- B Outlook Express включите живые ссылки, отображение картинок и разрешите вложения.
- Откройте Центр безопасности и настройте брандмауэр и антивирусное ПО.
- Откройте Центр безопасности и отключите вывод предупреждающих сообщений.
- Выясните, где и как устраняются проблемы, вызванные установ-кой пакета обновлений SP2.
- Выясните, как устанавливается пакет SP2.

Если вы включили автоматическое обновление, то весьма вероятно, что пакет SP2 у вас уже установлен. Скорее всего, он был загружен и установлен автоматически, и можно спорить, что вы этого даже не заметили. Однако во время установки этот пакет кое-что изменил в вашей системе, сделав ее более безопасной. И эти изменения были довольно заметными.

Заметив некоторые из этих изменений, вы могли понять, что пакет обновлений SP2 установлен. Может быть, Outlook Express перестал

¹ См. статью по адресу http://support.microsoft.com/kb/154036. – Примеч. перев.

предоставлять возможность открывать вложения и не отображает картинки, встроенные в электронные письма? А может быть, вы это поняли, когда стали получать назойливые сообщения о состоянии антивирусного ПО. Пакет SP2 -это необходимое обновление Windows XP, повышающее и безопасность компьютера, и удобство работы с ним, однако он, конечно, может сбить кое-какие настройки. В данной главе мы познакомим вас с некоторыми самыми распространенными жалобами на SP2, например на то, что после его установки нельзя просматривать активное содержимое на веб-страницах или открывать вебссылки из электронных писем. Кроме того, мы покажем, как извлечь максимум из новых возможностей, таких как брандмауэр Windows в Центре безопасности, как восстановить настройки безопасности Outlook Express и как справиться с любой другой неприятностью, обусловленной, по вашему мнению, пакетом SP2. Для начала убедимся, что SP2 установлен, а если нет, то раздобудем его. (Неприятности неприятностями, а установить его, конечно, надо!)

Убедитесь, что пакет SP2 у вас есть, а если нет, то найдите его и установите

Узнать, установлен ли на вашей машине пакет SP2, можно несколькими способами, и самый простой из них состоит в том, чтобы открыть Панель управления и поискать там апплет Центр безопасности (рис. 10.1). Если апплет там, то и SP2 установлен, и можно переходить к следующему разделу. Если апплета там нет, щелкните правой кнопкой мыши по значку Мой компьютер на Рабочем столе, выберите в контекстном меню пункт Свойства (Properties) и перейдите на вкладку Общие (General). Если там нет упоминаний о пакете SP2 (на рис. 10.2 есть) или пакет SP2 есть, а значка в Панели управления нет, то читайте следующий раздел, описывающий способы получения этого пакета (или его восстановления).

Способы получения пакета SP2

Проще всего получить SP2 при помощи автоматического обновления. Достаточно убедиться, что оно включено, о чем подробно рассказано в главе 9, и выходить в Интернет раза два-три в неделю на несколько часов, чтобы обновления могли быть получены. В этом случае необходимые файлы будут скачаны автоматически, а когда настанет время их устанавливать, в правом нижнем углу экрана вы увидите уведомление. Кроме того, пакет SP2 можно скачать самостоятельно здесь: www.microsoft.com/ windowsxp/sp2/default.mspx.

Эти два варианта могут оказаться трудноосуществимыми, если вы нечасто бываете в Интернете или у вас очень медленное соединение. Скачивание SP2 может оказаться запредельно долгим, особенно если вы платите за соединение повременно. Если это ваш случай, следует заказать доставку пакета обновления на компакт-диске по почте. Это бесплатно, причем плата не взимается ни за доставку, ни за обработку заказа. Компакт-диск можно заказать по адресу *www.updatexp.com/xpsp2cd*. (Или взять у знакомого, если вы знаете кого-то, у кого диск уже есть.)



Рис. 10.1. После установки пакета SP2 в Панели управления появляется значок Центра безопасности

System Properties		?×
System Restore Autor	natic Updates	Remote
General Computer Name	Hardware	Advanced
	System: Microsoft Window Professional Version 2002 Service Pack 2 Registered to: Joli Ballew 55276-011-94596	¹⁸ XP
Manufactured and supported by:	Sony Electronics UCV070XEUM Intel(R) Pentium(R) 4 CPL 2.39 GHz, 480 MI	Inc. J 2.40GHz 3 of RAM
)K Cancel	Apply

Рис. 10.2. В окне System Properties (Свойства системы) показаны операционная система и все пакеты обновлений

Совет

Как и при установке любого другого продукта, убедитесь, что ваш компьютер соответствует минимальным требованиям, и обязательно прочитайте и поймите сопроводительную документацию. А еще удалите шпионское ПО, раздобудьте обновления драйверов и BIOS от производителей аппаратной части компьютера, создайте резервные копии своих файлов. Также чрезвычайно важно учитывать любые предупреждения в ходе установки, например о том, что надо закрыть все приложения.

Установка пакета SP2

Если пакет был загружен из Интернета при помощи автоматического обновления, то всплывающая подсказка в правом нижнем углу экрана напомнит вам, что SP2 надо установить. Не опасайтесь пропустить ее, потому что в области уведомлений Панели задач появится значок ;;, который не исчезнет, пока вы не установите SP2. Как только будете готовы, щелкните по этому значку, и установка начнется (рис. 10.3). Во время установки обновлений можно продолжать работу на компьютере.¹



Рис. 10.3. Диалоговое окно установки обновлений; обратите внимание на значок в виде желтого щита, расположенный в области уведомлений Панели задач

¹ Об этом пользователя извещает всплывающая подсказка, однако далее Microsoft рекомендует «Перед началом установки обновления... Закрыть все открытые программы» (http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb%3 Bru%3B875364). – Примеч. перев.

Если же вы скачали SP2 сами, то найдите на жестком диске исполняемый файл обновления и запустите его точно так же, как вы поступили бы с любым скачанным файлом. И наконец, если вы заказали компакт-диск, вставьте его в лоток привода и следуйте указаниям мастера установки.

Свободу броузеру Internet Explorer

Причина возникновения трудностей после установки SP2 кроется в том, что некоторые настройки системы безопасности автоматически возвращаются в состояние, принятое по умолчанию, из-за чего некоторые программы (например, Outlook Express и Internet Explorer) перестают реагировать на действия пользователя привычным для него образом. Очевидно, что вы должны сами выяснить, как вернуть их настройки в исходное состояние, потому что никакой информации об этом в пакете SP2 нет.

Для Internet Explorer это означает, что блокируется все, что Microsoft полагает «потенциально опасным», в том числе элементы ActiveX, активное содержимое, всплывающие окна, процессы загрузки (скачивания) файлов из Интернета. Все это делает веб-серфинг более безопасным, но может вызвать трудности: нельзя будет просматривать содержимое, например всплывающее окно, демонстрирующее крупный план выбранного вами товара, или элементы управления ActiveX, открывающие доступ к возможностям, которые не поддерживаются в обычном HTML-содержимом. Для того чтобы сделать просмотр заблокированного содержимого безопасным, придется разобраться в работе новой информационной панели Internet Explorer и в том, как изменить его настройки безопасности.

Разрешите активное содержимое и просматривайте заблокированные всплывающие окна

Активное содержимое, в том числе элементы управления ActiveX, позволяют не просто просматривать веб-страницы, а взаимодействовать с ними. Например, разрешив активное содержимое, можно играть на веб-сайтах в игры, прослушивать звук в интерактивном режиме, просматривать анимации и вообще взаимодействовать с интерактивным содержимым. Элементы управления ActiveX создаются веб-дизайнерами, а загружаются и исполняются веб-броузерами. Это исполняемые программы, и поэтому, к несчастью, они могут содержать злонамеренный код и причинить вред вашему компьютеру. Элементы управления ActiveX способны удалять файлы, похищать персональную информацию, в общем – опустошить ваш компьютер.

Поэтому вы должны решить, каким сайтам вы будете доверять, а каким нет, и что вы будете делать с активным содержимым, когда столкнетесь с ним. Internet Explorer предоставляет возможность разрешить все активное содержимое, но мы не думаем, что это лучший вариант. Мы уверены, что для элементов ActiveX надо оставить настройки безопасности как есть, а элементы ActiveX разрешить только для тех сайтов, которым вы доверяете, для чего воспользоваться информационной панелью Internet Explorer. Следует также оставить блокировку всплывающих окон, включенную по умолчанию после установки SP2.

Информационная панель показана на рис. 10.4. Вид панели и предоставляемые ею возможности зависят от того, какой контент считается потенциально опасным, и от того, на какой сайт вы зашли. В данном случае заблокировано отображение всплывающих окон. Щелчок по информационной панели предоставляет возможность установить четыре параметра:

- Временно разрешить всплывающие окна (Temporarily Allow Pop-ups): paspeшает отображение всплывающих окон на текущей веб-странице.
- Всегда разрешать всплывающие окна на этом сайте (Always Allow Pop-ups From This Site): всегда разрешает открытие всплывающих окон на данном сайте.
- Настройка (Settings): предоставляет возможность отобразить информационную панель в случае блокирования всплывающих окон (установка по умолчанию), сделать выбор между включением и отключением блокировки всплывающих окон, и активизирует дополнительный параметр Дополнительные настройки (More Settings). Этот последний позволяет вручную вводить адреса веб-сайтов, всплывающие окна которых разрешается открывать.
- Справка по Information Bar (Information Bar Help): Открывает страницы справочного руководства по информационной панели.

×

🛐 Pop-up blocked. To see this pop-up or additional options click here...

Рис. 10.4. Иногда информационная панель сообщает о том, что всплывающее окно было заблокировано; щелкнув по информационной панели, можно увидеть варианты выбора

Информационная панель Internet Explorer никак себя не обнаруживает до тех пор, пока не заблокирует что-то. Она может выводить семь сообщений, каждое из которых имеет отношение либо к установке и использованию элементов управления ActiveX, либо к загрузке файлов из Интернета на ваш компьютер. Увидев любое сообщение информационной панели, надо оценить риск, связанный с сайтом, на котором вы находитесь, щелкнуть по информационной панели и выбрать вариант действий. Как правило, можно разрешить загрузку файла, установку ПО (или отказаться от установки), изменить (или не трогать) настройки безопасности Internet Explorer, разрешить (или запретить) любой заблокированный контент, отображать (или не отображать) запрещенное содержимое и отображать связанные темы, касающиеся просматриваемой вами информации.

Измените конфигурацию Outlook Express

Пакет SP2 на полном ходу вваливается в систему, изменяет кучу параметров и удаляется, не оставляя за собой ничего, кроме шлейфа разочарования для пользователей Outlook Express. Примерно то же самое происходит, когда ваше чадо приезжает из колледжа на каникулы и «оптимизирует» ваш домашний кинотеатр. Чтобы понять, как теперь посмотреть свой любимый DVD, может потребоваться несколько дней. С пакетом SP2 все то же самое. Понимаете, в Майкрософте считают, что никто, то есть натурально никто, *никогда* не должен открывать вложения. Если бы там так не думали, то параметры безопасности SP2 не запрещали бы эту возможность, повергая сонмы пользователей в горестное недоумение. Но они задали такие параметры, и поэтому мы пришли к вам на помощь. Они не только запретили открытие вложений, но и отключили живые ссылки в электронных письмах, а также решили, что нам нельзя просматривать картинки!

Но все не так уж плохо. Для введения таких драконовских порядков нет оснований. Хотя, конечно, вложения могу быть заражены вирусами, содержать встроенные картинки и ссылки на сомнительные вебсайты, а активное содержимое в электронных письмах может раздражать так же сильно, как вторжение в частную жизнь. Изображения потенциально опасны тем, что могут отсылать данные обратно отправителю, информируя его, что письмо (обычно это спам) вами было открыто. Однако всем нам, видимо, необходимо когда-то открывать вложения, нажимать ссылки, просматривать активное содержимое. В следующих разделах мы расскажем, как включить все то, что отключил SP2.

Совет –

Мы исходим из предположения, что на вашем компьютере установлено антивирусное, антишпионское и «антирекламное» ПО, поддерживаемое в актуальном состоянии. Если это не так, оставьте параметры, установленные пакетом SP2, без изменений.

Включите вложения, живые ссылки и встроенные картинки

Все, что нужно, чтобы заставить Outlook Express работать как раньше, можно найти в диалоговом окне Options. Однако имейте в виду, что осторожность все равно не помешает. Просмотр вложений, пришедших от незнакомцев, может открыть вирусу путь на вашу машину. Открытие спамерского письма, HTML-код которого содержит графику и другой встроенный контент, проинформирует спамера, что он нашел действующий адрес и что вы прочитали его письмо. Эти факторы придется соотнести со значением, которое имеет для вас содержимое письма. Вы должны выработать хороший план защиты от спама и установить актуальное антивирусное ПО. Параметры Outlook Express, затрагивающие его функциональность и удобство работы с ним, можно изменить так:

- 1. Откройте Outlook Express и выберите пункты меню Tools (Сервис)→ Options (Параметры).
- 2. Перейдите на вкладку Security (Безопасность).
- 3. Чтобы изменить настройки безопасности, в разделе Virus Protection выберите переключатель Internet Zone (Less Secure, But More Functional).
- 4. Оставьте включенным флажок Warn me when other applications try to send mail as me.
- 5. Сбросъте флажок Do not allow attachments to be saved or opened that could potentially be a virus.
- 6. В разделе Download Images сбросьте флажок Block images and other external content in HTML e-mail.
- 7. В большинстве случаев последние два флажка, Encrypt contents and attachments for all outgoing messages и Digitally sign all outgoing messages, можно не устанавливать.
- 8. Нажмите кнопку ОК.

Настройте Центр безопасности

В Центре безопасности (расположенном в Панели управления) особо настраивать нечего. Он настраивается сам при установке SP2. Брандмауэр включен, для автоматического обновления задан автоматический запуск по расписанию; кроме того, Центр безопасности проверяет, установлено ли на компьютере какое-нибудь антивирусное ПО. Пока все в порядке, вы можете даже не знать, что Центр безопасности занят своим делом. Но если случается что-то нехорошее, например слабеет антивирусная защита, то перед пользователем выводятся всплывающие подсказки, информирующие его о положении дел.

Вы тоже можете немного подстроить параметры Центра безопасности, и не сомневайтесь, что он уведомит вас, если заметит что-либо подозрительное. Центр безопасности показан на рис. 10.5. Обратите внимание, что все элементы включены.

Настройте брандмауэр

Брандмауэр немного напоминает сигнализацию, обычно устанавливаемую в доме. Сигнализация настроена так, что попасть внутрь дома можно только после установления личности (аутентификации), и включает сигнал тревоги, если обнаруживает вторжение чужака. Подобно сигнализации, брандмауэр пропускает на компьютер только аутентифицированные, правильные данные. Вредоносные данные, в том числе вирусы и черви, всегда (или почти всегда) задерживаются. Они не могут пройти на ваш компьютер мимо брандмауэра. Таково его предназначение.



Рис. 10.5. В большинстве случаев Центр безопасности Windows должен выглядеть примерно так

В связи с важностью брандмауэра для системы безопасности его необходимо оставить включенным, если только у вас нет наготове другого, более изощренного брандмауэра.

Под словом «изощренный» в данном случае не подразумевается маршрутизатор или «свитч». Мы имеем в виду приобретенный вами программный брандмауэр от стороннего производителя, прямо требующий отключить брандмауэр Windows и заявляющий, что возьмет на себя его обязанности.

Подключаясь к Интернету в таких местах, как кафе или аэропорт, можно настроить брандмауэр Windows и с более строгими значениями параметров, чем по умолчанию. И это надо делать, попадая в такие обстоятельства, чтобы защитить свой компьютер от злоумышленников, притаившихся в тени.

Вот что вы должны делать, если решите отключить или настроить брандмауэр:

- 1. Откройте Панель управления и Центр безопасности.
- 2. В разделе Manage Security Settings For (Настройка параметров безопасности) выберите Windows Firewall (Брандмауэр Windows).
- 3. Если вам нужен более высокий уровень безопасности, выберите вариант Don't Allow Exceptions (Не разрешать исключения).

- 4. Чтобы выключить брандмауэр, выберите вариант Off (Выключить), как показано на рис. 10.6. Но лучше так не делать.
- 5. Нажмите кнопку ОК.

Как видно из рис. 10.6, есть еще две вкладки. На вкладке Exceptions (Исключения) можно указать, для каких программ и служб, запущенных на вашем компьютере и в вашей сети, надо делать исключения (если их вообще надо делать). Некоторые программы нуждаются в постоянном соединении с Интернетом, и соединения этих программ лучше не блокировать.

В список этих программ и служб (далеко не полный) могут входить:

- Совместное использование файлов и принтеров
- Internet Explorer
- MSN Messenger 7.0
- Remote Assistance (Удаленный помощник)
- Remote Desktop (Удаленный Рабочий стол)
- UPnP Framework
- Windows Messenger

Некоторые из них могут быть уже включены. Можно установить или сбросить флажки программ и служб или нажать кнопку Add Program (Добавить программу), чтобы расширить этот список. Без этого можно



Рис. 10.6. Отключать брандмауэр не рекомендуется

обойтись, потому что если вы решите запустить программу, заблокированную брандмауэром, то получите запрос на ее разблокирование.

На вкладке Advanced (Дополнительно) представлены дополнительные возможности. Но пока мы бы не советовали вам их задействовать. Если вы позже решите все-таки ими заняться, то сначала обязательно прочитайте все справочное руководство по брандмауэру Центра безопасности Windows.

Автоматическое обновление

Автоматическое обновление рассмотрено в главе 9. Его следут включить, потому что оно обеспечивает нас самыми свежими версиями драйверов устройств, исправлений, обновлений ПО и системы безопасности. Автоматическое обновление можно сконфигурировать как запустив одноименный апплет из Панели управления, так и в Центре безопасности Windows. В последнем случае надо сделать следующее:

- 1. Открыть Панель управления, а потом Центр безопасности.
- 2. Под заголовком Manage Security Settings For (Настройка параметров безопасности) щелкнуть по строке Automatic Updates (Автоматическое обновление).
- 3. Задать значения параметров, не забывая о рекомендациях. Мы выбрали вариант Automatic (Recommended) (Автоматически (Рекомендуется)) с ежедневным обновлением.
- 4. Нажать кнопку ОК.

Настройте защиту от вирусов

Если на компьютере установлено антивирусное ПО, то Центр безопасности об этом, скорее всего, знает. А если не знает или антивируса нет, то Центр безопасности будет каждый день напоминать, что компьютер надо как-то обезопасить. Тут есть два варианта: можно установить антивирус, а можно отключить уведомления Центра безопасности. Конечно, мы рекомендуем выбрать первый вариант, но уведомления всегда можно отключить, если Windows беспокоит вас понапрасну:

- 1. Откройте Центр безопасности из Панели управления.
- 2. Щелкните по ссылке справа от надписи Virus Protection (Защита от вирусов) и нажмите кнопку Recommendations (Рекомендации) (рис. 10.7).



Рис. 10.7. Нажав кнопку Recommendations, вы узнаете, как отключить уведомления о недостаточности защиты от вирусов

- 3. В открывшемся диалоговом окне Recommendations (Рекомендации) сбросьте флажок I Have An Antivirus Program That I'll Monitor Myself.
- 4. Нажмите кнопку ОК, чтобы закрыть окно.

Избавьтесь от ненужных уведомлений

У Центра безопасности Windows только один реальный недостаток – бесконечное брюзжание и назойливые уведомления по поводу того, что вы настроили, того, о чем вы знаете, или того, с чем вы не желаете иметь никакого дела. Если вы отключите брандмауэр Windows, то напоминания об этом будут преследовать вас вечно, даже если вы установите какой-нибудь сверххитроумный сторонний брандмауэр. Всплывающие уведомления также гарантированы вам, если установленный на вашем компьютере антивирус не распознается Центром безопасности. Однако эти уведомления можно отключить. Для этого:

- 1. Откройте Центр безопасности.
- 2. Слева, в списке Resources (Ресурсы), выберите пункт Change The Way Security Center Alerts Me (Изменить способ оповещения Центром обеспечения безопасности).
- 3. В диалоговом окне Alert Settings (Параметры уведомлений) установите флажки для всех нежелательных уведомлений (рис. 10.8).



4. Нажмите кнопку ОК.

Рис. 10.8. Отключите уведомления, чтобы избавиться от назойливости Центра безопасности

Устраните остальные последствия установки SP2

Проблемы, связанные с пакетом обновлений SP2, известны с самого момента его выпуска. Это же можно сказать практически о любом ПО, которое должно быть универсальным и гладко взаимодействовать со

всеми продуктами, как программными, так и аппаратными. Те, кто сталкивается с чем-либо странным после установки SP2 или уверен, что он стал причиной каких-то текущих неприятностей, могут в поисках решения заглянуть в несколько мест.

Информация о неприятностях, которые может доставить SP2, представлена, в частности, на двух отличных сайтах: *www.support.microsoft.com*¹ (База знаний Microsoft) и *www.microsoft.com/windowsxp/expertzone* (сайт Windows XP Expert Zone). Введя на этом сайте в строке поиска слова «Service Pack 2», мы получили ссылки на следующие интересные статьи:

- 875364: «Detailed installation walkthrough for Windows XP Service Pack 2» («Краткое руководство по установке пакета обновления 2 (SP2) для Windows XP»)²
- 883775: «Device drivers known to cause instability in Windows XP Service Pack 2» («Драйверы устройств, которые нарушают стабильность работы Windows XP с пакетом обновления 2»)³
- 167665: «Cannot browse secure Web sites with Service Pack 2» (После установки SP2 невозможно просматривать безопасные сайты)⁴
- 875356: «How to configure the Windows Firewall feature in Windows XP Service Pack 2» («Настройка брандмауэра Windows в Windows XP с пакетом обновления 2»)⁵
- 883259: «How to install and configure Bluetooth devices in Windows XP Service Pack 2» («Установка и настройка устройств Bluetooth в Windows XP с пакетом обновления 2»)⁶
- 302971: ««Stop 0x1E» or «Stop 0xc5» after you install Service Pack 2 and you use Logitech mouse drivers» (Ошибки Stop 0x1E или Stop 0xc5 после установки SP2 при использовании драйверов мыши Logitech)⁷

Статьи на сайте Expert Zone:

- «Expert Zone Support WebCast: Wireless home networking and Windows XP Service Pack 2» (*http://support.microsoft.com/kb/887287*)
- «Introduction to Windows XP Service Pack 2» (Введение в SP2 для Windows XP), расположенная по адресу http://www.microsoft.com/ windowsxp/using/security/expert/bowman_introtosp2.mspx
- «Preventing lockups when upgrading to Windows XP Service Pack 2» (Предотвращение блокировок при установке пакета обновления SP2

¹ http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=fh;RU;KBINFO

² http://support.microsoft.com/kb/875364/ru

 $^{^{3}}$ http://support.microsoft.com/kb/883775/ru

⁴ http://support.microsoft.com/kb/167665/ru

⁵ http://support.microsoft.com/kb/875356/ru

⁶ http://support.microsoft.com/kb/883259/ru

⁷ http://support.microsoft.com/kb/302971/ru, http://www.oszone.net/1156/ 0x000000C5_DRIVER_CORRUPTED_EXPOOL

для Windows XP) на http://www.microsoft.com/windowsxp/using/security/expert/atkin_04nov23.mspx

 «Windows XP Service Pack 2 strengthens the defense against spyware» (Пакет SP2 для Windows XP усиливает защиту от шпионского ПО) по адресу http://www.microsoft.com/windowsxp/using/security/expert/honeycutt_spyware2.mspx

На самом деле сайтов, содержащих ссылки на эти статьи, было больше. Рискнем предположить, что где-то в этих архивах отыщется статья, посвященная любой вообразимой проблеме, вызванной установкой SP2. Выполните поиск, включив в него слово, имеющее отношение к трудности, с которой вы столкнулись, и ответ, весьма вероятно, не заставит себя долго ждать (например, «Service Pack 2 and Logitech Mouse»).

Удалите SP2 (если все остальное не помогло)

Вы можете деинсталлировать SP2, если считаете, что просто не в состоянии преодолеть отрицательные последствия его установки, но в большинстве случаев в этом нет необходимости. Где-то рядом есть средство, которое способно помочь вам, и усилия, приложенные к его отысканию, окупятся. Мы бы посоветовали затратить несколько минут и понять, почему мышь все-таки не работает правильно, и не удалять SP2, оставляя компьютер беззащитным перед незваными гостями и вредоносным ПО. Однако если вы все-таки должны удалить SP2, то вот несколько способов:

- Зайдите в Панель управления, запустите Установку и удаление программ, найдите Service Pack 2, нажмите кнопку кнопке Удалить.
- Меню Start (Пуск)→Run (Выполнить). Наберите команду *c:\windows\ \$NtServicePackUninstall\$\spuninst\spuninst.exe*, нажмите кнопку ОК и выполните указания мастера удаления.
- Обратитесь к Восстановлению системы (System Restore), чтобы откатить компьютер в состояние, предшествующее установке пакета SP2.

Резюме

В этой главе вы узнали, как получить пакет обновления SP2, какие изменения он вносит в конфигурацию компьютера во время установки и как при необходимости вернуться к прежним значениям параметров после завершения установки. Пакет SP2 включает новые элементы Windows, такие как Центр обеспечения безопасности, предоставляющий возможность настроить брандмауэр, автоматическое обновление и защиту от вирусов. Вы узнали, как это сделать, обеспечив наивысшую производительность компьютера. Установка SP2 важна, но порождает ряд трудностей, и вы узнали, где и как можно найти ответы на распространенные вопросы, связанные с изменениями, несовместимостями и известными проблемами с ПО и устройствами компьютера.

11

Генеральная уборка мультимедиа

Контрольный список:

- Скачайте обновления к Windows Media Player и к Movie Maker.
- Приведите в порядок списки воспроизведения проигрывателя Media Player, создайте собственные списки.
- Удалите из библиотеки Media Player дубликаты и ненужные файлы.
- Создайте резервные копии музыки и восстановите лицензии.
- Положите файлы проектов и компоненты последних туда, где Моvie Maker всегда сможет найти их.
- Удалите ненужные файлы Movie Maker.
- Прикиньте, какой размер должен иметь фильм, чтобы его можно было отправить по электронной почте, записать на CD или DVD.
- Избавьтесь от ненужных медиа-комплектов и других файлов, загруженных из Интернета, или, наоборот, скачайте их, если считаете, что они вам понадобятся.

Windows XP поставляется с проигрывателем Windows Media Player и приложением Movie Maker. Media Player предназначен для воспроизведения музыки, видео, дисков DVD и коротких видеоклипов, полученных пользователем со стороны или созданных самостоятельно. Проигрыватель также может с успехом применяться для приведения мультимедийного хозяйства (музыки, видео, записей телевизионных передач...) в порядок. Movie Maker – это второе мультимедийное приложение. С его помощью пользователь может создавать собственные фильмы, особенно из материала, отснятого им самостоятельно на видеокамеру и переписанного на жесткий диск компьютера. Оба приложения, если с ними много работать, начинают притягивать хлам, как магниты железо, но если их не эксплуатировать, то они сидят тихонечко и никакого мусора не притягивают. Тем, кто работает с любой из этих программ, надо читать эту главу дальше. Остальные могут пропустить ее и перейти к другим важным мероприятиям по наведению порядка.

Примечание

Мы исходим из предположения, что раз вы читаете эту главу, то обладаете опытом работы и с Media Player, и с Movie Maker и знакомы с их функциональными возможностями и составными частями.

Обновите мультимедийные компоненты своей системы

Тот, кто приобретает ПО, рано или поздно соберется его обновить. Некоторые программы нуждаются в регулярных обновлениях (это антивирусное и антишпионское ПО), тогда как другие довольствуются обновлением несколько раз в год (или еще реже). Когда производитель ПО выпускает обновления, пренебрегать ими не надо, и на то есть несколько причин: продукт становится более безопасным, в нем исправляются известные ошибки и нередко обновляется интерфейс. Именно это и происходит в случае последних обновлений Media Player и Movie Maker.

Проверьте, последняя ли у вас версия проигрывателя Windows Media, для чего запустите его и откройте меню Справка (Help)—Проверка обновлений (Check For Player Updates). (У вас вполне может быть последняя версия, например потому, что вы купили новый компьютер или скачали последние обновления при помощи Automatic Updates.) Если вы увидите сообщение, показанное на рис. 11.1, то можете быть уверены, что у вас все в порядке. А если нет, значит, вы получите уведомление о необходимости установить обновления.

Совет -

Откройте Windows Media Player, выполнив команды Пуск (Start)—Программы (Programs)—Стандартные (Accessories)—Развлечения (Entertainment)— Проигрыватель Windows Media (Windows Media Player).

Не так просто узнать, последняя ли у вас версия Movie Maker. В нем нет пунктов меню Справка (Help)→Проверка обновлений (Check For Movie Maker Updates), поэтому придется пойти на страницу сайта Microsoft,



Рис. 11.1. Это сообщение вы должны увидеть, если проверите наличие обновлений для проигрывателя; если вы его не видите, то выполните указания по загрузке самой последней версии

посвященную Movie Maker, и поискать обновления там. Выполните команды Справка (Help)→ Обновления для Windows Movie Maker (Windows Movie Maker On The Web) и, выйдя в Интернет, поищите обновления. На момент написания этой книги было доступно обновление до версии 2.1.

Однако это обновление входит в состав пакета SP2, поэтому, скорее всего, оно уже установлено на вашей машине. Если SP 2 установлен, то версия Movie Maker последняя (as it stands now).

Совет -

Откройте Windows Movie Maker, зайдя в меню Пуск (Start)→Программы (Programs)→Служебные (Accessories)→Развлечения (Entertainment)→Windows Movie Maker.

Приведите в порядок проигрыватель Windows Media

Нам было довольно трудно отобрать материал для этой части главы. Для Windows Media Player характерна тенденция накапливать много мусора, причем очень быстро и в нескольких своих областях. Нам надо было выбрать самый неприятный хлам Media Player, и нам было из чего выбирать. В конце концов мы решили сконцентрироваться на удалении дубликатов музыкальных файлов, управлении списками воспроизведения и восстановлении утерянных лицензий на приобретенную музыку, а также купленных музыкальных файлах, которые не удается воспроизвести, удалении дубликатов ссылок и ненужных файлов из музыкальной библиотеки. Все эти неприятные моменты хорошо известны, и не исключено, что с каким-то из них вы не справитесь самостоятельно, и вам понадобится помощь. Начнем со списков воспроизведения Windows Media Player.

Управление списками воспроизведения

Списки воспроизведения (playlists, или «плей-листы») – это способ управления музыкой, предоставляемый пользователю проигрывателем Windows Media. Списки воспроизведения служат для организации музыки, ее воспроизведения и создания монтажей, в том числе создания списков песен, подлежащих записи на CD. Можно создавать списки воспроизведения, объединяя в них песни по жанру, исполнителю, рейтингу, дате исполнения, дате добавления в коллекцию и т. д. К сожалению, *списки списков* воспроизведения могут породить настоящий бедлам. Пример можно увидеть на рис. 11.2.

Как показывает этот рисунок, списков воспроизведения может быть немало. К созданию многих из них мы не имеем никакого отношения, в том числе тех, которые расположены под заголовком Автоматические списки воспроизведения (Auto Playlists). Автоматические списки воспроиз-

Windows Media Player					×
Now Playing + Library Rip Burn	Sync Guide		Music	Radio Video	2.
Search	🛃 More Info 🔡 Library Op	tions		Now Playing	List
Echoes of the Village Folk Favorites	Title	Artist	Album	Don_tTouchMyBo	ne 0:41
Cherr Meda My Playlets My Playlets Fork Forgs Fork Gid Fork Gid Fork Gid Fork Gid My Favorite Songs Fork Gid My Favorite Songs Party Timel All Music All Music All Music All Music Favorites - Have not heard recently Favorites - Unsen to not Weekdays Favorites - One Data CD-R worth Fresh trads Fresh trads Fresh trads Fresh trads Fresh trads Fork trads Hy hibrate media nny likrary Low birate media nny likrary My Kave My Ka	Buff (Hen Mage Dragon) The Sound O'Slence Michael Both Sides Now Greenback Dolar Baby The Rain Mast Fall Catch The Wind Jamaica Farewelle There's A Meetin Here Tonight If I Had A Hammer	Peter, Paul S Kary Paul Simon The Highwaymen (Felk) Judy Collins Glenn Yashrough Donoran (Rock) Harry Belafonte The Lineliters Peter, Paul & Mary	The Bert of Peter, Paul And Mary- Ten Years 1964/1993 Michael, Row The Boat Ashore'-The Best of TI Colors of The Boy: The Best of Budy Collins The Capital Vears Npper's Greatest Hist: The G0's Volume 1 The Yery Best Of Jary Beldfordt Tonight: In Person "Peter, Paul & Mary"		Total Time: 0:41
+ Add to Library	10 Item(s)		Total Time: 27:24 / 25.31 MB	🔁 Start Sync 🛛	🐼 Start Burn
	Ready				11 2

Рис. 11.2. Нельзя сказать, что списки воспроизведения – это плохо, но ваша библиотека может быстро переполниться, и тогда отыскать в ней нужный список будет непросто

ведения — это очень хорошо, но если их слишком много, то найти в них что-либо трудно.

Кроме того, содержимое Моих списков воспроизведения (My Playlists) устарело, и мы больше не слушаем песни, которые туда входят. Поэтому первым делом во время генеральной уборки Windows Media мы приведем в порядок интерфейс, удалив ненужные списки воспроизведения.

Совет

Автоматические списки воспроизведения создаются проигрывателем Windows Media (или пользователем). И они «живут» – то есть меняются в зависимости от частоты воспроизведения песен, подробностей их приобретения, их рейтинга или времени воспроизведения. Автоматические списки воспроизведения обновляются при открытии Windows Media.

Для того чтобы удалить элемент из списков My Playlists или Auto Playlists (предварительно развернутых):

- 1. Щелкните правой кнопкой мыши по удаляемому списку.
- 2. Выберите в контекстном меню пункт Удалить (Delete).
- 3. В окне с вопросом «Are You Sure Your Want To Remove The ... Playlist From Your Library?» (Вы действительно хотите удалить ... из библиотеки?) укажите проигрывателю один из вариантов:
 - а) Удалить только из библиотеки

- b) Удалить из библиотеки и с компьютера
- 3. Нажмите кнопку ОК.

Примечание -

Удаление списков воспроизведения не ведет к удалению песен из библиотеки. Вы удаляете только ссылки на песни, а не сами файлы.

Создание удобных автоматических списков воспроизведения

Пока мы занимаемся этой темой, вам имеет смысл воспользоваться преимуществами, которые обеспечивают автоматические списки воспроизведения. Они предоставляют хороший способ быстрого объединения песен в списки воспроизведения, которые соответствуют заданному критерию и автоматически изменяются, основываясь на предпочтениях пользователя. Например, можно создать автоматический список, содержащий только песни, которые вы включали в списки воспроизведения не менее 100 раз, и назвать его «Мои любимые мелодии». Можно создавать и списки, учитывающие параметры произведения, в том числе:

- Скорость воспроизведения
- Дату добавления в библиотеку
- Количество прослушиваний по будним дням
- Количество прослушиваний по выходным
- Размер файла
- Продолжительность
- Настроение (в дополнительных параметрах)
- Название

Можно даже создать свой критерий, основываясь на содержании песни. Автоматический список создается так:

- 1. Откройте проигрыватель Windows Media.
- 2. Перейдите на вкладку Library.
- 3. Щелкните правой кнопкой мыши по элементу Автоматические списки воспроизведения (Auto Playlists) и выберите команду Создать (New).
- 4. Дайте новому списку описательное имя. Мы создадим автоматический список My Favorite Songs (Мои любимые мелодии).
- 5. Под словами Создать автоматический список воспроизведения... (Create An Auto Playlist That Includes The Following), щелкните по строке Щелкните здесь, чтобы добавить условие (Click Here To Add Criteria). Выберите условие. (Мы выбрали Счетчик воспроизведения: общий итог (Playcount: Total Overall).)

New Auto Playlist	X
Select the crite The auto playli:	ria that you want to change in the auto playlist. t is updated automatically each time you open it.
<u>A</u> uto Playlist name:	My Favorite Songs
Create an auto play Music in my li	list that includes the following: brary It : Total overall <u>Is Greater Than</u> <u>100</u> re to add criteria> re to add criteria> wing restrictions to the auto playlist: re to add criteria>
<u>R</u> emove	OK <u>C</u> ancel <u>H</u> elp

Puc. 11.3. Определите критерии в диалоговом окне New Auto Playlist

- 6. В строке Фильтр: Счетчик воспроизведения... (Play Count Total Overall...) задайте условие (рис. 11.3). Мы задали условие Больше... 100 (Greater than 100). Количество добавляемых условий не ограничено.
- 7. Нажмите кнопку ОК.

Поместите новый список в Автоматические списки... (Auto Playlists). Наполните список записями (файлы записей можно перетаскивать в окно Новый список записи (New Playlist), расположенное справа. Вот так, создавая и редактируя списки, можно организовать свою библиотеку.

Как отыскать пропавшие файлы мультимедиа

Просматривая содержимое библиотеки, вы нет-нет да наткнетесь на песни, которые по той или иной причине невозможно прослушать. Может быть, вы лишь взяли их «напрокат» у своего провайдера, а когда кончилась ваша подписка на этот сервис, то и лицензия на эти песни у вас тоже кончилась. А может быть, вы удалили файлы со своего жесткого диска. Или случайно переложили файлы песен в какое-то другое место, и Media Player теперь не может их найти. В любом случае вам надо определить, какие из музыкальных файлов доступны, после чего потратить некоторое время на удаление файлов, к которым вы не можете (или не хотите) получить доступ.

Совет

Если рядом с именем файла стоит оранжевый восклицательный знак, то либо файл отсутствует, либо закончилась лицензия на его прослушивание.

Add to Library by Se	earching Computer 🛛 🗙			
Search options				
Search on:	All drives 🗸			
Look in:	Browse			
While adding music fi	les to the library, update media information for:			
○ <u>N</u> ew files only (fa	ast)			
\bigcirc New files and exi	isting files in library without media information			
New files and all existing files in library (slow)				
Advanced search opti	ions			
Add files previou:	sly deleted from library			
Add volume level	ing values for all files (slow)			
Advanced Option	ns << Search Cancel Help			

Рис. 11.4. Сделайте так, чтобы Windows Media знал, где расположены все ваши медиа-файлы

Для того чтобы наладить управление проигрывателем Media Player, надо первым делом отыскать все медиа-файлы на жестком диске. Файлы, которые не удается найти, могут все еще лежать где-то на жестком диске. Просто их переместили в какую-то папку, которую проигрыватель не может опознать как свою.

Следующие действия помогут вам объяснить проигрывателю, что он должен разыскать все медиа-файлы, которые есть на компьютере, чтобы вы посмотрели, можете ли вы решить вышеперечисленные вопросы:

- 1. Нажмите клавишу F3 или щелкните правой кнопкой мыши по вкладке Библиотека (Library) и выполните команды Сервис (Tools)→Искать файлы мультимедиа (Search For Media Files).
- 2. В параметрах поиска укажите вариант Все диски.
- 3. Установите переключатель Новые файлы и все файлы в библиотеке (медленный) (New Files And All Existing Files In Library (Slow)).
- 4. Флажки Добавить файлы, ранее удаленные из библиотеки (Add Files Previously Deleted From Library) и Добавить значения выравнивания громкости для всех файлов (медленный) (Add Volume Leveling Values For All Files (Slow)) оставьте установленными (рис. 11.4). (Удаление ненужных файлов рассмотрено в следующем разделе.)
- 5. Нажмите кнопку Найти (Search). Media Player нашел и добавил массу файлов (рис. 11.5).

По завершении поиска ваша библиотека должна пополниться. Библиотека на рис. 11.6 выглядит довольно аккуратно, разве что кое-где можно заметить дубликаты файлов.

Add to Library by Se	arching Computer	\mathbf{X}
Adding files to the library	/	
Progress		
Current file:	Slow.wav	
Percent complete:	51	
Files added:	218	
Status:	In progress	
	Cancel	

Рис. 11.5. По результатам поиска вы увидите, сколько файлов добавляется в вашу медиа-библиотеку

🖟 / Windows Media Player						- 🗆 ×
Now Playing - Library Rip Burn	Sync Guide		Musi	Rad	io Video	Nº -
<u>S</u> earch	🛃 More Info 📓 Library Options	•			Now Playin	ng List
All Music	∠ Title	Artist	Album	^	Daniel	3:54
Allward Allward Allward Allward Allward Allward Allward Comboding Artist Comb	Diamonds on the Soles of Her Shoes Don't Get Me Wrong Don't Worry, Be Happy DoubleBorus Electronic WorldTheme Elusive Butterffy Espress Yourself EstraBall Get Together Good Enough Graceland Gracebard Gracebard Gracebard Gracebard Gracebard Gracebard How Much Did You Get for Your Sou? Hymn to Her I Feal Fine I Feal Fine I Feal Fine I Feal Fine I Feal Fine I Feal Fine I Hakt Wold Theme High Hymot A Hammer II Matter Dellismere II Matter Dellismere II Matter Dellismere	Paul Smon The Pretenders Bobby McFerrin Pam Green Bob Lind N.W.A. The Youngbloods Sarah MLachian Paul Smon Paul Smon The Kingston Trio Jimmy Buffett Pam Green The Pretenders The Pretenders The Pretenders Paters Paul S.M. The Pretenders Peter, Paul & M Pandras Boelli Christina Aguilera	Graceland Get Cose Best Of Bobby Mcferrin Dlemmas The Best Of Bob Lind Straight Outs Compton The Best Of The Youngbloods Fundhing Towards Ectasy Graceland Graceland Graceland A Whate Sport Cost And A Prink Crust Dlemmas Get Cose Get Cose	acean		obel Time: 3:54
+ Add to Library	125 Item(s)		Estimated Time: 8:40:41 /	440.17 MB	🔞 Start Sync	Start Burn
					<u> </u>	
	Ready			_		

Рис. 11.6. Windows Media Player умеет искать недостающие файлы и добавлять их в библиотеку

Удаление ненужных медиа-файлов

Показав проигрывателю Windows Media, где лежат все ваши файлы, можете продолжить генеральную уборку и удалить все, что вам не нужно. Удаление музыкальных записей несколько напоминает удаление списков воспроизведения, за исключением тех случаев, когда запись удаляется как из библиотеки, так и с жесткого диска. Музыкальные записи удаляются навсегда. Если выбрать удаление только из библиотеки, то запись можно будет найти на жестком диске (если она вам понадобится). Однако тут нужна аккуратность – если вы удаляете песню, которую не слушаете, потому что она вам не нравится, то не оставляйте ее на жестком диске – она занимает место и захламляет папку Моя музыка (My Music). Избавьтесь от нее.

Для того чтобы удалить музыкальную запись:

- 1. Найдите ее в библиотеке.
- 2. Щелкните по ней правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню пункт Delete (Удалить).
- 3. В диалоговом окне Проигрыватель Windows Media (Windows Media Player) выберите вариант удаления: либо только из библиотеки, либо из библиотеки и с жесткого диска.
- 4. Нажмите кнопку ОК.

Этим способом можно удалять и целые альбомы.

Удаление дубликатов ссылок из музыкальной библиотеки

Дубликаты имен в библиотеке проигрывателя Media Player могут стать сущим наказанием. Иногда это всего лишь кратковременный сбой средства просмотра, а иногда это результат неправильной настройки или работы самого проигрывателя. Кроме того, у вас на самом деле могут быть дубликаты песен, и если это так, то вам придется разыскать и удалить лишние копии.

Серьезный случай захламления дубликатами файлов показан на рис. 11.7. Это список Вся музыка (All Music), буквально заваленный дублями файлов. Если вы увидите что-то похожее в библиотеке своего проигрывателя, попробуйте сделать следующее:

1. Перейдите на вкладку Библиотека (Library), потом на вкладку Проигрывается (Now Playing), а потом обратно на вкладку Library. Иногда этого бывает достаточно.

a constant de la servición de la s		
American Pie [Complete Original Version]	Don McLean	Classics
American Pie [Complete Original Version]	Don McLean	Classics
And I Love You So	Don McLean	Classics
And I Love You So	Don McLean	Classics
Baby The Rain Must Fall	Glenn Yarbrough	Nipper's Gr
Back to the Black Sands	Pam Green	Dilemmas
BilliardWorldTheme		
BlueGem		
BOMB		
Both Sides Now	Judy Collins	Colors Of
The Boy in the Bubble	Paul Simon	Graceland
The Boy in the Bubble	Paul Simon	Graceland
BrickWorldTheme		
By Baby	The Pretenders	Get Close
California Dreamin'	The Mamas & The Papas	Entertainm
Catch The Wind	Donovan (Rock)	The Very E
Cavalry to the Rescue		
CheeseWorldTheme		
Chiara	Andrea Bocelli	Cieli Di Tos
Chill Factor	The Pretenders	Get Close
The City Of New Orleans	Arlo Guthrie	Hobo's Lull
The City Of New Orleans	Arlo Guthrie	Hobo's Lull

Рис. 11.7. С дубликатами имен файлов (или файлов) пользователи Windows Media Player сталкиваются постоянно

- 2. Если этот фокус не удается, нажмите клавишу F3, чтобы открыть диалоговое окно Добавление в библиотеку... (Add To Library By Searching Computer).
- 3. Нажмите кнопку Обзор (Browse) и найдите папку, содержащую ваши музыкальные файлы и, вероятно, двойные вхождения.
- 4. Нажмите кнопку Найти (Search).
- 5. Для удаления дубликата достаточно щелкнуть по нему правой кнопкой мыши и выполнить команду Удалить (Delete).

Если это не поможет избавиться от дубликатов файлов, то придется перестроить медиа-библиотеку. По ходу дела вы сможете также исцелить Media Player от любых других застарелых недугов:

- 1. Закройте проигрыватель Windows Media.
- 2. Щелкните правой кнопкой мыши по кнопке Пуск (Start) и выберите пункт Проводник (Explore).
- 3. Откройте меню Cepвиc (Tools)→Свойства папки (Folder Options) и перейдите на вкладку Вид (View).
- 4. Проверьте, установлен ли переключатель Показывать скрытые папки и файлы (Show Hidden Files And Folders). Если нет, то установите его.
- 5. Нажмите кнопку ОК.
- 6. Найдите файл базы данных. Он расположен здесь: C:\Documents and Settings\<user name>\Local Settings\Application Data\Microsoft\Media Player\CurrentDatabase_219.wmdb. (Для проигрывателей предыдущих версий за префиксом CurrentDatabase следует другое число.)
- 7. Щелкните по файлу правой кнопкой мыши и выполните команду Переименовать (Rename).
- 8. Поменяйте расширение с .wmdb на .bak.
- 9. Перезапустите проигрыватель.
- 10. Дождитесь обновления содержимого библиотеки.
- Щелкните правой кнопкой мыши по вкладке Библиотека (Library) и выполните команды Файл (File)→Добавить в библиотеку (Add To Library)→Выполнив поиск на компьютере (By Searching Computer).
- 12. В окне Добавление в библиотеку... (Add To Library By Searching Computer) выберите вариант поиска Все диски (Choose All Drives), остальные параметры оставьте без изменений.
- 13. Нажмите кнопку Search (Поиск).
- 14. Теперь в библиотеке не должно остаться дубликатов (рис. 11.8).

Лицензии: создание резервных копий, управление, восстановление утраченных

Для воспроизведения купленной музыки и музыки, скачанной с легитимных сайтов, необходимо иметь лицензию на каждую запись. (Обыч-

//// Windows Media Player				- □ ×
Now Playing - Library Rip Burn	Sync Guide		Music Rad	dio Video 💓 🗸
🦯 🦯 Search	👿 More Info 😼 Library Options			Now Playing List
All Music	Title	Artist	Album ^	Puff (The Magic Drag 3:28
□ → Al Mask □ → Alma Attst □ → Contributing Artist □ → Control Artist □ → All TV □ →	Pench Thin Youtsche Come Monday Straped (Intro.) Im ock Turn, Turn, Turn Whip It Runaround Sue American Pie (Complete Original Version) Vincert American Pie (Complete Original Version) Vincert Vincert Compa (Decomplete Original Version) Since I Donch Have You (Original Recording) Jerusalem What I Am Levon Alice's Resturant The City of New Orleans Coming Tinlo Los Angeles Sylvan Song This Lim Soll Runs This Lim Soll Runs Ceremback Collar Eusive Duterfly Coeffortia Dreamin' Don't Worry, Be Happy I Layse Sursafi	Jimmy Buffett Jimmy Buffett Christina Agulfera Judy Collins Devo Don MicLean Don MicLean D	You Had To Be There You Had To Be There Stripped Stripped Foreer-An Archology Freedow of Choice Runaround Sue Classics Classics Classics Classics Classics Classics Classics Shouting Rubberbands at II Madma Across the Water Allor's Restrumt (The Mass Hodma Across the Water Allor's Restrumt (The Mass Restription (The Mass Restrumt (The Mass Restru	012 The Sound OF SIL Michael 2:46 Both Stades New 3:16 Or 6: Greenback Dollar Bady The Rain Must 22:17 Jannice Farmenel 2:51 There's A Meeten' He 2:17 If I Had A Hammer 2:10
Favorites Listen to at night	<		>	Estimated Time: 21:28
+ Add to Library •	127 Item(s)	Esti	mated Time: 8:47:57 / 446.88 MB	🤁 Start Sync 🔹 Start Burn
	Ready			

Рис. 11.8. Перестроив медиа-библиотеку, можно избавить Media Player от дубликатов файлов

но это не так для компакт-дисков, которые находятся в вашей собственности и которые вы копируете на свой жесткий диск.)

Наличие лицензии дает вам право воспроизводить музыку на компьютере, записывать ее на компакт-диск или копировать на MP3-плеер. Если Windows Media Player почему-либо не может найти действительную лицензию, то вы получите сообщение, аналогичное тому, что показано на рис. 11.9.

В сообщении, изображенном на этом рисунке, сказано, что песню «California Dreamin'» прослушать нельзя. Дело в том, что когда-то мы были

License Acquisition	×
Contraction license.musicnow.com	
Error	~
The Mamas & the Papas - California Dreamin'	
This MusicNow file cannot be played. If you bought this song from MusicNow, please contact Customer Care at support@musicnow.com.	
If the file is an "Add" song (conditional download) from MusicNow, please note we have introduced a new version of our service. "Add" songs can no longer be played, and you should delete these files.	
To convert an existing MusicNow account, or to try the improved MusicNow service, please visit	*
Play Cancel	

Рис. 11.9. Для прослушивания музыки, взятой из законных источников в Интернете, необходимо иметь лицензию



Puc. 11.10. Windows Media Player пытается получить лицензию

подписаны на сервис MusicNow и только «арендовали» песни, которые скачивали оттуда. Пока мы вносили абонентскую плату, все эти песни воспроизводились. Поскольку мы больше не подписаны на этот сервис, и поскольку MusicNow с тех пор изменила свою лицензионную политику, нас просят либо связаться со службой работы с покупателями и подтвердить приобретение песни, либо удалить ее из нашей библиотеки. Подобные файлы относятся к разряду хлама, и единственный способ избавиться от них состоит в том, чтобы просмотреть все песни одну за другой и вручную удалить те, для которых нет лицензий. (Если только не удастся найти папку, содержащую все эти записи.) На рис. 11.10 показано, как Windows Media Player разыскивает лицензию на прослушивание записи. Если он ее найдет, то песню можно будет послушать.

Имеет смысл регулярно создавать резервные копии действительных лицензий на воспроизведение записей и держать эти копии в безопасном месте. Если компьютер сломается и у вас не будет подтверждения законности владения записями, то вам предстоит немало хлопот по восстановлению лицензий.

Для того чтобы создать резервные копии лицензий:

- 1. Щелкните правой кнопкой мыши по вкладке Библиотека (Library) (это действие можно выполнить в любой точке синей полоски), выберите Сервис (Tools)→Управление лицензиями (Manage Licenses).
- 2. Укажите место, в котором будут сохранены резервные копии, или нажмите кнопку Изменить (Change), чтобы выбрать его.
- 3. Нажмите кнопку Создать резервную копию немедленно (Back Up Now).
- 4. На вопрос о необходимости заменить старый файл резервной копии ответьте Да (Yes).
- 5. Поместите резервную копию на флэш-карту, дискету или сетевой диск.
- 6. Для того чтобы извлечь лицензии из резервной копии, повторите шаги 1 и 2 и нажмите кнопку Восстановить (Restore).

Надо отслеживать и другие моменты, например знать, в какую папку попадают скачиваемые песни, сколько раз можно копировать песню на другие устройства, обращать внимание на названия песен, чтобы избежать образования дубликатов, но эти моменты выходят за рамки данной главы. Убедитесь, что все песни, которые у вас есть, нормально воспроизводятся, получите лицензии для тех, которые не воспроизводятся и которые вы хотите оставить, и переходите к настройкам безопасности и защиты личной информации. Время, потраченное на выполнение перечисленных заданий, окупится.

Генеральная уборка Windows Movie Maker

Movie Maker, как и Media Player, можно захламить массой способов. Но хлам вы накапливаете исключительно сами (в отличие от Media Player)! По большей части, самые распространенные разновидности мусора порождаются пользователями, которые не понимают разницы между исходными файлами, файлами проектов и файлами фильмов и удаляют то, что надо сохранить (или неправильно обращаются с этим материалом). Кроме удаления файлов, подлежащих сохранению, есть и другая напасть – многие *никогда* не удаляют *никакие* файлы, которые они создают при помощи Movie Maker, и в конце концов их папки переполняются файлами непонятного назначения, с которыми невозможно работать и которые никому не нужны.

Причина образования мусора не только в неорганизованном хранении файлов и непонимании типов файлов Movie Maker – в соседней куче лежат файлы, получающиеся тогда, когда создаваемый фильм слишком велик для предполагаемых целей. Нельзя отправить по электронной почте 15-минутный фильм (уж очень большой получается файл), как нельзя записать на один CD-диск фильм продолжительностью два часа, потому что на этот носитель не помещается столько информации. (Movie Maker не даст вам разбить его на части, чтобы записать на несколько CD.) Эти вопросы мы и рассмотрим в данном разделе. Начнем с различий между исходными файлами, файлами проектов и файлами фильмов, а также узнаем, что надо держать на диске, а что нет.

Разница между исходными файлами, файлами проектов и фильмами

Исходные файлы представляют собой необработанный материал, отснятый вами на видеокамеру. Исходные файлы остаются в видеокамере и почти никогда не добираются до компьютера. Дело в том, что после импортирования в Movie Maker и сохранения они становятся файлом проекта. Вы все равно можете сохранить исходные файлы на жестком диске (как своего рода резервную копию или «для благодарных потомков»). Но что бы вы с ними ни делали, не переименовывайте, не удаляйте и не перемещайте их, иначе вам не избежать трудностей, когда придет время заканчивать создание фильма.

Файлы проектов создаются из исходных файлов и представляют собой рабочие проекты Movie Maker. С этими файлами вы работаете, когда редактируете исходные файлы, добавляете музыку, переходы и создаете ваш фильм. Файлы проектов всегда имеют расширение .MSWMM.

Файлы фильмов представляют собою готовый продукт. Их, в отличие от файлов проектов, нельзя редактировать. Именно файлы фильмов мы записываем на CD или DVD, их открываем и воспроизводим в Windows Media Player. У файлов с фильмами могут быть разные расширения, но Movie Maker создает файлы с расширением .wmv.
Организуйте хранение своих файлов и удалите ненужные

Создание фильма включает такое количество шагов (съемка на камеру, редактирование рабочего проекта и собственно создание фильма), что файлов получается очень и очень много. Будем надеяться, что часть из них вы удалили, выполняя рекомендации глав 3 и 5. Однако некоторого смятения избежать будет трудно. В табл. 11.1 даны коекакие рекомендации по поводу сохранения и удаления определенных типов файлов.

Тип файла	До каких пор хранить	Когда удалять	В каком случае архиви- ровать
Исходный файл	Пока фильм не за- кончен и пока вы не уверены, что исход- ные файлы вам боль- ше не понадобятся.	Фильм закончен, созданы его ре- зервные копии.	Если вы думаете, что ис- ходные файлы когда-ни- будь понадобятся вам или кому-нибудь еще.
Файл проекта	Пока не закончите фильм и не будете уверены, что доволь- ны результатом.	Вы уверены, что он не понадобит- ся вам для созда- ния другого фильма.	Вы думаете, что когда- нибудь будете редакти- ровать отснятый мате- риал, чтобы создать дру- гой файл фильма.
Файл фильма	Пока не решите, что больше не хотите смотреть этот фильм.	Вы больше не хо- тите смотреть этот фильм.	Вам надо освободить ме- сто на жестком диске и/ или вы заархивировали фильм на CD или DVD.

Таблица 11.1. Управление файлами Movie Maker

Удаление файлов рассмотрено в главах 3 и 5. Если вам понадобится помощь, обращайтесь туда.

Файлы фильмов должны иметь приемлемую длину

Пользователи Movie Maker часто создают файлы, не задумываясь об их длине. Вы ведь не думаете, что можно снять полуторачасовой фильм о выпускном вечере вашей дочери и отправить его родственникам по электронной почте. Он просто слишком велик для этого. То же самое можно сказать и о размещении фильмов на веб-сайте. Если вы намереваетесь создать настолько большой фильм, то вам придется записать его на DVD и отправить результат обычной почтой. (На DVD помещается 2 часа видео – с DVD-качеством.)

Поэтому, создавая фильм, надо сосредоточиться на размере результирующего файла. Так, если вы хотите отправить по электронной почте часть фильма о выпускном вечере, то импортируйте исходные файлы в Movie Maker и удалите все, кроме того фрагмента, где вашей дочери вручают диплом (продолжительность фрагмента составит секунд 35). Вот это уже можно вкладывать в e-mail! Параметры сохранения фильма перечислены на странице Movie Settings мастера Save Movie. Здесь можно ознакомиться с различными вариантами, включая следующие (список можно продолжить):

- High quality video (large) (Видео высокого качества, большой файл)
- High quality video (small) (Видео высокого качества, маленький файл)
- Video for Pocket PC (Видео для карманных PC)
- Video for broadband (Видео для широкополосных сетей)
- Video for dial-up access (Видео для модемного соединения с коммутируемым доступом)
- High quality video (NTSC) (Видео высокого качества, NTSC)

Выбор каждого из этих вариантов вызывает изменение размеров фильма. Например, один из наших длинных фильмов, сохраненный с качеством Best Quality For Playback On My Computer (Наилучшее качество для воспроизведения на моем компьютере), занял 109,9 Мбайт, а как видео для Роскеt PC он занял всего 12,77 Мбайт. Огромная разница. На рис. 11.11 показано диалоговое окно Save Movie Wizard, в котором выбран переключатель Other Settings.

Save Movie Wizard		×
Movie Setting Select the settin determines the c	g you want to use to save your movie. The setting, juality and file size of your saved movie.	you select
O Best quality for pla	yback on my computer (recommended)	
O Best fit to file size:	102 🤤 MB 🛩	
Other settings:	Video for Pocket PC (218 Kbps)	*
Show fewer choices Setting details File type: Windows Bit rate: 218 Kbps Display size: 208 x Aspect ratio: 413 Frames per second:	Video for Pocket PC (218 Kbps) Video for Pocket PC (143 Kbps) Video for Pocket PC (143 krps) High quality video (arge) High quality video (small) Video for local playback (2.1 Mbps) Video for local playback (1.5 Mbps) Video for LAN (1.0 Mbps) Video for LAN (768 Kbps) Video for broadband (312 Kbps) Video for broadband (512 Kbps) Video for broadband (150 Kbps) Video for ISDN (48 Kbps) Video for ISDN (48 Kbps) Video for ISDN (48 Kbps) DV-AVI (NTSC) High quality video (NTSC) Video for local playback (2.1 Mbps NTSC) Video for local playback (1.5 Mbps NTSC) Custom Profile 1 20	:d: ailable on drive C:
	< Back)	Next > Cancel

Рис. 11.11. Выберите переключатель Other Settings и установите размер файла

Для того чтобы добраться до этого диалогового окна и вариантов выбора, надо сделать следующее:

- 1. Открыть Movie Maker.
- 2. Открыв меню File (Файл)→Open Project (Открыть проект), выбрать проект.
- 3. В группе параметров Finish Movie выбрать Save To My Computer.
- 4. Дать файлу фильма имя и нажать кнопку Next.
- 5. В группе Movie Setting нажать кнопку Show More Choices.
- 6. Щелкните по каждому из вариантов и посмотрите, как меняется размер файла в зависимости от вашего выбора.
- 7. Нажмите кнопку Cancel.

Совет

Медиа-пакеты можно деинсталлировать при помощи утилиты Установка и удаление программ (Add or Remove Programs) из Панели управления.

ИЗ БЛОКНОТА ИСТРЕБИТЕЛЯ МУСОРА

Как раздобыть мультимедиа-пакеты, Transitions, Sounds и другие «излишества» (или как от всего этого избавиться)

Если вы работаете с Windows Media Player и Movie Maker уже некоторое время, то, наверное, скачали слишком много разнообразных мультимедиа-пакетов, пакетов переходов (transition packages), звуковых и визуальных эффектов и многого другого. Мультимедиа-пакеты – это интересно, ведь в них есть бесплатные утилиты, PowerToys, зрительные образы, стили оформления, звуковые эффекты и т. д., которые нередко объединены одной темой. Мультимедиа-пакет для Windows Media Player называется Windows Media Bonus Pack для Windows XP; аналогичный пакет для Movie Maker – Windows Movie Maker Creativity Kit. Оба можно скачать с сайта Microsoft. Их нетрудно найти, воспользовавшись поисковиком Google.

Если эти пакеты у вас есть, но вы обходитесь без них, то они захламляют компьютер и от них надо избавиться. Если же у вас их нет, но вы думаете, что они могут вам понравиться, то скачайте их и установите. Может быть, мультимедийные возможности вашего компьютера вас приятно удивят! Как бы то ни было, вот еще несколько медиа-пакетов, которые могут вам понравиться, только не надо превращать их в мусор! Все они бесплатны:

 Пакет PowerToys для Windows Media Player под Windows XP: содержит с десяток новых PowerToys для Windows Media Player, в том числе Tray Control, утилиту Playlist Import to Excel Utility и мастер Media Library Metadata Update Wizard.

- Набор визуальных плагинов Windows Media Player for Windows XP Visualizations: содержит новые утилиты, такие как MSN Photos Picture Viewer, Fireplace и Trilogy.
- Набор Windows Media Player Skins: содержит новые стили оформления проигрывателя, в том числе Stars and Stripes, Anime и другие.
- Windows Movie Maker Creativity Kit: содержит звуковые эффекты, музыкальные темы, видеоролики и картинки.
- Plus! MP3 Audio Converter LE: конвертирует MP3-файлы в формат WMA (Windows Media Audio), удваивая количество музыки, которую можно хранить на компьютере.

Резюме

В этой главе вы узнали, как избавляться от отходов проигрывателя Windows Media и Windows Movie Maker. Первый из них способствует накоплению музыки, которая не воспроизводится, музыки, сваленной в кучу, дубликатов музыкальных произведений и лицензий, которые относятся неизвестно к чему. Второй накапливает бесполезные файлы, законченные фильмы, размер которых слишком велик, чтобы от них был хоть какой-то толк (их нельзя отправить по электронной почте, записать на CD или на DVD. И наконец, вы узнали о медиа-пакетах, способных как расширить мультимедийные возможности компьютера, так и образовать залежи хлама на жестком диске.

12

Оптимизация жесткого диска и запуска системы

Контрольный список:

- Конвертировать файловую систему в NTFS, чтобы повысить производительность и укрепить безопасность.
- Изменить размер разделов жесткого диска при помощи утилит сторонних производителей, чтобы освободить дополнительное место для своих приложений.
- Ускорить процесс загрузки за счет очистки папки Startup (Автозагрузка), настройки BIOS и автоматического входа в систему.
- Улучшить процесс загрузки при помощи утилит сторонних производителей.
- Отыскать неисправности и оптимизировать производительность при помощи Dr. Watson, Network Diagnostics и других утилит.
- Удалить файлы и драйверы, не имеющие подписи, чтобы ускорить работу жесткого диска вообще и загрузку в частности.
- Настроить параметры окна System Properties (Свойства системы), чтобы улучшить производительность системы.

Жесткий диск надо оптимизировать, чтобы извлечь из компьютера максимум. Кое-что мы уже сделали, прибегнув к помощи утилит Disk Cleanup и Disk Defragmenter. Есть, однако, и еще некоторые ресурсы повышения производительности жесткого диска. Это смена файловой системы на NTFS, настройка параметров запуска системы, применение диагностических утилит и настройка параметров окна Свойства системы (System Properties).

Применение NTFS

Файловую систему NTFS (NT File System) рекомендуется применять как для Windows XP Home, так и для Professional. Для тех, кто незнаком с файловыми системами, скажем, что они представляют собою основной механизм, обеспечивающий возможность управления жестким диском, и что выбирать можно между NTFS, FAT (File Allocation Table) и FAT32, расширением FAT для 32-разрядных вычислений. NTFS – самая мощная из этих трех систем, т. к. обеспечивает усиленные функции безопасности, в том числе шифрование файлов и дисковые квоты. Кроме того, она лучше других работает с большими дисками. NTFS позволяет контролировать файлы и папки, защищать их от просмотра другими пользователями. Файловая система FAT32 предоставляет доступ ко всем файлам на жестком диске всем пользователям независимо от типа учетной записи. NTFS абсолютно необходима, если на компьютере работают несколько пользователей.

Выяснить тип файловой системы и преобразовать ее несложно. Выполнив преобразование в NTFS, вы, однако, уже не сможете вернуться к FAT или FAT32, если не переформатируете диск, поэтому сделайте сначала все для того, чтобы вам это не понадобилось. Единственной причиной для сохранения FAT или FAT32 может быть необходимость работы с двумя OC, одна из которых Windows 98 или Windows NT 4.0. Самые ранние версии Windows не умеют работать с разделами NTFS. Если в вашей конфигурации двойной загрузки нет старой версии Windows и вы пользователь Windows 2000 или XP, то NTFS – это ваш выбор.

Преобразование файловой системы в NTFS

Тип файловой системы можно узнать при помощи приложения My Computer (Мой компьютер). Откройте его, щелкните правой кнопкой мыши по значку привода и выберите в контекстном меню пункт Properties (Свойства). Тип файловой системы указан на вкладке General (Общие) (рис. 12.1).

Если тип файловой системы FAT или FAT32, преобразуйте ее в NTFS. Это делается из командной строки:

- 1. Нажмите кнопку Start (Пуск), выберите пункты All Programs (Все программы)—Accessories (Стандартные)—Command Prompt (Командная строка).
- 2. Введите с клавиатуры команду *convert* буква_диска: /*fs:ntfs*. Нажмите клавишу Enter. Например, преобразование файловой системы на диске С: выполняется командой:

```
convert C: /fs:ntfs.
```

Если файловая система на этом диске уже преобразована в NTFS, то на экране вы прочтете сообщение «Drive C: is already NTFS» (Диск C: уже преобразован в NTFS).

3. Перезагрузите компьютер.

Local Disk (C:) Properties					
General Tools Ha	rdware Norton Sharing	Security Quota			
Type: Loca	l Disk				
File system: NTFS	6				
Used space:	11,610,042,368 bytes	10.8 GB			
Free space:	5,572,534,272 bytes	5.18 GB			
Capacity:	17,182,576,640 bytes	16.0 GB			
	Drive C	Disk Cleanup			
☐ Compress drive to save disk space ✓ Allow Indexing Service to index this disk for fast file searching					
	OK Cance	Apply			

Рис. 12.1. Информация о типе файловой системы в окне System Properties

Изменение размеров разделов

На одном жестком диске может быть создано и два раздела и больше. Мы уже не один раз говорили, что раздел С: предназначен для системных файлов, а раздел D: для данных. Первый обычно весьма невелик, по сравнению со вторым. Если на этом разделе (С:) установлено много приложений, игр, пакетов обновлений и прочего, то вы вполне можете ощутить нехватку места на нем.

Для того чтобы увеличить место, отведенное для раздела, придется обратиться к утилите стороннего производителя, например к Partition Magic. Эту программу и аналогичные ей можно приобрести в Интернете или в магазине, торгующем ПО. После установки такой программы можно при помощи удобного графического интерфейса изменить размеры разделов. Возможность изменения размера разделов на лету трудно переоценить. Увеличив системный раздел, можно повысить производительность.

Совет -

Не забудьте о необходимости резервного копирования данных перед изменением размера разделов. Иногда правильное желание увеличить размер раздела ведет к нехорошим результатам.

ИЗ БЛОКНОТА ИСТРЕБИТЕЛЯ МУСОРА

Осторожно: барьер 137 Гбайт!

Когда-то огромными считались стомегабайтные диски, но технология за последние годы сделала гигантский шаг вперед. Сейчас относительно недороги даже диски емкостью 400 Гбайт, а двухсотпятидесятигигабайтные получили широкое распространение. Необходимо иметь в виду довольно странное и малоизвестное ограничение, известное как «барьер 137 Гбайт». Покупая винчестер емкостью более 120 Гбайт, учтите, что работа некоторых старых программ, особенно предназначенных для управления разделами жесткого диска, может нарушиться. Windows XP SP1 «знает» о барьере 137 Гбайт, и с ней у вас неприятностей не будет. (Пользователям Windows 2000, если это еще не сделано, надо установить как минимум SP3, а тем, кто еще не отказался от Windows 98... наверное, лучше о ней все-таки забыть.)

Если где-то в глубине ваших арсеналов еще лежат старые версии Partition Magic или другого аналогичного ПО вроде System Commander, то *не используйте их с дисками, объем которых превышает 120 Гбайт!* Установка устаревшего менеджера разделов на очень большой жесткий диск способна не только сделать невозможной загрузку компьютера, но и уничтожить на нем низкоуровневую разметку. Восстановление в принципе возможно, но потребует больших затрат сил и времени.

Сформулируем эмпирическое правило: избегайте версий менеджеров разделов, если они созданы раньше, чем жесткий диск, на который вы их устанавливаете. Покупая новый диск вместимостью более 120 Гбайт (следующее значение 200 Гбайт, а дисков 137 Гбайт вообще-то нет), приобретите вместе с ним и новую программу для управления разделами, а старое ПО отправьте на свалку. Новое ПО работает с устаревшими маленьким дисками, так что нет никакой необходимости держать старое и опасное.

Уборка в автозагрузке

Не кажется ли вам, что ваш компьютер под управлением Windows XP стал загружаться дольше, чем раньше? Наверное, это так. Когда загрузятся офисные приложения, антивирус, проигрыватели, драйверы, брандмауэр и все остальное ПО, окажется, что программ этих очень много! Процесс загрузки можно ускорить, если оставить в папке Startup (Автозагрузка) только необходимые программы и удалить оттуда все лишние.

Уборка: папка Startup

Программы, находящиеся в папке Startup (Автозагрузка) запускаются автоматически при запуске Windows. Чем больше таких программ, тем длительнее процесс загрузки. Пример папки Startup приведен на рис. 12.2. Как можно видеть, она пуста. Мы не любим сидеть без дела, пока наш компьютер загружается!

Многие программы по умолчанию помещают себя в папку Startup и, таким образом, запускаются автоматически. Плохо то, что вам эти программы, может быть, и не нужны. Их можно исключить из процесса начальной загрузки в диалоговом окне Start Menu Properties (Свойства: Панель задач и меню «Пуск») или, о чем вскоре поговорим, щелкнув правой кнопкой мыши и выбрав в контекстном меню пункт Delete (Удалить). Однако многие программы запускаются автоматически, хотя в папке Startup их нет. В главе 6 рассказано, как отменить их запуск в окне System Configuration (Настройка системы), которое мы открывали при помощи утилиты msconfig.exe. Если вы пропустили главу 6, то вернитесь к с ней.

Для того чтобы удалить программу из папки Startup (Автозагрузка):

- 1. Нажмите кнопку Start (Пуск), выберите пункты All Programs (Все программы)→ Startup (Автозагрузка) и посмотрите, что лежит в этой папке.
- Для удаления любой программы достаточно щелкнуть правой кнопкой мыши и выполнить команду Delete (Удалить). При этом удаляется не сама программа, а только ее ярлык из папки Автозагрузка.

Можно также добавлять программы в папку Автозагрузка. Это удобно, если какие-то приложения приходится вручную запускать после каждого включения компьютера. Так, если вы всегда открываете Outlook Express, Photoshop CS2 и Microsoft Word, то можете поместить ярлыки этих приложений в папку Автозагрузка. (Учтите, что Photoshop грузится довольно долго.)

Для того чтобы добавить программу в папку Startup, щелкните правой кнопкой мыши по значку программы и перетащите его в эту папку. Выполните команду Choose Create Shortcut Here. Если перетаскивается файл EXE, то программа запустится автоматически.



Рис. 12.2. Если вы не хотите ждать, пока после загрузки Windows запустятся ненужные вам программы, опустошите nanky Startup

Почистив папку Автозагрузка, вы должны сразу заметить, что компьютер стал загружаться быстрее. (Это ускорение намного заметнее на старых, медленных компьютерах.) Однако, как мы уже говорили, при старте компьютера загружаются не только приложения, расположенные в этой папке. Далее мы поговорим о процессе загрузки подробнее.

Уборка: программы сторонних производителей

При загрузке компьютера запускается масса программ, которых нет в папке Автозагрузка. В главе 6 мы научились узнавать при помощи команды Run (Выполнить)—msconfig.exe, что это за программы. Но контролировать процесс загрузки можно и другими способами, внимательно наблюдая за его ходом.

Вот какие программы, отсутствующие в папке Автозагрузка, запускаются при загрузке нашего компьютера:

- Norton AntiVirus
- Pop Up Stopper Free Edition
- Lavasoft's Ad-Watch SE
- MSN Messenger и разнообразные плагины сторонних производителей
- Spyware Blaster

На самом деле данному конкретному компьютеру такой уровень защиты необходим (за исключением MSN Messenger), поэтому его нельзя считать замусоренным. Но это не означает, что вы не загружаете того, что вам не нужно. Посмотрите внимательно и, если найдете что-то, что не хотите запускать при каждой загрузке Windows, откройте программу, отыщите параметр, определяющий ее поведение при загрузке, и измените его.

Уборка: процесс загрузки

Есть множество других способов убрать лишнее из процесса загрузки, чтобы ускорить его. Некоторые из них, например установка параметра Quick Boot в BIOS, имеют свои минусы, и мы их здесь не рассматриваем. Есть особые тесты, которые компьютер должен выполнить, и мы полностью за то, чтобы потратить две или три секунды, удлиняющие загрузку, и не отключать важные проверки системы. Мы ставим перед собой цель избавить наши машины от хлама настолько, насколько это возможно, но мы не хотим подвергать компьютер опасности. Кое-что можно сделать безболезненно, например отключить проверку приводов гибких дисков (одна-две секунды), паузу при загрузке (параметр Отображать список операционных систем в окне Загрузка и восстановление), настроить систему на автоматический вход и отключить ненужные сервисы.

Отменить в BIOS проверку приводов гибких дисков

Весьма вероятно, что ваш компьютер тратит при загрузке несколько секунд на проверку приводов гибких дисков на предмет наличия там

файлов ОС. В этом может не быть необходимости, если компьютер новый и можно (если не удалось загрузиться с жесткого диска) попытаться осуществить его загрузку с компакт-диска. Этот параметр настраивается в BIOS. Имейте в виду, что многие новые компьютеры не оборудуются приводами гибких дисков, и проверка данного устройства, таким образом, теряет смысл.

Может показаться, что зайти в BIOS – дело нехитрое (достаточно вовремя нажать правильную клавишу или сочетание клавиш, когда компьютер загружается), но это не всегда так. Производители компьютеров часто стараются затруднить пользователям доступ к BIOS, потому что не любят, когда те что-то в нем подстраивают. У нас был один такой компьютер: приходилось ждать появления мигающей черточки в правом верхнем углу экранной заставки, а потом нажимать и не отпускать клавишу F3 (и дотрагиваться до носа указательным пальцем левой руки). Чуть не вовремя – и никакого тебе BIOS'a!

Если вы не знаете, какую клавишу нажимать, и она не указана на экране при загрузке, то попробуйте, пока отображается экран-заставка, понажимать F1, F2, F3, Del или другие аналогичные клавиши. Если из этого ничего не получается, отправляйтесь на сайт производителя материнской платы и ищите ответ там. Оказавшись в BIOS'е, пройдите по его страницам при помощи клавиш со стрелками и отключите поиск привода гибких дисков во время загрузки.

Совет

Прежде чем увлечься редактированием параметров раздела Advanced Features, создайте резервную копию BIOS. Это можно сделать при помощи нескольких утилит сторонних производителей, в том числе Bios1.35.1, которую можно найти по адресу http://www.bioscentral.com/misc/downloads.htm.

Отмените паузу при загрузке

Если в настройках вашей системы задана пауза при загрузке, а на компьютере установлена одна ОС, то это напрасная трата времени! Для того чтобы проверить, задана ли пауза при загрузке:

- 1. Откройте Панель управления (щелкните по ссылке Performance And Maintenance (Производительность и обслуживание), если не меняли тему по умолчанию), запустите апплет System (Система).
- 2. Перейдите на вкладку Advanced (Дополнительно).
- 3. Нажмите кнопку Settings (Параметры) в группе Startup And Recovery (Загрузка и восстановление).
- 4. Измените значение параметра Change the Time To Display List Of Operating Systems (Отображать список операционных систем) на О секунд. Нажмите кнопку ОК два раза, чтобы закрыть диалоговые окна.

Автоматический вход в систему

Если вы единственный пользователь компьютера и компьютер расположен в безопасном месте (т. е. у вас дома, где никто другой при нормальном ходе событий не может получить к нему доступ), то можете настроить Windows XP на разрешение автоматического входа в систему, минуя экран приветствия и стандартное диалоговое окно входа в систему. Однако помните, что после загрузки компьютера ваша учетная запись будет открываться автоматически!

Автоматический вход в систему настраивается так:

- 1. Нажмите кнопку Start (Пуск), выберите пункт Run (Выполнить).
- 2. Наберите в поле ввода команду *control userpasswords2* и нажмите кнопку ОК.
- 3. Убедитесь, что флажок Users Must Enter A User Name And Password To Use This Computer (Требовать ввод имени пользователя и пароля) установлен, и выберите учетную запись, которую вы хотите сделать активной.
- 4. Сбросьте этот флажок и нажмите кнопку ОК. Подтвердите пароль и нажмите кнопку ОК.

Вход на один из наших компьютеров автоматический, но на нем работает один человек (кроме него есть несколько гостей). Когда гости и вправду приходят, автоматический вход отключается и активируется учетная запись Гость (Guest).

Ускорение процесса загрузки при помощи утилиты System Configuration

В главе 6 мы говорили о том, как при помощи утилиты System Configuration отключить автоматический запуск нежелательных приложений, помещающих себя в область уведомлений (System Tray). (Окно этой утилиты открывается, если в командной строке Run набрать с клавиатуры команду *msconfig.exe.*) Это позволяет ускорить процесс загрузки. Эта же утилита содержит еще несколько ресурсов повышения производительности компьютера.

Вообще утилита System Configuration применяется в качестве инструмента диагностики, позволяющего выявить и устранить проблемы загрузки. В ней можно включать в процесс загрузки и исключать из него драйверы, службы и другие программы, запускаемые при старте OC, и поискать, что еще может быть причиной конкретного затруднения, с которым вы столкнулись. Нам, однако, надо всего лишь улучшить процесс загрузки, так что на этом мы сейчас и сосредоточимся. Вот некоторые полезные действия, призванные навести в системе порядок и/ или внести в нее улучшения:

• Удалите все ненужные загрузочные пути. При загрузке Windows ищет в указанных каталогах (по загрузочным путям, boot paths) файлы, которые ей могут понадобиться. С течением времени необ-

ходимость в некоторых из них может исчезнуть и вновь появиться в случае переустановки Windows, неудачной переустановки, копировании или удалении разделов жесткого диска. Чем меньше Windows приходится искать во время загрузки, тем лучше.

- Удалите программы, ненужные при загрузке. Они расположены на вкладке Startup (Автозагрузка), и мы говорили о них в главе 6.
- Удалите ненужные службы. Они расположены на вкладке Services, и о том, какие из них можно отключить, мы поговорим в этом разделе чуть позже.

Для того чтобы это сделать, запустите утилиту System Configuration, набрав в поле ввода Run команду *msconfig.exe*. затем проверьте, подключите, удалите и отключите следующие элементы, сообразуясь с тем, насколько они отвечают вашим нуждам:

- На вкладке Boot.ini щелкните по кнопке Check All Boot Paths (Проверить все пути загрузки). Если какой-то загрузочный путь больше не нужен, то вам будет предложено удалить его из файла Boot.ini.
- На вкладке General (Общие) уже должен быть выбран переключатель Selective Startup (Выборочный запуск), как должен быть установлен и флажок Load Startup Items (Загружать элементы автозагрузки). Если вкладка General выглядит не так, как на рис. 12.3, то установите переключатель Selective Startup, щелкните по вкладке Startup (Автозагрузка) и отключите программы, которые не нужны при загрузке. Подробную информацию об этом можно найти в главе 6.
- Перейдите на вкладку Services (Службы) и отсортируйте службы, щелкнув по столбцу Essential (Базовая). Убедитесь, что флажок Hide All Microsoft Services (Не отображать службы Microsoft) не установлен. Если служба относится к основным, то напротив нее в столбце Essential

😹 System Configuration Utility	×			
General SYSTEM.INI WIN.INI BOOT.INI Services Startup				
CStartup Selection				
○ Normal Startup - load all device drivers and services				
O Diagnostic Startup - load basic devices and services only				
Selective Startup				
Process SYSTEM.INI File				
Process WIN.INI File				
Load System Services				
Load Startup Items				
OUse Original BOOT.INI Use Modified BOOT.INI				
Laungh System Restore Expand File				
OK Cancel Apply Help				

Рис. 12.3. Убедитесь, что в окне System Configuration Utility на вкладке General выбран переключатель Selective Startup

вы увидите слово «Yes» (Да). Сразу видно, что многие службы he относятся к основным, в том числе службы Fast User Switching Compatibility, Справка и поддержка (Help And Support), Messenger, Смарт-карты (Smart Cards), Планировщик заданий (Task Scheduler) и другие, предустановленные на компьютер, вроде Media Music Server или тех программ, которые вы установили сами. Если вы решите, что службы Help And Support, Task Scheduler и Smart Cards не нужны для входа в систему, то можете их отключить. Но не отключайте ничего, с чем вы незнакомы или о чем не можете ничего узнать в файлах справки. Например, лучше не трогать DNS Client, DHCP Client или Internet Connection Firewall, иначе приключения в Интернете могут стать для вас неприятными.

• Вкладка Services предоставляет возможность просматривать службы двумя способами. Чтобы были видны все службы, сбросьте флажок Hide All Microsoft Services, а если вас интересуют только службы от сторонних производителей, то его надо установить. Конечно, многие из этих служб попросту не нужны. Не отключайте службы, относящиеся к антивирусному ПО, а также те, о которых вы ничего не знаете, но, безусловно, надо отключить все, что вам не нужно. Мы кое-что отключили, в том числе VAIO Media Music Server (Application), VAIO Media Music Server (UpnP). Мы знаем точно, что ни одна из этих служб нам не понадобится. Сбросьте флажки всех служб, которые считаете необязательными (среди них не должно быть основных) и перезагрузите компьютер.

Совет -

Не забывайте, что всегда можно вернуться и подключить вновь все, что вы от-ключили.

ИЗ БЛОКНОТА ИСТРЕБИТЕЛЯ МУСОРА

Как найти в Интернете утилиты повышения производительности

В Интернете можно найти массу программ, распространяемых свободно или недорогих, с помощью которых можно сделать систему более производительной. Достаточно набрать в любимом поисковике строку «Freeware Shareware Windows XP Performance», чтобы увидеть, как их много. Когда мы искали в последний раз, то нашли больше миллиона!

Известны приложения, обещающие ускорить загрузку, очистить Реестр, «вылечить» Реестр, автоматически поддерживать максимальную производительность, оптимизировать Windows, настроить Windows, редактировать разделы жесткого диска и многое другое. Выбирая, скачивая и/или покупая и устанавливая тапрограммы, надо соблюдать осторожность! Какой-то код, может быть, писали не самые опытные программисты, какой-то может содержать шпионские или рекламные функции, какой-то может выводить всплывающие рекламные баннеры, или до конца ваших дней доводить вас до белого каления предложениями зарегистрироваться, или, что еще хуже, может сделать компьютер неработоспособным. (Недавно мы имели печальный опыт с MSN Messenger Plus! 3. Возродить к жизни поруганный злоумышленниками поисковик и избавиться от всплывающих окон удалось только при помощи восстановления системы.)

Поэтому прежде чем что-либо скачивать и устанавливать, походите по Интернету и почитайте, что пишут о предмете ваших интересов. Вы найдете обзоры по самому свежему свободно распространяемому и условно-бесплатному ПО во многих местах, в том числе и на таких уважаемых ресурсах, как www.winfiles.com, www.pcworld.com и http://download.com. По поводу MSN Messenger Plus! 3 мы прочитали много, в том числе посты на нескольких форумах, где говорилось, что на самом деле это либо шпионское, либо рекламное ПО. Сначала надо читать обзоры!

Совет -

Если вы подозреваете, что к «бесплатной» утилите привязаны некие ниточки, то имеет смысл проверить это предположение, набрав в поисковике Google строку «<имя продукта> spyware». Имя продукта в угловых скобках надо заменить именем подозреваемой программы.

Просмотр ошибок с помощью утилиты Dr. Watson

Если с вашим компьютером что-то не так и вы уверены, что рекламное и шпионское ПО тут ни при чем, и думаете, что у неполадок есть какието внутренние причины, то ознакомьтесь с журналом программы Dr. Watson. Если там много ошибок, то можно поискать ответы в Интернете, обновить установку системы или отключить несовместимые программы и драйверы. Утилита Dr. Watson, поставляемая с Windows XP, не бросается в глаза, но ее нетрудно запустить из командной строки Run (Выполнить). Если никаких ошибок в журнале этой программы нет, то вы можете быть вполне уверены, что Windows XP работает нормально.

Запуск Dr. Watson (Drwtsn32.exe)

Выполните команды Start (Пуск)→ Run (Выполнить) и наберите в поле ввода строку *Drwtsn32.exe*. Нажмите кнопку 0К. Откроется окно, аналогичное показанному на рис. 12.4. Обратите внимание, что мы испытываем

🛞 Dr. Watson for Windo	ws	?×
Log File Path: Lation DataMi Crash Dumg: C:\Documen Wave Eile: Number of Instructions: Number of Errors To Save: Crash Dump Type: C. Full C.	icrosoft\Dr Watson ts and Settings\All 10 10 Mini, C. NT4 comp.	Browse Browse Browse
Dump Fyree Than Series Dump Symbol Table Dump All Thread Contex Append To Existing Log Visual Notification Sound Notification Create Crash Dump File	ts File	
Application Errors C:\Program Files\Outlook Exp	<u>V</u> iew	<u>Clear</u>
OK Ca	ncel <u>H</u> elp	

Puc. 12.4. Dr. Watson помогает диагностировать неполадки

некоторые трудности с Outlook Express – это приложение время от времени закрывается. Обычно это происходит, когда выполняется слишком много заданий сразу, например отсылается письмо из приложения, обрабатывающего фотографии, или мы пытаемся одновременно написать письмо и принять новую почту. Может быть, для нашего компьютера, имеющего всего 256 Мбайт памяти, это слишком много!

Журнал можно просмотреть, выбрав ошибку и щелкнув по кнопке View (Показать). Эта информация может пригодиться, если попытаться разрешить конкретную проблему при участии квалифицированного специалиста из службы техподдержки. Если вы, обращаясь в службу поддержки, скажете, что Dr. Watson зафиксировал ошибки Outlook Express, то можете считать, что сильно продвинулись в устранении причины неполадок!

Диагностика сети

Просматривать неполадки с сетью можно из Центра справки и поддержки Windows (Windows Help and Support Center). Он предоставляет информацию, на основе которой можно идентифицировать неполадки соединения как в локальной сети, так и в Интернете. Можно определить, почему не удается соединиться с каким-либо ресурсом. Network Diagnostics проверяет возможность соединения для Outlook Express, Outlook Express Newsreader, вашего веб-прокси, если таковой существует, модемов, сетевых адаптеров и сетевых клиентов. Выполните следующие шаги:

- 1. Нажмите кнопку Start (Пуск), выберите пункт Help And Support (Справка и поддержка).
- В группе Pick A Task (Выбор задания) щелкните по ссылке Use Tools To View Computer Information And Diagnose Problems (Использование служебных программ для просмотра информации о компьютере и диагностики неполадок).
- 3. В окне Tools (Сервис) выберите пункт Network Diagnostics (Диагностика сети).
- 4. Щелкните по ссылке Scan Your System (Собрать информацию).

Избавьтесь от неподписанных файлов и драйверов

Подписанные драйвера устройств и файлы проверены Microsoft и считаются безопасными и совместимыми. Те же, что не подписаны, могут не быть безопасными и совместимыми. Неподписанные файлы и драйверы устройств – это еще один фактор, способный замедлить загрузку компьютера, увеличить время его отклика и вообще вызвать некоторые неожиданные неполадки (например, неспособность компьютера выйти из спящего режима). Такая несовместимость может стать причиной более серьезных неполадок, в том числе неожиданного закрытия приложений, непредсказуемой неработоспособности оборудования, труднодиагностируемых неисправностей, проявляющихся при выключении компьютера (вплоть до того, что компьютер вообще отказывается выключаться), и даже синих экранов.

Обнаружить неподписанные файлы (в том числе драйверы) можно при помощи утилиты File Signature Verification. Кроме того, можно вообще запретить установку неподписанных драйверов, приняв тем самым превентивные меры.

Применение утилиты File Signature Verification

Для обнаружения файлов и программ, не имеющих действительных цифровых подписей, надо выполнить следующие шаги:

- 1. Наберите в поле Run (Выполнить) строку *Sigverif.exe* и нажмите кнопку ОК. Откроется диалоговое окно File Signature Verification (Проверка подписи файла), показанное на рис. 12.5.
- Нажмите кнопку Advanced (Дополнительно) и обратите внимание, что переключатель Notify Me If Any System Files Are Not Signed (Уведомлять о неподписанных системных файлах) выбран.
- 3. Нажмите последовательно кнопки ОК и Start (Начать), чтобы запустить поиск файлов, не имеющих действительных цифровых подписей.



Рис. 12.5. Окно утилиты File Signature Verification

Vame	In Folder	Modified	File Type	1
🖻 Impcl2a.all	c:\windows\system32\spool\drivers\w32x86\3	6/8/2001	ALL File	
hpzcfg04.exe	c:\windows\system32\spool\drivers\w32x86\3	11/7/2001	Application	_
hpzeng04.exe	c:\windows\system32\spool\drivers\w32x86\3	11/7/2001	Application	
🔍 hpzpre04.exe	c:\windows\system32\spool\drivers\w32x86\3	11/7/2001	Application	
hpzstc04.exe	c:\windows\system32\spool\drivers\w32x86\3	11/7/2001	Application	
hpztbu04.exe	c:\windows\system32\spool\drivers\w32x86\3	11/7/2001	Application	
hpztbx04.exe	c:\windows\system32\spool\drivers\w32x86\3	11/7/2001	Application	
lexbces.exe	c:\windows\system32\spool\drivers\w32x86\3	9/12/2001	Application	
lexdrvin.exe	c:\windows\system32\spool\drivers\w32x86\3	5/3/2001	Application	
lexgo.exe	c:\windows\system32\spool\drivers\w32x86\3	12/14/2000	Application	
lexpps.exe	c:\windows\system32\spool\drivers\w32x86\3	9/12/2001	Application	
📕 İxajjswx.exe	c:\windows\system32\spool\drivers\w32x86\3	9/12/2001	Application	
kajpswx.exe	c:\windows\system32\spool\drivers\w32x86\3	9/13/2001	Application	
🛛 Ixajun5c.exe	c:\windows\system32\spool\drivers\w32x86\3	9/12/2001	Application	
alxajweb.exe	c:\windows\system32\spool\drivers\w32x86\3	9/13/2001	Application	
lxsupmon.exe	c:\windows\system32\spool\drivers\w32x86\3	9/12/2001	Application	٩

Рис. 12.6. Окно с результатами проверки подписей

4. Запустите программу еще раз, выбрав второй переключатель Look For Other Files That Are Not Digitally Signed (Искать другие файлы, не подписанные цифровой подписью).

По окончании сканирования вы получите отчет, аналогичный показанному на рис. 12.6. Отсортируйте файлы по типу, щелкнув по столбцу File Type (Тип файла), и посмотрите на файлы, не имеющие действительной цифровой подписи. Не поддавайтесь панике. Эти программы *могут* вызвать нестабильность системы, но это еще не значит, что так и будет. Нет необходимости тратить время, выясняя, что это за файлы, и что каждый из них делает и к какой программе относится. Однако если вы прочитаете этот раздел и заподозрите, что наблюдаемые вами неполадки в системе начались после установки некоего устройства с драйвером, не снабженным цифровой подписью, попробуйте найти и установить новый драйвер. Кроме того, если вы видите файлы ПО принтера, не имеющие подписи, а этого принтера у вас уже нет, попро-

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ

Установка параметров подписывания драйверов

В диалоговом окне System Properties (Свойства системы) можно сделать так, чтобы Windows была осторожнее, устанавливая драйверы без подписи. Щелкните правой кнопкой мыши по значку My Computer (Мой компьютер), выберите в контекстном меню пункт Properties (Свойства). Перейдите на вкладку Hardware (Оборудование) и нажмите кнопку Driver Signing (Подписывание драйверов). Диалоговое окно Driver Signing Options (Параметры подписывания драйверов) показано на рис. 12.7.

Мы предпочитаем устанавливать параметр Warn (Предупреждать). А если его сделать административным, установив флажок Make this action the system default (Использовать в качестве системного параметра по умолчанию), то при каждой попытке установить драйвер без подписи придется явно указать, надо ли его устанавливать.

Driver Signing Options			
During hardware installation, Windows might detect software that has not passed <u>Windows Logo testing to verify</u> its compatibility with Windows. (<u>Tell me why this testing is important</u> .)			
What action do you want Windows to take?			
○ Ignore - Install the software anyway and don't ask for my approval			
⊙ <u>W</u> arn - Prompt me each time to choose an action			
O Block - Never install unsigned driver software			
Administrator option			
✓ Make this action the system default			
OK Cancel			

Рис. 12.7. Убедитесь, что при скачивании драйвера без подписи вы получите соответствующее предупреждение

буйте удалить это ПО (см. главу 4). Поиски ПО без подписи надо начинать с обращения к этому инструменту. Подумайте о деинсталляции приложений от сторонних производителей и/или переустановке подписанных копий системных файлов.

В этом списке мы видим, что файл *lexgo.exe* не имеет подписи. Поиск в Интернете показал, что это файл от Lexmark, производителя принтеров. Принтер Lexmark у нас был много лет назад (в 2000 г.), и теперь у нас его нет. Поиски в Интернете позволяют также обнаружить на форумах сотни сообщений, относящихся к этому файлу, и сообщениям об ошибках, которые он вызывает, и содержащих просьбы о помощи. Похоже, нам придется удалить файлы, относящиеся к Lexmark и старое ПО от этой фирмы, после чего удалить все их драйверы.

Информация о том, что представляют собой приложения в полученном списке, можно получить, введя их имена в текстовое поле веб-поисковика, как это сделали мы. Так, запрос *ctregrun.exe* позволяет узнать, что это бесполезное приложение от Creative Labs, напоминающее о регистрации. Очевидно, что его можно удалить или деинсталлировать. На странице *www.greatis.com/appdata/useless.htm* можно найти длинный список аналогичных бесполезных и даже вредных программ.

Совет -

Если в этом списке вы видите ПО к какому-то устройству, то вы, может быть, нашли и само проблемное устройство. Его можно отключить в Диспетчере устройств (Device Manager), а можно активизировать пункт Show Hidden Devices (Показать скрытые устройства) в меню View (Вид) и отключить устройство в группе Non-Plug And Play Drivers (Драйверы устройств не Plug and Play). В Диспетчере устройств можно также обновлять драйверы, о чем мы вскоре поговорим.

Обновление драйверов, не имеющих подписи

Если драйвер какого-либо устройства (принтера, сканера, камеры или какого-либо другого) не имеет подписи, то поищите в Интернете новую версию драйвера, с подписью. Мы уже говорили, что новые версии драйверов можно найти при помощи Windows Update. Этот способ хорош тем, что драйверы скачиваются и устанавливаются автоматически, так что к нему надо обращаться в первую очередь. Но иногда приходится посетить сайт производителя оборудования.

Отыскав новую версию на сайте производителя, скачайте ее и сохраните на жестком диске. После этого обновите драйвер при помощи Диспетчера устройств. Это делается так:

- 1. Щелкните правой кнопкой по значку Мой компьютер и выберите в контекстном меню пункт Properties. Или запустите апплет System (Система) из Панели управления.
- 2. В диалоговом окне System Properties (Свойства системы) перейдите на вкладку Hardware (Оборудование) и нажмите кнопку Device Manager (Дис-



Рис. 12.8. Наличие красного креста свидетельствует о серьезных неполадках

петчер устройств). Устройство, рядом с именем которого отображается красный крест или желтый восклицательный знак, либо неисправно само, либо неисправен/отсутствует его драйвер. Щелкните дважды по имени устройства, чтобы узнать, в чем дело (рис. 12.8).

- 3. Раскройте элементы списка оборудования и выделите тот из них, который вы хотите обновить. Щелкните по нему два раза, чтобы открыть его диалоговое окно Properties (Свойства).
- Перейдите на вкладку Driver (Драйвер) и нажмите кнопку Update Driver (Обновить). Найдите сохраненную вами новую версию драйвера и выполняйте указания мастера установки.

Совет –

Если новый драйвер работает не так, как вы ожидали, нажмите в окне свойства кнопку Rollback (Откатить). Но не устанавливайте другую версию драйвера, не выполнив откат к исходной. Откат драйвера устройства запоминает только последний установленный драйвер.

Есть также возможность отключить устройство в Диспетчере устройств. Если вы считаете, что устройство мешает системе работать и снижает ее производительность, отключите его ненадолго и просмотрите, не исчезнут ли неполадки.

Проверка ошибок

Если на диске есть сбойные сектора, то он будет работать не лучшим образом. В секторах хранятся данные, и если сектор поврежден, то ни записать в него данные, ни прочитать их оттуда нельзя. Для поиска сбойных секторов в Моем компьютере предусмотрено специальное средство:

- 1. Закройте все запущенные программы и откройте Мой компьютер.
- 2. Щелкните правой кнопкой мыши по интересующему вас диску и выберите в контекстном меню пункт Properties (Свойства).
- 3. Перейдите на вкладку Tools (Сервис) и в группе Error-Checking (Проверка диска) нажмите кнопку Check Now (Выполнить проверку).
- 4. В диалоговом окне Check Disk (Проверка диска), показанном на рис. 12.9, установите флажки Automatically Fix File System Errors (Автоматически исправлять системные ошибки) и Scan For And Attempt Recovery Of Bad Sectors (Проверять и восстанавливать поврежденные сектора). Нажмите кнопку Start (Запуск).



Рис. 12.9. Рекомендуется время от времени проверять файловую систему и жесткий диск

5. Скорее всего, вам будет предложено перезапустить Windows и выполнить проверку сразу после перезагрузки. Для перезагрузки нажмите кнопку Yes (Да), а потом кнопку 0К.

После перезагрузки компьютера запустится утилита CHKDSK. Подождите, пока Windows найдет и исправит все неполадки жесткого диска. Это может занять определенное время, в течение которого компьютер будет недоступен.

Как навел порядок, береги его

Сохранять наведенный порядок нелегко. Для этого нужны терпение, настойчивость и преданность делу оздоровления компьютера. И не только это, надо еще знать, как часто следует выполнять мероприятия, о которых идет речь в этой главе, что тоже непросто. Общее представление об этом позволяет получить табл. 12.1. Она поможет вам сохранить плацдарм, отвоеванный у мусора.

Задание	Периодичность выполнения	Рекомендация
Преобразовать файловую систему раздела в NTFS и при необходимости из- менить его размер.	Один раз	Купив новый компьютер, сразу преобразуйте файловую систему в NTFS и удалите ненужные раз- делы.
Очистить папку Startup (Автозагрузка).	Раз в две недели	Убедитесь, что в этой папке нет ничего лишнего.
Мониторинг параметров входа в систему.	Раз в неделю	Убедитесь, что автоматический вход в систему по-прежнему без- опасен. Если ожидаете, что на компьютере будут работать по- сторонние, включите учетную за- пись Guest (Гость).

Таблица 12.1. Расписание истребителя мусора

Таблица 12.1 (продолжение)

Задание	Периодичность выполнения	Рекомендация
Запуск утилиты mscon- fig.	Раз в месяц	Убедитесь, что автоматически за- пускаются только те программы, которым вы это разрешили.
Обновление драйверов, не имеющих цифровой подписи.	Раз в месяц	Включите автоматическое обнов- ление, чтобы драйверы устанав- ливались автоматически.

Для диагностирования неполадок обращайтесь к таким утилитам, как Dr. Watson, Network Diagnostics и File Signature Verification. Обнаружив неисправности, удалите драйверы, не имеющие цифровой подписи, устраните неполадки сети, приведите в порядок диски. Рекомендуются ежемесячные повторные проверки.

Совет -

Можно запускать задания по расписанию с помощью апплета Scheduled Tasks (Назначенные задания) из Панели управления. Об этом мы подробнее поговорим в главе 17.

Резюме

Главный смысл оптимизации жесткого диска в том, чтобы ускорить загрузку XP и ее работу, а также сделать компьютер более производительным в целом. Некоторые мероприятия, способные ускорить загрузку компьютера, включают очистку папки Startup (Автозагрузка), изменение параметров BIOS (отключение поиска привода гибких дисков), автоматический вход в систему и отключение паузы при загрузке.

Работу компьютера можно улучшить за счет преобразования файловой системы в NTFS, диагностирования и исправления неполадок в работе системы, обнаружения ошибок, вызванных драйверами устройств, не имеющими цифровой подписи, или несовместимым оборудованием, обнаружения физических неисправностей самого жесткого диска. Устранив неполадки и настроив XP, можно добиться впечатляющего повышения производительности.

13

Чистка и настройка реестра

Контрольный список (что вы узнаете и чему научитесь):

- Что такое реестр, почему его не надо бояться и почему так велика его роль в генеральной уборке компьютера.
- Просматривать реестр с помощью REGEDT32.
- Сохранять резервные копии реестра и восстанавливать его при помощи утилиты System Restore (Восстановление системы).
- Создавать резервные копии разделов реестра посредством REG-EDT32.
- Автоматически сканировать и чистить реестр с помощью утилиты Registry Clean Pro.
- Применять REGEDT32 для настройки реестра, чтобы облегчить рутину генеральной уборки.

О нет, только не реестр! Едва услышав о нем, можно ощутить неприятный озноб. Однако реестр чем-то напоминает волшебника Изумрудного города, прячущегося за ширмой. Когда вы наконец встретитесь с этим персонажем Windows, нагоняющим такой страх, то обнаружите, что не так он страшен, как его малюют. Реестр, безусловно, играет архиважную роль в Windows. Это критический компонент, который необходимо периодически чистить, чтобы получать от компьютера полную отдачу. В реестре очень легко может накопиться мусор, потому что приложения Windows часто сохраняют в нем данные, но не всегда убирают за собой, как они должны были бы это делать. Читая в этой главе о том, как чистить реестр и содержать его в порядке, следует помнить, что нашей главной заботой при изменении реестра будет безопасность.

Peecrp Windows – это такая штука, по поводу которой произносится масса предостережений. Многие пользователи Windows (даже искушенные) опасаются иметь с ним дело, потому что не до конца понима-

ют, что он делает и как функционирует. Но чтобы навести на компьютере настоящий порядок, надо кое-что узнать о реестре, например как Windows его использует, как в нем хранится информация о программах, как его чистить автоматически и вручную и как его настроить, чтобы повысить производительность компьютера.

В этой главе вы узнаете, что в реестре можно выполнять две разновидности действий, роль которых в генеральной уборке компьютера чрезвычайно важна:

- Очистка реестра и редактирование значений его параметров.
- Настройка и оптимизация реестра.

Мы покажем, как вручную просматривать и редактировать данные в реестре, чтобы вам было легче понять, как он работает.

Предупреждение

Прежде чем вносить какие-либо изменения в реестр, надо сохранить его резервную копию. Сделав ошибку при редактировании реестра, можно получить неработоспособную систему. Если вы не создадите резервную копию, то вашим единственным спасением в этом случае станет переустановка Windows. Постарайтесь действовать с умом и учитесь не на своих ошибках. Загляните ненадолго в раздел, где рассказано, как создавать резервную копию реестра.

В реестре

Когда-то важные сведения о конфигурации Windows хранились в простых файлах конфигурации (их также называли INI-файлами, или файлами инициализации). Эти сведения были необходимы операционной системе для выполнения критически важных заданий, таких как запуск и загрузка программ, отслеживание настроек приложений, хранение и загрузка системных настроек Рабочего стола. Те, кто имеет дело с Windows достаточно давно, должны были надолго запомнить INI-файлы.

С появлением Windows NT файлам конфигурации настал конец, и на смену им пришел реестр, большой и сильный. Реестр по сути представляет собой большую реляционную базу данных, в которой хранится информация, необходимая Windows, в том числе данные о ее конфигурации, настройки приложений, оборудования, сети и многое другое. Эта информация хранится в иерархической структуре, сильно напоминающей структуру папок и файлов вашего Рабочего стола.

Предположим, для примера, что вы редактируете текстовый файл в MS Word. Во время сеанса редактирования вы изменяете размер окна документа, а когда вы закрываете Word, размеры окна сохраняются в реестре, поэтому когда вы в следующий раз откроете Word, он будет иметь точно такой же вид, как в прошлый раз. А как, вы думали, Windows проделывает такие штуки? С течением времени реестр, поскольку в нем хранится такая уйма информации, легко может накопить изрядное количество хлама. Многие приложения, с которыми вы работаете регулярно, пишут информацию в реестр, да и сама Windows всегда сохраняет данные в нем. Большинство приложений выполняет запись корректно, а некоторые – нет, и реестр представляет собой излюбленную мишень вирусов, червей, шпионского и рекламного ПО. В результате данные в реестре вашей системы оказываются неполными или избыточными, из-за чего компьютер начинает работать медленнее.

Реестр имеет такое критическое значение и настолько сложен, потому что он затрагивает практически все, что делает Windows. К счастью, для того чтобы можно было управиться со всем этим хозяйством, Windows предоставляет встроенные средства, призванные помочь поддерживать правильную работу реестра. Однако хлам и мусор просачиваются в реестр (как и в любой компонент Windows) и могут стать причиной массы неприятностей, таких как низкая производительность или аварии системы.

Чтобы обеспечить максимальную эффективность функционирования реестра, данные в нем хранятся в двоичном формате. Другими словами, нельзя прочитать или изменить данные в реестре без помощи специального инструментария. В этой главе мы покажем на примере мощной утилиты REGEDIT32, как вручную просматривать и редактировать данные в реестре. А затем узнаем, как навести в нем чистоту при помощи сторонней программы.

Коротко о версиях Windows

Как уже говорилось, реестр существует уже некоторое время, и он развивался, как росла и улучшалась ОС Windows. Поэтому, как вы увидите, для работы с разными версиями Windows (NT, 98, ME, 2000 и XP) нужны разные инструменты и процедуры. В этой книге главное внимание уделяется Windows XP, поэтому мы сосредоточимся на средствах и процедурах, обеспечивающих просмотр, очистку и настройку реестра Windows XP. По ходу дела мы, однако, обратим ваше внимание на средства, способные работать и с другими версиями Windows. Следующий список содержит некоторые основные инструменты:

- REGCLEAN.EXE популярная утилита устранения ошибок в реестре, созданная в Microsoft, не работает с Windows XP, предназначена для предыдущих версий Windows, и Microsoft ее больше не поддерживает.
- Средства резервного копирования и восстановления сильно отличаются в разных версиях Windows. Так, Windows 98 и МЕ предоставляют системное средство Registry Checker, позволяющее создать резервную копию реестра; в Windows XP этого инструмента нет.
- Странствуя по Всемирной паутине в поисках инструментов для очистки, исправления и восстановления реестра, проверяйте, соот-

ветствуют ли найденные вами ПО и информация вашей версии Windows. Часто то, что лежит в Интернете, относится к более старым версиям. Если на вашей машине установлена XP, убедитесь, что найденные утилиты и информация самые свежие.

REGEDT32 – это ваш ключ к реестру

В состав Windows XP входят два инструмента редактирования реестра, REGEDIT и REGEDT32. Мы будем работать с REGEDT32, потому что он немного безопаснее, чем REGEDIT. Дело в том, что изменения в реестре, внесенные с помощью REDEDT32, не вступают в силу мгновенно. Сначала надо закрыть REDEDT32. Это дает своего рода страховой полис. А изменения, внесенные посредством REGEDIT, вступают в силу мгновенно.

Краткий обзор работы с REGEDT32:

- 1. Выполните команды Start (Пуск)→Run (Выполнить) и введите в поле строку REGEDT32.EXE.
- Должно появиться окно, показанное на рис. 13.1. Информация, которая выводится сначала, может показаться вам незнакомой. Каждая запись называется корневым разделом, или ульем (hive). (Слово улей не надо понимать буквально.) Обратите внимание, что корне-



Рис. 13.1. Просмотр данных на корневом уровне при помощи REGEDT32

вых разделов на этом рисунке пять и в каждом хранятся значения, представляющие отдельные параметры системы.

- 3. Щелкните дважды по корневому разделу HKEY_USERS (он похож на папку), а затем по разделу .DEFAULT, который появится после первого двойного щелчка. В результате должно открыться окно, показанное на рис. 13.2.
- 4. Если дважды щелкнуть по одному из появившихся вложенных разделов, например Console или Environment, то в окне отобразятся ключи и их значения. Так, на рис. 13.3 показан выбранный подраздел Console. Обратите внимание, что в окне показаны такие ключи, как FaceName, FontFamily и FontSize.

Каждая запись, сохраняемая в реестре, по сути представляет собой параметр (ключ) и присвоенное ему значение. По этому значению Windows определяет, как следует трактовать данный параметр. Так, значение, присвоенное ключу FontSize, сообщит Windows, каков размер шрифта, установленный по умолчанию в окне консоли.

Для того чтобы правильно обращаться с реестром, надо понять, что все данные сохраняются (ключи и значения) в иерархической структуре. На верхнем уровне иерархии реестра расположены корневые разделы, перечисленные в табл. 13.1.

🖞 Registry Editor 📃 🗆 🗙				
File Edit View Favorites Help				
B My Computer	Name	Туре	Data	
HKEY_CLASSES_ROOT	(Default)	REG_SZ	(value not set)	
HKEY_LOCAL_MACHINE				
HKEY_USERS				
		N		
Console		43		
🗈 🧰 Control Panel				
🕀 🦳 Keyboard Layout				
Network				
Printers Software				
UNICODE Program Grou				
HKEY_CURRENT_CONFIG				
🗉 🧰 Software				
< · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
My Computer\HKEY_USERS\.DEFAULT				

Рис. 13.2. Данные ключа HKEY_USERS\.DEFAULT

🖬 Registry Editor 🖡 💶				-ox
File Edit View Favorites Help			v	
🖃 🚚 My Computer	Name	Туре	Data	^
HKEY_CLASSES_ROOT	趣)(Default)	REG_SZ	(value not set)	
HKEY_CURRENT_USER	ColorTable00	REG_DWORD	0×00000000 (0)	
HKEY_LOCAL_MACHINE	ColorTable01	REG_DWORD	0×00800000 (8388608)	
	ColorTable02	REG_DWORD	0×00008000 (32768)	
	ColorTable03	REG_DWORD	0×00808000 (8421376)	
	ColorTable04	REG_DWORD	0×00000080 (128)	
Control Papel	ColorTable05	REG_DWORD	0×00800080 (8388736)	
	ColorTable06	REG_DWORD	0×00008080 (32896)	
Identities	ColorTable07	REG_DWORD	0x00c0c0c0 (12632256)	
🗄 🧰 Keyboard Layout	₩ColorTable08	REG_DWORD	0×00808080 (8421504)	
Network	- ColorTable09	REG_DWORD	0×00ff0000 (16711680)	
Printers	ColorTable10	REG_DWORD	0×0000ff00 (65280)	
🗈 🧰 Software	₩ColorTable11	REG_DWORD	0×00ffff00 (16776960)	
UNICODE Program Grou	聞ColorTable12	REG_DWORD	0×000000ff (255)	
🕀 🧰 5-1-5-18	- 週ColorTable13	REG_DWORD	0×00ff00ff (16711935)	
⊕	₩ColorTable14	REG_DWORD	0×0000ffff (65535)	
S-1-5-19_Classes	麗ColorTable15	REG_DWORD	0×00ffffff (16777215)	
■ <u></u> 5-1-5-20	腿CursorSize	REG_DWORD	0×00000019 (25)	_
S-1-5-20_Classes		REG_SZ		
	题FontFamily	REG_DWORD	0×00000000 (0)	
	题 FontSize	REG_DWORD	0×00000000 (0)	
Software	题FontWeight	REG_DWORD	0×00000000 (0)	
E System	膨FullScreen	REG_DWORD	0×00000000 (0)	
	避HistoryBufferSize	REG_DWORD	0×00000032 (50)	~
	<			
My Computer\HKEY_USERS\.DEFAULT\Conso	le			

Рис. 13.3. Ключи реестра и значения параметров

Таблица 13.1. Ко	рневые разделы	peecmpa Windows
------------------	----------------	-----------------

Раздел	Описание
HKEY_CLASSES_ROOT	Здесь хранятся сведения обо всех расширениях фай- лов, описаниях, значках, ассоциациях, ярлыках, OLE-автоматизации, идентификаторах классов и т. д.
HKEY_CURRENT_USER	Данный раздел выступает в качестве ссылки на на- стройки пользователя, вошедшего в систему в настоя- щий момент, хранящиеся в разделе HKEY_USERS.
HKEY_LOCAL_MACHINE	Хранит информацию обо всех программах, оборудова- нии, настройках сети, безопасности и системы Win- dows. Здесь сосредоточено большинство ключей и зна- чений реестра.
HKEY_USERS	Хранит информацию обо всех пользователях и их ин- дивидуальных настройках, в том числе переменных окружения, цветовых схемах, шрифтах, значках, па- раметрах Рабочего стола, элементах меню Пуск, на- стройках сети и т. д. Когда новый пользователь входит в систему, создается новый ключ, основанный на клю- че по умолчанию.
HKEY_CURRENT_CONFIG	Символьная ссылка на ключ текущего набора конфи- гурационных параметров аппаратуры, находящийся в ветви ключа HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControl- Set\Control\IDConfigDB\Hardware Profiles.

Резервное копирование и восстановление реестра

Найдите немного времени, чтобы выполнить эти инструкции и создать резервную копию реестра. Поместите ее в надежное место и всегда создавайте новую резервную копию, прежде чем вносить в реестр любые изменения.

Резервное копирование и восстановление реестра имеет двоякую сложность:

- Windows обращается к реестру постоянно, поэтому какая-то его часть всегда открыта, и поэтому трудно создать резервную копию всего реестра.
- В каждой версии Windows для резервного копирования и восстановления реестра есть свои инструменты.

В данном разделе речь пойдет о Windows XP.

К счастью, Windows XP (как и все остальные версии Windows) автоматически создает резервную копию реестра при каждом запуске. Но для таких умных и осторожных истребителей мусора, как мы, этого недостаточно. Необходимо всегда держать в безопасном месте дополнительную копию, потому что когда дело касается реестра, нельзя допускать никаких случайностей! Есть три способа ее создания:

- При помощи утилиты резервного копирования Windows XP (глава 15). Она предоставляет легкий способ резервного копирования всей системы. Есть лишь одно «но»: эта программа включена только в Windows XP Professional, а в Windows XP Home Edition ее нет.
- При помощи функции восстановления системы Windows XP. То есть надо создать точку восстановления, в результате чего будет создана копия всей системы, в том числе и реестра. Выгода этого способа в том, что вы без труда возвращаете всю систему в предыдущее состояние, которое указываете сами. Функция System Restore (Восстановление системы) более подробно описана в главе 16, но о том, как с ее помощью создавать резервную копию реестра и восстанавливать его, мы поговорим здесь.
- При помощи утилиты REGEDT32, позволяющей сохранять и восстанавливать выбранные части реестра. Она предоставляет возможность сохранить и весь реестр, но мы рекомендуем ее только для резервного копирования выбранных ключей реестра. Дело в том, что Windows постоянно обращается к реестру, и хотя REGEDT32 предоставляет техническую возможность вручную сохранить весь реестр в одном файле, полностью восстановить его не удастся. Определенные ключи реестра содержат специальные параметры безопасности, из-за которых нельзя полностью восстановить его вручную.

Предупреждение

Одно из распространенных заблуждений относительно peecrpa Windows XP состоит в том, что его полную резервную копию можно создать, скопировав его файлы. Этот метод действовал в Windows 98, но Windows XP обращается к многим разделам реестра непосредственно. Это означает, что файлы реестра могут быть открыты в любой момент, и создать их полную резервную копию не удастся, потому что они будут заняты одной или несколькими подсистемами Windows.

Резервное копирование и восстановление реестра при помощи утилиты Восстановление системы

Применение System Restore (Восстановление системы) для резервного копирования и восстановления реестра следует предпочесть, потому что при этом создается полная копия реестра. Мы рекомендуем запускать System Restore вручную, следуя приведенным ниже инструкциям, непосредственно перед тем, как что-то менять в реестре. То же самое надо сделать, прежде чем осуществлять какие-то важные перемены в ПО и оборудовании компьютера Windows.

Создание точки восстановления:

- 1. Выберите Start (Пуск)→Programs (Программы)→Accessories (Стандартные)→ System Tools (Служебные)→System Restore (Восстановление системы). Вы увидите экран мастера восстановления, показанный на рис. 13.4.
- 2. Выберите переключатель Create A Restore Point (Создать точку восстановления) и нажмите кнопку Next.

💱 System Restore 🥂	$\overline{\mathbf{X}}$
Welcome to System Restore	🕐 Help
You can use System Restore to undo harmful changes to your computer and restore its settings and performance. System Restore returns your computer to an earlier time (called a restore point) without causing you to lose recent work, such as saved documents, e-mail, or history and favorites lists. Any changes that System Restore makes to your computer are completely reversible. Your computer automatically creates restore points (called system checkpoints), but you can also use System Restore to create your own restore points. This is useful if you are about to make a major changing your registry. System Restore Settings	To begin, select the task that you want to perform:
To continue, select an option, and then click Next.	Next > Cancel

Рис. 13.4. Создание точки восстановления с помощью System Restore

- Введите имя создаваемой вами точки восстановления и нажмите кнопку Create (Создать). Постарайтесь придумать описательное имя, например «Резервная копия, созданная перед изменением реестра».
- 4. Создаваемой точке восстановления присваиваются текущие дата и время. Этот способ хорош тем, что сохраняются все параметры системы (включая реестр целиком).

Восстановление системы по созданной ранее контрольной точке:

- 1. Выберите Start (Пуск)→Programs (Программы)→Accessories (Стандартные)→ System Tools (Служебные)→System Restore (Восстановление системы). Опять появится экран, показанный на рис. 13.4.
- 2. Выберите переключатель Restore My Computer To An Earlier Time (Восстановление более раннего состояния компьютера), нажмите кнопку Next (Далее).
- 3. Выберите из представленного списка точку восстановления, сохраненную вами ранее (рис. 13.5) и нажмите кнопку Next (Далее).
- 4. В последнем окне мастера нажмите кнопку Next, чтобы запустить процесс восстановления. Прежде чем сделать это, сохраните все открытые файлы и закройте все работающие программы. После этого System Restore завершит работу Windows и приступит к таинству восстановления. После перезапуска Windows все параметры полу-

🗊 System Restore			
Select a Restore Point	⑦ Hei	<u>)</u>	
The following calendar displays in bold all of the darestore points that are available for the selected of manual restore points (restore points are: system ched manual restore points (restore points created by: created when certain programs are installed). 1. On this calendar, click a bold date. 2. November, 2003 Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sat 2. 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 1 2 3 4 5 6	ates that have restore points available. The list displays the date. kpoints (scheduled restore points created by your computer), you), and installation restore points (automatic restore points . On this list, click a restore point. Sunday, November 23, 2003 Statil PM Backup before changing Registry 3:02:13 PM System Checkpoint		
	<u>Back</u> <u>Next</u> > <u>Cancel</u>		

Рис. 13.5. Выбор предварительно сохраненной точки восстановления

чат те значения, которые они имели на момент создания точки восстановления. Имейте в виду, что для восстановления системы System Restore может потребоваться некоторое время.

Создавая точку восстановления при помощи System Restore и восстанавливая систему, не забывайте, что восстанавливаются не только данные реестра, но и все данные системного уровня. Процесс восстановления позволяет воссоздать конфигурацию компьютера полностью, включая документы, папку Избранное Internet Explorer'а, почтовые сообщения и журнал посещений Интернета. О пользе System Restore и о способах работы с ней подробнее рассказано в главе 16.

Резервное копирование и восстановление разделов реестра с помощью утилиты REGEDT32

Для того чтобы создать резервную копию раздела реестра, например группы ключей, которые вы собираетесь изменить, можно обратиться к утилите REGEDT32. Она предоставляет удобный способ экспорта и импорта, что позволяет сохранить только выбранные части реестра.

Сохранение разделов реестра:

- 1. Start (Пуск)→Run (Выполнить)→REGEDT32.EXE.
- Перейдите на корневой уровень того набора ключей, который хотите сохранить. Помните, что по ключам реестра можно перемещаться так же, как по папкам, образующим иерархию файловой системы. Щелкните по нужному вам ключу верхнего уровня.
- 3. Выберите пункт Export (Экспорт) в меню File (Файл).
- 4. В группе Export Range (Диапазон экспорта) выберите переключатель Selected Branch (Выбранная ветвь), как показано на рис. 13.6.
- 5. Введите имя и перейдите туда, где собираетесь сохранить файл. В нашем примере сохраняется ветвь HKEY_CURRENT_USER со своим набором ключей и их значений.
- 6. Нажмите кнопку Save (Сохранить).

Для восстановления этой ветви реестра:

- 1. Start (Пуск)→Run (Выполнить)→REGEDT32.EXE.
- 2. Перейдите на корневой уровень того набора ключей, который хотите восстановить. Выделите его.
- 3. В меню File (Файл) выберите пункт Import (Импорт).
- 4. Выделите созданный вами ранее файл и нажмите кнопку Open (Открыть).

Чистка реестра

Реестр представляет собой главную управляющую систему компьютера, поэтому естественно, что установка, удаление и повторная установ-

Export Registry	/ File	▶			?×
Save in:	Hy Documents		• G 🖻	• 🗉 🔊	
My Recent Documents Desktop My Documents	 ☐ filelib ☐ My eBooks ☑ My Music ☑ My Pictures ☑ SnagIt Catalog 				
m	5 3				
Mu Network	File name: Save as tupe:	Bedistration Files (* reg)	USER Registry	• (Cancel
Export range	54-1				
⊖ All					
Selected branch					
HKEY_CURHENI_USER					

Рис. 13.6. Экспорт раздела реестра при помощи REGEDT32

ка любой программы оставляют в реестре свои следы. К сожалению, не все деинсталлируемые приложения убирают следы своего пребывания на компьютере. А иногда пользователи просто удаляют файлы программ, не затрудняя себя корректной деинсталляцией. (Теперь понимаете, почему нельзя удалять программы, перемещая их файлы в Корзину?) И наконец, шпионские и рекламные программы оставляют в реестре свои «подпольные» ключи, которые не удаляются вместе с этими программами.

Вот в реестре и накапливается мусор, который может стать причиной следующих неприятностей:

- Сильного замедления загрузки компьютера.
- Нарушения нормального запуска рабочих программ.
- Аварийных прекращений работы компьютера.
- Некоторые операции в программах (сохранение файлов в правильные папки, корректный запуск с указанным набором параметров и т. д.) не всегда выполняются правильно.

Чем чаще вы устанавливаете и удаляете программы, тем в больший беспорядок может прийти реестр. Кстати, если вы как следует проработали материал главы 4 и удалили ненужные приложения, то внесли, надо полагать, вклад в засорение реестра. Но помощь уже рядом! Вооружившись несколькими тщательно выбранными инструментами, мы быстро приведем реестр в порядок.

ПО для чистки реестра

Чистка реестра вручную – занятие совершенно непосильное. Ведь надо просмотреть и, может быть, удалить сотни ключей. При этом можно сильно повредить реестр. Вот почему чистить реестр надо при помощи ПО от сторонних производителей. Выбор таких инструментов огромен, но в этом есть как плюсы, так и минусы. Некоторые из программ, предназначенных для чистки реестра, перечислены в табл. 13.2.

Инструмент	Примерная цена	Описание
Norton SystemWorks	\$70	Полнофункциональный набор утилит, включающий и утилиту для чистки peecrpa.
Registry Clean Pro	\$29,95	Безопасная утилита, предназначенная для исправления ошибок и оптимиза- ции производительности реестра.
Registry Mechanics	\$19,99	Программа, позволяющая безопасно чистить и устранять неполадки реест- ра.
Registry First Aid	\$21,00	Этот инструмент рассмотрен в главе 15.

Таблица 13.2. ПО для чистки реестра

Здесь мы поговорим о Registry Clean Pro, потому что это приложение отличается легкостью в работе и обеспечивает безопасный способ чистки реестра. Кроме того, разработчик бесплатно предоставляет 30-дневную испытательную версию. Утилита Registry Clean Pro никогда не удаляет из реестра ключ, если это действие сопряжено с какой-то опасностью. Кроме того, она автоматически создает резервную копию, прежде чем что-либо удалить из реестра. Утилита сканирует все жесткие диски, собирая сведения о файлах и папках. Затем сканирует реестр, отыскивая соответствия между его ключами и файлами. Задача программы состоит в том, чтобы отыскать недействительные ключи реестра и удалить их. Также она умеет генерировать подробный отчет о результатах своей работы.

Вот короткие рекомендации по работе с Registry Clean Pro:

- 1. Скачайте испытательную версию Registry Clean Pro с сайта компании-производителя (*www.registry-clean.com*) и установите ее. Там же за \$29,95 можно приобрести полную версию программы. Испытательная версия работает хорошо, но не чистит некоторые разделы реестра (в частности те, которые имеют отношение к объектам COM/ActiveX).
- 2. Запустите программу, при этом откроется окно, показанное на рис. 13.7.
- 3. Выберите переключатель Clean the Registry (Чистить реестр) и нажмите кнопку Next (Далее).



Рис. 13.7. Стартовое окно утилиты Clean Pro

- 4. Выберите переключатель Full Scan, нажмите кнопку Next. Registry Clean Pro попросит закрыть все работающие приложения. Обязательно закройте, потому что любая из них может обратиться к реестру во время сканирования.
- 5. Закрыв все программы, нажмите кнопку Next, чтобы начать сканирование жесткого диска и реестра, на что у Registry Clean Pro уйдет несколько минут. По окончании сканирования она представит список недействительных ключей и значений.
- 6. Теперь можно или запустить автоматическую чистку реестра или вывести список найденных ошибок. Мы рекомендуем сначала посмотреть на ошибки, а уж потом приступать к чистке.
- 7. Выберите вариант Display The List Of Errors (Вывести список ошибок) и нажмите кнопку Next.
- 8. Этот список можно отсортировать по описанию, выбрав в списке Show As (Выводить как) пункт Description (Описание). Пример такого списка показан на рис. 13.8. Посмотрите на него и решите, все ли вы хотите удалить. Можно отменить удаление любого пункта.
- 9. Изучив список ошибок, нажмите кнопку Next, чтобы вернуться в главное окно сканирования. Выберите переключатель Clean The Registry и нажмите кнопку Next. Теперь Registry Clean Pro удалит найденные недействительные ключи.

Совет

Если вы захотите отменить результаты чистки, то выберите переключатель Undo The Last Cleanup (Отменить последнюю чистку) в главном окне сканирова-
🕅 Registry	Clean Pro	1. en sten	
Erwsonment 1 Identities Keyboard Layout Printers RemotoAccess	Registry Clean Pro]EndColor1]EndColor2]Unes1]Unes2]StartColor1	HCG_S2 255.21 REG_S2 255.21 REG_S2 75 REG_S2 12 REG_S2 000
	Select Entries to Remove		
	Sections to Show:	Show As:	
	All items	Description	•
	Missing file E:\Office\Actors\genius.act		^
	 Missing file C: WINDOWS'System32WSXML3A.DLL Invalid application path C: WINDOWS'System32'cmmqr32.exe 		
	✓ Invalid application path C:W/INDOWS\ORUN32.EXE		
	Invalid application path C:\Program Files\Silicon Motion Inc.\Silicon Motion Inc.\S	otion Control P	rograms\Sr
	Missing help file C: Program Files Microsoft Office Office Setup Inetwork	vrk8.txt	
	Missing help file C'Program Files/Microsoft Office/Office/XImacr8 hl	n	>
	Uncheck All		
	N		
	About Help <	Next >	E×it

Рис. 13.8. Просмотр описаний ошибок после сканирования реестра

ния и нажмите кнопку Next. Registry Clean Pro вернет реестр в состояние, предшествовавшее чистке.

Registry Clean Pro очистит:

- Все, относящееся к автозагрузке
- Разделы, имеющие отношение к общим DLL
- Разделы, имеющие отношение к шрифтам
- Информацию о приложениях
- Информацию об общих файлах
- Информацию о файлах справки
- Информацию о файлах, использованных в последнее время
- Информацию о расширениях файлов
- Информацию об объектах COM/ActiveX

Инструмент RegClean от Microsoft и чистка реестра в Windows 95/98/NT или в Windows 2000

Несколько лет назад Microsoft создала утилиту RegClean.exe, призванную помочь пользователям Windows 95/98/NT и Windows 2000 в чистке реестра. К сожалению, она не работает в Windows XP. И вообще, Microsoft прекратила распространение этой программы. Однако она по-прежнему отлично работает с реестром в Windows 95, 98, NT и Windows 2000.

Оптимизация реестра

Итак, вы получили основные сведения об автоматической чистке реестра и готовы узнать, как настроить его вручную, чтобы увеличить производительность компьютера. Эта настройка призвана помочь вам и в деле наведения порядка на компьютере. Мы уже говорили, что очень важно создать резервную копию реестра, прежде чем что-либо изменять в нем. И особенно важно, если вы что-то меняете вручную. Все изменения реестра, о которых мы сейчас расскажем, очень просты, но резервную копию реестра все равно надо создать.

Совет -

И еще: вносите только по одному изменению за один раз. Изменив какой-либо параметр, перезагрузите Windows и убедитесь, что внесенное изменение произвело ожидаемый эффект. Имея дело с реестром, нельзя торопиться.

Работу компьютера можно улучшить при помощи самых разных настроек. Например, можно улучшить внешний вид Рабочего стола, настроить монитор, меню Пуск и Панель задач, оптимизировать работу таких критически важных приложений, как проводник. В этой главе мы сосредоточимся на простых настройках, призванных помочь пользователю в наведении порядка. Подробные сведения о настройке и оптимизации реестра можно найти по адресу www.winguides.com/registry.

ИЗ БЛОКНОТА ИСТРЕБИТЕЛЯ МУСОРА

Как редактировать реестр

Как только вы приступите к редактированию значений ключей реестра, вы увидите, что в нем хранятся данные разных типов. Тип данных определяет формат их представления в реестре. Вот некоторые наиболее распространенные типы данных реестра:¹

- REG_SZ данные этого типа представляют собой строки («Yes», «No», «filename» и т. д.).
- REG_DWORD этот тип данных предназначен для хранения чисел в шестнадцатиричном или десятичном форматах.
- REG_BINARY тип данных для хранения двоичных чисел (0 или 1).
- REG_EXPAND_SZ хранит переменные в строковом формате. Значения этим переменным присваивают приложения.
- REG_MULTI_SZ тип данных для хранения списков.

¹ О реестре Windows XP вообще и о типах данных в частности подробно рассказано, например, в книге Дж. Хонейкатта «Peecrp Microsoft Windows XP. Справочник профессионала: практическое пособие».-Пер. с англ. – М.: СП ЭКОМ, 2003.

Тип значения определяется очень просто. Для каждого значения ключа, который выбран для просмотра, в окне справа (рис. 13.9) отображаются три атрибута: Name (Имя), Туре (Тип), Data (Значение), смысл которых понятен из их названий. Большинство значений, показанных на рис. 13.9, имеют тип REG_DWORD, т. е. это числовые значения.

🗊 Registry Editor	k			_ D ×
File Edit View Favorites Help				
🗉 🛄 SystemCertificates 🔺	Name	Туре		Data
VBA Visio Wisio WAB WAB Web Service Provid Windows CurrentVersion Graphets Controls Fo Extensions GrpConv Internet Se Multimedia Wultimedia Policies Run Shell Extension	A (Coefault) Browse For Folde Browse For Folde CaseSensitive CaseSensitive CaseSensitive FaultCount Fau	REG_SZ REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_SZ REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_DINARY REG_SZ		Value not set))x00000120 (288))x00000138 (318))x00000000 (0))x00000000 (0))x00000000 (0) (FAC7A18-EDF9-40de-BA3F-49FC2269855E))x00000001 (1) 15 00 00 00 (eth Weiskamp)x00000000 (0))x00000000 (0))x00000000 (0))x00000000 (0))x00000000 (1))x00000000 (0))x00000000 (0))x00000000 (0))x00000000 (1))x00000000 (0))x00000000 (0))x00000000 (1))x00000000 (1))x00000000 (1))x00000000 (1))x00000000 (1))x00000000 (0))x00000000 00 (0))x000000000 (0))x0000000000000 (0))x000000000 (0))x0000000000 (0))x0000000000000000000000000000000000
	<			>
My Computer\HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer				

Рис. 13.9. Просмотр параметров

Чтобы изменить значение, надо дважды щелкнуть по его имени. Пример окна редактирования параметра (в данном случае это FaultTime) показан на рис. 13.10. Значение вводится в поле Value (Значение). Параметр имеет тип DWORD, поэтому необходимо ввести шестнадцатеричное или десятичное число, установив при этом соответствующий переключатель.

Edit DWORD Value	?×
Value name:	
Value data:	Base Hexadecimal Decimal
	OK Cancel

Рис. 13.10. Окно редактирования значения параметра

Как сделать папку Мои документы каскадной

Если вы последовали нашему совету и создали внутри папки Мои документы папки второго уровня, то теперь имеет смысл облегчить доступ к ним, превратив папку Мои документы в каскадную. После этого до любой из папок, вложенных в Мои документы, можно будет добраться напрямую. Эта мера может облегчить поддержание порядка в папке Мои документы.

Выполните следующие действия:

- 1. Start (Пуск) \rightarrow Run (Выполнить) \rightarrow REGEDT32.EXE.
- Перейдите к ключу HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Advanced и откройте его.
- 3. Параметры, находящиеся внутри этого ключа, отвечают за настройки Проводника. Нас интересует параметр CascadeMyDocuments. (Если такого параметра нет, создайте его – см. шаг 5.)
- 4. Дважды щелкните по параметру CascadeMyDocuments и измените его значение на Yes.
- Если параметра CascadeMyDocuments нет, щелкните правой кнопкой мыши в окне справа и выполните команды New (Создать)→String Value (Строковый параметр). Переименуйте вновь созданный параметр в CascadeMyDocuments и присвойте ему значение Yes (шаг 4).
- 6. Выйдите из редактора реестра и перезагрузите Windows, чтобы изменение вступило в силу.

Совет -

Каскадной можно сделать и папку My Pictures (Мои рисунки), следуя для этого приведенным выше указаниям, с той разницей, что добавлять надо строковый параметр CascadeMyPictures.

Отображение сжатых файлов другим цветом

Отличить сжатые файлы (например, ZIP-архивы, чтобы от них избавиться) от других не всегда просто, особенно если их много. Вместе с тем сжатые файлы становятся балластом, после того как их содержимое распаковано.

К счастью, в Windows XP можно заставить Проводник отображать сжатые файлы и папки другим цветом. Делается это тоже при помощи реестра, в два этапа. Сначала надо активизировать возможность альтернативной раскраски, а затем назначить цвет (если синий цвет, назначаемый по умолчанию, вас не устраивает):

- 1. Start (Пуск)→Run (Выполнить)→REGEDT32.EXE.
- Перейдите к ключу HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer и откройте его.

- 3. Найдите параметр ShowCompColor, имеющий тип DWORD. (Если такого параметра нет, создайте его.)
- 4. Присвойте параметру значение 1. (Значение 0 соответствует цветам по умолчанию.) По умолчанию устанавливается синий цвет.
- 5. Для того чтобы задать другой цвет, создайте двоичный параметр AltColor и присвойте ему RGB-значение (в шестнадцатеричном формате) нужного вам цвета.
- 6. Выйдите из редактора реестра и перезагрузите Windows, чтобы изменения возымели действие.

Подсвеченные сжатые файлы хорошо заметны, и поэтому их легче удалить, что очень помогает предотвращать захламление машины.

Отображение скрытых файлов в Проводнике

Проводник нужен нам для того, чтобы обнаруживать файлы, которые мы собираемся удалить, но среди них могут быть и скрытые, которые нам тоже надо видеть. Этого нетрудно добиться при помощи реестра:

- 1. Start (Пуск)→Run (Выполнить)→REGEDT32.EXE.
- 2. Перейдите к ключу HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer/Advanced и откройте его.
- 3. Найдите параметр Hidden, имеющий тип DWORD.
- 4. Присвойте ему значение 1. (Значение 2 отключает просмотр скрытых файлов.)
- 5. Закройте редактор реестра и перезагрузите Windows.

Того же самого можно добиться, изменив другой параметр:

- 1. Перейдите к ключу HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer/Advanced.
- 2. Присвойте параметру SuperHidden значение 1, чтобы скрытые файлы отображались в Проводнике. (Если установить 0, скрытые файлы перестанут отображаться.)

Итак, теперь вам видны все файлы и папки – и скрытые, и системные. Это должно помочь вам в истреблении мусора (разве придет в голову удалять то, чего не видишь?).

Удаление значков с Рабочего стола

Это хороший способ очистки Рабочего стола. Он также требует редактирования реестра, так что предварительно сохраните его резервную копию.

Выполните следующие действия:

- 1. Start (Пуск)→Run (Выполнить)→REGEDT32.EXE.
- 2. Перейдите к ключу HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer и откройте его.

- 3. Найдите значение NoDesktop и откройте окно его редактирования. (Если этого значения нет, создайте его.)
- 4. Присвойте ему значение 1.
- 5. Закройте редактор реестра и перезагрузите Windows.

Резюме

Роль чистки реестра в генеральной уборке Windows велика. Очень полезны утилиты сторонних производителей, такие как Registry Clean Pro, облегчающие регулярную чистку реестра. Однако перед их применением обязательно сохраните резервную копию реестра. Выбросив из реестра все ненужное и настроив некоторые его параметры, вы улучшите работу Windows в целом, ускорите загрузку и операционной системы, и пользовательских приложений. После приведения реестра в порядок могут даже исчезнуть некоторые непонятные неполадки в работе компьютера.

14

Лучшее оборудование для генеральной уборки компьютера

Контрольный список:

- Купите и установите дополнительные модули оперативной памяти, чтобы сделать компьютер более производительным.
- Настройте параметры виртуальной памяти так, чтобы наилучшим образом использовать доступную физическую память.
- Установите устройство резервного копирования, позволяющее создавать надежные резервные копии и хранить их отдельно.
- Установите второй (или третий) монитор, чтобы расширить Рабочий стол и освободить место для всех запущенных приложений.
- Очистите компьютер от пыли и грязи.
- Купите новый компьютер (если старый перестал справляться с работой) и перенесите на него свои файлы и параметры рабочей среды.
- Приведите новый компьютер в порядок.

Персональные компьютеры – это не только программное обеспечение. Для того чтобы оно работало эффективно, надо установить столько оборудования (причем правильного), сколько для этого требуется, и содержать его в порядке. Эта глава включает начальные сведения о различных типах оборудования, которое вы можете приобрести, чтобы усилить свою систему, в том числе об оперативной памяти и мониторах. Вы узнаете, как настроить установленное оборудование и ухаживать за ним, чтобы обеспечить его максимальную производительность. И еще о том, как правильный выбор оборудования помогает привести компьютер в надлежащее состояние. Устанавливать дополнительную оперативную память (физическую) надо в том случае, если вы хотите повысить быстродействие компьютера и можете себе это позволить; разницу вы почувствуете моментально. Установка второго монитора, безусловно, способна повысить продуктивность работы, а резервное устройство (если его использовать) повышает безопасность.

Кроме установки дополнительного оборудования неплохо также время от времени чистить компьютер в буквальном смысле, поскольку пыль и грязь могут стать причиной неисправности. Можно также настроить параметры виртуальной памяти (размер своп-файла на жестком диске), в которой будут храниться временные данные, когда заполнится физическая оперативная память. Если после всего этого вы все-таки решите, что на компьютере остается слишком много лишнего и с его помощью нельзя сделать все, что вам нужно, то вы всегда можете купить новый. Если вы примете именно такое решение, то вам понадобится узнать как можно больше о мастере Files And Settings Transfer Wizard и о том, как привести в порядок новый с иголочки компьютер.

Начнем с самого главного способа повышения производительности компьютера – с установки дополнительной оперативной памяти.

Установка дополнительной памяти

Установка дополнительной памяти – это самый легкий и самый быстрый способ повысить суммарное быстродействие компьютера и уменьшить время его реакции на действия пользователя. Цены на 128- или 256-мегабайтные модули оперативной памяти (RAM) сейчас такие, что ниже не бывает. RAM означает random access memory, или память про*извольного доступа*, и именно в ней XP хранит данные, которые ей понадобятся (или, как она считает, могут понадобиться), чтобы закончить задание (печать документа, расчет, прием почты). Если на вашем компьютере 256 Мбайт оперативной памяти или меньше, то надо нарастить ее объем хотя бы до 512 Мбайт. А те, у кого установлено 512 Мбайт, заметят большую разницу, установив 1024 Мбайт (1 Гбайт). Если производительность для вас важна, вы играете в компьютерные игры или много переключаетесь между работающими приложениями, то установите столько оперативной памяти, сколько сможете. На материнской плате моего РС 3 слота, в каждый из которых можно установить до 512 Мбайт. Материнские платы многих современных компьютеров несут на борту до 4 Гбайт оперативной памяти, и для многих приложений, особенно для тех, которые обрабатывают графику и видео, такое количество памяти может дать громадный прирост производительности.

Оперативная память – это важный компонент, потому что в ней хранятся временные данные и программный код, необходимые для выполнения текущей работы (кадрирования и перекрашивания изображения, переключения между работающими приложениями, выполнения команд копирования и вставки через буфер). Она характеризуется высокой скоростью доступа и функционирует намного быстрее, чем жесткий диск. Однако когда память переполняется и места для временных данных не остается, XP переадресует их на жесткий диск, в область, называемую файлом страничного обмена (paging file), известную также как страничный файл, или файл подкачки, или своп-файл. Конечно, это происходит тем чаще, чем меньше памяти установлено на компьютере. Доступ к данным, находящимся в страничном файле, требует намного больше времени, чем доступ к чипам оперативной памяти на материнской плате, так что если памяти недостаточно, то время отклика наверняка будет большим.

Физическая установка

Так насколько же сложно купить и установить дополнительную память? Проще простого! Достаточно узнать, какого типа память вам нужна, дойти до компьютерного магазина, заплатить деньги и все. Когда-то все было намного сложнее – приходилось заказывать память непосредственно у производителя или, что еще хуже, приходить в магазин с компьютером. (И все равно память иногда – в зависимости от того, какой у вас был компьютер – приходилось заказывать, но это время быстро проходит.)

В первую очередь надо потратить пару минут и определить, сколько памяти уже установлено на компьютере. Для этого есть несколько способов, например открыть окно System Properties (Свойства системы), щелкнув правой кнопкой мыши по значку My Computer (Мой компьютер) и выбрав в контекстном меню пункт Properties, или понаблюдать, как загружается компьютер (если успеете разглядеть эту информацию или если она не будет закрыта экраном-заставкой). Можно также воспользоваться маленькой симпатичной утилитой System Information (Сведения о системе) (msinfo32.exe), позволяющей получить любую информацию о системе. Окно этой утилиты показано на рис. 14.1. Обратите внимание на древовидную структуру в левом окне – каждый ее узел можно раскрыть, чтобы получить доступ к другой информации. Утилита запускается так: надо выполнить команды Start (Пуск)—Run (Выполнить) и набрать с клавиатуры строку *msinfo32.exe*, после чего нажать кнопку ОК.

Узнав, сколько памяти уже есть на вашем компьютере, можно решить, надо ли устанавливать еще. В большинстве случаев ответ утвердительный. Однако типов памяти много, поэтому сначала надо убедиться, верен ли ваш выбор.

Совет -

Прежде чем бежать в магазин за новой памятью, убедитесь, что «несущая способность» материнской платы не исчерпана. Многие старые ПК (особенно произведенные до 2001 г.) поддерживают всего 512 Мбайт, а иногда и меньше.

Как найти правильную память

Типов компьютерной памяти много: модули SIMM, DIMM, PC133, PC2100DDR, PC100, да разве все перечислишь. Нельзя просто пойти и купить модуль памяти, надо знать, какой тип подходит для вашего компьютера. Если у вас есть описание вашего ПК, то прочитать об

⑦ System Information			_ ¬ ×
File Edit View Tools Help			
System Summay Imadware Resoucces Image: Components Image: Software Environment Image: Internet Settings Image: Applications	Item DS Name Version DS Manufacturer System Manufacturer System Model System Type Processor BIOS Version/Date SMBIOS Version/Date SMBIOS Version/Date SMBIOS Version Windows Directory Boot Device Locale Hardware Abstraction Layer User Name Time Zone Total Physical Memory Available Physical Memory Available Physical Memory Available Virtual Memory Available Virtual Memory Page File Space Page File	Value Microsoft Vindows XP Professional 51.2600 Service Pack 1 Build 2600 Microsoft Coporation SONYVAID Sony Corporation PCV-RX850UUC) X86-based PC Award Software, Inc. ACPI BIOS Revision 1001, 8/20/2002 2.3 C:WVINDOWS C:WV	5
Find what: Find			
Search selected category only Search category names only			

Puc. 14.1. Утилита System Information предоставляет массу различной информации

ИЗ БЛОКНОТА ИСТРЕБИТЕЛЯ МУСОРА

Тип памяти можно узнать в Интернете

Оперативную память (RAM) продают на многих сайтах (например, на *www.crucial.com*). Здесь вы можете заказать нужную вам память через Интернет. Достаточно заполнить веб-форму, указав тип памяти, расплатиться при помощи кредитной карты и подождать, пока заказ доставят. Не надо даже ходить в магазин!

Многие сайты предоставляют возможность поиска, ориентированную на тех, кто не знает точно или вообще не знает, какая память им нужна, – надо ввести модель компьютера, тип материнской платы и другие данные. Многие сайты также предлагают скачиваемые бесплатные инструменты, способные просканировать компьютер и найти необходимую информацию. Например, Crucial предлагает утилиту Belarc Advisor. Испытав ее на нашей системе, мы получили сильное впечатление. Средства предлагаемые сайтами, аналогичными Crucial, и позволяющие автоматически определять тип оперативной памяти, могут пригодиться и тем, кто собирается покупать память в магазине.

Belarc Advisor можно также загрузить с сайта производителя www.belarc.com/free download.html.

этом можно именно там. Кроме того, можно взять описание с собой и показать его продавцу. Если вы купили компьютер от одного из ведущих производителей, например от Gateway, Hewlett-Packard, Dell, IBM или Compaq (весьма неполный список), а описание компьютера куда-то подевалось, то можете позвонить в службу технической поддержки или зайти на веб-сайт компании. Там вы все узнаете.

Совет

Стопроцентной гарантии дать не можем, но чаще всего запрос *www.<название* фирмы>.com, введенный в строку поисковой системы, дает ссылку на искомый веб-сайт (*www.gateway.com*, *www.dell.com*, *www.IBM.com*, *www.hewlettpackard.com*). Конечно, можно придумать и другой способ.

ИЗ БЛОКНОТА ИСТРЕБИТЕЛЯ МУСОРА

Замена модулей памяти

Представьте себе, что вы заглянули внутрь своего компьютера и увидели, что все слоты заняты. Не поддавайтесь панике! Очень может быть, что материнская плата сконструирована так, что поддерживает более современные модули памяти бо**Ж**ышего объема. Например, в каждый из двух слотов уже установлено по 128мегабайтному модулю. Если материнская плата поддерживает 256-мегабайтные модули, то объем памяти можно удвоить, заменив модули меньшего объема на более емкие. Почитайте описание вашего компьютера или материалы с сайта производителя материнской платы, чтобы выяснить, какой максимальный объем модулей памяти она поддерживает. После этого идите в магазин!

Иногда удалить старые модули немного сложнее, чем установить новые. По краям большинства слотов DIMM и SIMM расположены маленькие рычаги. Если на них надавить одновременно, направив усилие вниз и немного от центра, то модуль должен выйти из слота. (Ознакомьтесь с описанием своего ПК и посмотрите, так ли он устроен. Большинство компьютеров устроены именно так.) Если модули находятся в слотах давно, то они могут не покинуть их так сразу. Не давите изо всех сил на рычаги, чтобы не сломать их! (Они довольно хрупкие.) Прежде всего надо пораскачивать модуль из стороны в сторону, чтобы освободить от присохшей застарелой грязи, которая могла накопиться в слоте. Затем чуть-чуть приподнять один рычаг, затем другой, и так до тех пор пока модуль не поднимется достаточно высоко для того, чтобы его можно было вытолкнуть при помощи рычагов.

Да, покупка новых модулей – это дополнительные траты, и вряд ли вам удастся выгодно продать старые модули, особенно маленькие. Но если на покупку нового компьютера денег не хватает, то есть смысл заменить модули памяти, чтобы увеличить ее объем.

Инструкции по установке

Итак, вы купили новый модуль памяти, и теперь вам надо его установить. К покупке должны прилагаться инструкции по установке, но все сложности по большей части сводятся к тому, чтобы выключить компьютер, отсоединить провода, найти слот на материнской плате и вставить в него модуль. Некоторые модули входят в слот прямо, некоторые – под углом. При установке надо соблюдать осторожность, чтобы избежать короткого замыкания и не повредить материнскую плату или модуль памяти. Прежде чем приступать к установке, убедитесь, что вы касаетесь корпуса и что сетевой шнур выдернут из розетки. Внимательно прочитайте инструкцию, потому что модули разных типов устанавливаются по-разному, но в целом это дело весьма нехитрое.

Совет -

Чрезвычайно важно правильно и надежно заземлить самого себя, прежде чем дотрагиваться до каких-либо частей компьютера внутри корпуса. Мы считаем, что необходимо купить специальное заземляющее устройство. Заземляющие браслеты стоят недорого, и купить их можно там же, где и модули памяти.

Наблюдение за процессом загрузки

Установив память, можно посмотреть, как загружается компьютер (если информация об этом процессе не закрыта экраном-заставкой). Здесь вы увидите, как компьютер подсчитывает объем памяти и тестирует ее, прежде чем начать загрузку. Информацию о вновь установленной памяти можно также увидеть в окне System Information (Свойства системы), которое открывается, если выбрать пункт Properties (Свойства) в контекстном меню значка My Computer. Вы должны убедиться, что ваша новая память определилась правильно. Если она не определилась, попробуйте установить ее еще раз или обратитесь за помощью в организацию, в которой вы приобрели память.

Настройка параметров виртуальной памяти

Когда оперативная память заполняется, XP перенаправляет временные данные и программный код в область на жестком диске, специально организуемую для подобных случаев, при этом в случае необходимости происходит обмен данными и кодом между этой специальной областью (страничным файлом) и оперативной памятью. Доступ к данным на жестком диске занимает намного больше времени, поэтому вам, конечно, понадобится столько памяти, сколько вы сможете купить (если исходить из предположения, что вы заинтересованы в повышении производительности своего компьютера)! И все-таки, сколько бы памяти вы ни установили, данные рано или поздно отправятся в своп-файл, поэтому надо убедиться, что для параметров виртуальной памяти выбраны оптимальные значения. Виртуальная память – это воображаемая память, благодаря наличию которой компьютер работает так, как будто на нем установлено больше памяти, чем на самом деле. Виртуальная память реализуется с помощью файла страничного обмена, расположенного, как правило, на диске С:. При желании размер этого файла можно установить вручную, но можно оставить без изменения параметры по умолчанию. Можно изменить два параметра: начальный размер файла и максимальный размер файла.

В поле Исходный размер задается размер файла подкачки в мегабайтах на выбранном логическом диске, устанавливаемый, когда система начинает работу. В поле Максимальный размер задается максимальный размер этого файла. Можете оставить значения, которые предлагает Windows; в этом случае начальный размер файла в полтора раза превысит объем оперативной памяти, установленной на компьютере, а конечный – в три раза. Некоторые рекомендации по настройке виртуальной памяти:

- Если на вашем компьютере меньше 512 Мбайт памяти, оставьте без изменений значения по умолчанию.
- Если памяти много, скажем гигабайт или больше, то исходный размер файла подкачки должен быть равен примерно половине объема физической памяти, а максимальный размер должен превышать объем физической памяти в три раза.
- Если на жестком диске мало свободного места, например гигабайт или меньше, и апгрейд не предвидится, то установите исходное значение равным 2 Мбайт.
- Имейте в виду, что очень большой файл подкачки не всегда увеличивает производительность компьютера, а иногда даже оказывает противоположное действие. Не имеет смысла отводить под этот файл слишком много места.
- Даже если на компьютере гигабайт или больше физической оперативной памяти, не отключайте файл подкачки. Если виртуальной памяти нет совсем, то некоторые программы могут завершаться аварийно.

Настройка параметров виртуальной памяти в Windows XP:

- 1. Щелкните правой кнопкой мыши по значку My Computer (Мой компьютер) и выберите пункт Properties (Свойства) контекстного меню.
- 2. Перейдите на вкладку Advanced (Дополнительно) и нажмите кнопку Settings (Параметры) в группе Performance (Быстродействие).
- 3. Перейдите на вкладку Advanced (Дополнительно) в диалоговом окне Performance Options (Параметры быстродействия).
- 4. Нажмите кнопку Change (Изменить) в группе Virtual Memory (Виртуальная память).
- 5. Измените параметры по своему вкусу и нажмите кнопку Set (Задать). Нажимая кнопки ОК, закройте диалоговые окна (рис. 14.2). Перезагрузите компьютер, получив соответствующее предложение.

Virtual Memory	?×
Drive [Volume Label]	Paging File Size (MB)
C: D:	
E:	
Paging file size for selection	ected drive
Drive:	C:
Space available:	5948 MB
○ <u>C</u> ustom size:	
Initial size (MB):	
Ma <u>x</u> imum size (MB):	
⊙ System managed s	size
○ <u>N</u> o paging file	Set
Total paging file size f	or all drives
Minimum allowed:	2 MB
Recommended:	718 MB
Currently allocated:	1438 MB
	OK Cancel

Рис. 14.2. В этом окне можно настроить параметры виртуальной памяти компьютера

На рынке ПО есть несколько программ, призванных помочь пользователю улучшить работу компьютера, и некоторые из них настраивают параметры виртуальной памяти автоматически. В любом компьютерном магазине найдется масса таких программ (как и в Интернете, стоит только набрать в поисковой системе запрос «Windows XP performance enhancement software»)!

Совет -

Отличные программы, предназначенные для ускорения работы компьютера, можно найти на сайте *www.acceleratedsoftware.net*.

Установите устройство резервного копирования

Чтобы обезопасить себя от последствий возможной катастрофы (краха жесткого диска, чашки кофе, пролитой на незащищенные компоненты компьютера, или от удара молнии), надо регулярно создавать резервные копии данных. Резервному копированию (архивации) посвящена вся глава 17, а здесь мы немного поговорим о выборе и установке физического устройства резервного копирования.

Внешний жесткий диск

В качестве устройства резервного копирования мы предпочитаем внешний жесткий диск, потому что его можно подсоединить к компьютеру,

создать резервную копию данных, подсоединить его к другому компьютеру, опять создать резервную копию данных, отключить его и положить в какое-нибудь безопасное место до той поры, когда возникнет необходимость в следующем резервном копировании. Устройство резервного копирования важно хранить отдельно от компьютера, в другом помещении на случай наводнения, пожара, скачка напряжения в электросети или другого непредвиденного события. Нет особого смысла в том, чтобы создавать резервную копию важных данных на устройстве, которое может быть приведено в негодность из-за той же самой чашки кофе, вылитой на компьютер! Резервную копию надо хранить в другом помещении или даже в другом здании.

Внешние жесткие диски продаются почти в любом компьютерном магазине, и, как правило, это устройства, соответствующие стандарту «plug and play». Это означает, что достаточно включить питание устройства и подсоединить его к компьютеру через порт USB, и оно будет готово к работе. Пример можно видеть на рис. 14.3. В данном случае устройство подключено к серверу рабочей группы, и к нему можно получить доступ как к сетевому диску.

Файлы и папки можно перетаскивать на это устройство вручную, а можно воспользоваться утилитой резервного копирования Windows XP. Подробнее об этом мы поговорим позже.



Рис. 14.3. Установленные устройства резервного копирования видны в окне My Computer

Совет -

Если ваш компьютер не оборудован портами USB 2.0, то внешние устройства с USB-интерфейсом будут работать *намного* медленнее. Если на ПК есть как порты USB 1.1, так и более быстрые 2.0, то вы должны отличать их друг от друга (снаружи они выглядят совершенно одинаково) и подключать внешний жест-кий диск *только* к порту USB 2.0.

USB-устройства чтения/записи дисков CD-R/RW, DVD-R/RW

Утилита резервного копирования Windows не умеет записывать диски CD или DVD, но можно перетащить файлы на значок устройства с записываемым диском CD и прожечь архивируемые данные на диск. Необходимо архивировать старые данные, чтобы жесткий диск не переполнялся данными, с которыми вы сейчас не работаете, но которые вам еще понадобятся. По аналогичным причинам надо сохранять старые налоговые декларации. Весьма вероятно, что они вам не понадобятся, но уверенности в этом нет, а с другой стороны, не держать же их теперь все время под рукой.

Совет -

В акронимах CD-R, CD-RW, DVD-R, DVD-RW, буква «W» означает, что на такой диск можно записывать данные (от англ. to write – писать). Буквы «RW» означают, что диск перезаписываемый (rewriteable), т. е. записывать данные на него можно многократно.

Внешние пишущие приводы CD или DVD с интерфейсом USB представляют собой устройства «plug and play» и, хотя они немного дороже встроенных накопителей, прекрасно дополняют оборудование компьютера. Это переносные устройства и поэтому они могут использоваться с любым компьютером дома или в офисе (и даже с лэптопами). Некоторые даже хранят их в специальных банковских сейфах и достают оттуда раз в месяц для создания очередных резервных копий!

ZIP-накопитель

Для повседневного резервного копирования данных и документов могут применяться Zip-накопители. Утилита резервного копирования Windows умеет работать с ними, и файлы можно сохранять методом перетаскивания. У нас есть zip-накопитель емкостью 250 Мбайт, который мы берем с собой в поездки вместе с лэптопом. Места он занимает не много, и на него можно записать всю работу, которую удается закончить за это время, в том числе и фотографии. Такой накопитель вполне подходит для ежедневного резервного копирования в промежутках между созданием полных резервных копий. Zip-накопители тоже удовлетворяют стандарту plug and play.

Совет -

Zip-накопители быстро выходят из употребления. Большинство пользователей отказываются от этой техники в пользу переносных флэш-карт с интерфейсом USB и носят их с собой. Эти устройства *намного* надежнее ZIP-накопителей.

Другие возможности хранения информации

Есть и другие варианты резервного копирования данных, такие как накопители на магнитной ленте и более новые, переносные USB-диски, выполняющие также функции MP3-плееров. Накопители на магнитной ленте довольно дороги и громоздки, и среднестатистическому домашнему пользователю, наверное, не нужны. А вот миниатюрные флэш-карты, которые помещаются в руке или в кармане джинсов, могут хранить сотни мегабайт данных и подключаются прямо к порту USB, стали почти незаменимыми. Они соответствуют стандарту plug and play, и потому удобны, когда выполняется резервное копирование данных с компьютеров, не подключенных к локальной сети, а кроме того, они представляют собой полноценные MP3-плееры. Когда их емкость еще увеличится, они станут отличными устройствами резервного копирования, которые можно будет применять в путешествиях. Современные карты флэш-памяти способны хранить до 4 Гбайт и стоят не очень дорого.

На рис. 14.4 показан значок такого устройства, имеющего метку MUVO. Как и ко всем остальным сменным устройствам хранения данных, к нему можно получить доступ в окне My Computer (Мой компьютер), там же его можно и настроить.

Вот главный совет, который мы можем дать: необходимо *использовать* устройство резервного копирования. Оно не должно стоять на полке, играя роль украшения и впечатляя тех, кто к вам приходит. Резервное копирование должно выполняться систематически. Это особенно важно, т. к. вы станете тщательнее подходить к удалению файлов и программ в ходе наведения порядка на своем компьютере. Об утилите резервного копирования (архивации) Windows, в том числе о резервном копировании по расписанию, подробнее рассказано в главе 17.



Рис. 14.4. USB-устройства отображаются в окне Му Computer как внешние жесткие диски

Установите второй монитор

Если ваш монитор заполонен работающими программами и вам то и дело приходится переключаться между ними, значит, пора подумать о втором мониторе. Добавочный монитор может быть нужен тем, кто обычно работает с несколькими программами и должен оперировать данными в нескольких открытых окнах, например трейдерам, программистам или художникам. Windows XP позволяет добавить монитор (при наличии необходимого оборудования) и затем *расширить* на него Рабочий стол. Это означает, что пару программ можно открыть на одном мониторе и еще пару – на другом и перетаскивать объекты через границу между мониторами так, как будто это одно устройство. Многие пользователи не знают об этой по-настоящему удобной возможности, а она позволяет быстро устранить трудности, связанные с нехваткой места на экране.

Второй монитор легко подключается к компьютеру, сделанному недавно. Многие современные компьютеры поставляются с адаптерами, которые способны управлять двумя мониторами и совместимы с Windows XP. Если вы один из счастливых обладателей подобного компьютера, то вам достаточно выключить его, подсоединить и включить второй монитор. После чего включить компьютер. И наконец, перейти к разделу «Настройка дисплея» данной главы.

Приобретение нового видеоадаптера

Если вашему компьютеру исполнилось года два или больше, то на нем, наверное, установлен адаптер, умеющий работать только с одним дисплеем. В этом случае придется купить еще один видеоадаптер и установить его. Но сначала надо убедиться, что выбранный адаптер совместим с Windows XP. Если это не так, то установить-то мониторы вы, наверное, сможете, но *расширить Рабочий стол* на второй монитор не получится. (Второй будет показывать то же, что и первый.)

Мало найти адаптер, совместимый с Windows XP, надо еще, чтобы на материнской плате был свободный слот, в который его можно было бы вставить. Существует несколько типов слотов для видеоадаптеров. Узнать, есть ли на материнской плате какие-нибудь свободные слоты, можно в описании компьютера (если оно есть), позвонив в службу технической поддержки (если вы знаете номер телефона), или на сайте компании-производителя вашего компьютера (если это крупная фирма). Однако проще всего выключить компьютер, отсоединить провода и открыть корпус. Посмотрите, есть ли на материнской плате свободные слоты PCI (Peripheral Component Interconnect) или AGP (Accelerated Graphics Port). Найдя подходящий слот, вставьте в него видеоадаптер. Слоты PCI длинные, и в них вставляются модемы (встроенные) и сетевые адаптеры. Как правило, они окрашены в белый цвет. Слоты AGP чаще всего коричневые, и они короче слотов PCI. Если вы незнакомы с внутренним устройством компьютера, то прежде чем предпринимать дальнейшие действия, свяжитесь с производителем или службой технической поддержки.

Конкретная модель монитора не имеет значения, потому что подойдет почти любой монитор plug-and-play. Однако с некоторыми плоскими мониторами у нас были кое-какие трудности. Если у вас есть сомнения, зайдите на сайт Microsoft и ознакомьтесь со *списком совместимо*го оборудования (Hardware Compatibility List – HCL). Maccy информации можно найти на сайте www.Microsoft.com/windows/catalog.

Предупреждение

Если на вашем лэптопе есть внешний порт, то это еще не значит, что вам удастся вкусить всех радостей подключения второго монитора. В лэптопах подключение мониторов часто реализовано так, что на втором можно увидеть только Рабочий стол, а это совсем не то же самое, что расширение Рабочего стола. Если столкнетесь с этой неприятностью, свяжитесь с производителем и узнайте, возможен ли апгрейд адаптера. (Чаще всего он невозможен.)

Установка видеоадаптера

Убедившись в наличии свободного слота и купив адаптер, прочитайте инструкцию по его установке. В общем случае установка нового видеоадаптера включает несколько шагов:

- 1. Выключите компьютер и отсоедините сетевой шнур.
- 2. Откройте корпус и дотроньтесь рукой до рамы, чтобы снять накопившийся статический заряд.
- 3. На задней стенке компьютера снимите заглушку, прикрывающую нужный вам слот; обычно для этого надо выкрутить один винт.
- 4. Достаньте видеоадаптер из упаковки, стараясь при этом держать его только за края.
- 5. Вставьте новый адаптер в слот PCI или AGP и поставьте на место заглушку, снятую на шаге 3.
- 6. Закройте корпус, подсоедините сетевой шнур, включите компьютер.
- 7. Установите необходимое ПО.
- 8. Выключите компьютер, подсоедините второй монитор и снова включите компьютер. Настройте параметры дисплея (см. следующий раздел).

Совет

Если свободных слотов достаточно много, то можно поставить до 10 мониторов. (А вот попробуйте поставить их на один стол!)

Настройка дисплея

Итак, дополнительный видеоадаптер настроен и подсоединенный к нему монитор работает. Теперь можно настроить этот монитор либо так, чтобы он показывал либо то же самое, что и первый, либо так, чтобы на нем отображалось то, что не поместилось на первый. Лучший вариант из этих двух – второй, и когда вы с ним справитесь, сможете перемещать на второй монитор окна приложений или просматривать на нем большие электронные таблицы или большие изображения.

Для того чтобы настроить параметры дисплея:

- 1. Поместите курсор в свободную область Рабочего стола, щелкните правой кнопкой мыши и выберите пункт Properties (Свойства) в раскрывшемся контекстном меню.
- 2. Перейдите на вкладку Settings (Настройка).
- 3. Щелкните по значку того монитора, который собираетесь настраивать (т. е. дополнительного).
- 4. Установите флажок Extend My Windows Desktop Onto This Monitor (Расширить рабочий стол на этот монитор) и нажмите кнопку ОК.

Теперь любое приложение или окно можно перетаскивать на дополнительный монитор. Вам понравится!

Удаление пыли и грязи

Мы, конечно, не станем уверять вас, что компьютер, очищенный от пыли и грязи, работает быстрее, чем неочищенный, но заявляем, что если его чистить, то интервалы времени между ремонтными работами станут длиннее, чем если этого не делать. А максимальное продление жизни компьютера – это одна из важнейших целей всех мероприятий по приведению его в порядок! Может быть, мышь не будет зависать так часто, или еще несколько клавиш будут залипать не так сильно, но физическое удаление грязи – это в основном процедура поддерживающая. Некоторые компоненты компьютера выступают в качестве пылеи грязесборников. Так, в клавиатуре наверняка есть крошки, на монитор налипла грязь, а внутри корпуса полно пыли. Все еще хуже, если вы курите, в доме есть кошки или собаки или если у детей есть доступ к компьютеру. Прорабатывая материал этого раздела, вы найдете в компьютере много удивительного.

Предупреждение

Прежде чем приступать к чистке компьютера и всех его компонентов, необходимо их обесточить.

Чистка клавиатуры, мыши и монитора

Клавиатура и мышь будут работать немного лучше, если их как следует вымыть, не боясь применить чистящее средство, и убрать налипшую на них грязь. На монитор будет приятнее смотреть, если с него периодически вытирать пыль (здесь моющее средство тоже не помешает). Если к оборудованию прилагаются инструкции по удалению загрязнений, то им, конечно, надо следовать. Однако в целом чистка – процесс довольно несложный.

Может быть, это действие и нехитрое, но возьмите клавиатуру, переверните ее и пару раз хорошенько встряхните. Что оттуда выпало? Кусочки стирательной резинки, хлебные крошки, волосок кошачьей шерсти, скрепки для бумаг и прочая всячина. Метод простой, но эффективный. Еще можно выдувать мусор при помощи сжатого воздуха, а можно вооружиться пылесосом и набором насадок. (Баллончики со сжатым воздухом наверняка продаются в компьютерном магазине неподалеку от вас.) Нанесите немного жидкого чистящего средства на безворсовую матерчатую салфетку и протрите клавиши. Труднодоступные места можно очистить при помощи ватных тампонов, однако надо следить, чтобы не пролить моющее средство. На салфетке его должно быть ровно столько, сколько необходимо для удаления грязи, но не купайте клавиатуру в растворе моющего средства и не допускайте его попадания на плату, находящуюся под клавишами.

Если вам пришлось чистить клавиатуру ноутбука, то ни поднять клавиатуру, ни забраться под клавиши у вас может не получиться. Если отдельные клавиши можно снять с клавиатуры (а во многих случаях это так, и именно там скапливается грязь), то для этой цели лучше взять небольшую отвертку. Прибегнув к этому способу, снимайте клавиши только по одной и, прежде чем снимать следующую, ставьте снятую на место. В противном случае проще простого забыть, где какой из них место, и оказаться посреди кучи клавиш! Клавиатуры ноутбуков сильно страдают от загрязнений, поскольку именно переносные компьютеры часто попадают туда, где не всегда бывает чисто (например, в аэропорты и гостиничные номера).

Теперь поговорим о мыши (о той, у которой внутри шарик). Ее надо положить «на спину», повернуть по стрелке пластину, прикрывающую шарик, и вытащить его. И шарик и ролики, которые он вращает, лучше чистить ватным тампоном, смоченным в спирте. Чтобы вычистить грязь, наверно придется забраться внутрь. Убедитесь, что шарик и другие детали абсолютно сухие, и очистите их от загрязнений. (Старый, изношенный коврик, пожалуй, имеет смысл заменить, т. к. его поверхность местами может быть неровной и даже поврежденной, что ухудшает условия перемещения мыши, вызывает ее зависания и чревато опасностью попадания его фрагментов не только в мышь, но и – даже – в клавиатуру.) Выполнив эту процедуру, вы удивитесь произведенному ею эффекту (мышь надо собрать).

Совет

Ватные тампоны, смоченные в спирте, широко применяются для очистки принтеров. На всякий случай, однако, надо узнать, что думает об этом производитель вашего принтера. Да, и не забудьте посмотреть, что лежит *под* принтером! Решив почистить корпус компьютера изнутри, действуйте с осторожностью. Для этой цели подходит матерчатая салфетка с небольшим количеством жидкого мыла, но ни в коем случае нельзя допустить, чтобы на компоненты, находящиеся внутри корпуса (платы, порты и т. д.), попала жидкость, т. к. все они в результате могут быть повреждены или даже уничтожены. То же самое справедливо и в отношении задней стенки корпуса, куда подключаются все внешние устройства. К ним даже близко нельзя подносить ничего влажного. Необходимо тщательно удалить пыль при помощи сухой материи и сухих ватных тампонов.

Совет -

Протирая стекло сканера стеклоочистителем, добейтесь исчезновения разводов, тогда качество сканирования будет выше.

И наконец, очистите монитор, руководствуясь инструкциями производителя. Если у вас обычный монитор plug-and-play со стеклянным экраном, то последний можно очистить при помощи стеклоочистителя, нанесенного на чистую безворсовую салфетку. Выключите монитор, отсоедините сетевой шнур, не поливайте слишком обильно очистителем салфетку и тщательно удалите все разводы сухим полотенцем. Плоский монитор (LCD) надо чистить сухой мягкой хлопчатобумажной салфеткой. Если грязь удалить не удается, то надо приобрести специальные салфетки для чистки LCD-мониторов. Не допускайте стекания жидкости по экрану и ее попадания внутрь монитора.

Совет -

Приводы следует чистить специальными средствами, которые можно приобрести в компьютерном магазине. Обычно для этого применяются чистящие диски (контактные или бесконтактные).

Генеральная уборка внутри корпуса

Внутри корпуса находятся все рабочие компоненты компьютера, и удалять оттуда грязь надо как минимум дважды в год. Частицы пыли, шерсть домашних животных и сможы, содержащиеся в табачном дыме, попадают в корпус через решетки вентиляторов и могут стать причиной различных неисправностей, т. к. ухудшают охлаждение компонентов и способны вызвать короткое замыкание.

Большинство специалистов сходятся во мнении, что лучшее средство удаления пыли из системного блока – это сжатый воздух, хотя некоторым больше нравятся пылесосы (в сочетании с мягкой кисточкой). В обоих случаях процедура в целом почти одинакова. Здесь мы подробно опишем применение сжатого воздуха:

1. Выключите компьютер, отсоедините провода и откройте системный блок. Если его можно открыть более чем с одной стороны, сделайте это.

- 2. Поставьте компьютер так, чтобы под действием сжатого воздуха пыль вылетала из системного блока, а не клубилась над ним. Учтите также, что потом вам придется собрать ее пылесосом, так что постарайтесь не задуть ее под стол!
- 3. Баллончик держите вертикально и периодически открывайте ненадолго подачу сжатого воздуха.

Если вы курите, держите дома животных или в помещении, где стоит компьютер, очень пыльно, то процедуру следует повторять четыре раза в год. Если не курите, не держите домашних животных и пыли в помещении мало, то хватит и двух раз.

Покупка нового компьютера

Подчеркнем еще раз, что покупка нового компьютера – это крайняя мера, но вы, наверное, получили от генеральной уборки все, что она может дать, если столкнулись с одной из следующих ситуаций:

- Вы удалили из системы все лишние файлы и программы, но на загрузку ей все равно требуется целая вечность и работает она медленно или свободного места на жестком диске недостаточно.
- Система то и дело падает, и вы не можете понять, почему, и вы уже пробовали переустановить систему, и обновили все драйверы. (Нередко это означает, что где-то на материнской плате время от времени происходит замыкание.)
- Частенько вам приходится выключать компьютер и загружать его снова, чтобы он работал чуть лучше, а звонки в службу поддержки не дают результата, потому что компьютер уже три года как снят с гарантии.
- Вы опробовали новые версии своего основного ПО, и все они настолько медлительны, что работать с ними невозможно.
- Не осталось свободных слотов для дополнительных модулей RAM и/или второго монитора.
- Вы хотели добавить пишущий привод CD/DVD, но оказалось, что для него нет отсека в системном блоке, добавлять внешний привод слишком дорого.
- Ваш винчестер слишком мал, а его замена на диск большего объема сопряжена с трудностями. Внешний жесткий диск требуемого объема стоит столько же, сколько половина нового компьютера.
- Починить ваш компьютер нельзя, потому что вы пролили на него кофе, системный блок упал со стола, а бросок напряжения повредил материнскую плату.

Внимание! -

Знакомые могут предложить вам усовершенствовать или заменить вашу материнскую плату на другую, поновее и побыстрее, но сделать это не так-то про-

сто, и эта идея редко бывает удачной. В компьютерах от крупных производителей материнские платы часто выполнены по специальным проектам, и апгрейд таких плат невозможен. Кроме того, часто заранее нельзя сказать, поместится ли новая плата в старый корпус и удастся ли правильно соединить все разъемы. Тут уж ничего не попишешь – умерла так умерла!

Как же быть? Может быть, надо подумать о покупке нового компьютера. Мы не собираемся рассказывать вам, какой компьютер покупать, где его покупать и какими характеристиками он должен обладать. Но мы обсудим все «за» и «против», связанные с переносом данных со старого компьютера на новый, и (если вы все-таки решитесь на это) подробно рассмотрим собственно процесс переноса. Настройка нового компьютера всегда считалась большой морокой, причем заниматься ею приходится, как правило, тогда, когда времени нет совсем (например, когда сутки заполнены сверхурочной работой или в краткие периоды отдыха). Однако некоторые мероприятия позволяют сделать этот процесс менее болезненным и сэкономить время.

Перенос данных: За и Против

У того, кто оказывается один на один с новым компьютером, есть два варианта. Примерно один день можно потратить на установку приложений, принтеров, камер, сканеров, дисковых устройств и драйверов, следующий день посвятить восстановлению из резервных копий файлов, папок и персональных данных, а на третий день заняться настройками дисплея, соединения с Интернетом, параметров сети, экранных заставок, папки Favorites (Избранные), файлов cookies и параметров безопасности. Второй вариант занимает два дня: один уходит на установку программ и оборудования, а второй – на автоматический перенос личных данных и настроек при помощи мастера переноса файлов и параметров (Files And Settings Transfer Wizard).

В пользу применения мастера говорит, конечно, то обстоятельство, что настройка нового компьютера вручную требует больших усилий. Необходимо сохранить настройки броузера, включая папку Избранное и файлы cookies, настройки параметров экрана и Рабочего стола и другие персональные настройки. Кроме того, надо сохранить настройки параметров локальной сети и соединения с Интернетом, чтобы их потом не пришлось переконфигурировать. Это позволяет сберечь уйму времени. Также можно точно указать, какие данные подлежат переносу. Не хотите переносить папку Мои Рисунки (My Pictures) – и не переноси **Те**, причем аналогичные варианты выбора есть и для других папок и параметров.

Некоторое неудобство состоит в том, что предварительно надо идеально настроить соединение между компьютерами, объединенными в локальную сеть, для чего потребуется дополнительное оборудование (сетевые карты, провод, а если компьютеров больше чем два, то и хаб). Если домашняя сеть уже создана и настроена, то никакого неудобства нет, но для новичков все это может означать необходимость проделать большую работу. Да и радость от приобретения нового компьютера несколько потускнеет. Вы не сможете начать с чистого, так сказать, листа, и если это ощущение новизны для вас важно, то вы предпочтете настраивать новый компьютер вручную. Нам, например, нравится проводить время за настройкой компьютера и переносить данные длинным путем. В этом случае мы точно знаем, что и где именно есть на нашем компьютере и что он не унаследует никаких скрытых пороков своего неисправного предшественника. Кроме того, один из лучших способов понять, нужны ли вам файлы, значки и программы, состоит в том, чтобы перемещать их по очереди. (Однако если старый компьютер работает хорошо и вы просто хотите получить его более быструю реинкарнацию, то мастер переноса файлов будет вашим идеальным помощником.)

Мастер Files And Settings Transfer Wizard

Мастер переноса файлов и параметров можно запустить, выполнив команды Start (Пуск)→Programs (Программы)→Accessories (Стандартные)→System Tools (Служебные)→Files And Settings Transfer Wizard (Мастер переноса файлов и параметров). Выполняя инструкции, вы выбираете параметры соединения с другим компьютером и узнаете, что вы можете на него перенести. Установив соединение, нажмите кнопку Next (Далее). В процессе переноса данных мастер не отойдет от вас ни на шаг и предоставит возможность выбрать файлы и папки, которые надо перенести (рис. 14.5).

Этот мастер может быть особенно полезен тем, у кого есть подходящее оборудование. Если вы покупаете новый компьютер, который будет



Рис. 14.5. Окно мастера переноса файлов и параметров

работать быстрее и лучше, чем тот, который у вас есть, и вам надо лишь продублировать настройки и данные, то это, безусловно, самый легкий путь.

Генеральная уборка нового компьютера

Если вы приобрели новый компьютер, то вам надо прочитать этот раздел. Сейчас новые компьютеры продают в изрядно замусоренном состоянии, снабжая покупателя предложениями бесплатных пробных подключений от интернет-провайдеров, предустанавливая пробные версии ПО, а также ПО, на которое ему и смотреть-то не хочется, а не то что с ним работать!

Примечание

Этот раздел заимствован непосредственно из книги «Degunking Your $\mathsf{PC}\mathsf{s}^1$ из этой же серии.

Вот некоторые примеры того, что можно найти на новом ПК от одного из основных продавцов или производителей (просматривая этот список, попробуйте определить, хотели бы вы работать с этим ПО или обнаружить его на своем новом ПК):

- Бесплатную пробную версию Microsoft Office или Norton AntiVirus.
- Бесплатное пробное подключение от America Online и других аналогичных компаний, предлагающих онлайновый сервис.
- Внезапно появляющиеся на Рабочем столе окна, в которых производитель сообщает вам о необходимости продлить гарантию, зарегистрироваться или посетить его сайт.
- Проприетарное ПО от производителя, которое вы никогда не будете использовать, вроде музыкальных сервисов, инсталляторов мультимедийных пакетов, GJ для предоставления доступа в Интернет. На рис. 14.6 показан результат поиска по слову «vaio» на довольно новом компьютере Sony Vaio.
- ПО от сторонних производителей, скорее всего, не представляющее для вас интереса, в том числе картографическое ПО, энциклопедии, программы для записи компакт-дисков, создания поздравительных открыток и редактирования изображений.
- Стандартное офисное ПО, поставляемое вместе с компьютером, включая Microsoft Works, который вам не понадобится, если у вас уже есть Microsoft Office.
- Многочисленные приложения для записи дисков DVD (если компьютеру уготована роль мультимедийного центра).

¹ Джолли Беллью, Джефф Дантеманн «Генеральная уборка компьютера», – Пер. с англ. – СПб.: Питер, 2006.



Рис. 14.6. Мусор, мусор и еще раз мусор... и откуда он только берется?

• ПО от сторонних производителей, такое как Quicken, Microsoft Money, Quick Time, MusicMatch и Microsoft Picture It! (Срок, в течение которого вы сможете пользоваться подобными программами, составляет от 30 до 60 дней, считая от первого запуска.)

Вам надо избавиться от того, что вам не нужно или работу с чем вы не собираетесь начинать немедленно. Не дайте своему новенькому компьютеру увязнуть по уши в грязи, прежде чем вам представится возможность наследить в нем самому! Но как узнать, что лучше оставить, что вам понадобится, а что можно спокойно удалить? Не так уж это сложно, сказать по правде. Начнем с бесплатных пробных версий.

Бесплатный сыр

Почти на любом новом ПК может обнаружиться бесплатная пробная версия какого-нибудь ПО. Это может быть предложение бесплатного пробного подключения от AOL или от другого интернет-провайдера, лежащее на Рабочем столе, или пробная версия какой-нибудь программы, которую можно запустить из меню Programs (Программы). Бесплатные пробные версии есть не что иное, как ПО-приманка (как тут не вспомнить о бесплатном сыре) (hookware), т. к. пользоваться им можно лишь очень непродолжительное время (иногда какие-нибудь жалкие 30 дней), после чего надо покупать полную версию. Не попадайтесь в эту ловушку! На рис. 14.7 показан Рабочий стол с ярлыком



Рис. 14.7. Рабочий стол нового компьютера не всегда сияет чистотой

бесплатного пробного подключения от AOL. (Это ярлык, потому что в левом нижнем углу значка есть стрелочка.) Конечно, это мусор, но как от него избавиться? А это возможно? А надо ли? Не повредит ли это вашему новому компьютеру? Это трудные вопросы, и далеко не все знают, как на них ответить.

Бесплатный сыр на Рабочем столе

Вы, наверно, знаете, что если щелкнуть правой кнопкой мыши по ярлыку на Рабочем столе и выбрать пункт Delete (Удалить) в раскрывшемся контекстном меню, то ярлык буден удален. Только ярлык. Но ярлыки – это всего лишь ссылки на файлы, а дисковое пространство расходуют именно файлы. Для того чтобы удалить файл, надо пойти немного дальше.

Удалять файлы приложений лучше всего при помощи апплета Add Or Remove Programs (Установка и удаление программ) из Панели управления. Окно этого апплета показано на рис. 14.8. Однако там, как видите, AOL не значится. Место AOL между Adobe Reader 7.0 и Arts & Letters EX-PRESS 7.0 Office. Хитро Энечего сказать. Придется удалять вручную.

Совет

Прежде чем удалять что-либо вручную, создайте точку восстановления (Start (Пуск)—>Programs (Программы)—>Accessories (Стандартные)—>System Tools (Служебные)—>System Restore (Восстановление системы).

Вручную файлы удаляются так:

- 1. Щелкните правой кнопкой мыши по ярлыку на Рабочем столе.
- 2. В контекстном меню выберите пункт Properties (Свойства).
- 3. В диалоговом окне Properties нажмите кнопку Find Target (Найти объект), расположенную на вкладке Shortcut (Ярлык).
- 4. Просмотрите папку. Удалить можно все (почти в любом случае). Кстати, об интернет-провайдерах: «приманчивые» предложения делает не только AOL (нам их сделали еще EarthLink и AT&T).



Рис. 14.8. Иногда файлы приложений не удается удалить привычным способом, т. к. в окне Add or Remove Programs их не видно

- 5. Для удаления любого файла щелкните по нему правой кнопкой мыши и выберите пункт Delete (Удалить).
- 6. Закройте все окна, щелкните по ненужному значку и выполните команду Delete.
- 7. Перезагрузите машину и убедитесь, что при этом не появились никакие ошибки. Если появились, то верните систему к предыдущему состоянию, обратившись к созданной вами ранее точке восстановления. Если удаление папок привело к неприятностям, то придется поискать какой-то альтернативный способ. Например, зайти на сайт компании или поискать деинсталлятор в папке с файлами приложения.

Бесплатный сыр в меню Programs

Обнаружив пробные версии ПО в меню Programs, решите, будете вы платить за полные версии, или выбросите этот «бесплатный сыр» подальше. Поскольку мы занимаемся генеральной уборкой, то ответ очевиден.

Как и в случае с Рабочим столом, удаление пункта из меню Programs не делает компьютер чище. Файлы приложения никуда не денутся. И если вы удалите приложение из меню Programs, то, вероятно, никогда его снова не заметите и никогда не удалите.

Но не удаляйте папку с приложением, а запустите апплет Add Or Remove Programs. (Однако, как видно из рис. 14.8, этот апплет видит не все приложения, и в этом случае останется только удалять папку.) Удаление программ при помощи Add Or Remove Programs абсолютно безопасно и исключает всякую возможность повреждения системы. Итак, приступим:

- 1. Откройте Панель управления и запустите апплет Add Or Remove Programs.
- 2. Прокрутите список и поищите в нем пробные версии ПО. Оно должно там быть. Не забудьте и о программах, которыми вы никогда не воспользуетесь (Quicken, Microsoft Picture It!, Microsoft Money и т. д.).
- Увидев приложение, которое вы не собираетесь использовать, выберите его и нажмите кнопку Remove (Заменить/Удалить). Следуйте указаниям мастера удаления.
- 4. В большинстве случаев деинсталляция протекает в автоматическом режиме, хотя иногда пользователю приходится уточнять, что он действительно собирается удалить данное приложение, нажав кнопку Yes, и для завершения деинсталляции несколько раз нажать кнопку Next (Далее).

Внимание! —

Если при удалении какой-нибудь программы деинсталлятор спросит вас, надо ли удалять файлы, которые могут понадобиться другим программам, всегда выбирайте ответ No To All (Нет для всех). Такие файлы лучше не удалять, потому что это может нарушить работу других приложений.

Прежде чем удалять файлы или деинсталлировать программы, создайте, как мы уже рекомендовали, точку восстановления. Это позволит вернуть систему в исходное состояние, если что-нибудь пойдет не так. Мы также рекомендуем перезагрузить машину немедленно после удаления программ, а после перезагрузки запустить утилиты Disk Cleanup и Disk Defragmenter.

ПО от производителя компьютера и ПО от независимых разработчиков

Всякое ПО, будь оно от независимого разработчика или от производителя компьютера, удаляется так же, как и бесплатное пробное. А лучше всего удалять его при помощи апплета Add Or Remove Programs. Это особенно справедливо, если речь идет о программах от производителя компьютера.

ПО, установленное на компьютер его производителем, можно найти, открыв меню Programs и поискав в нем имя производителя. На рис. 14.6 показан результат поиска по словам «Sony Vaio», и все эти названия присутствовали в окне апплета Add Or Remove Programs. Трудно сказать, какие программы такого рода лучше оставить, а какие надо удалить. Представляется вполне логичным оставить все, что установил производитель компьютера. Однако это не так. В операционной системе есть все, что необходимо для работы ПК, и без файлов, добавляемых производителем, почти всегда можно обойтись.

Небольшая иллюстрация: на нашем компьютере от Sony Vaio установлена масса мультимедийных приложений (см. рис. 14.6). Непродолжительная прогулка по Google позволяет узнать, что одно из этих приложений предназначено для превращения нашего компьютера в сервер, обеспечивающий компьютерам, объединенным в сеть, доступ к мультимедийным файлам. Но нам это ни к чему, поэтому и все эти приложения нам не нужны. Повторим, что сказанное справедливо по отношению почти ко всем производителям компьютеров. Можете преспокойно удалить все эти приложения, если уверены, что работать с ними не будете. (Помните, однако, что для подстраховки надо создать точку восстановления, а если вы в чем-то не уверены, идите за помощью в Google.)

И наконец, некоторые программы от независимых производителей (и даже условно-бесплатное ПО) предлагают возможность легально деинсталлировать себя, причем пункт Uninstall можно найти даже в меню Programs. Если он там есть, выбирайте его не колеблясь.

ИЗ БЛОКНОТА ИСТРЕБИТЕЛЯ МУСОРА

Дублирующее ПО

Если программа предустановлена на ваш компьютер, то это еще не значит, что ее надо там оставить или надо с ней работать. Аналогично нет причин, по которым не надо деинсталлировать приложения, бесполезные для вас или такие, для которых у вас есть эквивалентная замена. Не держите их у себя только потому, что «за них деньги плачены» – это недостаточно веская причина.

Приведем пример дублирования. Для написания текстов мы предпочитаем Microsoft Word, для работы с электронными таблицами – Microsoft Excel, а в Microsoft Access мы работаем с базами данных. Новый компьютер пришел с предустановленным пакетом Microsoft Works, но это не значит, что мы должны поменять свои привычки и не удалять этот пакет. Если мы не собираемся им пользоваться, то это всего лишь мусор.

Советуем и вам провести инвентаризацию. Если вы работаете с Photoshop CS2, а на новый компьютер предустановлен Microsoft Picture It!, можете деинсталлировать последний. Если предустановлен Quicken, а вы привыкли к Quick Books, деинсталлируйте Quicken. Никто кроме вас не должен нарушать первозданную чистоту вашего нового компьютера.

Резюме

В этой главе вы узнали, что установка нового оборудования и апгрейд компьютера способны вдохнуть в последний новую жизнь. Что наращивание оперативной памяти – это самый легкий и быстрый способ радикально повысить производительность компьютера (256 или даже 128 Мбайт, добавленные в систему, дают поразительный эффект). Полезно также настроить виртуальную память. Добавление устройств резервного копирования, второго монитора и физическая чистка компьютера тоже играют свою положительную роль.

Если ресурс повышения производительности компьютера исчерпан, если нет конца неприятностям, которые невозможно устранить, если синий экран появляется в тот самый момент, когда до победы в недавно купленной новой игре рукой подать, если на компьютере установлено 128 Мбайт RAM и больше не установить, потому что нет свободных слотов, значит, пора подумать о новом компьютере. Если все это так, имейте в виду, что имеются средства, которые способны помочь вам совершить этот переход.

15

PowerToys и условно-бесплатное ПО

Контрольный список:

- Что такое PowerToys, каковы их возможности и как они помогают в генеральной уборке Windows.
- Где найти PowerToys, как их скачать и как инсталлировать.
- Настройка параметров Windows посредством утилиты TweakUI из пакета PowerToys.
- Организация Рабочего стола при помощи утилиты Virtual Desktop Manager.
- Уменьшение размера графических файлов при помощи Resize Imager.
- Другие особенно популярные утилиты пакета PowerToys.
- Лучшие условно-бесплатные программы, представляемые сайтом WUGNET (Windows Users Group Network). Считается, что это самое качественное ПО такого класса для Windows.
- Поддержание бессбойной работы компьютера при помощи Registry First Aid, Pop-Up Stopper, FolderMatch и System Mechanic.
- Что такое Bloglines и RSS-каналы и как эти бесплатные технологии помогают не терять контакта с любимыми лентами новостей и вебсайтами.

Это последняя из глав, посвященных продвинутым методам истребления мусора, и в ней рассказывается о самых совершенных и мощных инструментах, облегчающих работу на компьютере и метко названных *PowerToys*, а также о некоторых удивительнейших представителях семейства условно-бесплатных программ. С помощью PowerToys можно настроить машину, работающую под управлением Windows XP, в частности отредактировать клавиатурные сокращения, настроить панель инструментов Internet Explorer или Проводника и даже задать клавиши вызова Group Policy Editor, что позволит изменять сотни дополнительных параметров.

Особенно приятно иметь в своем распоряжении утилиту TweakUI из пакета PowerToys, потому что она предоставляет возможность изменить настройки, найти которые очень трудно, т. к. они запрятаны в самых труднодоступных глубинах оснастки Group Policy Editor. Но есть и такие параметры, изменить которые можно только с помощью TweakUI, т. к. Windows XP не дает к ним доступа. Вот краткий список того, что позволяет делать утилита TweakUI:

- Изменять порядок перечисления элементов в группе (когда включено объединение кнопок в группы).
- Указывать, какой значок должен располагаться в левом верхнем углу Рабочего стола.
- Указывать, что можно и что нельзя добавлять в paздел Frequently Used Programs меню Start (Пуск).

Настроив компьютер с учетом своих личных предпочтений, вы станете работать продуктивнее.

Другие утилиты пакета PowerToys позволяют одним щелчком изменять размер изображений и обеспечивают более эффективное переключение между работающими приложениями. PowerToys предоставляет богатый выбор инструментов, но в данной главе мы обсудим только те, которые, по нашему мнению, повысят производительность вашего труда за компьютером.

Кроме пакета PowerToys мы расскажем о WUGNET, сообществе пользователей, отыскивающих в Интернете лучшее условно-бесплатное ПО. Они тестируют его и еженедельно публикуют результаты на сайте *www.wugnet.com*. Большинство условно-бесплатных программ стоят не дороже \$30 и могут быть весьма полезными. Многие из них помогают конфигурировать систему, настраивать параметры соединения с Интернетом и системные ресурсы, обеспечивая согласованную и высокопроизводительную работу всех компонентов компьютера. Некоторые выполняют все настройки в автоматическом режиме, тогда как другие предоставляют пользователю возможность выбрать свой вариант настройки. Они делают то, что обещают, так что имеет смысл попробовать.

PowerToys и генеральная уборка

Пакет PowerToys, рассматриваемый в данной главе, предназначен для пользователей Windows XP. Утилиты разработаны специально для машин, работающих под управлением XP, и все они бесплатны. Эти инструменты многочисленны, но мы сосредоточимся на тех, которые позволяют сделать работу за компьютером более производительной.

Как их скачать и установить

Утилиты пакета PowerToys можно скачать с веб-страницы http:// www.microsoft.com/windowsxp/downloads/powertoys/xppowertoys.mspx. Оказавшись на ней, выполните следующие действия:

- 1. Найдите нужную вам утилиту. Ссылки на них выглядят так, как показано на рис. 15.1.
- 2. Щелкните по ссылке, которая ведет к нужной вам утилите, и нажмите кнопку Save (Сохранить) в диалоговом окне File Download (Загрузка файла), показанном на рис. 15.2. Откроется диалоговое окно Save As (Сохранить как).
- 3. Если для сохранения скачанных из Интернета файлов у вас предусмотрена специальная папка, перейдите в нее. Если такой папки нет, перейдите в папку My Documents (Мои документы), щелкните там правой кнопкой мыши, выберите пункты New (Создать)→Folder (Папку). Назовите ее Internet Downloads (Загрузки из Интернета). (Здесь и будет теперь сохраняться все, что вы скачаете из Интернета.)
- 4. Сохраните файл, нажав кнопку Save (Сохранить).
- 5. Пока идет загрузка, убедитесь, что флажок Close This Dialog Box When Download Completes (Закрыть это диалоговое окно по окончании загрузки) сброшен (рис. 15.3).
- 6. Завершите все открытые приложения и нажмите кнопку Run (Выполнить) в окне Download Complete (Завершить загрузку).



Рис. 15.1. Ссылки на популярные утилиты PowerToys можно найти на сайте Microsoft

File Download - Security Warning		
Do you	u want to run or save this file?	
	Name: TweakUiPowertoySetup.exe Type: Application, 146 KB From: download.microsoft.com	
	<u>R</u> un <u>S</u> ave Cancel	
1	While files from the Internet can be useful, this file type can potentially harm your computer. If you do not trust the source, do not run or save this software. <u>What's the risk?</u>	

Рис. 15.2. Нажмите кнопку Save, а когда программа загрузится, запустите ее на исполнение

Download com	plete
Dowr	load Complete
Saved:	
askswitchPowe	rtoySetup.exe from download.microsoft.com
Downloaded:	533 KB in 4 sec
Download to:	D:\My\TaskswitchPowertoySetup.exe
Transfer rate:	133 KB/Sec
Close this dial	og box when download completes
	<u>R</u> un Open <u>F</u> older Close

Puc. 15.3. Убедитесь, что флажок Close This Dialog Box When Download Completes сброшен

- 7. Во время инсталляции выполняйте указания мастера установки, если таковые последуют (некоторые приложения устанавливаются сами, не требуя вмешательства пользователя). Как правило, установки по умолчанию не нуждаются в изменениях.
- 8. Найдите новую программу в меню Start (Пуск)→Programs (Программы). Некоторые утилиты пакета PowerToys могут оказаться в папке Powertoys For Windows XP (рис. 15.4).



Рис. 15.4. Некоторые утилиты пакета PowerToys находятся в отдельной папке
Действуя таким образом, можно скачать из Интернета почти все, что угодно (и условно-бесплатное ПО тоже). Могут, конечно, встретиться дополнительные экраны или может потребоваться пройти через еще одну веб-страницу, но в целом процесс будет таким же. Найдите, что вы хотите скачать, сохраните на жестком диске, откройте папку и установите программу.

Совет -

Прежде чем обновлять какую-нибудь утилиту PowerToys до ее следующей версии, в большинстве случаев придется удалить старую.

Настройка параметров Windows с помощью TweakUI

Утилита TweakUI пользуется популярностью, поэтому начнем с нее. Она открывает доступ к настройкам системы, которые не отображаются в интерфейсе Windows XP, например к настройкам мыши, Панели задач, Рабочего стола и Internet Explorer. Интерфейс утилиты показан на рис. 15.5, узел Taskbar And Start Menu (Панель задач и меню Пуск) раскрыт. Здесь очень просто отключить подсказки, всплывающие в правом нижнем углу экрана и напоминающие о необходимости выполнения различных действий от запуска мастера Desktop Cleanup Wizard до получения паспорта .NET Passport.

Доступны и сотни других настроек. Мы, конечно, не можем привести здесь все, поэтому упомянем лишь те, которые нравятся нам больше других:



Рис. 15.5. ТweakUI позволяет забраться в потаенные уголки Windows XP и изменить по своему вкусу многие параметры

- About—Tips: Здесь можно просмотреть подсказки (например, «Press Win+L to lock your workstation» (Нажмите клавиши Win+L, чтобы заблокировать рабочую станцию) или «Ctrl+Shift+Esc will launch Task Manager» (Нажатие клавиш Ctrl+Shift+Esc приводит к запуску диспетчера задач)).
- About→Policy: Запускает редактор групповой политики, открывающий доступ к сотням дополнительных настроек, в том числе к заголовкам, растровым изображениям и логотипам для панели инструментов Internet Explorer; политикам паролей пользователей; локальным политикам безопасности, позволяющим, в частности, отключить (или включить) нажатие Ctrl+Alt+Delete при входе в систему, отображать или не отображать последнее имя пользователя в диалоге входа в систему и многое другое.
- General: Эта группа настроек управляет включением и отключением анимации и затемнения для меню и подсказок.
- Explorer: Здесь задаются содержимое меню Start (Пуск), списка документов (очищать ли его при выходе из системы), обнаружение случайных двойных щелчков мышью.
- Explorer—Thumbnails: Здесь задается качество отображения миниатюр.
- Explorer—Command Keys: Здесь задаются клавиши навигации (в броузере) и действия, выполняемые по нажатию конкретных клавиш.
- Taskbar—Grouping: Эти настройки определяют порядок объединения приложений в группы.
- Taskbar—XP Start Menu: Указываются приложения, которые могут (или не могут) появляться в меню Start (Пуск) как часто запускаемые.
- Desktop: Здесь можно удалить с Рабочего стола все значки по умолчанию или вернуть их.
- Internet Explorer: Здесь, в частности, можно назначить фон для Панели инструментов Internet Explorer или Проводника. Это может быть как изображение, так и эмблема.
- Logon-AutoLogon: Позволяет включить или отключить автоматический вход в систему.

Если задействовать все возможности TweakUI и как следует освоить редактор групповой политики Group Policy Editor, то можно настроить внешний вид и функционирование Windows XP в полном соответствии со своими пристрастиями и предпочтениями. Исключительно актуальная утилита.

Скачав и установив TweakUI, пройдите по следующим настройкам и отключите те из них, которые раздражают вас сильнее всего:

- 1. Выполните команды Start (Пуск)→Programs (Программы)→PowerToys For Windows XP→TweakUI For Windows XP.
- 2. Раскройте узел About и щелкните по пункту Policy. В группе Group Policy Editor нажмите кнопку Run Group Policy Editor.

- 3. В окне Group Policy (Групповая политика) раскройте последовательно пункты User Configuration (Конфигурация пользователя), Administrative Templates (Административные шаблоны). Щелкните по пункту Start Menu And Taskbar (Панель задач и меню Пуск).
- 4. Взгляните на параметры конфигурации, расположенные в правом окне. Изменения, внесенные здесь, затрагивают каждого, у кого есть доступ к данному компьютеру, даже администраторов. Заслуживает внимания такой набор параметров: Disable Personalized Menu (Отключить сокращенные меню), Turn Off Notification Area Cleanup (Отключить очистку области уведомлений), Remove Balloon Tips On Start Menu Items (Удалить всплывающие подсказки для элементов главного меню) и Remove Clock From The System Notification Area (Удалить часы из системной области уведомлений). (Ну ладно, допустим, что часы раздражают не так уж сильно, но приятно же иметь такую возможность.)
- 5. Для включения или отключения любого параметра надо дважды щелкнуть по нему и выбрать значение. Нажмите кнопку ОК и выйдите из редактора групповой политики.

Организация Рабочего стола при помощи Virtual Desktop Manager

Диспетчер виртуальных рабочих столов Microsoft Virtual Desktop Manager (MSVDM) позволяет привести в порядок загроможденный и захламленный Рабочий стол. Если вы открываете много программ, то для управления ими можно организовать до четырех рабочих столов. Между ними можно переключаться посредством кнопок на панели задач или нажимая специально для этого вами же назначенные сочетания клавиш. Если у вас всегда открыт Outlook Express, поместите его на один рабочий стол. А если всегда открыт Internet Explorer, то и его тоже. Можно даже задать для каждого стола свой фон!

Desktop Manager, загруженный из Интернета, можно активировать, щелкнув правой кнопкой мыши в свободной области панели задач и выбрав в контекстном меню пункты Toolbars (Панели инструментов) — Desktop Manager. На панели задач появятся цифры от 1 до 4, каждая из которых будет представлять отдельную конфигурацию рабочего стола (рис. 15.6).

Для того чтобы сконфигурировать первый Рабочий стол, щелкните по значку с номером 1 и откройте все программы, которые хотите видеть на нем. Щелкните по значку с номером 2 и сделайте то же самое. Настроив все четыре стола, можете перемещаться между ними по нажатию клавиш Alt+Tab или (если видны все четыре). Это отличный способ



Рис. 15.6. Диспетчер виртуальных Рабочих столов выводит на Панель задач кнопки доступных Рабочих столов

разгрузить Рабочий стол. На рис. 15.7 показаны все четыре настроенных Рабочих стола. Их можно вывести, нажав кнопку Preview, расположенную слева от кнопки с номером 1. Рабочий стол можно выбрать, щелкнув по нему.

Вот некоторые рекомендации по работе с диспетчером виртуальных Рабочих столов:

- Для настройки Рабочего стола его надо выбрать в панели задач и запустить (или открыть) программу, которая будет на нем работать.
- Для задания фона конкретного Рабочего стола щелкните по значку с его номером в Панели задач (см. рис. 15.6) и выберите в контекстном меню пункт Configure Desktop Images (Выбрать фоновые рисунки рабочих столов). В появившемся диалоговом окне выберите изображение.
- Каждому столу можно назначить свое сочетание клавиш, для чего надо щелкнуть правой кнопкой мыши по значку с его номером в Панели задач и выбрать в контекстном меню пункт Configure Shortcut Keys (Задать клавиатурное сокращение).
- Для получения справки надо щелкнуть правой кнопкой мыши по значку с номером стола и выбрать пункт MSVDM Help.
- Если отображаются все четыре стола, то выбрать один из них можно, щелкнув по нему кнопкой мыши.



Рис. 15.7. Все четыре стола сразу, и все настроены

- Чтобы показать все четыре стола, щелкните по значку, расположенному в Панели задач слева от значка с номером 1. Это так называемая кнопка Preview.
- Для выхода из диспетчера виртуальных Рабочих столов щелкните правой кнопкой мыши в свободной области Панели задач, выберите пункты Toolbars (Панели инструментов)→Desktop Manager (Диспетчер рабочих столов).

Эта утилита снабжена подробной справочной системой и может быть весьма эффективной, если научиться с ней работать. С ее помощью можно имитировать работу четырех мониторов, при этом программы, пока они не понадобятся, можно держать на каком-то одном столе, не расходуя пространство активного стола. Обязательно скачайте!

Изменение размера изображений при помощи Image Resizer

Две рассмотренные выше утилиты пакета PowerToys обвешаны «фенечками» и «рюшечками», как рождественские елки игрушками. Ітаge Resizer обучен только одному делу, но способен оказать реальную помощь в истреблении мусора. Эта утилита позволяет одним щелчком мыши заметно уменьшить изображение и сберечь дефицитное свободное место на жестком диске. Это также отличный инструмент для изменения размера изображений, отсылаемых по электронной почте, т. к. он помогает предотвратить захламление компьютеров других пользователей.

Скачав и установив эту программу, перейдите к изображению, щелкните по нему правой кнопкой мыши и выполните команду Resize Pictures (Изменить размеры картинок). (Если контекстное меню, раскрывающееся по щелчку правой кнопкой, не содержит такого пункта, а Image Resizer установлен, нажмите кнопки Start (Пуск) и Run (Выполнить) и наберите в поле ввода команду *regsvr32 shimgvw.dll.*) В диалоговом окне Resize Pictures выберите изображение, размер которого собираетесь изменить, и нажмите кнопку ОК (рис. 15.8).



Puc. 15.8. Окно утилиты Image Resizer

Alt-Tab Replacement

Утилита Alt-Tab Replacement расширяет стандартные функции переключения между открытыми окнами и запущенными задачами. После инсталляции по нажатию горячих клавиш Alt-Tab появляется окно предварительного просмотра открытых документов и запущенных приложений.

Подборка условно-бесплатного ПО на сайте WUGNET

Количество условно-бесплатного ПО, доступного в Интернете, не поддается определению. В этой категории можно найти массу программ, способных помочь в наведении порядка на компьютере, работающем под управлением Windows XP, и улучшить его производительность. К сожалению, пока не установишь программу или пока не продерешься сквозь разнообразные обзоры, ни за что не поймешь, стоит ли она тех денег, которые за нее просят. Сетевое сообщество пользователей Windows (Windows Users Group Network – WUGNET) уменьшило роль случая в процессе выбора условно-бесплатного ПО. WUGNET еженедельно обновляет свой выбор лучших условно-бесплатных программ, подтверждая, что они прошли интенсивное тестирование в разнообразных рабочих ситуациях, и что цена на них установлена разумная. Их список часто меняется, и в нем всегда можно найти немало хороших программ. Как правило, они стоят не дороже 30. Зайдите на сайт www.Microsoft.com/windowsxp/downloads/wugnet.mspx.

Совет -

Если вы нашли программу, которую хотели бы купить или испытать, то скачайте и установите ее, следуя указаниям, приведенным ранее в этой главе. Процесс в данном случае практически тот же самый, за исключением того, что иногда приходится платить!

Поддержание чистоты реестра при помощи Registry First Aid

В главе 13 мы уже говорили, что захламленный реестр может стать причиной разнообразных неприятностей, в том числе синих экранов, аварийных ситуаций, блокировок, медленного отклика системы и неожиданных ошибок. Очистить реестр своими силами практически невозможно, поэтому необходимо обзавестись каким-либо специальным средством, таким как Registry First Aid. Если необходимость вмешательства во внутренние дела реестра наводит на вас такой же ужас, какой она наводит на нас, то вы полюбите это приложение. Оно отыскивает в реестре ссылки на несуществующие файлы и папки, файлы, оставшиеся от удаленных приложений, ненужные пункты меню Start (Пуск), неисправные шрифты, некорректные пути и т. д. и освобождает реестр от всего этого. Если вам еще не доводилось иметь дело с программами для чистки реестра, то это недорогая возможность попробовать. В главе 13 мы обсуждали программу Registry Clean Pro, а теперь испытаем другое средство.

Для того чтобы скачать и установить Registry First Aid, выполните следующие действия:

- 1. Зайдите на сайт *http://www.wugnet.com/shareware/spowmap.asp*, найдите там ссылку на пробную версию этой программы и щелкните по ней.
- 2. Нажмите кнопку Open (Открыть), дождитесь окончания загрузки и нажмите кнопку Yes (Да) в диалоговом окне Setup (Установка), чтобы установить программу.
- 3. Запустите установленное приложение, предварительно создав точку восстановления системы. (Шаги 1 и 2 выполняются при загрузке и установке любой программы из Интернета.)
- 4. Когда программа запустится, нажмите кнопку Check The Registry For Errors (Найти ошибки в реестре).
- 5. На следующей странице, где задаются параметры проверки реестра, выберите все. Нажмите кнопку Start (Старт).

Программа найдет невообразимое количество некорректных путей, устаревших пунктов меню Start (Пуск), неисправных файлов справки, неверных ссылок на DLL, программ автозапуска, ключей неиспользуемых программ и несправных шрифтов. Пробная версия способна исправить лишь 16 ошибок, но вы поймете, почему ваш компьютер работает медленно и зависает. Чтобы исправить все ошибки, надо купить программу.

Примечание

Да, пробная версия исправляет не все. И мы, решив, что \$28 – это совсем недорого, купили полную. Результаты произвели на нас *чрезвычайное* впечатление, и никогда еще наши компьютеры не работали лучше.

Избавление от всплывающей рекламы с помощью Pop-Up Stopper Professional

Вам надоели окна с рекламой, всплывающие перед вами на веб-страницах? Мусор этого типа на самом деле способен задержать пользователя, спешащего прочитать важное письмо или выполнить срочную работу, уже не говоря о том, что он раздражает! Избавиться от него можно массой способов, как бесплатных, так и платных. Мы предпочитаем Pop-Up Stopper Free Edition, но есть и версия Pop-Up Stopper Professional. Pop-Up Stopper Free Edition можно найти по адресу *www.panicware.com/product_psfree.html*, а версия Professional Edition есть в списках сообщества WUGNET. Подавители рекламы, аналогичные этим, блокируют рекламные «поплавки» в любом броузере и на любом интернет-соединении. И мгновенно уведомляют об этом факте пользователя. Если посмотреть рекламное объявление (или открыть окно) все-таки надо, то щелкните по нему еще раз, удерживая клавишу Ctrl.

Рор-Up Stopper Free предоставляет несколько вариантов настройки. Соответствующее диалоговое окно открывается, если щелкнуть правой кнопкой мыши по значку у в области уведомлений и выбрать пункт Preferences. Можно настроить ряд параметров, установив (или сбросив) следующие флажки (на вкладке Pop-Up Notification):

- Play a sound when a pop-up window is prevented (Воспроизвести звук, если блокировано всплывающее окно).
- Flash the System Tray icon (Подсвечивать значок в области уведомлений), если блокировано всплывающее окно.
- Display a pop-up bubble next to the system clock (Отображать значок блокированного окна рядом с часами в области уведомлений).
- Change the mouse cursor briefly (Временно видоизменить курсор мыши).

На других вкладках (Startup и Updates) можно задать параметры, позволяющие:

- Запускать Pop-Up Stopper при каждом старте Windows (или не запускать).
- Приобрести полную версию.
- Автоматически получать обновления.

Синхронизация папок с помощью FolderMatch

Создав резервную копию данных, вы копируете ее и помещаете в надежное место, например на отдельный жесткий диск, Zip-накопитель или компакт-диск. Если вы работаете с файлами на разных компьютерах, то весьма вероятно, что некоторые данные будут дублированы. А если есть две копии данных, то есть и вероятность, что они не всегда будут синхронизированы, т. е. содержать одни и те же данные. Содержимое как файлов, так и папок изменяется часто, и синхронизация дублированных данных отнимает довольно много времени. Утилита FolderMatch призвана облегчить эту работу.

Она способна автоматически синхронизировать дубликаты файлов и папок, основываясь на заданных пользователем критериях сравнения. Она достаточно проста, чтобы ее мог освоить среднестатистический пользователь, и достаточно мощна, чтобы удовлетворить запросы самых изощренных «многостаночников». В нее включен полновесный инструмент поиска дубликатов файлов, что помогает освободить от них компьютер.

System Mechanic помогает обеспечить бессбойную работу компьютера

System Mechanic – это невероятное приложение, содержащее 15 инструментов, предназначенных для поддержания порядка на компьютере, ускорения и улучшения его работы. Оно даже способно сделать более быстрым интернет-соединение. Период работоспособности пробной версии System Mechanic составляет 30 дней, и она у нас ни дня не простояла без дела. Купите, не пожалеете! (Более подробную информацию можно найти на сайте www.iolo.com.)

System Mechanic находит и исправляет следующие неисправности:

- Дубликаты файлов и устаревшие файлы
- Некорректные ключи реестра
- Файлы cookies и кэш временных файлов Интернета
- Некорректные ярлыки
- Дубликаты драйверов

А также позволяет:

- Настраивать параметры Windows
- Настраивать параметры запуска
- Оптимизировать конфигурационные параметры Windows, влияющие на ее работу в сети и на скорость соединения с Интернетом

Окно System Mechanic показано на рис. 15.9.



Рис. 15.9. Отличная программа для поддержания порядка на компьютере

Bloglines и RSS-каналы

Bloglines – это еще один бесплатный ресурс, доступный на сайте www.bloglines.com. Здесь можно создать персонализированную вебстраницу со ссылками на свои избранные RSS-каналы. Для тех, кто не знает, что такое RSS (Really Simple Syndication), скажем, что это формат для объединения новостного и другого контента на веб-сайте. RSS избавляет от необходимости продираться через залежи того, что вы уже видели. Например, если вы часто заходите на сайт сообщества WUGNET, то с помощью сервиса Bloglines можете подписаться на новости RSS-канала WUGNET и ежедневно проверять на своей персонализированной веб-странице на сайте Bloglines, не обновился ли контент сайта WUGNET. Правда, подписаться на RSS-канал WUGNET можно непосредственно на сайте, обойдясь без посредников. Подписавшись на канал, можно узнавать о его обновлении, не заходя на сам сайт – Bloglines сразу показывает, что появился новый контент. На рис. 15.10 показана наша страница на сервисе Bloglines.



Рис. 15.10. Страницу на сервисе Bloglines можно настроить так, чтобы на ней отслеживались указанные RSS-каналы и обновление контента интересующих вас сайтов



Рис. 15.11. Поищите в коде ссылку на RSS-канал; обычно она первая

Мы подписаны на RSS-каналы различных сайтов, в том числе Active-Win.com, Bink.nu, Digital Media Thoughts, сайт Джейка Лудингтона (Jake Ludington) Digital Lifestyle (Цифровой стиль жизни, http:// www.jakeludington.com/) и др. Числа в скобках рядом с заголовками, выделенными жирным шрифтом, показывают, сколько новостей появилось на соответствующем сайте с момента нашего последнего визита. Обновились, как нетрудно видеть, не все RSS-каналы, поэтому и ходить на эти сайты сегодня не надо. Пойдем туда, где есть новости. (После посещения счетчик на Bloglines обнуляется.)

Краткое руководство по RSS-каналам и Bloglines для начинающего:

- 1. Запустите два экземпляра (окна) Internet Explorer, зайдите с помощью одного из них на свой любимый сайт и поищите там значок XML или RSS. RSS-каналы поддерживают не все сайты, но число их постоянно растет.
- 2. Обнаружив значок RSS или XML, щелкните по нему и на открывшейся странице поищите ссылку на RSS (рис. 15.11). Скопируйте эту ссылку в буфер обмена.
- 3. Находясь во втором экземпляре Internet Explorer, зайдите на сайт *www.bloglines.com*. Щелкните по ссылке Subscribe (Подписаться) и введите требуемую информацию.
- 4. Вставьте ссылку из буфера обмена в поле Blog or Feed URL и нажмите кнопку Subscribe (Подписаться). В вашем списке блогов появится новый пункт.

Подписаться на RSS-каналы на Bloglines становится все проще и проще. Даже если вы не можете найти правильную ссылку на шаге 2, то введите URL нужного вам сайта, и Bloglines попытается создать RSSканал. Можно также попытаться создать RSS-канал с помощью сервиса Feedfire (*www.feedfire.com*), даже если сайт не поддерживает RSS.

Новые утилиты от Microsoft

И наконец, поглядывайте время от времени, нет ли новых утилит от Microsoft. Одну мы недавно обнаружили, она называется Microsoft USB Flash Drive Manager и предназначена для управления архивацией файлов на USB-картах флэш-памяти. Эту и другие утилиты от Microsoft для Windows XP можно найти по адресу: *www.microsoft.com/Win-dowsxp*. А вот еще некоторые бесплатные программы:

- Fun Packs пакет декоративных элементов Рабочего стола (изображений, музыки, фотографий и шаблонов, основанных на временах года, увлечениях, праздниках и т. д.). Нам особенно понравился пакет Winter Fun Pack 2004, укомплектованный обоями с веселыми праздничными картинками. (Обращается в мусор, если лежит без дела.)
- Пакеты обновлений есть для Windows Media Player 10, Movie Maker 2, Photo Story 3, DirectX 9.0c, MSN Messenger и SP2. (Почти никогда не превращается в балласт.)
- TabletPC Utilities (утилиты для планшетных ПК) Office XP Pack, Tablet PC Recognizer Pack и другие – призваны расширить возможности планшетных ПК.
- PowerToys см. выше.
- Desktop Enhancements источник тем и стилей оформления Media Player 10, заставок и фоновых рисунков Рабочего стола и т. д. (Мусор, мусор и еще раз мусор. Будьте осторожны.)

Совет

На PowerToys и остальные «бонусы» надо смотреть рационально и удалять их, если они больше не нужны.

Резюме

В этой главе мы рассказали, как с помощью утилит PowerToys и условно-бесплатного ПО настроить компьютер в соответствии со своим вкусом и сделать работу на нем более безопасной и эффективной. Power-Toys, безусловно, получили признание у широких масс пользователей; условно-бесплатное ПО (от программ, помогающих синхронизировать файлы, до инструментов чистки реестра) также способно заметно улучшить работу ПК. Bloglines в сочетании с RSS-каналами призваны помочь пользователю извлечь максимум из пребывания в Интернете.

16

Улучшение безопасности

Контрольный список:

- Выясните, какова реальная защищенность вашего компьютера.
- Защитите свой компьютер, купив и настроив антивирусное ПО.
- Настройте свойства Internet Explorer так, чтобы ваша личная информация так и осталась личной.
- Научитесь отличать хорошие файлы cookies от плохих и настраивать Internet Explorer.
- Создайте учетную запись Guest (Гость) и, когда к вам в гости нагрянут приятели, активируйте ее.
- Настройте локальные политики безопасности; они будут определять права любого, кто зарегистрируется на вашем компьютере.
- Изучите работу брандмауэра и настройте его; это сделает ваш компьютер безопаснее.

Безопасность компьютера так же важна, как его производительность, и в данной главе мы обсудим именно это. Какой смысл чистить и приводить в порядок дом, если через дверь, оставленную открытой, туда может свободно зайти кто угодно. То же самое и с компьютером. Не надо тратить время на его настройку, раскладывание файлов по своим местам, не надо запускать программы по расписанию, чтобы этот порядок поддерживать, – ведь ничто не помешает хакерам, вирусам, червям, а также рекламным и шпионским программам проникнуть на компьютер и завалить его всяким хламом.

Хорошо ли защищен ваш компьютер?

Microsoft предлагает MBSA (Microsoft Baseline Security Analyzer) – бесплатный инструмент, который проверит настройки безопасности,

посмотрит, установлены ли критические обновления, отыщет уязвимости в системе безопасности. Закончив анализ, программа представит отчет с рекомендациями по исправлению найденных дефектов. Ознакомившись с отчетом, пользователь может решить, надо ли обращать внимание на ту или иную найденную брешь. Применение этого инструмента – отличный способ начать заниматься безопасностью своего компьютера.

Для начала убедитесь, что обладаете правами администратора и что соединение с Интернетом установлено. Затем:

- 1. Выполните команды Start (Пуск)→Help And Support (Справка и поддержка). В поле Search (Найти) наберите «MBSA».
- 2. В результатах поиска выберите пункт Finding Out About Your ComputerXs Security Settings (Сведения о параметрах безопасности компьютера).
- 3. Прочитайте текст в правом окне и щелкните по ссылке, ведущей на страницу MBSA на сайте Microsoft.
- 4. Прочитайте описание MBSA (Microsoft Baseline Security Analyzer).
- 5. Скачайте и установите приложение. Затем Microsoft захочет удостовериться в легальности копии Windows, установленной на вашем компьютере, с чем надо согласиться; придется также установить элементы управления ActiveX (если они еще не установлены). Если антивирус сообщит, что обнаружил злонамеренный сценарий, то выберите вариант запуска сценария после установки MBSA. Убедитесь, что скачиваете версию именно для вашего языка (вам будет предоставлен выбор).
- 6. В окне установки нажмите кнопку Run (Выполнить) и следуйте указаниям мастера установки (рис. 16.1).
- 7. Запустите программу из меню Start (Пуск)→Programs (Программы).
- 8. Выберите компьютер, подлежащий сканированию (если будет из чего выбирать) и приступите к сканированию, выполнив команду Start Scan. Пример отчета показан на рис. 16.2.

Как видно из этого отчета, на данном компьютере обнаружены три серьезные проблемы. Не установлено одно обновление безопасности для Office, учетная запись Guest (Гость) включена, да и администраторов для одной машины многовато. Устраните, глядя в отчет, обнаруженные неполадки и читайте главу дальше.

Приобретите и настройте антивирусное ПО

Установка антивирусного ПО (если поддерживать его в актуальном состоянии) – это самый легкий способ защитить компьютер от опасностей, которые таит в себе Интернет. Антивирусы довольно недороги, легко устанавливаются и очень способствуют поддержанию безопасности на должном уровне. Если вы еще не установили антивирус, отключитесь от Интернета и бегите в ближайший компьютерный магазин



Рис. 16.1. Если вы видите это окно, то можете считать, что дело практически сделано



Puc. 16.2. Baseline Security Analyzer представляет отчет о настройках безопасности

(или не отключайтесь, зайдите в свой любимый интернет-магазин, торгующий софтом, и немедля решите эту проблему)!

Антивирусные программы способны обезопасить компьютер от множества различных угроз, идущих из Интернета, – не только от вирусов, но и от неавторизованных подключений и покушений на неприкосновенность конфиденциальных данных. Они могут стать барьером для cookies и Java-апплетов, а также проверять входящую и исходящую почту. В состав антивирусного ПО часто включается персональный брандмауэр, что усиливает защиту. (О брандмауэрах мы еще поговорим в этой главе.) На рынке представлены антивирусы многих фирм, в том числе Symantec, Enteractive и McAfee. Не сомневайтесь, продукция любой из них отлично справится с поддержанием безопасности компьютера на достойном уровне.

Установив антивирус, его можно настроить. Параметры по умолчанию хороши в большинстве случаев, но если вы хотите создать сверхбезопасную среду, то можете настроить антивирус на ежевечернее обновление (по умолчанию антивирусные базы обновляются раз в неделю или две), на проверку всей почты и на полное сканирование системы с любой частотой. Вот примерный набор параметров конфигурации антивируса:

- Автоматически запускать антивирус при каждой загрузке компьютера. Приложение должно постоянно работать в фоновом режиме.
- Поместить значок антивируса в область уведомлений, что облегчит доступ к программе и просмотр ее сообщений.
- Автоматически лечить зараженные файлы, а если лечение невозможно, то помещать их в карантин.
- Сканировать всю систему хотя бы раз в неделю, а на компьютерах с особо важными данными каждую ночь.
- Запретить выполнение сценариев, чтобы предотвратить исполнение злонамеренного кода.
- Сканировать входящую и исходящую почту.
- Включить защиту для любой используемой системы обмена мгновенными сообщениями.
- Включить автоматическое обновление антивирусных баз по расписанию, как минимум, раз в неделю. Если компьютер подключен к Интернету постоянно, то обновлять базы лучше ежедневно.
- Включить защиту от рекламного и шпионского ПО (если эта функция реализована в продукте).
- Настроить антивирус на автоматическое удаление зараженных электронных писем. (Безопасность электронной почты подробно рассмотрена в главах 7 и 8.)

Принятие всех этих мер предосторожности должно обеспечить крепкую защиту от вирусов и других напастей. Но можно еще усилить защиту,

настроив параметры Internet Explorer (см. раздел «Настройка свойств Internet Explorer» этой главы).

Совет -

Антивирусы не предохраняют от всплывающих окон и не являются лучшим способом защиты от рекламного и шпионского ПО. Для этого необходимо обзавестись приложениями от сторонних производителей, особенно в случае постоянного соединения с Интернетом.

ИЗ БЛОКНОТА ИСТРЕБИТЕЛЯ МУСОРА

Не ставьте новый антивирус на старый компьютер

Покупая антивирус, надо иметь в виду, что продукты этой категории требовательны к вычислительным ресурсам. Особенно это относится к главным игрокам, вроде Norton и MacAfee, не устающим наперегонки добавлять новые функции в свои продукты. Последние разрослись и потяжелели настолько, что могут буквально задавить компьютер, не обладающий быстрым процессором и достаточной памятью. Эмпирическое правило можно сформулировать так: «Если компьютеру исполнилось более трех (ну, в крайнем случае, четырех) лет, то на него *не надо* устанавливать последние версии антивирусов от ведущих производителей.»

В Интернете иногда предлагают старые версии таких антивирусов, но будьте осторожны: некоторые фирмы, например Symantec, перестают поддерживать старые версии своих продуктов по прошествии нескольких лет. Даже если вы установите, например, Norton Antivirus 2001, то Symantec, по прошествии некоторого срока, не предоставит вам возможности скачать обновление, даже если вы будете готовы за него заплатить.

Лучше выбрать антивирус поменьше, с более скромным набором функций и, следовательно, менее требовательный к ресурсам. Вероятно, в этом ряду лучше других смотрится антивирус AVG (Antivirus from Grisoft, *www.grisoft.com*). На наших компьютерах AVG работает аж с 1998 г. и, хотя заметно влияет на производительность, не вводит старые компьютеры в состояние ступора, чего можно было бы ожидать от продуктов Norton или MacAfee.

Вообще следует устанавливать как можно меньше «дополнительных» возможностей. Ваша цель – защитить компьютер от вирусов. Брандмауэры с ограниченной функциональностью, подавители всплывающих окон, менеджеры файлов cookie и т. д. лишь замедляют работу компьютера и, как правило, не лучшим образом делают то, для чего они предназначены. Если антивирус, устанавливаемый на старый компьютер, предлагает богатый выбор возможностей, ограничьтесь защитой от вирусов. Это вам действительно необходимо.

Настройка свойств Internet Explorer

Пользователь полностью контролирует степень безопасности веб-серфинга, определяет, сколько конфиденциальной информации предоставить сайтам, какой контент может просматриваться на данном компьютере, а какой нет. Может даже настроить по своему вкусу параметры безопасности для зон Интернета.

В следующих разделах рассмотрены параметры безопасности для зон Интернета, настройка параметров для надежных сайтов и ограничения, действующие при посещении ненадежных. Кроме того, вы узнаете, как защитить конфиденциальную информацию, познакомитесь с плюсами и минусами различных настроек конфиденциальности (вплоть до полного запрета всех cookies).

Настройка параметров безопасности для зон Интернета

Зоны, для которых можно настроить параметры безопасности в Internet Explorer, можно найти на вкладке Security (Безопасность), которая открывается из меню Tools (Сервис)—Internet Options (Свойства обозревателя). Описание каждой зоны отображается после щелчка по ней. Познакомимся же с этими зонами:

- 1. Откройте Internet Explorer, перейдите в меню Tools (Сервис)→Internet Options (Свойства обозревателя).
- 2. В диалоговом окне Internet Options (Свойства обозревателя) перейдите на вкладку Security (Безопасность), показанную на рис. 16.3.
- 3. Выберите зону Интернета, чтобы просмотреть параметры безопасности для нее.

Совет -

На рис. 16.3 изображена вкладка Security (Безопасность) с параметрами безопасности по умолчанию. Если вы их измените, то они будут выглядеть иначе. В этом случае, чтобы увидеть значения по умолчанию, нажмите кнопку Default Level (По умолчанию).

Зона Internet

Все веб-сайты по умолчанию относятся к зоне Internet (Интернет), для которой по умолчанию установлен уровень безопасности Medium (Средний). (В любую другую зону сайт можно поместить только вручную.) Уровень Medium (Средний) обеспечивает безопасное хождение по сайтам и в то же время вполне сносную функциональность. Если вы его установите, то при каждой попытке загрузить что-то потенциально опасное будете получать уведомление. Этот уровень приемлем для большинства пользователей и сайтов. Уровень безопасности для зоны Internet (Интернет) можно изменить, передвинув ползунок вверх или вниз. При этом справа выводится описание мер безопасности для выбранного уровня.



Рис. 16.3. Вкладка Security (Безопасность) в окне Internet Options (Свойства обозревателя) позволяет настроить параметры безопасности

Другие зоны

Кроме зоны Internet (Интернет) есть еще три: Local Intranet (Местная интрасеть), Trusted Sites (Надежные узлы) и Restricted Sites (Ограниченные узлы). В эти зоны сайты необходимо помещать вручную. Меры предосторожности, действующие для данной зоны, действуют и для сайта, включенного в нее.

Например, для зоны Local Intranet (Местная интрасеть) по умолчанию установлен уровень безопасности Medium-Low (Ниже среднего). Ведь каждый сайт, который туда помещают, должен быть частью локальной сети, надежным и безопасным сайтом, поддерживаемым фирмой, которой принадлежит эта сеть.

Для зоны Trusted Sites (Надежные узлы) по умолчанию установлен уровень безопасности Low (Низкий). Эти зона и уровень безопасности приемлемы только для сайтов, которым вы доверяете абсолютно, например для вашего собственного. Низкий уровень безопасности обеспечивает минимальные защитные меры, например при загрузке и исполнении элементов управления ActiveX предупреждения не выводятся. А поскольку исполняется весь ActiveX-контент, этот уровень приемлем только для совершенно надежных сайтов.

И наконец, для зоны Restricted Sites (Ограниченные узлы) устанавливается уровень безопасности High (Высокий). Сюда помещаются ненадежные

Trusted sites	?×
You can add and remove Web sites from this zor in this zone will use the zone's security settings.	ne. All Web sites
Add this Web site to the zone:	
	Add
<u>W</u> eb sites:	
https://www.microsoft.com	<u>R</u> emove
Require server verification (https:) for all sites in this	zone
ОК	Cancel

Рис. 16.4. В зону Trusted sites (Надежные узлы) можно добавить сайты, которым вы доверяете

сайты. Этот уровень безопасности ограничивает функциональность, но при этом вы, по крайней мере, ничем не рискуете!

В любую из этих зон сайт добавляется так:

- 1. Откройте Internet Explorer перейдите в меню Tools (Сервис)→Internet Options (Свойства обозревателя).
- 2. Щелкните по вкладке Security (Безопасность) и выберите любую зону, кроме Internet (Интернет).
- 3. Нажмите кнопку Sites (Узлы).
- 4. В поле Add this Web site to the zone (Добавить узел в зону) открывшегося диалогового окна (последнее в случае зоны Местная интрасеть открывается после нажатия кнопки Дополнительно в промежуточном диалоговом окне Местная интрасеть) введите веб-адрес и нажмите кнопку Add (Добавить). Обратите внимание, что URL надежного сайта должен начинаться префиксом https://, дополнительно удостоверяющим надежность сайта. Пример добавления адреса сайта в зону Trusted Sites (Надежные узлы) показан на рис. 16.4. Закончив, дважды нажмите кнопку ОК.

Настройка параметров безопасности

Вы могли заметить кнопку Custom Level (Другой...) на вкладке Security (Безопасность) диалогового окна Internet Options (Свойства обозревателя) на рис. 16.3. Ее нажатие открывает окно, допускающее задание параметров безопасности для конкретной зоны. Так, для зоны Internet (Интернет) и уровня безопасности Medium (Средний) можно отключить параметр Installation of desktop items (Установка элементов рабочего стола) (по умолчанию установлен режим Prompt (Предлагать)). Делается это так:

Security Settings	?×
Settings:	
Enable Enable Drag and drop or copy and paste files Disable Enable	^
Prompt	
Enable	
Euroching programs and files in an IFRAME Disable Enable	
	~
	>
Reset custom settings	
Reset to: Low Res	set
ОК С	ancel

Рис. 16.5. Задайте свои значения для параметров безопасности

- 1. Откройте Internet Explorer, перейдите в меню Tools (Сервис)→Internet Options (Свойства обозревателя).
- 2. Щелкните по вкладке Security (Безопасность).
- 3. Выберите зону (пусть это будет зона Internet (Интернет)).
- 4. Нажмите кнопку Custom Level (Другой...).
- 5. В диалоговом окне Security Settings (Параметры безопасности) измените параметры (рис. 16.5). Нажав кнопку Reset (Восстановить), можно отменить изменения.
- 6. Нажмите дважды кнопку ОК.

Кстати, не советуем задавать собственные значения для параметров безопасности. Если вы столкнетесь с трудностями (например, при доступе к веб-странице) и обратитесь в службу техподдержки, может оказаться, что устранить неполадку будет непросто. Особенно если с момента изменения параметров пройдет год.

Параметры конфиденциальности

Когда вы ходите по Интернету, сайты собирают информацию о вас, в том числе о конфигурации компьютера, версии проигрывателя Media Player, скорости интернет-соединения и даже, может быть, истории ваших покупок на этом сайте, о том, какие цвета вам больше нравятся, и т. д. Может показаться, что это любопытство граничит с вторжением в частную жизнь и способно нанести вред (или попросту незаконно), однако это не так. Не поддавайтесь панике, помните, что если параметры безопасности настроены должным образом, если антивирусное, антирекламное и антишпионское ПО установлено, то сайт не может так вот запросто узнать вашу подноготную до тех пор, пока вы ее сами не раскроете. Львиная доля собираемых сайтами сведений совершенно невинна и относится к вашим предпочтениям при посещении сайта. Эти данные хранятся на жестком диске компьютера в текстовом файле (так называемом *cookie*), в папке с «говорящим» названием Cookies. Когда вы в следующий раз зайдете на этот сайт, вам благодаря файлу cookie будет оказан более личный прием. Файлы cookies могут запоминать конфигурацию компьютера (скажем, под управлением какой ОС он работает) или пароль, созданный вами на сайте, с которого пришел этот файл.

Информация, которую вы предоставляете

Большинство файлов cookies, рассылаемых сайтами и предназначенных для настройки веб-серфинга конкретных пользователей, безвредны, но иногда на сайты отправляется лишняя информация – по недоразумению. Допустим, вы что-то покупаете в интернет-магазине и при этом сообщаете свой номер телефона, адрес, полное имя, номера кредитных карт, пароли и т. д. Создавая учетную запись пользователя и/ или пароль, вы даете сайту разрешение собирать ваши личные данные о вас и ваших интернет-привычках. А если создать «личную страницу», так называемую MyPage, обратившись к услугам MSN, Yahoo! или какого-либо другого сервиса, то информация о пользователе будет еще обширнее (там не будет ничего, что пользователь не сообщит сам). Вы создавали свои страницы на Yahoo! или каком-либо аналогичном сайте? Если да, то, наверное, и «личный профиль» настраивали, и с готовностью сообщали о своем возрасте, поле, увлечениях, доходе и даже семейном положении. Все эти данные стали достоянием гласности!

Дело в том, что вся информация, предоставленная пользователем, будет сохранена, систематизирована и кем-то использована. Не доверяйте конфиденциальную информацию ненадежным сайтам. Внимательно читайте соглашения, которые вы с такой легкостью принимаете, создавая пароль или логин (имя для регистрации). А теперь мы покажем, как контролировать, какие обезличенные и/или конфиденциальные данные могут быть собраны без вашего ведома (понятно, что не мы определяем, какие данные вы предоставляете сайтам).

Рамки вашего выбора

Пользователь определяет, какие файлы cookies сохраняются на его компьютере. Взглянем на вкладку Privacy (Конфиденциальность):

- 1. Откройте Internet Explorer, перейдите в меню Tools (Сервис)→Internet Options (Свойства обозревателя).
- 2. Щелкните по вкладке Privacy (Конфиденциальность).

Internet Options
General Security Privacy Content Connections Programs Advanced
Settings Move the slider to select a privacy setting for the Internet zone.
Medium
 Blocks third-party cookies that do not have a compact privacy policy Blocks third-party cookies that use personally identifiable information without your implicit consent Bestricts first-party cookies that use personally identifiable information without implicit consent
Sites Import Advanced Default
Pop-up Blocker Prevent most pop-up windows from appearing.
Block pop-ups Settings
OK Cancel Apply

Рис. 16.6. Здесь можно настроить параметры конфиденциальности

- 3. Если кнопка Default (По умолчанию) активна, нажмите ее и передвиньте ползунок в положение Medium (Средний), как показано на рис. 16.6.
- Прочитайте описание уровня конфиденциальности Medium (Средний). Перемещая ползунок вверх, можно установить более строгий уровень конфиденциальности, тогда как нижнее положение ползунка соответствует минимальной конфиденциальности.

Как и для зон, здесь можно задать свои параметры. Нажав кнопку Advanced (Дополнительно), можно отменить обработку файлов cookies, заданную по умолчанию для конкретного сайта. Однако в большинстве случаев уровень конфиденциальности Medium (Средний) (или Medium High (Выше среднего)) можно считать лучшим вариантом. Установите слишком низкий уровень, и станете уязвимым; установите слишком высокий – и сильно потеряете в свободе перемещения по Всемирной паутине. Включить сооkies необходимо для посещения многих сайтов, так что имеет смысл это сделать.

Включите учетную запись Гость

Если вы ожидаете гостей, которым понадобится компьютер (проверить почту, походить по Интернету, что-нибудь напечатать или написать письмо домой), то включите гостевую учетную запись. Она обес-

ИЗ БЛОКНОТА ИСТРЕБИТЕЛЯ МУСОРА

Еще о файлах Cookies

Повторение – мать учения: файлы cookies представляют собой небольшие фрагменты данных, помещаемые сайтами на компьютер посетителя. Основные файлы cookies поступают со страниц посещенного сайта, а сторонние – от рекламодателей и других сторонних поставщиков контента. Вообще файлы cookies безвредны, до тех пор пока установлен средний или более высокий уровень безопасности. Именно благодаря им сайты вроде *www.amazon.com* знают, что вы увлекаетесь садоводством и не желаете видеть книжек о мотоциклах. Эти же файлы дают вам возможность регистрироваться на сайте, не набирая при этом пароль.

Файлы cookies можно найти и удалить при помощи Проводника Windows. Лежат они здесь C:\Documents And Settings\All Users\ <*имя пользователя*>\Cookies (рис. 16.7).

* • • •	-				
Cookies					
<u>File E</u> dit <u>V</u> iew F <u>a</u> vorites <u>T</u> ools <u>H</u> e	lp				
🕞 Back 🔹 🌍 - 🏂 🔎 Search	h	Folders .			A <u>d</u> dress Links
Folders		Name 🔺	Size	Туре	Date M 🐴
Desktop	~	joli ballew@enterpriseitplanet[1].txt	1 KB	Text Document	10/20/2
A My Documents		joli ballew@entertainment[1].txt	1 KB	Text Document	11/10/2
🖃 😨 My Computer		joli ballew@entk[1].txt	1 KB	Text Document	11/17/;
31/2 Floppy (A;)		🗐 joli ballew@en-US[1].txt	1 KB	Text Document	5/21/20
Local Disk (C:)		joli ballew@en-us[2].txt	1 KB	Text Document	6/30/20
🗉 🦳 Audio Setup		joli ballew@epartners[2].txt	1 KB	Text Document	6/30/20
Documents and Settings		joli ballew@epicurious[1].txt	1 KB	Text Document	9/17/2
∃ administrator		joli ballew@epinions[1].txt	1 KB	Text Document	1/21/20
Administrator2.BALLEW		joli ballew@epoch.oreilly[1].txt	1 KB	Text Document	5/27/20
Administrator, SONYVAIO		joli ballew@ercva[1].txt	1 KB	Text Document	11/11/2
All Users		joli ballew@eresmas[2].txt	1 KB	Text Document	6/2/200
All Users, WINDOWS		joli ballew@erikbenson[1].txt	1 KB	Text Document	5/25/20
E Cosmo		🗐 joli ballew@espn.go[2].txt	1 KB	Text Document	6/30/20
E Eamily		joli ballew@essortment[1].txt	1 KB	Text Document	3/17/20
I Guest		joli ballew@everyone[1].txt	1 KB	Text Document	6/2/200
I Dennifer		joli ballew@evite[2].txt	1 KB	Text Document	7/14/20
🗆 🦳 Joli Ballew		joli ballew@eweek[1].txt	1 KB	Text Document	3/31/20
🗉 🗀 .thumbnails		🗊 joli ballew@expedia[2].txt	2 KB	Text Document	9/2/20
Cookies		joli ballew@expertanswercenter.techtarget[1].txt	1 KB	Text Document	5/17/20
🗉 🦳 Desktop		joli ballew@experts-exchange[1].txt	1 KB	Text Document	2/10/20
E 😪 Favorites		joli ballew@ezthemes[2].txt	1 KB	Text Document	12/16/2
SecurityScans		joli ballew@fcstats.bcentral[1].txt	1 KB	Text Document	6/30/20
🗉 🦳 Start Menu		🗐 joli ballew@fedex[1].txt	1 KB	Text Document	11/25/2
🗉 🧰 UserData		joli ballew@fidelity[1].txt	1 KB	Text Document	8/1/200
I 🔂 WINDOWS		joli ballew@finerworks[1].txt	1 KB	Text Document	6/12/20
Joli Ballew.BALLEW		joli ballew@firstusa[1].txt	1 KB	Text Document	4/11/20
		joli ballew@fnac[2].txt	1 KB	Text Document	4/30/2(🗸
ExpressOffice	Y	<			> .::

Рис. 16.7. Вообще-то файлы cookies безвредны, но их могут быть тысячи

Посмотрев внимательно на этот список, вы опознаете файлы от Expedia, ESPN, eWEEK, FedEx, Fidelity и т. д. Но в нашем представлении они безвредны или созданы нами же. Файлы cookies, хранимые на вашей машине, можно удалить из Internet Explorer так:

- 1. Перейдите в меню Tools (Сервис)→Internet Options (Свойства обозревателя)→General (Общие).
- 2. Нажмите кнопку Delete Cookies (Удалить Cookie), и с вашего компьютера будут удалены все файлы cookies.

Эти действия целесообразны, если вы продаете компьютер, отдаете его кому-либо на время или если на нем работает кто-то кроме вас. (Однако в случае продажи лучше все-таки отформатировать жесткий диск.)

печивает отличный способ предоставить компьютер и доступ к Интернету в чье-либо распоряжение, не подвергая опасности свою конфиденциальную информацию. Конфигурируя эту учетную запись, предусмотрите вывод экрана приветствия при загрузке, чтобы обеспечить пользователям доступ к нему.

Настроенная учетная запись Guest обладает следующими свойствами:

- Обеспечивает доступ к компьютеру любому, у кого на нем нет конкретной учетной записи.
- Не защищена паролем.
- Гости не могут устанавливать программное обеспечение и оборудование.
- Гостям открыт доступ к программам и оборудованию, установленным на компьютер.
- Гости не могут повышать права своей учетной записи до Limited Usег или Administrator или присоединяться к любой группе, обладающей бо**Т**ышими привилегиями.
- Гости не могут изменять параметры рабочей среды на компьютере.
- Гости имеют доступ к содержимому папок Shared Documents (Общие документы), Shared Pictures (Общие изображения), Shared Music (Общая музыка) и Shared Videos (Общее видео).

Совет -

Предполагается, что ваш компьютер не входит в крупный корпоративный домен, т. к. на такие учетные записи компьютеров, находящихся в подобном окружении, накладываются ограничения. В данном разделе рассматривается отдельный компьютер или компьютер, входящий в рабочую группу.

Настройка учетной записи Гость

Настроить эту учетную запись нетрудно – для нее достаточно оставить параметры по умолчанию. Однако когда гости уйдут, ее следует немед-

ленно отключить. Включенная учетная запись Гость считается потенциальным источником неприятностей.

Включение и настройка гостевой учетной записи:

- 1. Откройте Панель управления и запустите апплет User Accounts (Учетные записи пользователей).
- 2. Щелкните по значку учетной записи Guest (Гость).
- 3. На вкладке Do You Want To Turn On The Guest Account (Включить учетную запись Гость?) окна User Accounts (Учетные записи пользователей) установите флажок Turn On The Guest Account (Включить учетную запись Гость).
- В окне User Accounts щелкните по ссылке Change The Way Users Log On Or Off (Изменить способ регистрации пользователей).
- 5. Убедитесь, что установлен флажок Use The Welcome Screen (Использовать экран приветствия). Нажмите кнопку Apply (Применить).
- 6. Закончив вносить изменения, выйдите из системы. Теперь гость при регистрации будет проходить через экран приветствия.

Помните, что гости не могут нанести вред компьютеру, устанавливая приложения или оборудование, кроме того, они лишены доступа к конфиденциальным файлам.

Обзор средств администрирования

Апплет Administrative Tools (Администрирование) в Windows XP обеспечивает пользователю еще больший контроль над компьютером. Входящие в его состав компоненты позволяют настраивать параметры политики безопасности, действующие на всех пользователей компьютера, осуществлять мониторинг системных событий, создавать общие ресурсы и управлять ими, запускать и останавливать службы, просматривать конфигурацию устройств и т. д. Есть и другие инструменты администрирования, но применяются в основном именно эти два – локальная политика безопасности и просмотр событий. Компоненты администрирования оказывают большую помощь в истреблении мусора на компьютере, т. к. предоставляют возможность установить разные политики для разных пользователей, не допуская нанесения ими вреда компьютеру. Можно, например, повысить безопасность компьютера, задав политику блокировки учетной записи, учитывающую количество неудавшихся попыток регистрации в системе, и записи соответствующего системного события в журнал безопасности. Любой инструмент, обеспечивающий более полный контроль над компьютером и позволяющий определять, кто и как может на нем работать, представляет собою отличный ресурс повышения безопасности.

Локальная политика безопасности

Для поддержания порядка на компьютере очень важно предотвращать образование залежей нового хлама, для чего, в свою очередь, необхо-

димо иметь полный контроль над деятельностью любого пользователя в системе. Настроив параметры локальной политики безопасности, можно защитить компьютер от действий персонала, работающего по ночам, других пользователей или коллег. Просто удивительно, какой огромный ущерб можно нанести за короткое время (даже непреднамеренно).

Здесь мы познакомим вас с некоторыми не очень сложными изменениями локальной политики безопасности, способными предотвратить злоумышленный доступ к компьютеру: блокировкой учетной записи после определенного количества неудачных попыток регистрации, активизацией параметров, требующих нажатия клавиш Ctrl+Alt+Del и определяющих требования к сложности и неповторяемости паролей (и это лишь небольшая часть возможностей).

Ниже перечислены еще некоторые настройки параметров безопасности, а в следующем разделе мы поговорим о том, как их применять.

Account Policies (Политики учетных записей)→Password Policies (Политика паролей):

- Enforce Password History (Требовать неповторяемости паролей): определяет, сколько паролей сохраняется в истории паролей пользователя, и может принимать значения от 0 до 24. Когда количество паролей, сохраненных в истории, становится равным заданному, можно снова вводить старые пароли.
- Maximum Password Age (Максимальный срок действия пароля): по истечении этого срока система требует сменить пароль. По умолчанию составляет 42 дня. Если задать 0, то срок действия пароля не ограничивается. Для своего пароля я установил 15 дней.
- Minimum Password Age (Минимальный срок действия пароля): определяет, сколько дней должно пройти, прежде чем можно будет изменить пароль. По умолчанию параметр равен 0, т. е. пароль можно изменить сразу же (его мы и рекомендуем установить). Если вы храните историю паролей, то данный параметр не может быть равен 0.
- Minimum Password Length (Минимальная длина пароля): определяет минимально допустимое количество символов в пароле. Принимает значения от 0 до 14.
- Password Must Meet Complexity Requirements (Пароли должны отвечать требованиям сложности): по умолчанию отключен, а если его включить, то пароли должны будут соответствовать минимальной длине, отличаться от паролей, сохраненных в истории, содержать буквы разных регистров, цифры и знаки пунктуации и не должны содержать имя учетной записи или имя пользователя.

Account Policies (Политики учетных записей) → Account Lockout Policy (Политика блокировки учетных записей):

• Account Lockout Threshold (Пороговое значение блокировки): задает количество неудачных попыток регистрации в системе, после которых

учетная запись пользователя блокируется. По умолчанию параметр равен 0, и учетная запись не блокируется. Для создания более безопасной среды рекомендуется задать от 3 до 5 попыток и настроить параметр Account Lockout Duration (Блокировка учетной записи на).

- Ассоиnt Lockout Duration (Блокировка учетной записи на): определяет продолжительность блокировки учетной записи после превышения порогового значения. По умолчанию – 30 минут.
- Reset Account Lockout Counter After (Сброс счетчика блокировки через): задает время, по истечении которого обнуляется счетчик неудачных попыток входа в систему. Как и параметр Account Lockout Duration, по умолчанию равен 30 минутам. По прошествии 30 минут пользователь может повторить попытку входа в систему.

Local Policies (Локальные политики) — Security Options (Параметры безопасности):

- Accounts: Rename Guest Account (Учетные записи: Переименование учетной записи гостя): позволяет администратору переименовывать учетную запись Гость.
- Devices: Unsigned Driver Installation Driver Behavior (Устройства: Поведение при установке неподписанного драйвера): определяет, возможна ли установка драйвера без подписи. Чтобы исключить установку неподписанных драйверов, установите значение Do Not Allow Installation (Не разрешать установку). По умолчанию установлено значение Warn But Allow Installation (Предупреждать, но разрешать установку).
- Interactive Logon: Message Text For Users Attempting To Log On (Интерактивный вход в систему: Текст сообщения для пользователей при входе в систему): здесь администратор может задать текст сообщения, которое прочитает пользователь, пытающийся зарегистрироваться в системе.
- Interactive Logon: Do Not Require Ctrl+Alt+Del (Интерактивный вход в систему: не требовать нажатия Ctrl+Alt+Del): определяет, надо ли нажимать клавиши Ctrl+Alt+Del при регистрации в системе. По умолчанию этого делать не надо.

Изменение основных параметров безопасности

Если кроме вас на компьютере работает (или может получить к нему доступ) кто-то еще, то имеет смысл задать некоторые параметры безопасности, рассмотренные в предыдущем разделе, чтобы защитить свои данные. Приступим:

- Откройте Панель управления и, если выбран вид По категориям, нажмите ссылку Performance And Maintenance (Производительность и обслуживание). Щелкните по значку Administrative Tools (Администрирование). (Если вы его не видите, то поищите папку Администрирование в меню Start (Пуск)—Search (Найти).)
- 2. Откройте локальную политику безопасности (Local Security Policy). Раскройте узел Account Policies (Политики учетных записей) и щелкните по элементу Password Policy (Политика паролей), как показано на рис. 16.8.

Local Security Settings			
Eile Action ⊻iew Help ⇔ → € × E₀ 2			
Security Settings Account Policies Count Policies Count Lockout Policy Count Lockout Policy Count Lockout Policies Double Key Policies Solution Public Key Policies Double Ferritoin Policies Double Ferritoin Policies Policies on Local Computer	Policy / BECForce password history BEM Minimum password age BEM Minimum password length BP Password must meet complexity requirements BEStore password using reversible encryption for a	Security Setting 0 passwords remembered 0 days 0 characters Disabled Disabled	

Рис. 16.8. Установка локальных параметров помогает усилить защиту компьютера

- 3. Щелкните два раза по любой политике паролей. На рис. 16.9 показано диалоговое окно политики Maximum Password Age Properties (Макс. срок действия пароля). Обратите внимание, что его значение изменено и составляет 15 дней. Нажмите кнопку ОК.
- 4. Действуя аналогичным образом, можно изменить политику блокировки учетной записи и параметры безопасности.

Maximum password age Properties	?×
Local Security Setting	
Maximum password age	
Password will expire in:	
OK Cancel g	Apply

Рис. 16.9. Для каждой политики можно задать собственное значение

Можете быть уверены, что такое изменение параметров по умолчанию делает ваш компьютер более безопасным и защищенным. Закончив редактировать параметры, закройте окно Local Security Settings (Локальные параметры безопасности). Ваши изменения будут сохранены автоматически.

Оснастка Управление компьютером

Оснастка Computer Management (Управление компьютером) – это еще один инструмент администрирования. Для наводения порядка необходим легкий доступ к таким средствам управления компьютером, как Device Manager (Диспетчер устройств), Disk Defragmenter (Дефрагментация диска) и диалоговым окнам свойств установленного на компьютере оборудования. Оснастка Управление компьютером сводит все эти элементы воедино, облегчая доступ к ним. Она, как и оснастка Local Security Settings (Локальные параметры безопасности), открывает доступ к массе расширенных возможностей администрирования. Например, с помощью утилиты Event Viewer (Просмотр событий) администратор может вести аудит успехов и отказов в регистрации в журнале безопасности, читать сообщения о системных ошибках, таких как сбои в запросах на печать, на установку соединения, сообщения о других ошибках и предупреждения. В папке Users (Пользователи) перечислены все пользователи данного компьютера и их свойства (эти данные можно изменить как раз здесь). Отсюда можно открыть Диспетчер устройств, просмотреть свойства съемных носителей, запустить дефрагментацию диска, управлять жесткими дисками компьютера (окно этой оснастки показано на рис. 16.10). Как видите, в журнале безопасности зафиксированы неудачные попытки войти в систему. Дополнительную информацию по

🖵 Computer Management								. DX
💻 Eile Action View Window H	telp							_8×
	2							
Computer Management (Local)	Tupo /	Data	Time	Course	Catagory	Eucot	Licor	Computé
System Tools	A a d a b	Date	0.54.40.544	Source	Category	LVEIL	_ User	Compare
E System roots	Failure Audit	7/7/2005	2:56:40 PM	Security	Account Management	627	Joli Ballew	SONY
	Failure Audit	7/7/2005	2:56:40 PM	Security	Account Management	627	Joli Ballew	SONY
Mphicocion Mill Security	Failure Audit	7/7/2005	2:56:38 PM	Security	Account Management	627	Joli Ballew	SONY
Bill System	🛱 Failure Audit	7/7/2005	2:56:37 PM	Security	Account Management	627	Joli Ballew	SONY
Shared Folders	🔓 Failure Audit	7/7/2005	2:56:36 PM	Security	Account Management	627	Joli Ballew	SONY
Local Users and Groups	🔓 Failure Audit	7/7/2005	2:56:34 PM	Security	Account Management	627	Joli Ballew	SONY
Performance Logs and Alerts	🔒 Failure Audit	7/7/2005	2:56:34 PM	Security	Account Management	627	Joli Ballew	SONY
Performance cogs and mores	Failure Audit	7/5/2005	12:10:16 PM	Security	Logon/Logoff	529	SYSTEM	SONY
Storage	Failure Audit	7/5/2005	12:10:16 PM	Security	Account Logon	680	SYSTEM	SONY
E Bemovable Storage	🛱 Failure Audit	7/5/2005	12:07:16 PM	Security	Logon/Logoff	529	SYSTEM	SONY
Disk Defragmenter	Failure Audit	7/5/2005	12:07:16 PM	Security	Account Logon	680	SYSTEM	SONY
Disk Management	Failure Audit	7/5/2005	12:07:10 PM	Security	Logon/Logoff	529	SYSTEM	SONY
F Services and Applications	Failure Audit	7/5/2005	12:07:10 PM	Security	Account Logon	680	SYSTEM	SONY
	Eailure Audit	6/29/2005	10:42:47	Security	Policy Change	615	NETWORK SE	SONY
	B Failure Audit	6/29/2005	10:39:56	Security	Policy Change	615	NETWORK SE.	SONY
	B Failure Audit	6/27/2005	10:45:17	Security	Policy Change	615	NETWORK SE	SONV
		4/27/2005	10:41:15	Security	Policy Change Dolicy Change	615	NETWORK SET	CONV
		6/27/2000	10:41.13	Security	Policy Change	013	NETWORK SE	SONY M
	Failure Audic	6/27/2005	10:39:51	Security	Policy Change	615	NETWORK DE	SONY

Рис. 16.10. В журнале безопасности (System Tools (Служебные программы) →Security (Безопасность)) отображается аудит событий безопасности

каждому такому сообщению можно получить, дважды щелкнув по нему (рис. 16.11). В окне Event Properties (Свойства: аудит отказов) видно, что некто пытался войти в систему в 12:10 пятого июля, указав неправильное имя или пароль. Ясно, что это были мы, а не то нам было бы о чем поволноваться.

Чтобы поближе познакомиться с оснасткой Управление компьютером, просмотрите ее возможности. Окажется, что многие ее элементы вам уже знакомы (дефрагментация диска, диспетчер устройств и службы):

- Откройте Панель управления и, если включен вид «по категориям», щелкните по ссылке Performance And Maintenance (Производительность и обслуживание). Щелкните по значку Administrative Tools (Администрирование). (Если вы его не видите, поищите папку Администрирование в меню Start (Пуск)—Search (Найти).)
- 2. Откройте оснастку Computer Management (Управление компьютером).
- 3. Для того чтобы увидеть содержимое узлов Event Viewer (Просмотр событий), Shared Folders (Общие папки), Local Users And Groups (Локальные пользователи и группы), Performance Logs And Alerts (Оповещения и журналы производительности) и Device Manager (Диспетчер устройств), раскройте дерево System Tools (Служебные программы) в левом окне, а затем щелкните по любому элементу, чтобы получить доступ к нему.
- 4. На рис. 16.10 показано, как открыть журнал Security (Безопасность); аналогично открываются журналы Application (Приложения) и System

Event Properties
Event
Date: 7/5/2005 Source: Security Time: 12:10:16 PM Category: Logon/Logoff Type: Failure Aud Event ID: User: NT AUTHORITY\SYSTEM Computer: SONY
Description:
Logon Failure: Reason: Unknown user name or bad password User Name: Joli Ballew Domain: SONY Logon Type: 2 Logon Type: 2 Logon Process: User32 Authentication Package: Negotiate Workstation Name: SONY
For more information, see Help and Support Center at
Dața: Bytes <u>W</u> ords
OK Cancel Apply

Рис. 16.11. Двойной щелчок по любому элементу журнала безопасности позволяет увидеть дополнительную информацию

Jennifer Propertie	s ?×
General Member Of	Profile
Jennifer	
<u>F</u> ull name:	Jennifer J.
Description:	
User <u>m</u> ust change User <u>c</u> annot char	e password at next logon nge password xxpires
Account is disa <u>b</u> le	ed
Account is locked	diout
	OK Cancel Apply

Рис. 16.12. Оснастка Computer Management (Управление компьютером) позволяет управлять пользователями и группами

(Система). Двойной щелчок по элементу позволяет увидеть дополнительную информацию.

- 5. Раскройте узел Local Users And Groups (Локальные пользователи и группы) и папку Users (Пользователи), чтобы посмотреть, у каких пользователей есть доступ к этому компьютеру. Чтобы получить возможность изменять свойства пользователя, надо дважды щелкнуть по соответствующему элементу. На рис. 16.12 показано окно свойств пользователя Дженнифер. Перейдя на вкладку Member Of (Членство в группах), можно посмотреть, в какие группы она включена, и изменить эти настройки.
- 6. Откройте Диспетчер устройств (Device Manager), который находится в группе System Tools (Служебные программы), чтобы просмотреть его содержимое и внести необходимые изменения в конфигурацию компьютера.
- 7. Раскройте узел Storage (Запоминающие устройства) и вы увидите утилиты Disk Defragmenter (Дефрагментация диска) и Disk Management (Управление дисками).

Если вы заинтересовались конфигурированием пользователей и групп, уведомлений и журналов производительности, организацией работы компьютеров и рабочих групп с общими папками, то к вашим услугам подробная справочная система. Войдите в меню Help (Справка)—>Help Topics (Вызов справки). В окне Консоль управления MMC на вкладке Содержание перейдите к пункту Управление компьютером.

Брандмауэры

Брандмауэры – это очень важное звено в обороне компьютера от непрошеных гостей из Интернета. Как безопасность дома обеспечивается посредством замков и охранных сигнализаций, так безопасность компьютера обеспечивается брандмауэром (программным или аппаратным) в сочетании с антивирусным и антишпионским ПО.

Брандмауэры, даже самые простые, отражают массу угроз от нарушителей и злоумышленников. Однако если нападающим очень надо проникнуть на компьютер, то они иногда преодолевают даже сложную защиту. Имея в виду это соображение, настройте систему так, чтобы максимально затруднить задачу взломщика. Для этого есть несколько способов, из которых лучший – это включение брандмауэра, входящего в состав пакета обновления SP2 Windows XP. Если пакет SP2 в вашей системе не установлен, можете настроить брандмауэр, изначально поставлявшийся с Windows XP. Но можно установить программный или аппаратный брандмауэр от стороннего производителя (хотя брандмауэр из SP2 весьма надежен и для большинства пользователей домашних компьютеров его функций будет вполне достаточно). Если компьютер подключен к Интернету постоянно, то не исключено, что у вас уже есть внешний маршрутизатор, выполняющий функции аппаратного брандмауэра.

Нет пакета SP2? Включите брандмауэр Windows XP

Windows XP изначально поставлялась с брандмауэром Internet Connection Firewall (ICF), или Брандмауэром подключения к Интернету. Он довольно надежен и, поскольку предназначался для работы на изолированном компьютере (хосте), назывался *брандмауэром с изолированным хостом* (screened host firewall). Если компьютер защищен антивирусом с регулярно обновляемыми базами, то брандмауэра ICF будет вполне достаточно, однако необходимо помнить, что он обеспечивает лишь базовую защиту.

Брандмауэр ICF включается так:

- 1. Войдите в меню Пуск→Настройка→Сетевые подключения, щелкните правой кнопкой мыши по значку соединения с Интернетом и выберите пункт Properties (Свойства).
- 2. Перейдите на вкладку Advanced (Дополнительно).
- 3. В группе Internet Connection Firewall (Брандмауэр подключения к Интернету) установите флажок Protect My Computer And Network By Limiting Or Preventing Access To This Computer From The Internet. Нажмите кнопку OK.

Совет

Брандмауэр ICF должен быть включен на любом соединении с Интернетом, которое используется совместно с другим компьютером, и на любом прямом подключении любого компьютера к Интернету. Не включайте брандмауэр, если компьютер не подсоединен к Интернету.

Комбинация брандмауэра Windows с антивирусом защищает машину, но полной безопасности все-таки не гарантирует.

Тот, кто нуждается в более надежной защите, должен прежде всего обновить систему, установив пакет SP2. При отсутствии желания или возможности сделать это, можно установить брандмауэр от стороннего производителя, например один из двух самых популярных, – Zone Alarm или Norton. Они обеспечивают более надежную защиту, чем брандмауэр ICF или тот, что поставляется с SP2. Брандмауэр от одного из сторонних производителей никогда не повредит, так что если можете себе это позволить, покупайте! Эти расходы себя непременно окупят.

Windows XP и брандмауэр SP2

Если уж вы скачали и установили пакет обновления SP2 для Windows XP, то защитите свой компьютер новым брандмауэром. Как и в случае с его предшественником, брандмауэром ICF, это можно сделать в диалоговом окне свойств интернет-соединения (рис. 16.13).

Также можно сконфигурировать брандмауэр в Панели управления:

- 1. Откройте Панель управления.
- 2. Откройте Центр безопасности (Security Center).

🕂 Local Area Connection Properties 🛛 ? 🗙
General Authentication Advanced
Windows Firewall Protect my computer and network by limiting or preventing access to this computer from the Internet
If you're not sure how to set these properties, use the Network Setur Wizard instead
OK Cancel

Рис. 16.13. Здесь можно включить защиту соединения встроенным брандмауэром Windows



Рис. 16.14. В состав SP2 входит новый брандмауэр, который следует включить

3. Убедитесь, что брандмауэр (Firewall) включен (ON); если нет, включите его (рис. 16.14).

О пакете SP2 более подробно рассказано в главе 10.

Брандмауэры для домашних и корпоративных пользователей

Компьютеры, работающие в составе корпоративных сетей, требуют более серьезной защиты, чем домашние, т. к. обычно образуют крупные структурные единицы и содержат ценную информацию. Поэтому для защиты корпоративных сетей могут применяться брандмауэры второго типа, а именно *cemeвые (network firewalls)*. Они реализуются как программно, так и аппаратно и бывают как запредельно дорогими, так и очень бюджетными. В качестве одного из распространенных решений, ориентированных на крупный бизнес, можно назвать ISA Server от Microsoft, который просматривает входящий и исходящий трафик корпоративной сети на предмет наличия в нем данных, посылаемых со злым умыслом или нежелательных. Широкое распространение в корпоративной среде получили и системы обнаружения вторжения, в которых брандмауэры засекают типичные атаки и с помощью маршрутизаторов прекращают соединение с агрессором, прежде чем тот сможет нанести какой-либо вред. Такие развитые брандмауэры намного превосходят своего младшего сородича, интегрированного в пакет SP2. Дополнительные сведения о брандмауэрах можно найти и в файлах справки Windows XP, и в компьютерных магазинах, и в Интернете.

Как обеспечить безопасность

Нет надежнее способа забить компьютер хламом, чем допустить, чтобы его атаковали вирус или червь, рекламная или шпионская программа! Надо обеспечить как можно более надежные ПО и конфигурацию компьютера, но как при этом уложиться в бюджет? К примеру, если компьютер стоит дома, подключен к Интернету напрямую и не входит в сеть, то удовлетворительную безопасность дадут встроенный брандмауэр Windows и хорошая антивирусная программа (кстати, это самый недорогой вариант). Очень неплохо, если у вас есть внешний аппаратный маршрутизатор или брандмауэр встроен в антивирусную программу. Отличный брандмауэр Zone Alarm Pro от Zone Labs поставляется в двух версиях: бесплатной (Zone Alarm Free), в которой нет ничего, кроме брандмауэра, и более полной, снабженной некоторыми дополнительными функциями, по цене примерно \$40, что можно считать неплохим вложением денег. (Бесплатная версия более лояльна к старым компьютерам.) То же самое относится к двум-трем компьютерам, объединенным в домашнюю сеть и имеющим общее соединение с Интернетом. Брандмауэр также нужен, если соединение с Интернетом включено постоянно, хотя почти все современные маршрутизаторы оснащаются весьма эффективным аппаратным брандмауэром. Цены на них опустились до отметки \$50, а на распродажах их нередко можно приобрести дешевле. Выбор программных брандмауэров сейчас чрезвычайно широк.

Резюме

Задача повышения безопасности должна решаться на нескольких уровнях, может обойтись недешево и отнять массу времени. На незащищенном компьютере невообразимый хаос может воцариться в результате атаки одного-единственного червя, спустя считанные минуты после подключения к Интернету. Вирусы попытаются захватить компьютер и сделать из него «зомби», послушно выполняющего чужую волю за спиной у настоящего хозяина. Все подобные атаки сопровождаются установкой служб Windows, записью специальных файлов и изменением настроек с целью воспрепятствовать удалению вируса. Не исключено, что для полного избавления от последствий атаки вируса придется переустанавливать всю систему, а следовательно, и все программы. Именно поэтому и надо укрепить безопасность компьютера!
В данной главе вы узнали, как устранить очевидные бреши, применяя инструмент MBSA от Microsoft. Исправив самые главные изъяны обороны, абсолютно необходимо приобрести, установить и настроить антивирусное, антишпионское и антирекламное ПО, поддерживая его в актуальном состоянии. Потом можно заняться настройкой броузера.

Действия администратора, призванные повысить безопасность компьютера, включают активирование гостевой учетной записи (в преддверии наплыва гостей) и ее отключение (после их отъезда), настройку локальных политик безопасности для разных пользователей одного компьютера и настройку брандмауэра. В распоряжении пользователя как встроенный брандмауэр Windows, так и многочисленные программные и аппаратные решения от сторонних производителей.

17

Архивация данных

Контрольный список:

- Сохранение архивных копий файлов и папок при помощи утилиты Васкир (Архивация данных).
- Какие данные и как часто надо архивировать.
- Сохранение архивированных данных в надежном месте.
- Запуск архивации данных по расписанию.
- Работа с утилитой восстановления системы.
- Сохранение архивированных данных на компакт-дисках.
- Перетаскивание архивируемых файлов на значок привода CD-ROM.

Данные надо архивировать¹ регулярно; мало что имеет большее значение, чем умение соблюдать это правило. А когда вы приобретете благотворную привычку содержать свой компьютер в порядке, вам понадобится хорошая стратегия архивирования данных. Ведь файлы и данные в процессе работы не только перемещаются из одного места в другое, но и удаляются, поэтому продуманное архивирование, обеспечивающее возможность восстановления данных, придаст вам дополнительную уверенность. А отсутствие хорошей стратегии архивирования порождает худшую разновидность пользователя, барахольщика, который не может удалить ни одного файла, т. к. опасается потерять чтонибудь ценное!

Современные пользователи хранят на жестких дисках буквально все: семейные фото- и видеоархивы, музыку, важные документы, факсы.

¹ Не путать с работой программ-архиваторов, выполняющих сжатие данных. Здесь рассмотрена системная утилита Backup (Архивация данных) из Windows XP, которая не сжимает данные, а пересохраняет их в файлы *.bkf на указанный носитель. – Примеч. перев.

Представьте себе, сколько всего пропадет безвозвратно в случае аварии винчестера. По тяжести последствий эту катастрофу можно сравнить с пожаром или наводнением.

В данной главе мы рассмотрим автоматическое архивирование данных по расписанию, конфигурирование утилиты Архивация данных и работу с ней, восстановление данных после аварий. Вы узнаете, что, как и насколько часто надо архивировать. Помимо применения этой утилиты, файлы можно сохранять на другом диске (в том числе и на компакт-дисках), перетаскивая их туда при помощи мыши.

Архивация данных при помощи системной утилиты

Утилита Архивация данных, входящая в состав Windows XP, обеспечивает удобный способ регулярного резервного копирования данных. Ее автоматический запуск можно организовать при помощи как утилиты Scheduled Tasks (Назначенные задания), так и из меню Пуск в режиме мастера, хотя мы рекомендовали бы запускать ее в расширенном режиме, предлагающем богатый выбор возможностей. Работа с этой утилитой в различных режимах и станет предметом обсуждения в последующих разделах. Не будут забыты и стратегии создания архивных копий.

Начнем, пожалуй

Для работы с утилитой архивации данных не требуется специальное оборудование, зато необходимо предусмотреть место для сохранения архивных копий файлов. Это может быть еще один жесткий диск, карта флэш-памяти, подключаемая к порту USB, Zip-накопитель или ваш жесткий диск (если на нем достаточно свободного места). В последнем случае (если выбран жесткий диск), для того чтобы обеспечить безопасное хранение данных, понадобится пишущий привод CD/DVD. Помня об этом, сделаем первый шаг в настройке (и освоении) утилиты архивации данных, запустив ее в расширенном режиме:

- 1. Перейдите в меню Start (Пуск)→Programs (Программы)→Accessories (Стандартные)→System Tools (Служебные)→Backup (Архивация данных). Пользователям Windows XP Home Edition надо начать с шага 2, чтобы установить эту утилиту. Те, кто работает с Windows XP Professional, могут перейти к шагу 3.
- 2. Вставьте инсталляционный диск Windows XP Home Edition в привод CD-ROM. Перейдите в папку \VALUEADD\MSFT\NTBACKUP и дважды щелкните по файлу Ntbackup.msi. Запустите мастер. Вернитесь к шагу 1 и запустите утилиту.
- Если утилита запустится в расширенном режиме (рис. 17.1), то все в порядке, а если в режиме мастера, то щелкните по ссылке Advanced mode (Расширенный режим).



Рис. 17.1. Запустите утилиту архивации в расширенном режиме

- 4. Перейдите на вкладку Backup (Архивация), затем в меню Job (Задание) — New (Создать).
- 5. В поле Backup Destination (Местоназначение архива) можно указать, куда сохраняется архивная копия в файл или на устройство записи на ленту (если таковое доступно). По умолчанию предлагается сохранить все в файл, а если устройство записи на ленту отсутствует, то и выбрать его нельзя.
- 6. В следующих нескольких разделах рассказано, как сделать обоснованный выбор одного из вариантов архивации и как выбирать папки и файлы. Выбрав папки, можно начать архивацию сразу или сначала установить расширенные параметры.

Простая архивация

Как же решить, какие файлы надо архивировать? Вопрос не из простых. Если требуется создать лишь минимальную архивную копию данных, то достаточно щелкнуть по значку привода, их содержащего (но не отмечать его) в левом окне, а в правом отметить нужные папки. Привод D:, показанный на рис. 17.2, отмечен, потому что он содержит данные, подлежащие архивации. (На диске C: хранятся системные файлы.) В данном случае сохраняться будут только папки My Documents, My Pictures и My Videos.

Выбрав файлы, нажмите кнопку Browse (Обзор), чтобы указать устройство (внешний жесткий диск, накопитель на ленте, флэш-память, Zip-на-

🖏 Backup Utility - [Untitled]			- DX
<u>]</u> ob Edit View Tools Help			
Welcome Backup Restore and Manage Media Schedule Jobs	you want to back up		
Desktop My Computer My Computer Memory Stok (E:) Decal Disk (D:) Decal Disk (D:)	Name Market State State My Documents My Videos My Videos System Volume Inf My Nusic Nicrosoft Office AUTORINI.INF AUTORINI.INF RECYCLER My WUtens My My WUtens My WUtens My My WUtens Type Size System file 720MB File Folder File Folder	Modified 1 7/5/2005 12:12:6 AM 6/24/2005 10:26 AM 6/24/2005 10:26 AM 6/24/2005 10:27:2005 10:36 AM 5/17/2005 12:17 PM 1/31/2005 10:42 AM 1/32/2005 10:39 AM 3 10/11/2004 9/20/2004 2:09 PM 7/22/2004 2:07 PM 7/22/2004 2:07 PM 7/22/2004 2:08 PM 4/16/2004 5:20 PM 4/18/2003 33 PM 4/18/2003 9:50 AM	
Backup gestination: Ba File No Ne Backup media or file name: \\Server\80 gig backup disk\ <u>B</u> rowse	ckup options: mal backup. No log, Some types excluded.		Start Backup
For Help, press F1		File	

Рис. 17.2. Простая архивация подразумевает сохранение лишь нескольких папок

копитель или другой съемный носитель), или сохраните архивную копию в файл и нажмите кнопку Start Backup (Архивировать). Однако архивация на диски CD/DVD невозможна, поэтому даже не пытайтесь выбирать эти устройства! (Сначала надо выбрать архивацию в файл на жесткий диск, а потом записать этот файл на CD или DVD. Этот вариант мы рассмотрим чуть позже.)

Этот «простой» вариант ни в коем случае не является полной архивацией системы и не включает данные о состоянии системы, реестре, драйверах и шрифтах. Не будет в ней ничего и об установленных программах, списке Избранное, файлах cookies и других важных параметрах. Создание более полной копии требует другого подхода.

Полная архивация

Запустим мастер архивации в расширенном режиме. С его помощью очень просто определить, что именно надо архивировать, к тому же он позволяет задать параметры архивации состояния системы.

Примечание

При архивации состояния системы сохраняются загрузочные и системные файлы, реестр и другие важные данные.

Последовательность действий такова:

1. Откройте меню Start (Пуск)→Programs (Программы)→Accessories (Стандартные)→System Tools (Служебные)→Backup (Архивация данных).

<u>S</u> elect t	ne backup type:				
File			~		
Choose	a <u>p</u> lace to save your ba	ackup:			
C:\Doo	uments and SettingsVir	oli Ballew\Desktop\	*	Bro <u>w</u> se	
Туре а	name for this backup:				
Blog					

Рис. 17.3. Укажите имя и расположение архива

- Если утилита запускается в расширенном режиме, как на рис. 17.1, то продолжайте. А если в режиме мастера, то переведите ее в расширенный.
- 3. Нажмите кнопку Backup Wizard (Мастер архивации) на вкладке Welcome (Добро пожаловать!).
- 4. Если потребуется, отмените все ранее сконфигурированные архивации и нажмите кнопку Next (Далее) в окне Мастер архивации.
- 5. На странице мастера What To Back Up (Что следует архивировать) можно сделать выбор между вариантами Back Up Everything On This Computer (Архивировать все данные на этом компьютере), Back Up Only Selected Files, Drives, Or Network Data (Архивировать выбранные файлы, диски или сетевые данные) и Only Back Up the System State Data (Архивировать только данные состояния системы). Во втором из них придется сначала выбрать папки (см. рис. 17.2).
- На странице Backup, Type, Destination, And Name (Имя, тип и расположение архивации) укажите тип архивирования – File (Файл) или Tape Device (Накопитель на магнитной ленте) – и место для сохранения архивной копии и ее имя, как показано на рис. 17.3. Нажмите кнопку Next (Далее).
- 7. Оказавшись на странице Completing The Backup Wizard (Завершение работы мастера архивации), показанной на рис. 17.4, убедитесь, что все указано верно; если нет, нажмите кнопку Back (Назад). Для того чтобы завершить работу мастера и начать архивацию, нажмите кнопку Finish (Готово).
- Нажав кнопку Advanced (Дополнительно), можно задать тип архивирования (об этом подробно рассказано в следующем разделе). На следующих трех страницах мастера надо выбрать способы, параметры



Рис. 17.4. Убедившись в правильности заданных параметров архивации, нажмите кнопку Finish

и время архивации и на четвертой, заключительной, странице нажать кнопку Finish (Готово).

Типы архива бывают разными

Надо научиться правильно выбирать тип архива (а их может быть несколько), чтобы архивация была и рациональной и эффективной. В предыдущем разделе было сказано (шаг 8), что нажатие кнопки Advanced (Дополнительно) позволяет указать еще некоторые параметры архивации. Тип архива можно задать как в режиме мастера, так и в расширенном режиме (и на вкладке Васкир (Архивация) после нажатия кнопки Start Backup (Архивировать)).

Можно выбрать любой из пяти типов: Normal (Обычный), Сору (Копирующий), Incremental (Добавочный), Differential (Разностный), Daily (Ежедневный). В зависимости от выбранного типа можно либо дозаписывать архив, либо затирать старый архив новым. Краткое описание типов:

- Normal (Обычный). Этот тип обычно выбирают при первой архивации данных, и он установлен по умолчанию. Указанные пользователем файлы копируются и помечаются как архивированные.
- Incremental (Добавочный). В этом случае архивируются и помечаются как архивированные только те файлы, которые были созданы или изменены со времени последней обычной или инкрементной («добавочной») архивации.
- Differential (Разностный). Архивируются, но не помечаются как архивированные, только те файлы, которые были созданы или изменены со времени последней обычной или инкрементной архивации.

ИЗ БЛОКНОТА ИСТРЕБИТЕЛЯ МУСОРА

Архивация должна предшествовать установке сомнительного ПО, удалению и перемещению важных файлов и другим экспериментам

Прежде чем браться за какое-либо дело, чреватое серьезными последствиями (вроде установки драйвера без подписи или ПО от сторонних производителей или скачанного с сомнительного сайта), надо, как вы знаете, создать точку восстановления. Но есть и другие обстоятельства, в которых архивация желательна.

Утилита System Restore (Восстановление системы) чаще всего успешно справляется со своей задачей, устраняя последствия каких-либо неожиданностей, но иногда она терпит неудачу. (Об этой утилите подробно рассказано в главе 18.) Особенно если что-то идет не так при редактировании реестра или установке ПО от стороннего производителя. Архивацию данных рекомендуется выполнять перед следующими мероприятиями:

- установкой ПО, скачанного из Интернета;
- редактированием реестра;
- изменением параметров BIOS;
- установкой пакетов обновлений;
- созданием системы с двойной загрузкой;
- применением ПО, манипулирующего разделами жесткого диска;
- удалением вируса;
- присоединением к любому файлообменному сообществу Интернета.
- Сору (Копирующий). Все выбранные файлы копируются, но не помечаются как архивированные. Это удобно, если требуется архивировать данные в промежутке между обычной и инкрементной архивациями и не изменить при этом ни ту ни другую.
- Daily (Ежедневный). Копируются все выбранные файлы, которые были изменены в тот день, на который назначена (или когда проводится) ежедневная архивация. Архивированные файлы не помечаются как архивированные, поэтому другие архивации оказываются никак не затронутыми.

Архивация и восстановление данных, хранящихся в нескольких файлах и/или на нескольких устройствах, может оказаться делом не совсем простым. Необходимо четко уяснить роль каждого архивного файла в восстановлении данных.

Рекомендации для пользователей домашних систем

На случай порчи данных вирусом, установки ошибочных параметров BIOS или порчи реестра в результате его редактирования необходимо иметь надежные архивные копии данных. Пользователям домашних компьютеров мы бы посоветовали создавать архивы обычного типа, сохраняя в них данные о состоянии системы, папки My Documents (Мои документы), My Pictures (Мои рисунки), My Music (Моя музыка) и другие папки с данными, с последующим сохранением этих архивов на CD, DVD, карте флэш-памяти или другом жестком диске. Можно выполнить архивацию папок Fonts (Шрифты), Unzipped (если она у вас есть) и даже нескольких папок с приложениями. Вдобавок к этим обычным архивам при желании можно создавать ежедневные архивы. И кроме этого, на случай чрезвычайных обстоятельств следует выполнить полную обычную архивацию. Во всех случаях данные восстанавливаются утилитой причем файл архива для восстановления выбирается Restore, в зависимости от ситуации.

Как часто следует архивировать данные

Периодичность архивации зависит от того, потеря какой части данных допустима. Мы запускаем архивацию ежедневно, поскольку наши данные имеют для нас большую ценность, но на каждый день приходится очень немного изменений данных. Каждую неделю мы выполняем обычную архивацию. Конечно, если вы включаете компьютер два раза в неделю, чтобы послать пару писем, то никакой необходимости в подобном расписании у вас нет. Возможные стратегии архивации данных собраны в табл. 17.1.

Если вы	Обычная (ежедневная) архивация выполняется…	Полная архива- ция выполняется
Включаете компьютер пару раз в неделю, чтобы послать письмо приятелю	Раз в две недели или при появлении данных, кото- рые нельзя терять	Два раза в год
Работаете на компьютере дома каждый день	Два-три раза в неделю или при появлении данных, которые нельзя терять	Четыре раза в год
Работаете на компьютере дома и увлекаетесь цифровыми муль- тимедийными технологиями	Каждый день по оконча- нии работы	Раз в неделю или два раза в месяц
Занимаетесь домашним бизне-	Каждый день по оконча- нии работы	Раз в неделю

Таблица 17.1. Архивации должны быть регулярными

Независимо от того, насколько интенсивно вы используете компьютер, необходимо создавать хотя бы одну полную архивную копию хотя бы раз в полгода. Мы думаем, что большинству пользователей следует по мере необходимости сочетать обычные архивации с ежедневными и сохранять важные (и измененные) документы по крайней мере раз в неделю.

О хранении архивных копий

Нет большого смысла держать устройство архивации в непосредственной близости от компьютера, ведь если последний будет уничтожен в ходе какого-либо катаклизма, то будет уничтожено и устройство с бесценными данными. Разряд молнии скорее всего уничтожит все (т. е. и компьютер, и устройство с архивными данными), что включено в одну розетку, поэтому их даже нельзя держать в одном помещении.

Имеет смысл подумать о том, чтобы примерно раз в месяц сохранять архив с данными на CD или DVD. А диск с данными можно хранить в другом помещении, в банковском сейфе или в другом надежном месте. Можно записать данные на внешнее устройство, отключить его и унести. Данные, которые мы держим на компьютерах, безусловно имеют *такую* ценность, поскольку ни фотографии, ни видео, ни многие другие данные просто нельзя ни заменить, ни создать заново.

Совет -

Обращайтесь с архивным копиями так же, как с самыми дорогими вам фотографиями и видео. Держите их там, где им не будут страшны ни пожар, ни наводнение, ни любая другая напасть.

Запуск утилиты архивации по расписанию

Позже в этой главе мы рассмотрим запуск архивации по расписанию с помощью утилиты Scheduled Tasks (Назначенные задания) с любой периодичностью – ежедневно, еженедельно или ежемесячно, но эту задачу можно решить и средствами самой утилиты Backup (Архивация данных). Именно такой подход следует предпочесть как более целостный, поскольку он оставляет возможность менять тип архива, состав архивируемых данных и место их сохранения для каждой архивации, предусматриваемой расписанием.

Расписание архиваций составляется так:

- 1. Запустите утилиту архивации в расширенном режиме.
- 2. Перейдите на вкладку Schedule Jobs (Запланированные задания) и выберите день архивации (рис. 17.5).
- 3. Нажмите кнопку Add Job (Добавить задание), а затем кнопку Next (Далее) на вкладке Welcome To The Backup Wizard (Добро пожаловать!).
- 4. Настройте задание с помощью мастера, следуя указаниям, приведенным в предыдущих разделах.

Конечно, нельзя проводить архивации слишком часто, а количество архивов не должно быть слишком много. Надо архивировать данные

县 10	ak Backup Utility - [Schedule Jobs]						
20	u Edit View Tools	Telp	Schedule John				
lt	weicome backup n	i anu manage me					
	◄ Today]		October, 2	005		
	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
	25	26	27	28	29	30	1
	2	3	4	5	6	7	8
	9	10	11	12	13	14	15
	16	17	18	19	20	21	22
	23	24	25	26	27	28	29
	20	2.	20	20		20	
	20	21	1	2	2		Curtar Event
	30	31	1	2	3	4	System Event
	Add Job						
L							
For	or Help, press F1						

Рис. 17.5. На вкладке Schedule Jobs можно создать расписание архиваций

еженедельно, держать архивы в безопасном месте и восстанавливать данные при необходимости.

Составление расписания архиваций с помощью утилиты Scheduled Tasks

Утилита Scheduled Tasks (Назначенные задания) позволяет создать расписание для автоматического выполнения любой задачи в любое указанное время, избавляя пользователя от необходимости запускать программы вручную. Например, можно каждое утро в восемь часов запускать Outlook Express, ежедневно в 17:00 запускать утилиту архивации, в полдень каждого понедельника запускать очистку диска или заставить Windows Media Player запускаться ежевечерне в девять часов. Можно даже сделать так, чтобы утилита System Restore (Восстановление системы) создавала точку восстановления по воскресеньям в полдень (перед началом рабочей недели). Задания могут запускаться для удовольствия, для пользы или по необходимости, но в задании следует указать скрипт (сценарий), программу или документ, перечисленные в окне мастера планирования заданий либо такие, которые можно найти, нажав кнопку Browse (Обзор), расположенную под этим окном. Назначенные задания выполняются в фоновом режиме, хотя некоторые из них для работы могут нуждаться во вводе данных пользователем.

Может быть, в вашей системе уже назначены какие-то задания (например, если вы настраивали свой антивирус на обновление баз или периодическое сканирование компьютера). На рис. 17.6 показан пример окна утилиты Scheduled Tasks (Назначенные задания), которую можно запустить из Панели управления (если ее содержимое классифицировано по категориям, то сначала надо щелкнуть по значку Performance And Maintenance (Производительность и обслуживание)).

Установка параметров назначенного задания

Для установки параметров назначенного задания достаточно нажать кнопку Add Scheduled Task (Добавить задание), показанную на рис. 17.6, и следовать указаниям мастера планирования заданий. Назначим для примера автоматический запуск утилиты Backup (Архивация данных), но точно так же можно поступить с любой другой программой.

Приступим:

- 1. Откройте Панель управления и, если в ней отображаются категории, щелкните по значку Performance And Maintenance (Производительность и обслуживание). Запустите утилиту Scheduled Tasks (Назначенные задания).
- 2. Щелкните два раза по значку Add Scheduled Task (Добавить задание) и нажмите кнопку Next (Далее) на первой странице мастера планирования заданий.
- 3. На второй странице выберите утилиту Backup (Архивация данных), как показано на рис. 17.7. Нажмите кнопку Next (Далее).
- 4. На следующей странице мастера планирования введите имя задания (можете оставить его без изменений) и задайте периодичность



Рис. 17.6. Список назначенных заданий можно просмотреть в окне утилиты Назначенные задания

Scheduled Task Wiza	ard		×
	<u>C</u> lick the program you want Wind To see more programs, click Brow	ows to run. Vse.	
B Y	Application	Version	~
n	Adobe Reader 6.0 Alchemy 3D Visualization Backup Blogging Plug-in Boot Disk Builder	5.1.2600.0 (x	0
	Calculator	5.1.2600.0 (x	**
- The	MR Character Man	E 1 2000 0 G	×
		Browse.	
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ex	<t>Cance</t>	

Рис. 17.7. Выберите программу для занесения ее в список назначенных заданий

его выполнения. Мы установили переключатель Weekly (еженедельно). Нажмите кнопку Next (Далее).

- 5. Укажите время (а если возможно, то и день) запуска задания. Для архивации, очистки диска и других задач обслуживания надо выбирать такое время, когда компьютер включен, но на нем никто не работает. Переходим к следующей странице.
- 6. Многие задания, к ним относится и архивация данных, выполняются под учетной записью администратора. Введите имя и пароль администратора, подтвердите пароль и нажмите кнопку Next (Далее).
- 7. На следующей странице мастера установите флажок Open Advanced Properties For This Task When I Click Finish (Установить дополнительные параметры после нажатия кнопки готово). Нажмите кнопку Finish (Готово).
- 8. В окне свойств задания (окно утилиты показано на рис. 17.8), введите комментарий на вкладке Task (Задание), проверьте расписание на вкладке Schedule (Расписание) и задайте дополнительные параметры на вкладке Settings (Параметры). Например, можно запускать задание, только когда компьютер уже простаивает определенное время (флажок Only start the task if the computer has been idle for at least), будить компьютер для выполнения задания (флажок Wake the computer to run this task) и т. д. Нажмите кнопку ОК.

Назначив выполнение архивации по расписанию, настройте ее параметры так, чтобы Windows знала, что и куда надо архивировать.

Совет

Удостоверьтесь, что архивация будет выполняться под учетной записью администратора и что для этой записи указан пароль. Если назначенное задание не выполняется, то в первую очередь следует проверить именно это. Щелкните

Backup
Task Schedule Settings
Scheduled Task Completed Delete the task if it is not scheduled to run again. Stop the task if it runs for: 72 <u>ho</u> ur(s) 0 <u>minute(s)</u> .
Idle Time Diply start the task if the computer has been idle for at least minute(s)
If the computer has not been idle that long, retry for up to: minute(s) To Stop the task if the computer <u>c</u> eases to be idle.
Power Management
✓ Stop the task in backety mode begins. ✓ Wake the computer to run this task.
OK Cancel Apply

Рис. 17.8. Параметры архивации

правой кнопкой мыши по заданию в окне утилиты Scheduled Tasks (Назначенные задания) и выберите пункт Properties (Свойства).

Восстановление данных при помощи мастера

Допустим, данные надо восстановить, потому что они испорчены или удалены или перенести из созданного ранее архива на новый компьютер. Это нетрудно сделать с помощью мастера архивации и восстановления, входящего в состав утилиты Backup (Архивация данных). Этот же мастер поможет вам, если вы довели свой компьютер до такого состояния, что все программы надо переустанавливать! Его можно запускать как в режиме мастера, так и в расширенном режиме. Проще всего работать в первом из них, т. к. тогда мастер самостоятельно отыскивает сохраненные ранее архивы (рис. 17.9)!

Совет —

Не пытайтесь перенести сохраненное состояние системы на новый компьютер, т. к. и это состояние, и данные реестра уникальны для каждого компьютера.

Итак, для того чтобы восстановить файлы из архива:

1. Запустите утилиту архивации в режиме мастера. Можно, конечно, выбрать расширенный режим и нажать кнопку Мастер восстановления на вкладке Добро пожаловать! или перейти на вкладку Восстанов-

Backup or Restore Wizard		×
What to Restore You can restore any combination of	f drives, folders, or files.	
Double click an item on the left check box next to any drive, fol Items to restore:	to see its contents. Then select the der, or file that you want to restore.	B <u>r</u> owse
File Backup of My Docum	Backup Identification Label	Media Loca D:\Backup
		Lancel

Рис. 17.9. Этот мастер восстанавливает файлы, папки, состояние системы и т. д.

ление и управление носителем, но режим мастера проще. Нажмите кнопку Next (Далее).

- 2. На следующей странице мастера установите переключатель Restore Files And Settings (Восстановление файлов и параметров). Нажмите кнопку Next (Далее).
- 3. На странице What To Restore (Что следует восстановить), показанной на рис. 17.10, укажите архив, подлежащий восстановлению, и переходите на следующую страницу (кнопка Next).
- 4. На завершающей странице мастера нажмите кнопку Advanced (Дополнительно). Файлы можно восстановить в исходное место, в альтернативное или в какую-либо папку. Нажмите кнопку Next (Далее).
- 5. На странице How To Restore (Способ восстановления) выберите один из вариантов Leave Existing Files (Recommended) (Оставить существующий файл (рекомендуется), Replace Existing Files If They Are Older Than The Backup Files (Заменить существующий файл, если он старее архивной копии) или Replace Existing Files (Заменить существующий файл). В большинстве случаев первый вариант лучше остальных. Нажмите кнопку Next (Далее).
- 6. На странице Advanced Restore Options (Дополнительные параметры восстановления) оставьте значения по умолчанию и нажмите кнопку Next (Далее). Чтобы начать восстановление, нажмите кнопку Finish (Готово).

Совет

Восстанавливая архив на новый компьютер, имеет смысл изменить установки по умолчанию и восстановить все файлы в одну папку. Тогда можно будет разложить их в папки по своему желанию.

Restore Wizard		X
What to Restore You can restore any combin	nation of drives, folders, or files.	
Double click an item on check box next to any o Items to restore:	the left to see its contents. Then select the drive, folder, or file that you want to restore.	
	Backup Identification Label Backup of My Documents and Settings.bkf creat Backup of My Pictures 2004.bkf created 8/27/2 Jan 2005.bkf created 1/26/2005 at 12:04 PM My Graphics.bkf created 1/29/2005 at 1:06 PM	Mi D:Y C:V VS VS
	< <u>B</u> ack Next> Can	cel

Рис. 17.10. Выберите архив для восстановления

Восстановление – это прекрасный способ реставрации исходного расположения файлов, предшествовавшего наступлению хаоса. На своем прежнем месте оказываются не имеющие цены картинки, музыка, фильмы, документы, системные файлы, шрифты и даже полномочия и объекты аудита.

Сохранение на CD как вариант архивации

Архивация данных, не нужных в настоящий момент, отлично способствует поддержанию порядка на компьютере. Если архивируемых папок немного, если нет специального устройства или если надо записать архивный файл на компакт-диск, то можно обратиться к мастеру записи на CD/DVD, чтобы записать архив средствами Windows XP. CD- и DVD-диски представляют собой отличное вместилище для копий важных данных, т. к. их без труда можно убрать в отдельное место. Утилита архивации, как вы знаете, не умеет сохранять данные на CD.

Здесь мы рассмотрим два способа записи данных на CD. В первом примере архивный файл сохраняется на жестком диске, а затем копируется на CD. Во втором мы просто перетащим папку в Проводнике на значок пишущего привода компакт-дисков и обойдемся без участия утилиты архивации.

Итак, архивация на CD:

- 1. Создайте архивный файл и сохраните его на жестком диске.
- Перейдите в папку с архивным файлом. Выделите файл и вы увидите, что в левом окне в группе File And Folder Tasks (Задачи для папок

и файлов), кнопку Папки на панели инструментов необходимо отжать) появился пункт Copy This File (Копировать файл).

- 3. Щелкните по нему и вставьте чистый записываемый диск в привод.
- 4. В диалоговом окне Copy Items (Копирование элементов) выберите устройство записи на CD и нажмите кнопку Copy.
- 5. Дождитесь окончания копирования и готовности привода, перейдите к нему и выберите команду Write These Files To CD (Записать файлы на компакт-диск) в группе CD Writing Tasks (Задачи для записи CD).
- 6. Дайте диску имя и нажмите кнопку Next (Далее) в окне мастера записи компакт-дисков.

Это быстрый и легкий способ, позволяющий обойтись без устройства архивации. К несчастью, все данные, которые надо заархивировать, могут не поместиться на компакт-диск (особенно если речь идет о целой системе). В этом случае придется создавать архив вручную, аккуратно подбирая файлы, чтобы они поместились на компакт-диск. Конечно, данные можно записать и на DVD, который способен вместить почти 5 Гбайт. (Тем, кто решит реализовать эту возможность, мы бы рекомендовали воспользоваться ПО для работы с пишущим приводом DVD.)

А теперь рассмотрим запись файлов на компакт-диск при помощи перетаскивания:

- 1. Вставьте компакт-диск в пишущий привод.
- 2. Откройте окно Мой компьютер и выберите привод CD. Измените размер окна, чтобы оно занимало пол-экрана.
- Щелкните правой кнопкой мыши по кнопке Start (Пуск) и выберите пункт Explorer (Проводник). Перейдите в папку, которую будете копировать, щелкните по ней правой кнопкой мыши и перетащите на значок привода компакт дисков.
- 4. Задержите курсор мыши над папкой, чтобы увидеть, сколько места она занимает. Как видите (рис. 17.11), папка Cookies занимает всего 34,3 Кбайт. На компакт-диск помещается 702 Мбайт, так что на него войдет не только эта папка, но и многое другое. Можете добавлять файлы и папки, пока диск не заполнится на 95%.
- 5. Подготовив файлы для записи, выполните команду Write These Files To CD (Записать файлы на компакт-диск) в группе CD Writing Tasks (Задачи для записи CD).

Какой бы способ ни пришелся вам по душе, архивация данных – это, безусловно, необходимость, и она стоит потраченного на нее времени. Не обязательно устраивать из этого мероприятия нечто очень сложное, как правило, вполне достаточно сохранить архивные копии фотографий и документов. Выберите способ архивации и придерживайтесь его!



Рис. 17.11. Перетаскивая файлы для записи на CD, смотрите, сколько места они занимают

Резюме

Хорошо организованная архивация способствует формированию хорошей привычки следить за порядком на компьютере. Зная, что важные данные продублированы, вы с большей готовностью пойдете на эксперименты с применением различных способов удаления компьютерного хлама, описанных в этой книге. Да и вообще полезно иметь копии фотографий, видео и документов, потому что последствия их утраты могут быть опустошительными. Именно для этой цели Windows XP оснащается утилитой архивации данных, поддерживающей несколько вариантов работы. Архивацию можно выполнять вручную, автоматизированно (по расписанию) или настроить при помощи утилиты Назначенные задания, или средствами самой утилиты архивации. Архивные копии данных следует держать в надежном месте.

18

Последний резерв генеральной уборки

Контрольный список:

- Проверить, нет ли в системе несовместимого оборудования, и деинсталлировать его, прибегнув к установочному диску с Windows XP.
- Устранить неполадки, связанные с драйверами, установив новые и возвращаясь при необходимости к старым версиям драйверов.
- Настроить и подготовить утилиту Восстановление системы (на случай, если в ней возникнет необходимость).
- Устранить последствия неполадок с компьютером или аварийного завершения работы системы при помощи утилиты Восстановление системы.
- Выполнить команду Repair инсталлятора Windows XP, запустив его с загрузочного диска, чтобы восстановить работоспособность компьютера.
- Обновить систему до Windows XP, если не удается выполнить команду Repair.
- Если решите переустановить систему и отформатировать диск, соберите всю важную информацию по настройкам и конфигурации системы и приложений.
- Выбирайте чистую установку, только если без этого действительно не обойтись.

Возможности методов, предназначенных для наведения и поддержания порядка на компьютере, ограничены. В какой-то момент неполадки с компьютером могут стать настолько серьезными, что все это «лечение» уже не помогает. Не впадайте в панику, потому что не исключено, что мы все равно в состоянии вам помочь. Вы могли недавно установить новый драйвер и теперь наблюдаете «синий экран смерти», а может быть, вы удалили какие-то системные файлы и теперь при загрузке компьютера читаете сообщения об ошибках. Или компьютер каким-то мистическим образом выключается во время работы приложений, или не может благополучно миновать стадию загрузки системных файлов при включении. Если вы попали в какую-то из этих ситуаций, то можете задействовать одну из рассматриваемых далее конкретных методик, способных вернуть компьютер в рабочее состояние.

В этой главе вы узнаете, как справляться с распространенными (но коварными) трудностями посредством идентификации несовместимого оборудования, а также с помощью двух отличных системных утилит: Device Driver Rollback (Откат к прежней версии драйвера) и System Restore (Восстановление системы). Вы научитесь возвращать на место файлы, необходимые для загрузки и запуска при помощи команды Repair загрузочного диска Windows XP и утилиты командной строки sfc /scannow. И наконец, вы узнаете, как обновить систему до Windows XP, если добраться до команды Repair не представляется возможным, и как выполнить чистую установку Windows XP. Установка новой версии XP – это, безусловно, крайняя мера, на которую, однако, придется пойти, если все остальные спсобы, описанные в этой книге, не привели к успеху.

Отыскание несовместимого оборудования

Неистребимые и необъяснимые неполадками, подобные перечисленным ниже, могут поначалу обескуражить:

- Время от времени происходит непредсказуемый крах системы.
- Программы, с которыми вы работаете регулярно, внезапно зависают.
- Компьютер зависает, выполняя какое-либо задание (например, во время печати файла).
- Новое устройство, недавно подключенное к компьютеру, вызывает его зависание или другое непонятное поведение.

Вы уже попробовали устранить одну из этих неполадок (или больше, чем одну), испытав несколько способов, в том числе задав вопросы всем своим знакомым, не забыв при этом даже тех, кто знает о Windows совсем чуть-чуть. А может быть, вы уже пытались поиграть в Шерлока Холмса и найти причину неполадки самостоятельно. В подобных ситуациях причина неисправности может скрываться не в компьютере или файлах операционной системы. Неполадки могут быть вызваны оборудованием, подключаемым к компьютеру.

Прежде чем впадать в панику и переустанавливать систему, проверьте систему на совместимость. Если при этом обнаружится проблемное устройство, то от неприятностей можно избавиться, деинсталлировав само устройство или установив для него новый драйвер.

Итак, проверим совместимость:

1. Положите в лоток привода диск с дистрибутивом Windows XP. Диск должен запуститься автоматически. Если у вас нет диска с XP, попробуйте взять тот, что оказался у вас вместе с компьютером. Если дистрибутив найти не удалось, значит, вам не повезло.

Совет

Если вам известен идентификационный номер продукта (ID number), называемый также ключом продукта, но не можете найти установочный диск, то возьмите установочный диск у знакомых или коллег. Но без ключа продукта ничего не выйдет.

- На странице What Do You Want To Do? (Выберите нужное действие) выберите вариант Check System Compatibility (Проверка совместимости системы), а на следующей странице – автоматическую проверку (Check My System Automatically).
- 3. Загрузите с сайта Microsoft обновленные версии системных файлов, если это будет вам предложено.
- 4. По окончании этого процесса вы получите отчет обо всех несовместимых устройствах и программах.

Если несовместимые устройства или ПО обнаруживаются, то этот отчет содержит массу подробной информации. Прочтите его, чтобы узнать, как исправить эту ситуацию. Очень часто причиной неприятностей оказываются несовместимые драйверы. Поэтому прежде чем избавляться от оборудования, поищите новые версии драйверов, а если драйверы с подписью найти не удастся, то всерьез подумайте о замене устройства (выберите другого производителя, устройства которого совместимы с ХР, а драйверы снабжены подписью). По собственному опыту знаем, что несовместимое устройство может серьезно мешать работе системы, тогда как после его удаления все встает на свои места.

Устраните неполадки, вызванные драйверами оборудования

Не исключено, что вы уже знаете, насколько опасным может быть неправильный драйвер (если установка какого-нибуль нового устройства нарушала работу вашей системы). Он может повлиять не только на работу оборудования, для которого предназначен, но и повергнуть в состояние хаоса всю систему, стать причиной внезапного появления синих экранов или необъяснимого закрытия приложений. Если вы подозреваете в этих злодействах новый драйвер, удалите его и установите другой. Для этого можно обратиться к функции отката системы в одно из предыдущих состояний, указав системе, что надо взять более старую версию этого драйвера. О том, как это делается, мы поговорим чуть ниже.

Итак:

1. Идентифицируйте проблемное устройство. Если вы недавно установили несколько устройств (например, камеру и сканер), то вас могут ожидать некоторые трудности. Если все так и есть, отсоедините от компьютера все недавно подключенные устройства и подключайте их обратно по очереди, проверяя каждое, не оно ли мешало вам жить.

- 2. Переустановите драйвер обнаруженного устройства, взяв инсталляционный диск и в точности следуя указаниям по установке. Не исключено, что на вашем компьютере файлы драйвера повреждены, и после переустановки все будет в порядке.
- 3. Если ваш компьютер подключен к Интернету, зайдите на сайт компании, производящей эти устройства. Нередко производители предлагают новые (обычно самые свежие) версии драйверов бесплатно. Найдите драйвер, скачайте и установите его.
- 4. После установки перезагрузите компьютер.

Совет —

Диагностируя неполадки, связанные с драйверами, не забывайте об Интернете. Очень может быть, что трудности, аналогичные вашим, испытывают и многие другие пользователи. А компании-производители оборудования часто выкладывают способы устранения неисправностей на своих сайтах, чтобы облегчить пользователям жизнь.

Возврат к прежним версиям драйверов при помощи утилиты отката

Если устройство, с которым вы работаете уже некоторое время и для которого устанавливали разные драйверы, начинает функционировать со сбоями, попробуйте вернуться к старой версии драйвера. Обычно драйверы, выпускаемые производителями оборудования на замену драйверов предыдущих версий, устраняют неполадки в его работе, но иногда они становятся причиной новых. Если вы столкнулись с этим, то лучше всего вернуться к старой версии драйвера. Это нетрудно, поскольку Windows предоставляет встроенную утилиту для управления версиями драйвера.

Делается это так:

- 1. Щелкните правой кнопкой мыши по значку My Computer (Мой компьютер) и выберите в контекстном меню пункт Properties (Свойства).
- 2. Перейдите на вкладку Hardware (Оборудование), нажмите кнопку Device Manager (Диспетчер устройств).
- 3. В списке (рис. 18.1) найдите то устройство, драйвер которого надо откатить.
- 4. Щелкните два раза по строке этого устройства и в диалоговом окне свойств перейдите на вкладку Driver (Драйвер) (рис. 18.2).
- 5. Нажмите кнопку Roll Back Driver (Откатить), затем кнопку Yes (Да).



Рис. 18.1. Окно Диспетчера устройств

Agere Systems AC	'97 Modem	Properti	ies	?×
General	Modem	Diag	nostics	Advanced
Driver	Resourc	es	Power	Management
Agere Sys	stems AC'97 Mo	odem		
Driver Pro	vider: Ager	e		
Driver Da	te: 2/14	/2003		
Driver Ve	rsion: 2.1.2	25.0		
Digital Sig	ner: Micro	osoft Wind	lows Hardware	e Compatibility Publ
<u>D</u> river Details	To viev	v details ab	oout the driver	files.
Update Driver	To upd	ate the driv	ver for this dev	rice.
Roll Back Driver	If the de back to	evice fails the previo	after updating ously installed	the driver, roll driver.
<u>U</u> ninstall	To unin	istall the dr	iver (Advance	d).
			ОК	Cancel

Рис. 18.2. На вкладке Драйвер предоставляется возможность вернуться к предыдущей версии драйвера

Получив от системы после отката запрос на перезагрузку, подтвердите его. Если откат драйвера не помог, попробуйте выполнить его еще раз. Если и это не помогло, обратитесь к утилите Восстановление системы, подробно рассмотренной далее в этой главе.

Совет —

В диалоговом окне, показанном на рис. 18.2, можно не только откатить драйвер, но и обновить или удалить его.

Проверка системных файлов

Если найти источник неполадок (драйвер, пришедшие в негодность программы, оборудование, шпионское или рекламное ПО) не удается, то надо проверить системные файлы Windows. Почти всегда можно вернуть систему в рабочее состояние, исправив установленную копию Windows XP (выполнив «repair installation»), рассмотренную далее, но это может занять довольно много времени. Утилита проверки системных файлов лучше и быстрее диагностирует и устраняет неполадки неизвестного происхождения. Она входит в состав Windows XP, умеет проверять наличие на компьютере необходимых системных файлов и, если какие-нибудь из них отсутствуют, восстанавливает их. Для ее запуска достаточно набрать команду sfc /scannow в командной строке DOS или в поле Run (Выполнить) меню Start (Пуск).

Восстановление системы к предыдущему состоянию

В Windows XP есть одна функция, о которой многие пользователи не догадываются, - это возможность вернуть компьютер в состояние, предшествовавшее теперешнему. Почему это важно? Допустим, что за последние две недели вы подключили к компьютеру новые устройства, установили соответствующие драйверы и несколько приложений. Тут-то ваш компьютер и начал выкидывать номера. Вы испытали некоторые из описанных в этой книге методов наведения порядка (установили новые драйверы и вычистили с жесткого диска все лишнее, но компьютер все равно отказывается работать как следует. Вернуть его в рабочее состояние может инструмент System Restore (Восстановление системы), действие которого вызывает ассоциации с волшебством. Самое замечательное его свойство заключается в том, что при этом вы не потеряете ничего важного, что успели сделать за это время на компьютере (документы, письма и т. д.). И если вы думаете, что после машины времени это самая замечательная штука на свете, то вы правы! Восстановив систему, вы сможете снова установить оборудование и программы (по одной штуке за раз), проверяя, не вызывают ли они сбоев в работе системы, и каждый раз перезагружаясь.

Совет -

Восстановление системы предоставляет хороший способ резервирования важных системных данных, например системного реестра. Советуем создавать точку восстановления перед каждым изменением в реестре. Этот вопрос рассмотрен в главе 17.

Чтобы эта утилита могла проявить свой волшебный дар, ее надо сначала включить. (Скорее всего, в вашей системе она включена по умолчанию.) Если она включена, то ее работа основана на создании так называемых *точек восстановления (restore points)*. В точках восстановления сохраняются состояния компьютера, предшествовавшие изменениям, которые вносит пользователь. Можно сказать, что они аналогичны закладкам. В зависимости от того, сколько места зарезервировано для восстановления системы, «дальнобойность» точек восстановления может достигать трех недель, и они создаются почти ежедневно. Эти данные занимают на диске довольно много места и потребляют системные ресурсы, но они жизненно важны для восстановления. Настройте эту утилиту и применяйте ее.

Настройка восстановления системы

Посмотрите на параметры восстановления системы и убедитесь, что оно включено:

- 1. My Computer (Мой компьютер)→Properties (Свойства).
- 2. Перейдите на вкладку System Restore (Восстановление системы), (рис. 18.3).
- 3. Убедитесь, что флажок Turn Off System Restore On All Drives (Отключить восстановление системы на всех дисках) не установлен, и что наблюдение включено на всех дисках системы. (Восстановление системы не работает, если на жестком диске свободно менее 200 Мбайт.)
- 4. Выберите диск (щелчком) и нажмите кнопку Settings (Параметры). В открывшемся диалоговом окне посмотрите, достаточно ли места предусмотрено для данных, необходимых утилите восстановления. Мы отводим около 1000 Мбайт, но на нашем компьютере огромный жесткий диск. Тут вам придется принять решение: вполне достаточно зарезервировать 10–12% свободного места, но в зависимости от размера жесткого диска это может означать от 7 до 8 Гбайт. Для того чтобы обеспечить надежную защиту ОС, надо предусмотреть хотя бы 1,5 Гбайт для утилиты восстановления. Нажмите кнопку 0К.
- 5. Проверьте параметры восстановления для всех остальных дисков. Нажмите кнопку ОК.

Теперь вы в случае необходимости без труда вернете систему в состояние, предшествовавшее установке того злосчастного драйвера, или приложения, скачанного из Интернета, или скринсейвера, или оборудования, которое вы подключили к своему компьютеру.

System Properties		?×
General Comp System Restore System Restore of computer.	uter Name Hardware Automatic Updates an track and reverse harmful char e on all drives	Advanced Remote ges to your
space available to Syste click Settings.	m Restore on a drive, select the di	ive, and then
Drive	Status Monitoring Monitoring	<u>S</u> ettings
	OK Cancel	Apply

Рис. 18.3. Убедитесь, что восстановление системы включено

Создание точек восстановления вручную

Утилита восстановления, если она включена, создает точки автоматически приблизительно раз в день. Кроме того, точки восстановления создаются при установке некоторых программ, таких как драйверы устройств, не снабженные цифровой подписью, пакеты обновлений, и еще при выполнении операции восстановления. Процесс восстановления обратим. Но если вы собираетесь выполнить какое-нибудь потенциально опасное действие (например, установить скринсейвер, взятый в Интернете), создайте точку восстановления вручную.

Это делается так:

- 1. Запустите утилиту восстановления (Start (Пуск)→Programs (Программы) →Accessories (Стандартные)→System Tools (Служебные)→System Restore (Восстановление системы). Первая страница утилиты показана на рис. 18.4.
- 2. Выберите переключатель Create A Restore Point (Создайте точку восстановления системы) и нажмите кнопку Next (Далее).
- На странице Create A Restore Point (Создание контрольной точки восстановления) опишите создаваемую точку. Нажмите кнопку Create (Создать).
- 4. Будет создана новая точка восстановления. На странице Restore Point Created (Контрольная точка восстановления создана) нажмите кнопку Ноте (Домой).



Рис. 18.4. На первой странице утилиты восстановления предоставляется выбор: создать новую точку восстановления и восстановить одно из предыдущих состояний компьютера

5. Чтобы увидеть новую точку восстановления, на странице Welcome To System Restore (Восстановление системы) выберите переключатель Restore My Computer To An Earlier Time (Восстановление более раннего состояния компьютера) и нажмите кнопку Next (Далее).

Новая точка восстановления будет выделена (рис. 18.5), и она вам пригодится, если сомнительная установка закончится неудачей. На рисунке показана точка восстановления, которую мы создали на лэптопе непосредственно перед тем, как уехать на отдых. Если мы подключимся к Интернету в каком-нибудь отеле и все пойдет наперекосяк, то в нашем распоряжении будет надежная страховка.

Применение восстановления системы

Работать с утилитой восстановления так же просто, как перезагружать компьютер. Если результат вам не понравится, верните систему в исходное состояние. Прежде чем перейти к точке восстановления, созданной пользователем, утилита создает свою собственную, что дает страховку на случай, если что-то пойдет не так. В результате восстановления компьютер перейдет в то состояние, в котором он находился в момент создания выбранной точки восстановления, и будет работать так же, как тогда. Это отличный способ устранения неполадок, связанных с неправильной работой приложений или драйверов. К нему

🕼 System Restore	$\mathbf{ imes}$
Select a Restore Point	
The following calendar displays in bold all of the dates that have restore points available. The list disprestore points that are available for the selected date. Possible types of restore points are: system checkpoints (scheduled restore points created by your or manual restore points (restore points created by you), and installation restore points (automatic rest created when certain programs are installed). 1. On this calendar, click a bold date. 2. On this list, click a restore point. 3. Unity, 2005	vlays the omputer), ore points
Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sat 26 27 28 29 30 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 3 1 2 3 4 5 6 7 8 29 30 3 1 2 3 4 5 6 7 8 29 30 3 1 2 3 4 5 6 7 8 29 30 3 1 2 3 4 5 6 7 8 1	Y Vacatio
	Next > Cancel

Рис. 18.5. Выберите точку восстановления, созданную в момент безупречной работы системы

также можно прибегнуть, если не удается выяснить причину неправильной работы программ или оборудования.

Запускается утилита восстановления так:

- 1. Start (Пуск) → Programs (Программы) → Accessories (Стандартные) → System Tools (Служебные) → System Restore (Восстановление системы).
- 2. Выберите переключатель Restore My Computer To An Earlier Time (Восстановление более раннего состояния компьютера) и нажмите кнопку Next (Далее).
- 3. Выберите точку восстановления (они выделены темно-синим шрифтом). При необходимости перейдите к предыдущему месяцу при помощи стрелки слева вверху. Нажмите кнопку Next (Далее).
- 4. На странице Confirm Restore Point Selection (Подтверждение выбора контрольной точки восстановления) нажмите кнопку Next (Далее), и процесс восстановления начнется. Компьютер перезагрузится, и при запуске системы вы получите сообщение о том, что процесс восстановления обратим.

Восстановление системы – это первый ресурс, к которому следует прибегнуть, прежде чем выбирать более длинные пути, вроде исправления установленной копии Windows XP. И кроме того, не следует сломя голову бросаться переустанавливать систему «с нуля» – есть возможности и получше.

Исправление XP при помощи установочного диска

Прежде чем исправлять систему, надо испытать следующие возможности:

- Привести компьютер в порядок при помощи методов, описанных в этой книге
- Запустить из командной строки утилиту проверки системных файлов
- Загрузить и установить самые последние и критически важные обновления Windows
- Вернуться к прежним версиям драйверов оборудования
- Попытаться устранить неполадки при помощи восстановления системы в более раннее состояние

Если неполадки не устраняются, попробуйте исправить установленную копию Windows XP при помощи диска с дистрибутивом. Repair – это мощный инструмент, позволяющий автоматически исправить неполадки, связанные с запуском системы, с системными файлами и т. д.

Внимание!

Очень советуем испробовать этот вариант, прежде чем устанавливать Windows XP «с нуля». Чистая установка – это последняя линия вашей обороны.

Прежде чем исправлять установленную копию Windows XP при помощи загрузочного диска, убедитесь, что у вас есть серийный номер продукта. Его можно найти на упаковке диска с дистрибутивом Windows XP.

А если у меня нет установочного диска ХР?

Если диска с дистрибутивом нет, то команда Repair недоступна, и тут ничего не поделаешь! (Если диск утерян или пришел в негодность, но у вас есть действительный серийный номер, то можно обратиться за новым диском в Microsoft.)

К сожалению, диск с дистрибутивом отсутствует у многих пользователей, а диск восстановления, который часто поставляется вместе с купленным компьютером, может только переформатировать жесткий диск и вернуть компьютер в состояние на момент его приобретения. Правда, инсталляционные файлы могут все-таки лежать где-то на вашем компьютере или на дисках восстановления. Попробуйте связаться со службой техподдержки производителя компьютера. В самом худшем случае вам придется приобрести диск с дистрибутивом.

Если ни один из этих способов не помог, создайте полную архивную копию своих файлов, параметров и состояния системы, затем воспользуйтесь диском восстановления, а затем – утилитой архивации, чтобы вернуть данные на компьютер с вновь установленной ОС.

Совет -

Для того чтобы внести свой вклад в победу над синдромом потерянного инсталляционного диска, потребуйте, покупая свой следующий компьютер, чтобы такой диск был к нему приложен. Если бы так поступали все покупатели!

Загрузка с CD-ROM

Для того чтобы можно было воспользоваться командой Repair, надо настроить компьютер на загрузку с CD. Очень может быть что он уже так настроен, поэтому, не заходя в BIOS, положите в лоток привода инсталляционный диск Windows и перезагрузите компьютер. Увидев во время загрузки сообщение «Press any key to boot to the CD» (Нажмите любую клавишу, чтобы загрузиться с компакт-диска) или какое-нибудь аналогичное, выполните это указание. Если такого сообщения нет и загрузиться с компакт-диска не удается, то придется изменить настройки BIOS.

Изменение настроек BIOS

Для входа в BIOS надо во время загрузки в нужный момент нажать правильную клавишу (или сочетание клавиш), а это не всегда просто. Производители компьютеров предпочитают, чтобы пользователи поменьше хозяйничали в BIOS, и не стараются облегчить им вход туда. Если вы не знаете, какую клавишу нажимать, и на экране во время загрузки не появляется никаких указаний на этот счет, попробуйте, пока идут внутренние тесты компьютера, понажимать клавиши F1, F2, F3, Del и т. д. Если из этого ничего не получается, остается пойти на сайт производителя компьютера (или его материнской платы) и поискать ответ там.

Получив доступ к BIOS, при помощи клавиш управления курсором перейдите на ту страницу, где определяется последовательность опроса накопителей на предмет поиска на них операционной системы. Измените порядок опроса, поставив привод CD-ROM на первое место. Выйдите из BIOS, сохранив изменения, и переходите к следующему разделу.

Исправление ХР (чистая установка подождет)

Можно исправить XP, не прибегая к чистой установке. И это надо попытаться сделать в первую очередь, если в работе компьютера появились труднодиагностируемые неполадки и сообщения об ошибках при загрузке, с которыми не удается справиться при помощи рассмотренных выше методов наведения порядка. Начнем:

- 1. Вставьте диск с Windows XP в привод CD-ROM и перезагрузите компьютер.
- 2. Нажмите любую клавишу, увидев на экране соответствующее приглашение.

- 3. Дождитесь, пока программа установки загрузит файлы. На странице Welcome To Setup (Начало установки) нажмите клавишу Enter, чтобы выбрать вариант To Set Up Windows XP Now (Установить Windows XP).
- Нажмите клавишу F8, чтобы принять условия лицензионного соглашения. На следующей странице при помощи клавиш управления курсором выберите раздел, в котором расположены установочные файлы XP.
- 5. Чтобы начать процесс восстановления, нажмите клавишу R.

Внимание! -

Не нажимайте клавишу Esc, потому что в этом случае начнется чистая установка Windows XP, и жесткий диск будет отформатирован.

- 6. Дождитесь окончания проверки диска (или дисков) и следуйте указаниям мастера восстановления.
- 7. Компьютер перезагрузится. *Не надо* заходить в BIOS еще раз, процесс возобновится и Windows перезагрузит компьютер.
- 8. Задайте, получив соответствующий запрос, Язык и региональные стандарты (Regional and Language settings) и введите серийный номер продукта (он находится на упаковке диска с XP).
- 9. Когда установка закончится, выполните указания по активации продукта.

Наш опыт доказывает, что описанное восстановление системы эффективно устраняет неполадки в работе операционной системы, ошибки при загрузке обычно исчезают и система обретает полную функциональность. В этом варианте не теряются файлы, данные и настройки, а приложения работают, т. е. это один из лучших способов борьбы с неправильным функционированием системы.

Обновление Windows XP

Если вы не можете загрузиться с компакт-диска, то и вариант восстановления системы (Repair) вам недоступен. В этом случае можно привести систему в порядок, выбрав вариант установки Upgrade (Обновление). Процедура обновления оставляет нетронутыми все установленные программы, файлы данных и настройки компьютера и не форматирует, в отличие от новой установки, жесткий диск.

Совет -

Вариант установки Upgrade (Обновление) заканчивается тем же, чем и восстановление (Repair), но занимает обычно от 60 до 90 минут (против примерно 40 в случае восстановления).

Чтобы обновить установку Windows XP, сделайте следующее:

- 1. Во время работы компьютера вставьте диск с Windows XP в лоток привода CD-ROM.
- 2. На первой странице выберите команду Install Windows XP (Установить Windows XP).
- 3. В диалоговом окне Windows Setup (Установка Windows) выберите вариант Upgrade (Обновление) и нажмите кнопку Next (Далее).
- 4. Примите условия лицензионного соглашения и нажмите кнопку Next (Далее).
- 5. Введите серийный номер (ключ продукта) и выполните установку.
- 6. Когда установка закончится, выполните указания по активации продукта.

Обновление или восстановление системы способно устранить многие распространенные неполадки в работе ОС, т. к. в ходе этих процедур заново копируются системные файлы, и все встает на свои места. Обновление – это хороший «неразрушающий» способ вернуть захламленную систему в рабочее состояние.

Новая установка – это эффективная, но крайняя мера

Новую установку выбирают те, кто оставил все надежды самостоятельно привести компьютер в рабочее состояние и кому сказали в службе техподдержки, что систему можно только установить заново. Но будьте осторожны! При новой установке будут уничтожены все данные, хранящиеся в том разделе жесткого диска, на котором установлена старая система. Поэтому сначала создайте надежные резервные копии этих данных.

ИЗ БЛОКНОТА ИСТРЕБИТЕЛЯ МУСОРА

Время выбирать новую установку

Новую установку ОС следует рассматривать только как последнюю, отчаянную попытку спасти компьютер от свалки. Для этого он должен быть до такой степени забит всяким хламом, что вы не можете на него смотреть, или он должен регулярно зависать, а данные должны пропадать неведомо куда. В общем, не компьютер, а сплошные неприятности. Могут быть и другие причины, например вы хотите продать компьютер и не хотите, чтобы ваши файлы попали к кому-то другому. Вот несколько признаков, подсказывающих, что пора полностью переустанавливать систему:

- Вы хотите продать компьютер.
- Компьютер зависает во время печати документов.

- Во время загрузки появляются сообщения об ошибках, связанных с DLL, и не помогают ни System File Checker, ни обновление системы, ни ее восстановление.
- Синие экраны смерти и зависания наблюдаются чаще, чем раз в неделю.
- Компьютер не работает, а практически спит, хотя оперативной памяти хоть отбавляй и процессор быстрый.
- Испробованы все способы приведения машины в порядок, описанные в этой книге.
- Вы начинаете ненавидеть свой компьютер и иногда даже стучите мышью по столу.

В подавляющем большинстве случаев до такого плачевного состояния систему доводит шпионское ПО. Некоторые из этих программ настолько жизнеспособны и сообразительны, что умеют сами себя восстанавливать, если обнаруживают, что какие-то их компоненты повреждены или удалены (пользователем или антишпионской программой). Из такой ситуации выход только один – новая установка OC.

Сбор важной информации

Жесткий диск будет отформатирован, поэтому надо принять специальные меры и не только создать резервные копии своих данных, но и записать куда-нибудь параметры соединения с интернет-провайдером, параметры локальной сети и другие важные данные. Соберите информацию об установленных на компьютере приложениях, не забыв записать серийные номера и ключи активации. Внесите в этот список ПО принтеров, камер, сканера, программы, взятые в Интернете, горячо любимое вами изображение для Рабочего стола и т. д.

Прежде чем начать, составьте список всех программ, которые вам придется переустановить, и убедитесь, что у вас есть их дистрибутивы.

Примерный (не претендующий на полноту) список того, что вам может понадобиться, приведен в табл. 18.1. Для начала его вполне достаточно, а более подробную информацию можно найти в приложении А.

Таблица 18.1. Контрольный список новой установки

Данные, подлежащие сохранению	Отметка о выполнении
Системные папки, в том числе My Documents (Мои до- кументы), My Pictures (Мои изображения), My Music (Моя музыка) и My Videos (Мое видео)	
Любые ваши личные папки	

Данные, подлежащие сохранению

Дистрибутивы приложений, скачанных из Интернета, если этих дистрибутивов нет на винчестере Диски с антивирусным ПО и коды активации Ключ продукта (серийный номер) Windows XP Диск с пакетами обновлений (если они у вас есть) Телефонные номера модемного пула, сайт и параметры соединения с интернет-провайдером Информация об учетной записи электронной почты Адресная книга электронной почты Диски с ПО и драйверами оборудования Имя компьютера в локальной сети и имя рабочей группы Список Favorites (Избранное) веб-броузера, закладки и файлы cookies Почтовые базы

Эту информацию можно собрать, просматривая настройки интернет-соединения, параметры учетной записи электронной почты в Outlook или Outlook Express в соответствующих диалоговых окнах Properties (Свойства). Другие данные, например ключи активации продуктов, можно найти на упаковках дисков или из электронных писем, полученных вами после оплаты продукта. Пример диалогового окна с такого рода информацией показан на рис. 18.6, в данном случае это параметры серверов входящей и исходящей почты. (В Outlook Express надо зайти в меню Tools (Сервис)—Accounts (Учетные записи)—Properties (Свойства).

Совет –

Есть хорошая бесплатная утилита Belarc Advisor. Она собирает всю важную (и не очень) информацию о компьютере в один отчет. Если ваш компьютер еще работоспособен, установите ее, прежде чем форматировать жесткий диск, и пустите ее по следу. Утилиту можно бесплатно скачать с сайта *www.belarc.com*.

Имея на руках необходимые данные, переустановить Windows XP проще простого:

- 1. Вставьте диск с Windows XP в лоток привода CD-ROM и перезагрузите компьютер.
- 2. Укажите, получив соответствующее сообщение, что загрузка должна производиться с компакт-диска, для чего, как правило, достаточно нажать любую клавишу.

Отметка о выполнении

🗟 mail.waymark.net Properties	?×
General Servers Connection Security Advanced	
Server Information	
My incoming mail server is a POP3 server.	
Incoming mail (POP3): mail.waymark.net	
Outgoing mail (SMTP): mail.waymark.net	
Incoming Mail Server	
Account name: cosmo@waymark.net	
Password:	
✓ Remember password	
Log on using Secure Password Authentication	
Outgoing Mail Server	
My server requires authentication	tings
OK Cancel	Apply

Рис. 18.6. Вот так и отыскивают необходимую информацию, в лабиринтах меню и диалоговых окон

- 3. Дождитесь, пока программа установки загрузит файлы, и в первом экране нажмите клавишу Enter, выбрав тем самым вариант To Set Up Windows XP Now (Установить Windows XP).
- 4. Нажмите клавишу F8, чтобы принять условия лицензионного соглашения, а в следующем экране при помощи клавиш управления курсором выберите раздел, содержащий установочные файлы XP. Обратите внимание на перечисленные разделы жесткого диска и их размеры.
- 5. Прочтите указания относительно удаления и создания разделов. Можно установить XP в тот же раздел, где находится старая система, или удалить и создать заново раздел или разделы.
- 6. Продолжите установку, задавая параметры для региональных стандартов, время и дату, конфигурацию сети (при необходимости) и любые другие.
- 7. По окончании установки введите данные, необходимые для активации. Сделав все это, можете приступать к установке программ.

Полная переустановка

Начиная с чистого листа, можно сделать все по-настоящему хорошо! Возвращая на место данные из резервных копий, постарайтесь сделать все правильно с первого раза. Подключая новое оборудование, не устанавливайте драйверы без цифровых подписей. После установки каждого драйвера перезагружайте компьютер и пробуйте поработать с устройством, чтобы убедиться, что оно не вызывает никаких сбоев.

Переустанавливая приложения, не откладывайте активацию на потом, чтобы иметь возможность сразу заметить и устранить неполадки.

Приняв решение установить что-нибудь сомнительное, например драйвер без подписи, экранную заставку неизвестного происхождения или устройство, которого нет в списке совместимости, делайте это без спешки. Создайте точку восстановления системы. Установите устройство и его неподписанный драйвер, скажем в понедельник, и подождите до среды, понаблюдайте за поведением компьютера. Если появились сбои, деинсталлируйте устройство или верните систему в прежнее состояние при помощи созданной точки восстановления.

Компьютер со свежеустановленной системой должен работать без сбоев, если только ваши действия не приведут к их появлению. Поэтому если через пару дней после установки, например веб-камеры, купленной по случаю за бесценок, компьютер стал работать медленно, появились синие экраны или еще какие-то сбои, деинсталлируйте ее, запустите восстановление системы и верните состояние, предшествовавшее злосчастной покупке.

Уход за компьютером

Не забывайте об утилитах очистки и дефрагментации диска, помогающих поддерживать чистоту и порядок на компьютере. Регулярно удаляйте временные файлы и файлы cookies, способные захламить компьютер. И прежде всего, поддерживайте в актуальном состоянии антивирусное ПО и брандмауэр. Компьютер вполне может работать эффективно, быстро и без сбоев, надо только уметь с ним обращаться!

Резюме

Некоторые неполадки в работе компьютера настолько серьезны, что требуют особых действий, таких как откат драйверов или восстановление системы, исправление, обновление или новая установка Windows. В Windows XP все это делается очень просто, и нередко для возобновления безупречной работы компьютера достаточно единственной точки восстановления. Устраняя неполадки, применяйте методы этой главы, придерживаясь порядка их описания, и выбирайте новую установку Windows в самую последнюю очередь.
A

Новая установка Windows

В главе 18 мы говорили об условиях, которые должны сложиться, чтобы стала необходимой новая установка Windows XP. Раздел жесткого диска, в который устанавливается новая копия Windows, подвергается форматированию, уничтожающему все содержащиеся на нем данные, в том числе и созданные пользователем (документы, изображения, фильмы, музыку и т. д.). Кроме того, будут утеряны все параметры конфигурации электронной почты, сети, принтеров, приложений и т. д. Чтобы помочь вам воссоздать параметры и данные, которые понадобятся по окончании новой установки, мы подготовили форму, которую включили в это приложение. Мы рекомендуем использовать эту форму в качестве контрольного списка в процессе сохранения ваших личных данных.

Вам понадобится также собрать данные обо всех приложениях, установленных на вашем компьютере, в том числе ключи продукта и ключи активации. Не забудьте и о серийных номерах для приложений, которые вы установили непосредственно через Интернет, таких как FTPклиенты, и для других утилит. Эти номера можно найти в старых электронных письмах. Не менее важны и драйверы оборудования: принтеров, цифровых камер, сканеров, карт PCMCIA, оборудования: Wi-Fi и т. д. Эти драйверы наверняка есть на компакт-дисках, входивших в поставку вашего оборудования. Если вы устанавливали новые драйверы, взятые в Интернете, то обязательно сохраните копии старых драйверов. И сохраните копии своей входящей и исходящей электронной почты. Еще одна мера, которая никогда не бывает лишней, – запишите на бумагу все серийные номера и другие данные, необходимые для установки всех этих приложений.

Совет -

Чтобы сохранить резервную копию драйвера, необходимо знать, где он находится. Как правило, файл драйвера лежит в папке C:\Windows\system32\drivers. Более подробную информацию о любом драйвере можно найти в Диспетчере устройств, который открывается так: Control Panel (Панель управления)→System (Система)→Hardware (Оборудование)→Device Manager (Диспетчер устройств). Здесь показаны все устройства, установленные в системе, и здесь можно найти информацию об их состоянии и драйверах.

Последовав указаниям, приведенным ниже, вы получите полезный список всех параметров и данных, нуждающихся в сохранении. Это позволит вам сберечь массу времени и избавит от многих неприятностей, когда понадобится установить систему заново. При установке Windows заново больше всего времени уходит на конфигурирование компьютера, обеспечивающее восстановление его состояния, полностью идентичного тому, что предшествовало переустановке (конечно, минус мешающий работе хлам!). Параметры и данные, записанные заранее, позволят в дальнейшем не заниматься раскопками.

Параметры, необходимые для переустановки Windows

Личные данные:

My Documents (Мои документы):	
My Pictures (Мои изображения):	
My Music (Моя музыка):	
My Webs (Мои веб-сайты):	
My Videos (Мое видео):	

Любые созданные вами папки (проверьте все диски):

Конфигурация жесткого диска:

FAT 32 или NTFS:

Количество дисков/разделов (только диск С: или диски С:, D: и т. д.):

Свойства интернет-соединения:

Номер телефона интернет-провайдера:
Параметры набора номера:
Настройки безопасности:
Особые настройки (если требуются):
Свойства протокола TCP/IP:
Тип сервера для модемного подключения:

Особые настройки интернет-провайдера:
Адреса и пароли для FTP (если нужны):
Аппаратная конфигурация кабельного модема, маршрутизатора и другого оборудования:
Статические IP-адреса (если они статические):
Номер телефона службы техподдержки интернет-провайдера или поставщика услуг широкополосного доступа:
Параметры электронной почты:
Учетные записи:
Tools (Сервис)→Accounts (Учетные записи):
Tools (Сервис)→Options (Параметры):
Информация о пользователе (имя и пароль):
НТТР-серверы:
Серверы входящей и исходящей (РОРЗ и SMTP) почты:
Параметры соединения:
Дополнительные параметры:
Адресная книга:
Сохраненные электронные письма:
Конфигурация сети:
Имя домена или рабочей группы:
Имя компьютера:
Пароли:
Параметры аутентификации в локальной сети:
Дистрибутивы приложений, серийные номера и ключи активации:
Операционная система:
Microsoft Office (если используется):
Интернет-броузер:
Диски с драйверами оборудования:

Антивирусное ПО:
Брандмауэр:
Другое прикладное ПО:
Другие утилиты:
драиверы и по для:
Принтеров:
Сканеров:
Камер:
Другого оборудования:

И еще:

ПО сторонних производителей, установленное прямо из Интернета, но не сохраненное на диск:

Все архивные копии ваших данных, записанные на компакт-диск:

Пакеты обновлений (если имеются): _____

Как отыскать параметры конфигурации компьютера и личные данные

Большую часть пользовательских данных, которые необходимо сохранить (и потом восстановить) занимаясь переустановкой Windows, найти нетрудно. Достаточно отвести на это некоторое время и не забыть о папках, которые вы создали в тех разделах диска, которые будут отформатированы (обычно это диск C:, на котором установлена Windows). Вот некоторые советы:

- Информация о разделах жесткого диска. Посмотрите, сколько дисков в системе. Например, один (С:) или больше (С: и D:)?
- Электронная почта. Загляните в папку, в которую установлен ваш почтовый клиент (Outlook или какая-нибудь другая программа, TheBat!, например); там должны находиться файлы почтовых баз. Очень важно сохранить файлы с письмами и адресной книгой.
- Приложения. Если какие-то из ваших программ хранят данные в тех папках, в которые они установлены, то обязательно загляните в эти папки, чтобы сохранить все важные файлы. Некоторые приложения часто сохраняют данные в папке по умолчанию, т. е. в ту, в которую они установлены. Так, программа Quicken, вероятно, сохраняет их в папку C:\Programs\Quicken.
- Пользовательские данные. Если доступ к компьютеру имеют несколько пользователей, то обязательно предоставьте им возможность выполнить архивацию их данных.

Несколько сложнее обнаружить параметры конфигурации компьютера, но если немного покопаться, то все отыщется. Часть данных можно найти, просматривая свойства интернет-соединения, учетных записей электронной почты или окна About... (О программе). Серийные номера или ключи активации можно найти на упаковках продуктов или в электронных письмах, полученных после их приобретения. В следующем разделе содержатся конкретные советы по отысканию самых «трудноуловимых» параметров.

Как узнать параметры жесткого диска

Параметры жесткого диска можно выяснить так:

- 1. Откройте окно Мой компьютер, дважды щелкнув по одноименному значку на Рабочем столе.
- 2. В разделе Hard Disk Drives (Жесткие диски) должен находиться как минимум один диск. Посмотрите, сколько дисков в вашей системе.
- Щелкните по одному из дисков (пусть это диск С:) правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню пункт Properties (Свойства). Откроется диалоговое окно, показанное на рис. А.1.
- Под заголовком File system (Файловая система) указан тип файловой системы. Вы увидите либо «FAT 32», либо «NTFS». Эта информация важна, потому что вы, вероятно, захотите сохранить тип файловой системы без изменений.

Совет

Более подробные сведения, в том числе пути к приложениям, настройки Интернета и оборудования, можно получить, запустив утилиту Msinfo32 (Start (Пуск)→ Run (Выполнить)→MSinfo32).

Type: Loca File system: NTFS	l Disk G				
Used space:	12,404,051,968 bytes			11.5 GB	
Free space:	4,778,524,672 bytes			4.45 GB	
Capacity:	17,182,576,640 bytes		16.0 GB		
		Drive C		Disk C	leanup
Compress drive to	o save d	isk space	e disk for f	ast file sea	ichina

Рис. А.1. На вкладке General показан, кроме прочего, тип файловой системы

Как найти свойства подключения к Интернету

Эти свойства, зависящие от типа подключения (через модем с коммутируемым доступом или высокоскоростное широкополосное), надо записать (и потом восстановить). В случае коммутируемого доступа надо записать номер(а) телефона(ов) и пароли на доступ. Если соединение широкополосное, то его свойства можно узнать так:

- 1. Перейдите в меню Start (Пуск)→Settings (Настройки)→Control Panel (Панель управления).
- 2. В окне Control Panel (Панель управления) дважды щелкните по значку Network Connections (Сетевые подключения).
- 3. Щелкните правой кнопкой по значку подключения к Интернету и выберите пункт Properties (Свойства). Открывшееся окно будет содержать свойства выбранного подключения.
- 4. И наконец, запишите расположение и схему подключения оборудования (модема, маршрутизатора и т. д.).

Как найти сведения о регистрации ПО

Если на вашем компьютере установлено ПО, скачанное из Интернета и зарегистрированное, то дисков, содержащих дистрибутивы этих программ и регистрационную информацию, у вас, вероятно, нет. Значит, после переустановки Windows эти программы придется скачивать за-



Рис. А.2. Рекомендуется создать архивную копию пакетов установки

ново. Регистрационную информацию нетрудно найти в меню Help (Справка), запустив программу на исполнение. Как правило, это меню содержит пункт About (0 программе), где в том числе отображаются имя пользователя и серийный номер. Эти данные и надо записать.

Файлы инсталляции, скачанные из Интернета, можно найти при помощи Проводника Windows. На диске С: есть папка C:\Windows\Downloaded Installations (рис. А.2). Находящиеся здесь несколько пакетов установки можно записать на CD или DVD, чтобы потом переустановить программы. (Можно проверить и другие папки.)

Служебные пакеты и обновления

Если вы работаете с Windows XP уже некоторое время, то на жестком диске вашего компьютера должно храниться немало обновлений. Чтобы узнать, сколько именно, откройте Панель управления, запустите апплет Установка и удаление программ, нажмите кнопку Add Or Remove Programs (Изменение или удаление программ) и установите флажок Show Updates (Показать обновления). Пример приведен на рис. А.3. Если вы будете выполнять «чистую» установку, то все эти обновления придется загружать снова.

В случае коммутируемого модемного подключения на это уйдет немало времени, особенно если переустанавливать SP2 или скачивать обновления для Movie Maker или Media Player. Но все эти обновления можно предварительно записать на CD или DVD.



Рис. А.З. Как видите, на этом компьютере довольно много обновлений

Чтобы посмотреть, реально ли это, поищите при помощи Start (Пуск)→ Search (Найти) строку «security update» (обновление безопасности). Вы найдете массу файлов, лежащих в разных папках. Не советуем копировать и потом переустанавливать на новую машину файлы из папки C:\Windows\ServicePackFiles. Дело в том, что могли выйти новые обновления, имеющиеся обновления могут быть неполными, возможны и другие трудности. Чтобы не захламлять новую машину, лучше включите автоматическое обновление после переустановки системы и оставляйте компьютер подключенным к Интернету на возможно более длительное время.

B

Восстановление испорченного реестра

Можете не верить, но мы как раз заканчивали эту книгу, когда один из нас столкнулся с неисправностью в реестре. Из-за нее компьютер не загружался. В главе 13 мы рассмотрели устройство реестра и методы его очистки и настройки. Следование приведенным там рекомендациям должно обеспечить бессбойную работу компьютера, но если с реестром что-нибудь случится, то неприятности могут произойти примерно такие же, как у нас.

В данном приложении мы рассмотрим мероприятия по исправлению неполадок реестра, из-за которых компьютер перестает загружаться. Обладая некоторыми знаниями и навыками, можно быстро совладать с этой напастью и вернуть компьютер в рабочее состояние.

Помощь служб поддержки Microsoft

Если компьютер не загружается из-за неисправности в реестре, то в первую очередь надо обратиться в службу поддержки Microsoft. Здесь зарегистрированным пользователям гарантирована эффективная помощь в устранении критических ошибок в реестре, например мешающих загрузке компьютера. Не пытайтесь проявить неуместный героизм и самостоятельно ходить лабиринтами реестра. Из главы 13 вы знаете, что реестр очень сложен и работы по его исправлению требуют специальных знаний, особенно если речь идет о таких серьезных неисправностях.

Информацию по исправлению испорченного реестра Microsoft выкладывает для клиентов на сайте: http://search.support.microsoft.com/kb/c.asp?fr=0&SD=GN&LN=EN-US.

Оказавшись там, поищите статью с номером 307545 «How to Recover from a Corrupted Registry That Prevents Windows XP from Starting».

Как удостовериться, что загрузка невозможна из-за неисправности в реестре

Итак, настал день, когда вы включили компьютер только для того, чтобы прочитать следующее сообщение, в котором говорится, что Windows не может запуститься:

Windows XP could not start because the following file is missing or corrupt: \WINDOWS\SYSTEM32\CONFIG\SYSTEM

В сообщении может содержаться информация о конкретном поврежденном ключе или разделе реестра.

Исправление поврежденного реестра

Реестр состоит, как мы узнали в главе 13, из нескольких файлов, пять из которых имеют критически важное значение, и на них, вероятно, надо обратить внимание, если повреждение реестра приводит к тому, что компьютер не загружается:

- System
- Software
- Sam
- Security
- Default

Все они расположены в папке C:\Windows\System32\Config, и чтобы устранить повреждение реестра, надо заменить каждый. То есть если заменяется один из них, то заменяются и все остальные, – это закон.

Прочитав это, можно подумать, что заменить файлы реестра просто, но тут есть несколько подводных камней. Первый: компьютер не загружается, поэтому к этим файлам не подобраться. Второй: даже если компьютер загружается под Windows, переписать эти файлы нельзя, потому что когда Windows работает, она всегда обращается к файлам реестра. (Подробнее о работе реестра рассказано в главе 13.)

К счастью, в Windows есть инструмент, называемый консолью восстановления (Recovery Console – неплохое название, да?), посредством которого можно получить доступ к системе и заменить поврежденные файлы реестра на исправные версии файлов по умолчанию. Это возможно благодаря тому, что для работы консоли восстановления не требуется полная версия Windows. Поэтому можно загрузить Windows и получить доступ к резервным копиям файлов реестра, созданных утилитой Восстановление системы, которая интегрирована в Windows XP. (Восстановление системы рассмотрено в главе 18.) Найдя исправные файлы, их можно переименовать, чтобы позже переместить в нужный каталог.

И третий важный шаг состоит в том, чтобы снова прибегнуть к консоли восстановления для перемещения файлов реестра в папку C:\Windows\System32\Config\ и предоставления Windows доступа к этим файлам. Наконец, надоо перезагрузить Windows, и, если все сделано правильно, работоспособность компьютера восстановится.

Примечание -

В оставшихся разделах этого приложения описаны способы оперативного выполнения только что рассмотренных задач, связанных с восстановлением реестра. Microsoft дает очень хорошую техническую информацию по этому процессу, поэтому мы советуем либо обратиться за технической поддержкой в Microsoft, либо прочитать статью из базы знаний Microsoft, упомянутую в начале данного приложения.

Шаг 1: Подготовка к замещению файлов реестра

Одна малоизвестная подробность из устройства Windows: замена для этих пяти файлов реестра, или их «восстановительные» копии, возвращающие компьютеру способность загружаться, хранится прямо на компьютере. Поэтому на первом этапе восстановительных работ мы с помощью консоли восстановления найдем эти файлы и переместим их в каталог C:\Windows\System32\Config. Не забывайте, что эти пять файлов всего лишь «восстановительные» и не вернут компьютер в состояние, идентичное тому, которое предшествовало появлению неисправности. Итак, приступим:

1. Найдите установочный компакт-диск Windows XP.

Примечание -

Если у вас нет установочного компакт-диска с Windows XP, то вы не сможете запустить консоль восстановления. Операционная система могла быть предустановлена на ваш компьютер, и поэтому установочного диска вы не получили, а может быть, вам понадобится приобрести диск обновления Windows (Windows Upgrade CD). (Часто установочный диск не прилагается к компьютерам с предустановленной Windows XP Home Edition.) Приобретение этого диска дает преимущество – вы становитесь зарегистрированным пользователем Windows и можете обращаться за помощью в техническую службу Microsoft. Никому не нравится нести дополнительные расходы, но этот способ относительно недорогой, и диск обновления может вернуть систему в работоспособное состояние. Кроме того, вам гарантирована постоянная поддержка Microsoft в будущем.

- Загрузитесь с установочного диска XP. (Об этом подробно рассказано в главе 18.)
- 3. Запустите консоль восстановления из командной строки. (Она похожа на командную строку DOS.)
- 4. Создайте временный каталог при помощи команды:

md temp

Ввод команды завершается обязательным нажатием клавиши Enter.

5. Теперь создайте копии файлов реестра. Для этого надо выполнить по очереди команды, приведенные ниже:

copy c:\windows\system32\config\system c:\windows\temp\system.bak copy c:\windows\system32\config\software c:\windows\temp\software.bak copy c:\windows\system32\config\sam c:\windows\temp\sam.bak copy c:\windows\system32\config\security c:\windows\temp\security.bak copy c:\windows\system32\config\default c:\windows\temp\default.bak

Не забывайте после набора каждой команды нажимать Enter.

6. Удалите файлы реестра:

delete c:\windows\system32\config\system
delete c:\windows\system32\config\software
delete c:\windows\system32\config\sam
delete c:\windows\system32\config\security
delete c:\windows\system32\config\default

7. Скопируйте «восстановительные» файлы в тот каталог, где Windows ищет их при загрузке:

copy c:\windows\repair\system c:\windows\system32\config\system copy c:\windows\repair\software c:\windows\system32\config\software copy c:\windows\repair\sam c:\windows\system32\config\sam copy c:\windows\repair\security c:\windows\system32\config\security copy c:\windows\repair\default c:\windows\system32\config\default

8. Выйдите из консоли восстановления, набрав команду exit. Компьютер должен перезагрузиться автоматически.

Шаг 2: отыскание резервных копий файлов реестра, предназначенных для замены

Шаг 1 обеспечивает вам возможность временной загрузки Windows и отыскания резервных копий файлов реестра, которыми вы замените «восстановительные» файлы. Это очень важная задача, потому что восстановительные файлы содержат не все настройки реестра, такие как параметры приложений, Рабочего стола и т. д. В общем, вы можете не узнать свой компьютер, но ничего страшного, не паникуйте!

Примечание -

Для выполнения действий, описанных в этом разделе, необходимо войти в систему с правами администратора. Кроме того, может понадобиться загрузка в безопасном режиме. Проще всего этого достичь, если нажать во время загрузки клавишу F8. В результате на экране должны отобразиться варианты загрузки. Выберите вариант Safe Mode (Безопасный режим) и продолжите процесс загрузки.

Чтобы отыскать и переименовать резервные копии файлов реестра:

- 1. Запустите Проводник Windows.
- 2. Откройте меню Tools (Сервис)→Folder Options (Свойства папки).
- 3. Перейдите на вкладку View (Вид).
- 4. В окне Advanced settings (Дополнительные параметры) установите переключатель Show hidden files and folders (Показывать скрытые файлы и папки) и сбросьте флажок Hide protected operating system files (Recommended) (Скрывать защищенные системные файлы (рекомендуется)), как показано на рис. В.1. Ведь вы ищете системные файлы и папки, поэтому они должны быть видны.
- В появившемся диалоговом окне на вопрос о том, действительно ли вы хотите, чтобы эти файлы отображались, надо ответить Yes (Да). Нажмите кнопку ОК, чтобы закрыть диалоговое окно Folder Options (Свойства папки).
- 6. Найдите диск, на котором установлена Windows (скорее всего, это диск С:), и дважды щелкните по нему, чтобы посмотреть, какие он содержит папки. Откройте папку System Volume Information. Примерный вид ее содержимого показан на рис. В.2.
- 7. Здесь вы должны увидеть папки, имена которых начинаются префиксом «_restore...». В них-то и хранятся точки восстановления, или «снимки системы» (snapshots), сохраненные на вашем компьютере. Откройте папку, созданную последней. Не открывайте папку с текущей датой создания.

Folder Options	?×
General View File Types	
Folder views You can apply the view (such as Details or Tiles) the	hat
Advanced settings:	
Display the full path in the address bar	~
Display the full path in the title bar	
Do not cache thumbnails	
O Do not show hidden files and folders	
Show hidden files and folders	=
Hide extensions for known file types	
Hide protected operating system files (Recommended)	
Launch folder windows in a separate process	
Managing pairs of Web pages and folders	
Show both parts and manage the pair as a single nie	~
Restore Defau	ılts
OK Cancel A	pply

Рис. В.1. Срытые файлы и папки должны отображаться

🛱 System Volume Information			
File Edit View Favorites Tools H	elp		
🕒 Back 👻 🕥 - 🎲 🔎 Searc	h Folders	Norton Ani	iVirus 🔒 🔹 Links
Address 🛅 C:\System Volume Information			🛩 🄁 Go
Folders ×	Name 🔺	Size Type	Date Modified
	restore(6A9738BD-EC35-4D restore(8C190FCA-2E5D-4B restore(8F55CB00-14F6-4F	File Folder File Folder File Folder	12/11/2003 11:22 PM 6/7/2003 8:49 PM 12/11/2003 10:44 PM

Рис. В.2. Папка System Volume Information

- 8. Откройте одну из папок с точками восстановления (их имена начинаются с символов «RP...»), а в ней папку Snapshot. Она содержит файлы реестра (рис. В.3), которые вам надо будет скопировать и переместить.
- 9. Найдите файлы REGISTRY_MACHINE_SECURITY, REGISTRY_MACHINE_SAM, RE-GISTRY_MACHINE_SOFTWARE, REGISTRY_MACHINE_SYSTEM и REGISTRY_USER_.DE-FAULT и скопируйте их.
- 10. Вставьте копии этих файлов в каталог C:\Windows\Temp.
- 11. Дайте скопированным файлам имена SECURITY, SAM, SOFTWARE, SYSTEM и DEFAULT соответственно.

Пока что мы с этими больше ничего сделать не можем, потому что Windows сейчас работает с файлами реестра, находящимися в папке C:\Windows\System32\Config. Теперь надо снова запустить консоль восстановления, чтобы удалить временные «восстановительные» файлы и заменить их теми файлами, которые мы только что взяли в папке Snapshot.

Шаг 3: установка резервных файлов реестра

Восстановительные файлы сделали свое дело, и теперь их можно заменить настоящими файлами реестра. Запустим консоль восстановления и перепишем файлы, сохраненные нами в папке Temp:



Рис. В.З. Файлы peecmpa в nanke Snapshot

- 1. Загрузитесь с установочного компакт-диска Windows XP.
- 2. Запустите консоль восстановления.
- 3. Удалите файлы реестра, лежащие в папке C:\Windows\System32\Config:

del c:\windows\system32\config\system
del c:\windows\system32\config\software
del c:\windows\system32\config\sam
del c:\windows\system32\config\security
del c:\windows\system32\config\default

4. Теперь положим на место файлы реестра из папки Тетр:

copy c:\windows\temp\system c:\windows\system32\config\system copy c:\windows\temp\software c:\windows\system32\config\software copy c:\windows\temp\sam c:\windows\system32\config\sam copy c:\windows\temp\security c:\windows\system32\config\security copy c:\windows\temp\default c:\windows\system32\config\default

5. Выйдите из консоли восстановления при помощи команды exit. Компьютер перезагрузится автоматически.

Если вы выполнили все эти шаги, то компьютер должен быть в полном порядке.

C

Генеральная уборка Windows как способ устранения неполадок

Если ваш компьютер забит хламом под завязку и работает недостаточно быстро (или не работает вообще), то мы приглашаем вас ознакомиться с некоторыми методами, призванными помочь справиться с самыми распространенными неполадками. Это приложение адресовано тем, кто испытывает нехватку времени и не может позволить себе полномасштабную генеральную уборку, т. е. выполнить «программу двенадцати шагов», описанную в главе 2. Оперативный список, представленный нами в начале книги (стр. 20-24), также может пригодиться – он содержит различные варианты генеральной уборки, которые можно выбирать в зависимости от того, каким временем вы располагаете.

Для того чтобы этот материал принес вам максимальную пользу, сначала определите неполадку, с которой надо бороться (или найдите самую похожую на нее в списке, приведенном в данном приложении), а потом выполните рекомендуемое действие. Количество неполадок, которые можно устранить таким нехитрым способом, достойно удивления. Справившись с самыми наболевшими проблемами, найдите потом время на полную генеральную уборку. К примеру, жесткий диск переполнен, и нельзя сохранить файл. Эту трудность вы преодолеете, удалив несколько больших файлов. Позже надо изыскать возможность вернуться к этому вопросу и провести мероприятия, рассмотренные в главе 3. Так вы избавитесь от массы ненужных файлов и надолго застрахуетесь от повторного переполнения жесткого диска. Наш опыт свидетельствует, что однажды возникшая неполадка может быть ликвидирована только в результате действий, объединенных хорошо продуманным планом.

Неполадки операционной системы

Неполадка: Компьютер загружается медленно, иногда при этом зависает, и тогда приходится его перезапускать.

Может быть, Windows не в состоянии загрузить один из системных файлов, а может быть, слишком много программ пытаются поместить свои значки в область уведомлений. Наши рекомендации:

- 1. Уменьшите количество программ, запускаемых при старте Windows (*cmp. 117*).
- 2. Очистите реестр при помощи одной из специальных утилит (*cmp. 250*).

Неполадка: Наблюдаются трудности как с загрузкой компьютера, так и с его работой (недавно вы установили новые приложения и/или что-то изменили в реестре).

Похоже, что при установке программ или редактировании реестра что-то произошло. Отыскать настоящую причину неполадки не всегда просто, поэтому мы советуем прибегнуть к восстановлению системы в предыдущее состояние (*cmp. 347*).

Неполадка: Компьютер не загружается, вы получаете сообщение об ошибке, гласящее, что некий файл в каталоге C:\Windows\System32 \Config поврежден или отсутствует (corrupt or missing).

Один из файлов реестра поврежден или отсутствует. Устранение подобных неполадок рассмотрено в приложении В.

Неполадка: Компьютер перестает реагировать на действия пользователя во время печати файлов и других аналогичных заданий; время от времени наблюдается аварийное прекращение работы компьютера.

Подобные неприятности могут быть результатом присоединения какого-либо оборудования. Необходимо проверить совместимость оборудования и драйверов (*cmp. 343*).

Неполадка: Наблюдаются ошибки при старте Windows, ошибки при загрузке компьютера, труднодиагностируемые неполадки, которые не удается устранить при помощи генеральной уборки.

Может быть, вам удастся восстановить Windows XP при помощи инсталляционного диска, не прибегая к «чистой установке» (*cmp. 352*).

Неполадка: Вы получаете сообщение об аварийном завершении работы программы и должны решить, надо ли отсылать отчет в Microsoft.

В Microsoft с удовольствием ведут мониторинг системных ошибок, чтобы иметь возможность оказывать более действенную помощь своим клиентам. Нажав кнопку ОК и отослав в Microsoft отчет, вы поможете другим пользователям. Беспокоиться по поводу безопасности и конфиденциальности не надо, т. к. Microsoft весьма щепетильна в этих вопросах.

Неполадки файловой системы/жесткого диска

Неполадка: Другие пользователи, работавшие на вашем компьютере, оставили после себя файлы и папки, которые вы хотите удалить, но не знаете, как до них добраться.

Надо войти в систему под учетной записью администратора, открыть Панель управления и запустить апплет Учетные записи пользователей. Удалите интересующую вас учетную запись и все связанные с ней файлы (*cmp.* 76).

Неполадка: Вы работаете на нескольких компьютерах и не можете синхронизировать свои папки и файлы.

Лучше всего прибегнуть к какой-нибудь утилите от стороннего производителя. В Интернете можно найти как бесплатные, так и условнобесплатные программы (*cmp. 294*).

Неполадка: На вашем компьютере образовалось слишком много временных файлов, и вы хотите найти и удалить их.

Бо**Ж**ышую часть временных файлов можно найти и удалить при помощи утилиты Disk Cleanup (Очистка диска), входящей в состав Windows XP (*cmp.* 72). Для удаления временных файлов, не обнаруженных утилитой очистки диска, можно воспользоваться советами, приведенными в этой книге (*cmp.* 73).

Неполадка: Свободное место на жестком диске вот-вот кончится, и приложения работают нестабильно.

Сначала надо вручную удалить как можно больше файлов и папок (глава 3). Затем деинсталлировать все неиспользуемые программы (глава 4) и очистить Корзину (стр. 106). И наконец, дефрагментировать жесткий диск (стр. 109). Теперь проверьте жесткий диск и убедитесь, что на нем достаточно свободного места.

Неполадки, связанные с работой приложений

Неполадка: Вы пытаетесь сохранить файл, работая, например, в Word или Excel, и получаете сообщение о том, что этого нельзя сделать, потому что жесткий диск переполнен.

Срочно освободите место на жестком диске. Наши рекомендации:

- 1. Поищите старые файлы в папке по умолчанию (*cmp. 54*). Обратите особое внимание на большие файлы.
- 2. Удалите с жесткого диска все временные файлы (стр. 70).
- 3. Когда вам удастся сохранить файл, закройте все программы и выполните процедуры по избавлению от лишних файлов, рассмотренные в *главе* 3. Обязательно запустите утилиту Disk Cleanup (*cmp*. 71).

Неполадка: Приложение зависает, его нельзя закрыть, с ним невозможно работать.

Если это приложение зависает часто, то не исключено, что оно было неправильно установлено. Советуем удалить его и установить еще раз:

- 1. Удалите приложение при помощи его штатного деинсталлятора (*cmp. 80*). Если приложение не снабжено такой функциональностью, удалите его через Панель управления (*cmp. 81*).
- 2. Удалив приложение, установите его заново из дистрибутива. Если вы скачали приложение из Интернета, то перед его деинсталляцией обязательно сохраните данные, необходимые для его регистрации.
- 3. Кроме того, можно настроить программу на запуск в режиме совместимости, при этом для старого приложения создается собственное виртуальное пространство на жестком диске.

Неполадка: Приложение запускается нескончаемо долго.

Либо приложение неправильно установлено, либо информация о его установке неправильно хранится в реестре. Устранение:

- 1. Попытайтесь очистить реестр (стр. 250).
- 2. Если это не помогает, то удалите программу и установите заново (см. рекомендации по устранению предыдущей неполадки).

Неполадка: Приложения нет в меню All Programs (Все программы).

Для того чтобы поместить приложение в меню All Programs, выполните указания на *cmp*. 121.

Неполадка: Программа, которая прекрасно работала в OC Windows 98, устанавливается, но работает некорректно.

Настройте программу на запуск в режиме совместимости с Windows 98 (*cmp. 90*).

Неполадки с электронной почтой и веб-серфингом

Неполадка: а) Письмо, которое вы пытаетесь отправить, ни за что не хочет покидать папку Outbox; б) Отправка письма, содержащего каких-то пару строк, может длиться бесконечно.

В почтовой базе могло накопиться столько сообщений, что это затрудняет отправку и получение писем. Удалите хлам из почтовой базы, следуя указаниям, приведенным в *главе* 8.

Неполадка: У вас один электронный адрес, и важные письма теряются в потоке спама, приходящего на него.

Заведите несколько электронных адресов (*стр.* 136). Установите утилиту, фильтрующую спам (*стр.* 146).

Неполадка: После установки пакета обновлений SP2 вы не можете открывать вложения в электронных письмах, просматривать вложенные изображения и открывать веб-ссылки в электронных письмах (вы работаете c Outlook Express).

Настройте параметры безопасности Outlook Express, т. к. в ходе установки SP2 они были изменены.

Неполадка: Ваши электронные письма не доходят до адресатов.

Письма содержат слова, которые заставляют срабатывать спам-фильтры ваших корреспондентов (*стр. 156*).

Неполадка: Ваш почтовый клиент запускается слишком долго.

Похоже, что суммарный объем папок входящей и исходящей почты стал слишком велик. Наведите в них порядок, следуя указаниям из главы 8. Обязательно удалите вложения, захламляющие почтовый ящик (*cmp. 166*).

Неполадка: Вы заходите на веб-сайт, и на вас обрушивается шквал всплывающих окон.

В Windows пока что нет встроенной защиты от этой неприятности, но можно прибегнуть к сторонней утилите, такой как Pop-Up Stopper Professional (*cmp. 294*).

Неполадка: Не удается сохранить изображения из Интернета при помощи команды Save As (Сохранить как).

Удалите временные файлы Интернета (стр. 73).

Неполадка: Не удается загрузить веб-страницу, потому что запрещены cookies.

Настройте броузер, разрешив получение и сохранение cookies (*cmp. 309*).

Неполадка: Посещая сайты в Интернете при помощи веб-броузера, вы получаете сообщения о том, что находитесь в зоне ограниченных узлов и не можете просмотреть веб-страницу.

Виноваты параметры безопасности и конфиденциальности, установленные в вашем броузере. Их надо изменить (*cmp. 305*).

Неполадки, связанные с безопасностью

Неполадка: Вы опасаетесь, что на ваш компьютер проникли злоумышленники, получили доступ к вашим файлам и/или оставили на нем нежелательные файлы.

Включите встроенный брандмауэр Windows XP (или установите брандмауэр от стороннего производителя) (*cmp. 321*).

Неполадка: Ваш антивирус перестал запускаться автоматически.

Если вы не хотите, чтобы вирусы проникли на ваш компьютер, позаботьтесь о том, чтобы антивирусное ПО работало, и поддерживайте его в актуальном состоянии. Если антивирус перестал запускаться, значит, истек срок действия лицензии. Многие антивирусные программы сохраняют работоспособность лишь в течение определенного времени. Убедитесь также, что значок антивируса находится в области уведомлений, тогда программа будет запускаться при старте Windows (*cmp. 117*). Дополнительную информацию по настройке антивирусного ПО можно найти на *cmp. 301*.

Неполадка: Ваши дети ходят на веб-сайты, предназначенные только для взрослых, или на другие, которые вы считаете неподходящими для детей.

Настройте зоны безопасности Интернета в веб-броузере (стр. 305).

Неполадка: Вы считаете, что посещаемые вами веб-сайты собирают слишком много информации о вас.

Количество информации о пользователе, которую веб-сайтам разрешено собирать, регулируется параметрами безопасности Windows (*cmp. 308*).

Неполадки, связанные с оборудованием

Неполадка: Недостаточно памяти для работы приложения, для одновременной работы нескольких приложений или для открытия вложения.

Необходимо увеличить количество оперативной памяти (*глава* 14). Инструкции по определению необходимого типа памяти и ее количества приведены на *стр.* 260.

Неполадка: Недавно вы установили новое устройство (цифровую камеру, принтер или сканер), после чего компьютер стал работать нестабильно или аварийно завершать свою работу при использовании недавно установленного оборудования.

Не исключено, что виноват плохой драйвер. Замените драйвер (стр. 344).

Неполадка: Залипают клавиши на клавиатуре.

Продуйте клавиатуру сжатым воздухом.

Неполадки с мультимедиа

Неполадка: Интерфейс Media Player и Movie Maker не похож на тот, что показан в данной книге.

Скачайте обновления с сайта Microsoft (*cmp. 204*).

Неполадка: Не проигрываются списки воспроизведения в проигрывателе Windows Media, вы получаете сообщения об отсутствии файлов или лицензий. Проверьте действительность лицензий, наличие записей на жестком диске. Может понадобиться перестройка мультимедийной библиотеки (глава 11).

Неполадка: В библиотеке проигрывателя Media Player много дубликатов.

Либо удалите файлы вручную, либо перестройте мультимедийную библиотеку (*cmp. 205*).

Неполадка: Вы никогда не создавали резервные копии лицензий для музыки, которую вы скачали с легальных музыкальных сайтов.

Откройте Media Player и запустите управление лицензиями, чтобы архивировать или восстановить лицензии (*cmp. 212*).

Неполадка: У вас прорва файлов в папке My Movies (Мои фильмы), и найти там чтобы то ни было практически невозможно.

Удалите из этой папки все лишнее (стр. 216).

Неполадка: Файл фильма получается слишком большим.

Научитесь сохранять уменьшенные файлы фильмов в Movie Maker без потери содержимого (*cmp. 216*).

D

Перспективы генеральной уборки

Генеральная уборка компьютера, работающего под управлением Windows, дело непростое. И бесхозное ПО надо удалить, и вывести на чистую воду вирусно-шпионскую шайку, и почистить реестр, и много чего еще, причем не все одним махом, а по очереди. Иногда кажется, что на чистку Авгиевых конюшен Windows уходит чуть не полжизни. Ну не здорово ли было бы: нажал одну-единственную кнопку, и Windows сияет первозданной чистотой?

Скоро такая кнопка станет реальностью. Рост вычислительной мощи компьютеров и расширение возможностей Windows вызывают к жизни новые технологии генеральной уборки. Об одной из них мы говорили в *главе* 18 – это восстановление системы Windows XP. Она позволяет «откатить» неудачную установку ПО или изменение параметров реестра, повредившее систему. Как бы хороша ни была утилита восстановления системы, ее возможности не безграничны, и последствия некоторых повреждений (особенно нанесенных вирусами) она устранить не в силах.

В заключение мы хотим показать, как пользователь, при условии, что он технически подкован и обладает мощным компьютером, уже сейчас может начать экспериментировать с технологиями будущего.

Виртуализация Windows

Технология виртуализации открывает новую эпоху в компьютерных вычислениях. Если предельно упростить, то виртуализация позволяет операционным системам (например, Windows или Linux) программно реализовать работу еще одного компьютера. Этот искусственный компьютер назвали виртуальной машиной (Virtual Machine – VM). Для пользователя VM выглядит как еще одно окно Windows. В нем можно загрузить VM и установить ПО, которое будет работать под управлением виртуальной машины (под ПО понимаются операционные системы, такие как Linux, BSD Unix или Solaris, а то и сама Windows – вместе со всем, что работает под ее управлением).

Запуск второй копии Windows в окне – это ловко, но какой в этом прок? Собственно, в том, что Windows работает в окне, нет ничего особенного. (Бо**Т**ышую часть времени окно виртуальной машины «распахнуто» и занимает весь экран.) Но возможность сохранить в одном (очень большом) файле всю виртуальную машину вместе со *всем*, что на ней установлено (Windows, приложениями и данными пользователя) не может не удивлять.

Этот образ, называемый моментальным снимком виртуальной машины (VM snapshot), можно записать на другой жесткий диск или на DVD для создания резервной копии. Его можно сохранить по сети на сервере резервного копирования. Моментальный снимок представляет собой полную побитную запись состояния копии Windows, работающей под управлением виртуальной машины. Восстановление моментального снимка занимает считанные секунды, и работа системы возобновляется точно с того состояния, в котором она находилась перед сохранением моментального снимка.

То, о чем я сейчас рассказал, можно сделать (правда, это потребует некоторых хлопот и изрядной концентрации) при помощи некоторых других программных средств, например Norton Ghost. Однако надо сказать, что виртуализация не только намного быстрее Ghost и аналогичных утилит, но и намного мощнее. Все виртуальные машины *исключительно надежно* изолированы друг от друга и от физического компьютера, на котором они запущены. ПО, работающее на виртуальной машине, никак не может выйти за ее пределы и воздействовать на базовую копию Windows. Моментальный снимок можно перенести на другой компьютер и запустить там. Эта технология характеризуется исключительной универсальностью.

Для демонстрации этой универсальности мы опишем несколько сценариев.

Сценарий «одна кнопка»

Это самый простой сценарий. Создадим виртуальную машину, установим в ней сначала Windows, а затем все программы, необходимые нам для повседневной работы. Настроим Windows и эти программы по своему вкусу (но *раньше*, чем начнем с ними работать), сделаем моментальный снимок виртуальной машины. Он представляет собой «чистую» копию виртуальной машины, содержащую и Windows, и все установленные в ней программы. Сохраните его в надежном месте.

Сохранив моментальный снимок, вы получаете рабочую копию Windows для повседневного пользования. Утром вы включаете компьютер и не бросаетесь работать с «реальной» Windows, а запускаете виртуальную Windows-машину, раскрываете ее окно на весь экран, после чего она играет роль вашего рабочего стола.

Если во время работы происходит что-то нехорошее (вы подцепили вирус или шпионскую программу, а может быть, какая-нибудь программа установилась неправильно и нарушила стабильность работы Windows), то вы сохраняете резервную копию своих данных, вызываете $\partial ucnemuep$ виртуальных машин (Virtual Machine Manager – VMM) – главную программу, управляющую виртуализацией Windows, и возвращаетесь к своей чистой копии. На это диспетчеру виртуальных машин требуется примерно 10 секунд. Один щелчок, десять секунд, и от повреждений, нанесенных Windows, остались одни воспоминания. Осталось положить на место папки со своими данными.

Некоторые технологии виртуализации даже позволяют обойтись без архивации данных. Свои данные можно хранить независимо от виртуальной машины, выделив для этого специальную папку в другом месте жесткого диска. Вы восстанавливаете чистую копию, а данные так и лежат в отдельной папке, в которую вы их положили.

Сценарий «испытаем ПО»

Предположим, что вы решили всерьез заняться цифровой фотографией и купить подходящую программу для обработки своих шедевров. Выбор такого ПО огромен. Нередко полнофункциональную версию можно скачать бесплатно с сайта производителя и работать с ней в течение испытательного периода, не покупая. Правда, большинство пользователей в конце концов приходят к выводу, что, к сожалению, установка и деинсталляция программ в больших количествах очень способствуют захламлению системных папок и реестра (кроме того, они могут быть небрежно написаны, к ним могут прилагаться шпионские или рекламные программы), и таким способом можно очень быстро сделать работу Windows нестабильной.

Виртуализация все упрощает. Для начала сделайте моментальный снимок текущего состояния виртуальной машины Windows. Затем установите первый фоторедактор. Вот вы запустили его и... да, именно этого вы и опасались: на экране переливаются анимированные рекламные баннеры, резко вырос сетевой трафик. Рекламное ПО! Ничего страшного. Вызовите диспетчер виртуальных машин и вернитесь к моментальному снимку, сделанному перед установкой программы. Через десять секунд от фоторедактора и его прилипал-шпионов не останется ни слуху ни духу. То есть не останется *совсем*. Не осталось *абсолютно никаких следов* ваших действий, выполненных в виртуальной машине после сохранения моментального снимка.

Установите следующий фоторедактор. На первый взгляд, все хорошо, и вы некоторое время с ним работаете. Через примерно час, однако, приходите к выводу, что он тяжеловат. Вызываете VMM, возвращаетесь к моментальному снимку, ждете десять секунд, и этого кандидата тоже след простыл. Очередь за третьим. Позорный хлам! Долой его. Испытываете четвертый.

Виртуализация делает испытания программных пакетов не более сложными, чем примерка свитеров (правда, свитера иногда оставляют ворсинки на рубашке, а от программы нигде ничего не остается).

Сценарий «виртуальные проекты»

Это уже интересно. Моментальный снимок виртуальной машины запечатлевает не только состояние всех ваших файлов и параметры программ, но и состояние работающего в данный момент ПО. То есть моментальный снимок виртуальной машины с шестью открытыми окнами разных программ сохранит расположение каждого окна, имя программы, работающей в нем, а также любые меню и диалоговые окна, активные во время сохранения моментального снимка. Это «стопкадр» текущего состояния выполняемой вами работы. Он содержит даже данные из буфера обмена! Можно выключить компьютер, пойти поспать, а на следующее утро загрузить моментальный снимок виртуальной машины и опять оказаться в знакомой обстановке своего рабочего проекта. Проект, который находится перед вами, *абсолютно идентичен* вчерашнему.

Люди, у которых много работы, часто трудятся над несколькими крупными проектами одновременно. Благодаря виртуализации переключение между проектами занимает десять секунд, и при этом не надо запоминать, где вы остановились или как настроить программы, необходимые для работы. Ведь моментальный снимок запоминает даже расположение окон на экране и позволяет как бы сохранить целый Windowsпроект в папке, как файл, а на следующий день извлечь его из этой папки. Моментальный снимок – это всего лишь файл (хоть и большой), поэтому его можно записать на DVD или сохранить по сети на другом компьютере, на котором работает тот же самый диспетчер виртуальных машин. Другими словами, чтобы взять работу домой, надо создать моментальный снимок проекта в виртуальной машине на работе, записать его на DVD или сохранить по сети на сервере, а дома запустить проект, взяв его с диска или с сервера.

Сценарий «безопасный веб-серфинг»

То и дело приходится слышать, что в каком-нибудь броузере обнаружена уязвимость. Злоумышленники не жалеют сил, подстраивая на сомнительных сайтах ловушки. Визит на такой сайт заканчивается тем, что на компьютер-жертву автоматически устанавливаются программы, которые захватывают управление в свои руки, рассылают спам или превращают компьютер в плацдарм для осуществления атак DOS (Denial of Service – отказ в обслуживании). Такие программы очень трудно заметить, пока они сами себя не обнаружат, а тогда бывает уже слишком поздно. Виртуализация позволяет создать виртуальную машину, предназначенную специально для походов по Интернету. Открываете окно броузера в виртуальной машине и делаете моментальный снимок. Затем отправляетесь в дебри Всемирной паутины. Что там произойдет, не имеет никакого значения, т. к. по окончании путешествия вы вернетесь к чистому моментальному снимку.

Благодаря чему возможна виртуализация

Сама по себе Windows XP не поддерживает виртуализацию. Для этого нужна совершенно самостоятельная программа, называемая $\partial ucnem$ *чером виртуальных машин (Virtual Machine Manager – VMM)*, или *гипервизором*, ее устанавливают под Windows, как установили бы текстовый процессор или графический редактор. Но VMM обладает особыми средствами управления оборудованием и памятью компьютера. Он может разделить память между двумя виртуальными машинами и обеспечить их независимую работу, при этом каждая будет считать, что располагает всей доступной физической памятью.

Копия Windows, установленная на компьютер обычным порядком, главной операционной системой (host operating system), или операционной системой на физическом компьютере. Когда вы создаете виртуальную машину и устанавливаете в ней Windows, Linux или другую OC, то эта OC называется операционной системой на виртуальном компьютере (guest operating system), или гостевой OC. VMM может создать несколько виртуальных машин и обеспечить их одновременную работу, при этом переключение между ними выполняется одним щелчком мыши. Планируется, что процессоры следующих поколений от Intel и AMD будут поддерживать виртуализацию на аппаратном уровне, в результате чего она станет быстрее и надежнее.

Гипервизор обеспечивает еще одну функцию, понять которую немного сложнее: для каждой виртуальной машины он эмулирует стандартное оборудование. Виртуальная машина способна отображать графику, воспроизводить звук, передавать данные через последовательный порт и на съемные носители. То есть гипервизор обеспечивает виртуальным машинам возможность совместной работы с аппаратными ресурсами физического компьютера. И это действительно так, но это еще не все. Для каждой виртуальной машины гипервизор создает виртуальный видеоадаптер. Последний реагирует на запросы приложений так же, как это делает физический видеоадаптер. Но он принадлежит только той виртуальной машине, для которой создан. Виртуальные видеоадаптеры работают независимо и даже не «подозревают» о существовании друг друга. Их работой безраздельно управляет гипервизор, который выделяет для них место на физическом экране. Точно так же может быть организована работа сетевых и звуковых карт, принтерных портов и съемных дисковых устройств. Виртуальная машина представляет собою виртуальный компьютер вместе со всем его оборудованием!

Ограничения виртуализации

Виртуализация настольных вычислительных систем делает свои первые шаги. (Бо**Т**ышая часть технологий виртуализации в настоящее время используется на серверах.) Она стремительно развивается, но ей присущи свои сложности и ограничения:

- Для нее нужно много памяти и быстрый компьютер. Гипервизор тяжким грузом ложится на центральный процессор и занимает много памяти. Чем быстрее процессор и чем больше установлено памяти, тем лучше (те, кто увлекается виртуализацией, утверждают, что минимальные требования к аппаратуре такие: частота процессора 3 ГГц, 1 Гбайт оперативной памяти).
- ПО для виртуализации пока еще относительно дорого. VMWare Workstation, лидер в этом классе, стоит примерно \$200.
- Во время создания современных компьютеров о виртуализации еще никто не думал. Intel и AMD обещали выпустить новые CPU и микросхемы, призванные сделать виртуализацию более быстрой и надежной, к концу 2005.
- Виртуальное оборудование, создаваемое для виртуальной машины, представляет собою некий «наименьший общий знаменатель». Какая бы супернавороченная видеокарта с 3D ускорителем ни была установлена на компьютере, виртуальная машина работает только со стандартной картой SVGA. Аналогично стандартизована поддержка звука: поддерживается незамысловатый, совместимый с Sound Blaster виртуальный адаптер. ПО, требующее от графики или звука чего-то особенного, не будет работать в виртуальной машине.
- Нельзя установить адаптер второго дисплея или специализированное оборудование, неизвестное гипервизору, виртуальная машина не увидит его и не сможет с ним работать. Виртуальная машина распознает только стандартное оборудование, входящее в поставку гипервизора.
- По неизвестным техническим причинам, ни один гипервизор не поддерживает запись дисков CD и DVD из виртуальной машины. Данные придется копировать в общую папку на физическом жестком диске и писать на диск из главной OC.
- С точки зрения Windows XP виртуальная машина представляет собой новый компьютер. При установке Windows XP в виртуальной машине потребуется подтвердить аутентичность вашего диска с копией Windows, при этом окажется, что для Microsoft это пиратская копия, хотя она всего лишь занимает отдельную область памяти и работает под управлением легальной, активированной копии XP. Для того чтобы запускать XP в виртуальной машине, потребуется приобрести еще одну ее копию. Технологии лицензирования ПО не успевают за тонкостями виртуализации.

В виртуальной машине можно успешно заниматься обычной работой: работа с документами Office, с Интернетом, базами данных, в издательских программах и графических редакторах (с редактированием и созданием видео могут возникнуть сложности). Игры не работают вообще (за исключением простейших). Цифровое лабораторное оборудование, подключаемое по шине PCI (осциллографы, цифровые вольтметры и т. д.) не будут работать, потому что виртуальная машина не увидит карты PCI. Оборудование сетей Ethernet хорошо стандартизовано, поэтому сетевые приложения работают отлично.

Все это со временем улучшится, но пока об ограничениях забывать не надо.

С чего начать

Как видите, виртуализация пока находится в самом начале своего пути. Мы бы не советовали применять ее тем, кто далек от таких материй как MAC-адреса, DHCP-серверы, разделение памяти и им подобных. Она пока еще не настолько близко соответствует стандарту plug-andplay, как сама Windows, хотя технология постоянно совершенствуется.

В первую очередь надо приобрести ПО для виртуализации и как следует его изучить. Безусловным лидером сейчас является VMWare Workstation. Ее можно установить под Windows 2000/XP/2003 и под некоторыми дистрибутивами Linux, особенно Red Hat и SuSE. Следите за статьями и новостями в форумах, ищите, кто создал конфигурацию, аналогичную той, которая интересует вас (к примеру, Windows XP на OC Linux или Windows 2000 на главной OC Server 2003).Старайтесь узнать как можно больше. Это совершенно новая область.

Постарайтесь оснастить компьютер достаточным количеством памяти и емким, быстрым винчестером. Виртуальная машина сможет работать, если ей предоставить 512 Мбайт оперативной памяти, но будет работать намного лучше, если объем доступной ей памяти составит 1 Гбайт. Эта технология активно задействует жесткий диск. Размер файла моментального снимка может достигать *гигабайтов*, и если вы планируете, что снимков будет много, то отведите для их хранения не меньше 100 Гбайт. (Кстати, удаление ненужных моментальных снимков откроет новые возможности генеральной уборки Windows!)

Позаботьтесь о наличии еще одной легальной копии Windows XP (конечно, если вы собираетесь устанавливать на виртуальную машину именно ее).

VMWare Workstation устанавливается с компакт-диска, как и любая другая программа. Установив ее, можно запустить диспетчер виртуальных машин и при помощи мастера New Virtual Machine Wizard создать новехонькую виртуальную машину. При этом придется пожертвовать значительной частью свободного места на жестком диске и создать несколько дополнительных файлов. Вновь созданная виртуальная машина есть не что иное как чистый компьютер, на котором не установлена ОС: при ее включении выполняются тесты BIOS, но ничего не загружается. Придется установить операционную систему либо с физического компакт-диска, либо из образа .ISO.

Как только установите операционную систему на виртуальную машину, *немедленно сделайте ее моментальный снимок* и только потом устанавливайте другие программы. Сохраните снимок в безопасном месте, т. к. он, в буквальном смысле, представляет собой резервную копию всей виртуальной машины вместе со всем ее оборудованием! Вернувшись к ней, вы в любой момент сможете начать все заново.

VMWare Workstation снабжена отличным диспетчером моментальных снимков (рис. D.1), способным построить карту моментальных снимков, показав их иерархические взаимосвязи. Этот инструмент надо хорошенько изучить. Это центр управления гипервизора, позволяющий создавать моментальные снимки и возвращаться к ним. Текущий моментальный снимок всегда помечен подписью «You Are Here» (Вы находитесь здесь), поэтому вы в любой момент знаете, в каком состоянии находится виртуальная машина.

Освоившись в системе, *начните испытывать ее*. Прикиньте, какие возможности открывают перед вами моментальные снимки, и как они могут улучшить условия труда.

Между прочим, мы считаем, что гипервизор не оставляет хламу и мусору на компьютере никаких шансов!



Рис. D.1. Диспетчер моментальных снимков в VMMWare Workstation

Алфавитный указатель

Α

Alt-Tab Replacement, утилита, 293 AOL Mail, переход к базе данных, 171

В

Васкир (Архивация данных), утилита, 325, 341 BIOS отмена поиска дисководов гибких дисков, 226 Bloglines, сервис, 297

С

cookies, файлы, 309 включение и отключение, 309 избавиться или принять, 41

D

DirectX Diagnostic Tool, инструмент диагностики, 92 DirectX, повышение эффективности игр и аудио- и видеоприложений, 92 Disk Cleanup, утилита очистки диска, 71 Disk Defragmenter, утилита дефрагментации, 111 DLL-файлы, ошибки, 107 Drwtsn32.exe запуск и выполнение, 230 просмотр журнала, 231 Dublicate File Finder, утилита поиска дубликатов, 70

E

Eraser, утилита уничтожения данных, 173

Eudora, почтовый клиент и борьба со спамовыми маячками, 142 поиск почтовой базы, 171

F

File Signature Verification, утилита, 232 FolderMatch, приложение для синхронизации файлов и папок, 295

G

Guest, учетная запись включение и настройка, 312 свойства, 312

I

Image Resizer, утилита, 292 Internet Explorer конфиденциальность информации, 310 настройка безопасности для зон Интернета, 305 настройка свойств, 305 повторная настройка безопасности, 193 регулярность очистки, 112

Μ

Media Player, проигрыватель генеральная уборка, 205 резервные копии лицензий, 214 создание автоматического списка воспроизведения, 207 удаление дубликатов ссылок из библиотеки, 211 управление списками воспроизведения, 205 Microsoft Virtual Desktop Manager, диспетчер виртуальных Рабочих столов, 290 Microsoft Windows см. также Windows XP Windows Software Removal Tools, 183 удаление компонентов, 82 Microsoft, новые утилиты от, 298 Movie Maker, редактор цифрового видео генеральная уборка, 215 исходные файлы, 215 создание фильмов приемлемой продолжительности, 216 файлы проектов, 215 файлы фильмов, 215 Mozilla Thunderbird V1.0, почтовый клиент борьба со спамовыми маячками, 142 MSN Messenger 7.0, обновление до, 187

Ν

NTFS, файловая система, 221

0

Outlook, почтовый клиент поиск почтовой базы, 171 проблемы со спамом, 139 Outlook Express, почтовый клиент беспорядок в реестре из-за, 172 настройки безопасности, 196 отключение блокировки изображений, 196 поиск почтовой базы, 171 проблемы со спамом, 140 включение активных гиперссылок, 195 разрешение просмотра вложенных файлов и графики, 195

Ρ

Pegasus mail V4.1, почтовый клиент борьба со спамовыми маячками, 142
PocoMail, почтовый клиент борьба со спамовыми маячками, 142 переход к базе данных, 171
POPFile, почтовый посредник загрузка и инсталляция, 151 магнит, определение, 148 магнит, создание, 154 настройка почтовой программы для с использования с, 152 разделы, 151 Pop-Up Stopper, Free Edition и Professional, приложение для борьбы со всплывающей рекламой, 294 PowerToys, пакет утилит настройки и генеральная уборка, 285 как скачать и установить, 286 назначение, 284 Program Files, папка, просмотр содержимого, 85

R

RAM (Random Access Memory), память произвольного доступа замена модулей, 262 инструкции по установке, 263 как найти правильную, 260 поиск и покупка в Интернете, 261 тестирование в процессе загрузки, 263 установка на плату, 260 Registry First Aid, приложение для чистки реестра, 293 RSS-каналы, 297

S

System Mechanic, приложение для оптимизации работы ПК, 296

Т

TweakUI, утилита возможности, 285 настройка параметров Windows с помощью, 288 перенастройка Панели задач, 123

W

Windows XP автоматический вход в систему, 227 исправление XP при помощи установочного диска, 352 обновление до Windows XP Professional, 185 просмотр ошибок программой Dr. Watson, 230 файловая система NTFS, 221

WinZip, удаление из каталога Unzipped, 69

WUGNET (Windows Users Group Network), сетевое сообщество пользователей Windows подборка условно-бесплатного ПО, 293

Ζ

ZIP-накопители, применение, 267

Α

автоматическая сортировка электронной почты, 160 Автозагрузка, папка, очистка, 224 Автоматическое обновление, управление из Центра безопасности, 199автоматические списки воспроизведения, создание, 206 автоматический вход в систему, 227 адрес электронной почты веб-сайты, уклонение от публикации на, 143 временный, как завести, 137 временный, электронная коммерция, 145 доски объявлений и конференции, уклонение от публикации на, 144 дублирующий, как завести, 137 не отписывайтесь от спамеров, 143 основной, установка, 137 службы поддержки временного адреса, 146 антивирусное ПО, приобретение и настройка, 303 архивация восстановление данных, 337 периодичность, 332 полная, 328 простая, 327 рекомендации для пользователей домашних систем, 332 составление расписания с помощью Scheduled Tasks, 334 сохранение данных на CD, 339 типы архивов, 330 ежедневный, 331 инкрементный, 330

копирующий, 331 обычный, 330 разностный, 330 хранение архивных копий, 333 Архивация данных, утилита, 325 запуск по расписанию, 333

Б

База знаний Microsoft, 201 байесовская фильтрация, определение, 147 белый список, определение, 148 библиотека Media Player, удаление дубликатов, 211 Блокнот истребителя мусора архивация как предосторожность, 331 безопасно ли обновление Windows?, 180 будьте осторожны при удалении файлов, 63 генеральная уборка почты, 168 дублирующее ПО, 282 еще о файлах cookies, 311 как изменить путь по умолчанию к папке Мои документы, 106 какие обновления действительно необходимы, 184 когда выбирать установку с нуля, 355 не ставьте новый антивирус на старый ПК, 304 поиск программы для деинсталляции, 80 поиск утилит в Интернете, 229 получить (удалить) мультимедиапакеты, звуковые файлы и другие дополнения, 218 преимущества общих папок, 61 редактирование реестра, типы данных, 253 создание папок по умолчанию на жестких дисках с несколькими разделами, 103 удаление дубликатов МРЗ, 59 удаление «мусора» в веб-броузере, 73 управление разделами каталога отправленной почты, 165 централизация хранения инсталляционных пакетов, 87 брандмауэры, 50, 320

Быстрый запуск, панель использование, 116 настройка, 122

В

видеоадаптер, приобретение и установка, 269, 270 виртуальная память, параметры конфигурация, 95 настройка параметров, 263 файл страничного обмена, 264 вирусы, зашита от, 50 вложенные файлы управление электронной почтой, 167 внешний жесткий диск, установка, 265 восстановление системы в заданную точку, 350 загрузка с CD-ROM, 353 изменение настроек BIOS, 353 исправление ХР, 353 настройка, 96, 348 обновление, 354 создание точек восстановления, 349 временный электронный адрес см. адреса электронной почты для электронной коммерции, 145 службы управления, 146 установка, 137 всплывающие окна, включение просмотра в Internet Explorer, 194 высокий приоритет, тип обновлений Windows, 178

Д

данные, хранение, 103 деинсталляция программ, 81 дефрагментация см. Dick Defragmenter жесткого диска, 48 как процесс, 111 диагностика сети, 231 диски CD-R/RW и DVD-R/RW хранение данных, 267 диспетчер виртуальных Рабочих столов, 290 Диспетчер устройств, 345 дисплей, настройка, 270 драйверы оборудования возврат к прежним версиям, 345 устранение неполадок, 344 дублирующий электронный адрес, установка, 137

Ж

жесткие диски как фактор беспорядка данных, 37 нехватка свободного места на, 38 определение параметров, 101 оптимизация, 48 поиск и удаление файлов с, 69 проверка ошибок, 236 фрагментация, 37

3

защита от вирусов, с помощью Центра безопасности, 199 значки программ установленных по умолчанию добавление и удаление, 128 щелчок правой кнопкой мыши по, 90

И

информационная панель Internet Explorer, 194 информация, защита конфиденциальности, 309

Κ

как сохранить порядок, 237 каталоги создание иерархии, 163 список в пределах одного экрана, 163 каталоги, созданные по умолчанию очистка, 54 клавиатура, удаление загрязнений, 272 клиентская почтовая программ и спам-маяки, 140 клиентские почтовые программы Outlook и Outlook Express, очистка от спама, 139 выбор альтернативной программы, 141 уязвимость для спамовых маячков, 140компьютер безопасность работы, 300 генеральная уборка нового, 277 ошибки при перезагрузке, 107

повышение производительности и свойства папки, 132 покупка нового, 275 разделы жеского диска, 99 удаление пыли и грязи, 271, 273 установка антивирусного ПО, 301 Корзина окончательное опустошение, 109 регулярность очистки, 112 удаление с Рабочего стола, 129

Л

лицензии на музыкальные записи, хранение, восстановление, 212 локальная политика безопасности настройка, 314 параметры безопасности интерактивный вход в систему без нажатия Ctrl+Alt+Del, 315 переименование учетной записи Гость, 315 поведение при установке неподписанного драйвера, 315 текст сообщения для пользователей при входе в систему, 315 политика блокировки учетных записей продолжительность блокировки, 315 пороговое значение блокировки, 314 сброс счетчика блокировки через, 315 политика паролей максимальный срок действия пароля, 314 минимальная длина пароля, 314 минимальный срок действия пароля, 314требования к сложности пароля, 314 требование к неповторяемости пароля, 314

Μ

мастер очистки Рабочего стола, 131 мастер переноса файлов и параметров, 276 материнская плата, замена, 275 Мое видео, папка очистка, 57 по умолчанию, 103 Мои документы, папка

изменение расположения по умочанию, 106 очистка, 55 регулярность наведения порядка, 112 Мои рисунки, папка очистка, 56 регулярность наведения порядка, 112 монитор добавление второго, 269 добавление второго на лэптоп, 270 удаление загрязнений, 273 Моя музыка, папка очистка, 58 создание по умолчанию, 103 мультимедийные приложения, апгрейд, 186 мышь, удаление загрязнений, 272

Η

несовместимое оборудование, отыскание, 343

0

область уведомлений сокрытие значков на, 120 удаление значков с, 119 обновление Windows автоматическое, 179 вручную, 182 высокого приоритета, 178 получение, 177 служебные пакеты, 182 типы, 178 обновления Media Player и Movie Maker, 204 ошибки, просмотр программой Dr. Watson, 230

П

Панель задач автоматическое скрытие, блокировка, 122 группировка разделов, 122 очистка, 116 Панель управления, 82 папки Автозагрузка, очистка, 224

добавление папок в, 101 копирование, 102 переименование, 102 перемещение данных в, 102 создание на рабочем столе, 129 созданные по умолчанию организация, 99 создание, 103 удаление, 102 удаление с Рабочего стола, 130 пауза при загрузке, отмена, 226 подписывание драйверов, установка папаметров, 234 полная переустановка системы сбор важной информации, 356 почтовые базы данных поиск каталога, 171 удаление копий, 170 почтовый агент определение, 148 принцип действия, 149 правило «одной сотни», 160 пробные версии программ, 278 проверка ошибок, на жестком диске, 236 программы запуск в режиме совместимости, 90 к старому оборудованию удаление, 90 параметры настройки, 90 удаление пробных версий, 279 удаление пробных версий из меню Программы, 280 удаление пробных версий с Рабочего стола, 279 процесс загрузки ошибки при, 107 уборка, 225 утилита System Configuration, 227 Пуск, меню беспорядок в, 36 вид по умолчанию, 124 добавление разделов в, 126 классическое, перенастройка, 126 очистка, 84 персонификация, 123

Ρ

Рабочий стол выбор тем, 132 выбор экранной заставки, 131

добавление и удаление значков, 128 настройка, 127 очистка, 127 создание ярлыков, 129 удаление папок, 130 удаление Корзины, 129 удаление ярлыков быстрого вызова, 130 распределение времени процессора, 94 peecrp Windows корневые разделы, 243 настройка и оптимизация, 240 особое значение восстановления, 240 очистка RegClean, утилита, 252 Registry Clean Pro, утилита, 250 очистка и редактирование значений, 240резервное копирование и восстановление, 245 резервное копирование и восстановление при помощи восстановления системы, 246 при помощи REGEDT32, 248 утилиты REGEDT32 и REGEDIT, 242 режим совместимости, 90

С

свойства папки и повышение производительности, 132 словарная атака, уклонение от, 138 спам очистка в программе Outlook, 140 очистка в программе Outlook Express, 140 словарные атаки, 138 фильтрация почтовой программой, 148 спам-маяки в пределах клиентских почтовых программ, 142 определение, 140 списки воспроизведения автоматические, создание, 207 определение, 205

У

упорядочение данных план поддержания порядка, 112
программа 12 этапов, 52 стратегии для, 44 электронной почты, 47 Управление компьютером, оснастка, 318 управление файлами, вводные замечания о, 46 устройства резервного копирования USB-диски, переносные, 268 накопители на магнитной ленте, 268 установка, 265 флэш-карты, 268

Φ

факторы беспорядка cookies, 41 временные файлы, 34 жесткие диски, 34 меню Пуск, 36 Программы как, 35 Рабочий стол, 36 спам, 35 файлы папки Избранное, 39 шпионские программы как, 40 файлы видео, свойства, 215 временные, удаление, 70 дефрагментированные, 110 дубликаты, поиск расположения, 70 избавление от, 33 фрагментированные, 110 файлы данных, не организованные, 38 файлы и драйверы без подписи, 232 файлы мультимедиа, поиск, 208 фильтрация спама использование сторонних утилит, 146 краткий словарь терминов, 147 фрагментация файлов, 110

Ч

черный список, определение, 147

ш

шпионские программы, удаление, 88 шпионское и рекламное ПО предохранение от, 303

Э

электронная почта *см.* Outlook и Outlook Express автосортировка, 160 вложенные каталоги, 165 забытые черновики, 170 «одной сотни», правило, 160 «однооконный» список каталогов, 163 почтовая база, 171 создание иерархии папок, 163 «сохранить», «задержать», «выбросить», 159 вложенные файлы, 167, 166 хранение почты с ограниченным сроком давности, 164 По договору между издательством «Символ-Плюс» и Интернет-магазином «Books.Ru – Книги России» единственный легальный способ получения данного файла с книгой ISBN-13: 978-5-93286-106-6, название «Зачищаем Windows[®], или как значительно ускорить работу компьютера, очистив его от накопившегося хлама, 2-е издание» – покупка в Интернет-магазине «Books.Ru – Книги России». Если Вы получили данный файл каким-либо другим образом, Вы нарушили международное законодательство и законодательство Российской Федерации об охране авторского права. Вам необходимо удалить данный файл, а также сообщить издательству «Символ-Плюс» (piracy@symbol.ru), где именно Вы получили данный файл.